

指定管理者制度導入施設

公の施設基本情報

施設名（愛称）	福祉情報コミュニケーションセンター	担当部・課・グループ	福祉部 障がい福祉室 自立支援課 社会参加支援グループ
---------	-------------------	------------	--------------------------------

1. 施設の概要（令和6年4月1日時点）

根拠条例・規則名	大阪府社会福祉施設設置条例 大阪府立福祉情報コミュニケーションセンター管理規則					
条例等に規定された設置目的	大阪府の障がい者の相談支援・意思疎通支援・手話言語の習得機会の確保などの総合的な支援の実施					
開設年月日（経過年数） [改築・大規模改修等の実施年度]	令和2年6月15日（R6.4.1現在経過年数3年）					
所在地等	〒537-0025 大阪府大阪市東成区中道1丁目3-59 TEL06-6748-0588 〒543-0002 大阪府大阪市天王寺区上汐4丁目4-1 TEL06-6776-1222					
敷地面積（敷地所有者）	2,377.89㎡（大阪府） ※大阪府ITステーション分を除く					
建物規模（施設構造）	大阪府大阪市東成区中道1丁目3-59 本体棟：地上4階（鉄筋コンクリート造） 駐輪場棟：地上1階（鉄骨造） 大阪府大阪市天王寺区上汐4丁目4-1 夕陽丘高等職業技術専門校内1階の一部及び2階（鉄筋コンクリート造）					
延床面積（建物所有者）	大阪府大阪市東成区中道1丁目3-59 3,829㎡ （うち大阪府立福祉情報コミュニケーションセンターの面積：3,217㎡）（大阪府） 大阪府大阪市天王寺区上汐4丁目4-1 885㎡（大阪府）					
主な施設内容	大阪府大阪市東成区中道1丁目3-59 盲ろう者等社会参加支援センター（1,3,4階）、 視覚障がい者支援センター（1,2階）、 聴覚障がい者支援センター（3階）、会議室（4階） 大阪府大阪市天王寺区上汐4丁目4-1 大阪府ITステーション（夕陽丘高等職業技術専門校内1階の一部及び2階）					
施設建設時の財源内訳	合計	左の財源内訳				
		地方債	国庫	その他	一般財源	
	17.40 億円	11.44 億円	0.00 億円	3.17 億円	2.79 億円	
	※大阪府ITステーション分を除く					
管理運営形態	【R6】 指定管理者：大阪府立福祉情報コミュニケーションセンター運営事業体 （指定期間：R2.6.15～R7.3.31） （【R5】 同上）					
施設で実施している主な事業	意思疎通支援事業等					
開館日・開館時間	開館日：毎週土曜日・日曜日、国民の祝日及び年末年始（12月29日～1月3日）を除く日 開館時間：午前9時～午後5時					
利用者数（過去5年間）	年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	利用者数 ①		11,342人	14,692人	19,910人	20,260人
施設運営に関する指標 （稼働率、利用率等）	年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	稼働率		41.8%	40.2%	53.4%	54.0%
	稼働率：利用実績単位÷利用可能単位					

2. 料金体系(令和6年4月1日時点)

料金区分	目的による利用者区分 あり (減免基準の詳細はこちら)
料金水準の考え方	類似施設の料金体系を参照
主な料金	<p>大会議室（全室） 約300㎡ 252席 9：00～12：00 33,900円、13：00～16：00 33,900円、17：00～20：00 33,900円 9：00～16：00 79,100円、13：00～20：00 79,100円 9：00～20：00 124,200円</p> <p>大会議室（半室） 約150㎡ 126席 9：00～12：00 16,950円、13：00～16：00 16,950円、17：00～20：00 16,950円 9：00～16：00 39,550円、13：00～20：00 39,550円 9：00～20：00 62,150円</p> <p>大会議室（全室） 約70㎡ 39席 9：00～12：00 5,700円、13：00～16：00 5,700円、17：00～20：00 5,700円 9：00～16：00 13,300円、13：00～20：00 13,300円 9：00～20：00 20,800円</p>
利用料金制	導入済み：令和2年6月15日より（利用料金の詳細はこちら）

3. 施設運営に係る収支

※単位未満は四捨五入としたため、内訳の計と合計が一致しない場合がある。(以下すべての表も同様)

■大阪府の予算

(千円)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
府収入	施設使用料	0	0	0	0	
	指定管理者納付金	0	0	0	0	
	行政財産目的外使用料	0	0	0	0	
	雑入	81,934	103,120	103,120	103,120	
	合計	81,934	103,120	103,120	103,120	
府支出	指定管理者	管理運営委託料	309,419	389,444	389,444	389,444
		補助金・委託料	1,271	1,600	1,600	2,843
		小計	310,690	391,044	391,044	392,287
	その他法人	補助金・委託料	0	0	0	0
		直接	8,364	10,349	10,349	10,430
	合計	319,054	401,393	401,393	402,717	
府費負担(府支出-府収入)	237,120	298,273	298,273	299,597		
府支出(補修費)	0	0	0	0		

備考欄
特になし

■大阪府の決算

貸借対照表

[府の決算\(財務諸表等\)はこちら](#)

(千円)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
資産の部	I 流動資産		0	0	0
	現金預金等		0	0	0
	未収金		0	0	0
	不納欠損等引当金		0	0	0
	短期貸付金		0	0	0
	その他流動資産		0	0	0
	II 固定資産		1,577,255	1,515,738	1,454,222
	土地		96,142	96,142	96,142
	建物		1,420,177	1,363,811	1,307,444
	工作物・立木竹・浮標等		60,936	55,786	50,635
	地上権		0	0	0
	重要物品		0	0	0
	リース資産・ソフトウェア等		0	0	0
	建設仮勘定		0	0	0
出資金		0	0	0	
長期貸付金		0	0	0	
基金		0	0	0	
資産合計		1,577,255	1,515,738	1,454,222	
負債及び純資産の部	I 流動負債		1,684	1,609	1,624
	地方債		0	0	0
	賞与等引当金		1,684	1,609	1,624
	リース債務		0	0	0
	その他流動負債		0	0	0
	II 固定負債		18,917	17,738	16,794
	地方債		0	0	0
	退職手当引当金		18,917	17,738	16,794
	リース債務		0	0	0
	負債合計 ②		20,601	19,347	18,418
純資産		1,556,655	1,496,392	1,435,803	
負債及び純資産の合計		1,577,255	1,515,738	1,454,222	

府民1人あたり負債額 (②/府人口)		2円	2円	2円	2円
--------------------	--	----	----	----	----

※府人口は国勢調査に基づいている

令和元年度

平成27年度調査：8,839,469人

令和2年度～令和5年度

令和2年度調査：8,837,685人

■大阪府の決算

行政コスト計算書

(千円)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
府収入	行政収入		53,472	102,289	134,018	123,407
	分担金及び負担金		0	0	0	0
	使用料及び手数料		729	393	433	64
	国庫支出金		37,481	35,398	35,398	36,560
	財産収入		0	0	0	0
	寄附金・繰入金		0	0	0	0
	その他行政収入		15,262	66,498	98,188	86,782
	(うち、指定管理者からの納付金)		0	0	0	0
	金融収入		0	0	0	0
	受取利息及び配当金		0	0	0	0
	特別収入		0	0	0	0
	分担金及び負担金		0	0	0	0
	国庫支出金		0	0	0	0
	固定資産売却益		0	0	0	0
	その他特別収入		0	0	0	0
	合 計 A		53,472	102,289	134,018	123,407
	府支出	行政費用 ③		382,613	445,235	450,744
給与関係費			20,177	18,649	18,627	17,955
物件費			287,129	360,745	365,888	369,661
(うち、指定管理者への管理運営委託料)			279,356	350,998	356,144	359,948
維持補修費			1,748	2,091	2,091	2,204
社会保障扶助費			0	0	0	0
負担金・補助金・交付金等			0	0	0	1,163
国直轄事業負担金			0	0	0	0
繰出金			0	0	0	0
減価償却費			51,264	61,517	61,517	61,517
各種引当金繰入額			22,295	2,233	2,621	3,029
その他行政費用			0	0	0	0
金融費用 ④			0	0	0	0
地方債利息・手数料			0	0	0	0
特別費用			0	0	0	0
固定資産売却損・除却損			0	0	0	0
その他特別費用			0	0	0	0
合 計 B		382,613	445,235	450,744	455,529	
収支 C (A-B)		▲ 329,140	▲ 342,947	▲ 316,726	▲ 332,122	
一般財源等配分調整額 D ⑤		260,169	282,684	256,138	0	
調整後収支 E (C+D)		▲ 68,972	▲ 60,263	▲ 60,589	▲ 332,122	

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者1人あたり 通常費用額 { (③+④) / ① }		33,734円	30,305円	22,639円	22,484円

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者1人あたり 一般財源等配分調整額 (⑤/①)		22,939円	19,241円	12,865円	0円

備考欄
特になし

■施設の管理運営を受託等している法人の決算

(千円)

区分		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度		
法人収入	指定管理者	利用料金収入		1,846	2,706	3,891	3,827	
		自主事業収入		128,563	189,676	205,360	199,667	
		管理運営委託料		279,355	350,998	356,144	359,948	
		補助金・委託料		3,574	4,499	4,499	6,124	
		その他		1,292	873	683	879	
		小計		414,630	548,753	570,577	570,446	
	その他	補助金・委託料		0	0	0	0	
		その他		0	0	0	0	
		小計		0	0	0	0	
	合計			414,630	548,753	570,577	570,446	
法人支出	指定管理者	管理運営費	施設維持費		13,637	17,376	19,754	20,685
			人件費		3,720	3,454	2,261	2,892
			その他		0	0	0	0
			小計 A		17,357	20,830	22,015	23,576
	事業費 B		396,443	516,617	538,393	532,902		
	その他 C		0	0	0	0		
	小計 (A+B+C)		413,800	537,447	560,408	556,478		
	その他	事業費等		0	0	0	0	
合計			413,800	537,447	560,408	556,478		

備考欄	
特になし	

4. 施設職員数

施設職員数（4月1日時点）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
総数	78人	68人	69人	68人	67人
常勤	61人	56人	40人	37人	35人
非常勤	17人	12人	29人	31人	32人

5. 主な代替・類似施設

—

6. 利用者の満足度調査

調査実施	あり	実施時期	9月、2月	対象者数	75名（令和6年2月）
調査手法	利用者へのアンケート調査及び意見箱の設置				
調査結果	〈令和6年2月調査結果〉 スタッフの接遇：とてもよい42.7%、よい29.3%、ふつう24.0%、あまりよくない0.0%、わるい0.0%、無回答4.0% 施設・設備：とてもよい50.7%、よい30.7%、ふつう12.0%、あまりよくない4.0%、わるい0.0%、無回答2.7% 管理運営：とてもよい34.7%、よい32.0%、ふつう28.0%、あまりよくない1.3%、わるい0.0%、無回答4.0% 総合評価：とてもよい34.7%、よい38.7%、ふつう14.7%、あまりよくない1.3%、わるい0.0%、無回答10.7%				