

振興課公式 SNS 運用ポリシー

大阪府総務部市町村局振興課では、大阪府の基礎自治機能の充実及び強化に係る取組を広く皆様に知っていただけるよう、YouTube チャンネル、X 及び Instagram のアカウントを運用しています。情報発信にあたり、利用者の皆様に誤解や混乱が生じないよう「大阪府ソーシャルメディア運用ガイドライン」で定められているアカウント運用ポリシーの策定事項に基づき、以下のとおり運用ポリシーを定めます。

以下に定める条項をご確認いただき、同意のうえ、ご利用ください。

1 運用組織

大阪府総務部市町村局振興課

2 ソーシャルメディアの種類とアカウント名称

- ・YouTube チャンネル：大阪府市町村局振興課公式チャンネル
- ・X：大阪府市町村局振興課【公式】
- ・Instagram：大阪府市町村局振興課【公式】

3 発信する情報

大阪府の基礎自治機能の充実及び強化に係る動画及びショート動画その他の投稿

4 コメント等への対応、フォロー等の基準

- (1) YouTube のコメント、X 及び Instagram のリプライ及びダイレクトメッセージに対する対応は、原則、行っておりませんので予めご了承ください。各投稿の内容に対するお問合せは、下記に記載の問い合わせ先までお願いします。
- (2) X 及び Instagram について、原則として、当事業に関連する官公庁、都道府県、市町村、企業、公的機関それに準ずる団体以外のアカウントのフォローは行っておりませんのでご了承ください。また、フォローしているアカウントに関しては、当該アカウントに対する賛同や同意、支援等の意思を示すものではありません。
- (3) 当アカウントは、いかなる場合でも X 及び Instagram 上で個人情報を収集することはありません。イベントの申込など、個人情報をお伺いする必要が生じた際は、別途手続きの方法をダイレクトメッセージなどで別途手続きの方法をダイレクトメッセージなどでご案内する場合があります。

5 禁止事項

当ページをご利用いただく際には、下記事項が含まれるコメントはご遠慮ください。下記事項に該当すると判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントの全部または一部を削除する場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするものなどプライバシーを害するもの
- (2) 法令等に違反し、又は違反する恐れがあるもの
- (3) 人権、信条、性別、社会的身分、門地等について差別し、又は差別を助長させるもの
- (4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの

- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (6) 政治又は宗教の活動を目的とするもの
- (7) 大阪府の投稿と関係のないもの
- (8) 虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- (9) 著作権、商標権、肖像権など大阪府、利用者または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (10) 大阪府、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- (11) 有害なプログラムを使用又は提供するもの、又はそのおそれのあるもの
- (12) わいせつな表現など不適切な内容を含むもの
- (13) YouTube、X 及び Instagram の利用規約に反するもの
- (14) その他、公序良俗に反するもの及び大阪府が不適切と判断したもの

6 発信する情報等の著作権

当ページに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は大阪府又は正当な権利を有する者に帰属します。YouTube ページ上の「シェア」機能、X 及び Instagram の「リポスト」及び「引用リポスト」機能を使用する場合を除き、無断で使用・複製・転載することはできません。

7 対応時間

原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始（12月29日から1月3日）を除く午前9時から午後5時30分まで対応します。

なお、この時間以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

8 免責事項

- (1) 大阪府は、利用者が本アカウントの記載情報を利用したこと又は利用することができなくなったことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (2) 大阪府は、利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為（利用者が投稿したコンテンツやコメント、また利用者間、又は利用者と第三者間で生じたトラブルにより発生した損害等）について、一切の責任を負いません。
- (3) 大阪府は、利用者が本アカウントにアクセスしたために被った被害について、一切の責任を負いません。
- (4) 大阪府は、利用者の閲覧環境によりリンク先のページを正常に表示できない場合や、YouTube・X・Instagram その他サービスの停止・不具合等により生じた問題について、大阪府は一切の責任を負いません。
- (5) 大阪府は、当ページの内容は予告なく変更することがあります。
- (6) 大阪府は、予告なく当ページの運営を休止、または終了して当ページを削除することがあります。

9 運用ポリシーの変更

大阪府は、本ポリシーを予告なく変更する場合があります。

10 お問い合わせ

大阪府総務部市町村局振興課

〒540-8570 大阪府中央区大手前2丁目 大阪府庁本館5階

電話番号：06-6944-9110

ファクシミリ：06-6944-6098

メールアドレス：shichoson-shinko@gbox.pref.osaka.lg.jp

11 附則

本運用ポリシーは令和8年3月27日から施行します。