

## 特別顧問・特別参与が従事した職務の遂行に係る情報（事後公表）

議 題	大阪におけるスマートシティ戦略について
日 時	令和2年10月23日(金) 11:30 ~ 12:40
場 所	堺市役所 会議室
出 席 者	(特別顧問・特別参与)： 上山特別顧問 (職員等)： 大阪府 スマートシティ戦略部長 スマートシティ戦略部スマートシティ戦略総務課参事等  大阪市 ICT戦略室スマートシティ推進担当部長 ICT戦略室スマートシティ推進担当課長等
論 点	今後のスマートシティ戦略について
主 な 意 見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次の大阪スマートシティ戦略会議においては、戦略に基づくこれまでの活動状況や取組計画をしっかりと報告してはどうか。また、今後はこれらの活動状況や取組計画を「白書」という形で取りまとめてはどうか。</li> <li>・住民からの問い合わせデータを分析し、コールセンター業務のPDCAへの反映を検討してはどうか。</li> </ul>
結 論	・特別顧問のご意見を踏まえ、引き続き検討を進める。
説明等資料	
備 考	
関係部局 (室 課)	