

# 大阪府の外国人患者受入れ体制について

## 外国人受入れ拠点医療機関・地域拠点医療機関等の各役割とスキーム図

来阪外国人観光客数及び府内の在留外国人数は過去最多ペースで増加しており、不慮のけがや病気の外国人患者の増加に対応するため、「外国人患者受入れ医療機関」を中心とした外国人患者受入れ体制の整備を行っている。

### ■大阪府外国人患者受入れ拠点医療機関の担う役割

- ① 重篤・受入れ困難なケースの外国人患者を受入れ
- ② 人材育成(外国人患者受入れ体制整備に向けた研修等)
- ③ 地域拠点医療機関等への外国人患者受入れに関する助言・支援
- ④ 大阪府の外国人医療施策への協力支援(外国人患者受入れ実態調査への協力)

### ■大阪府外国人患者受入れ地域拠点医療機関の担う役割

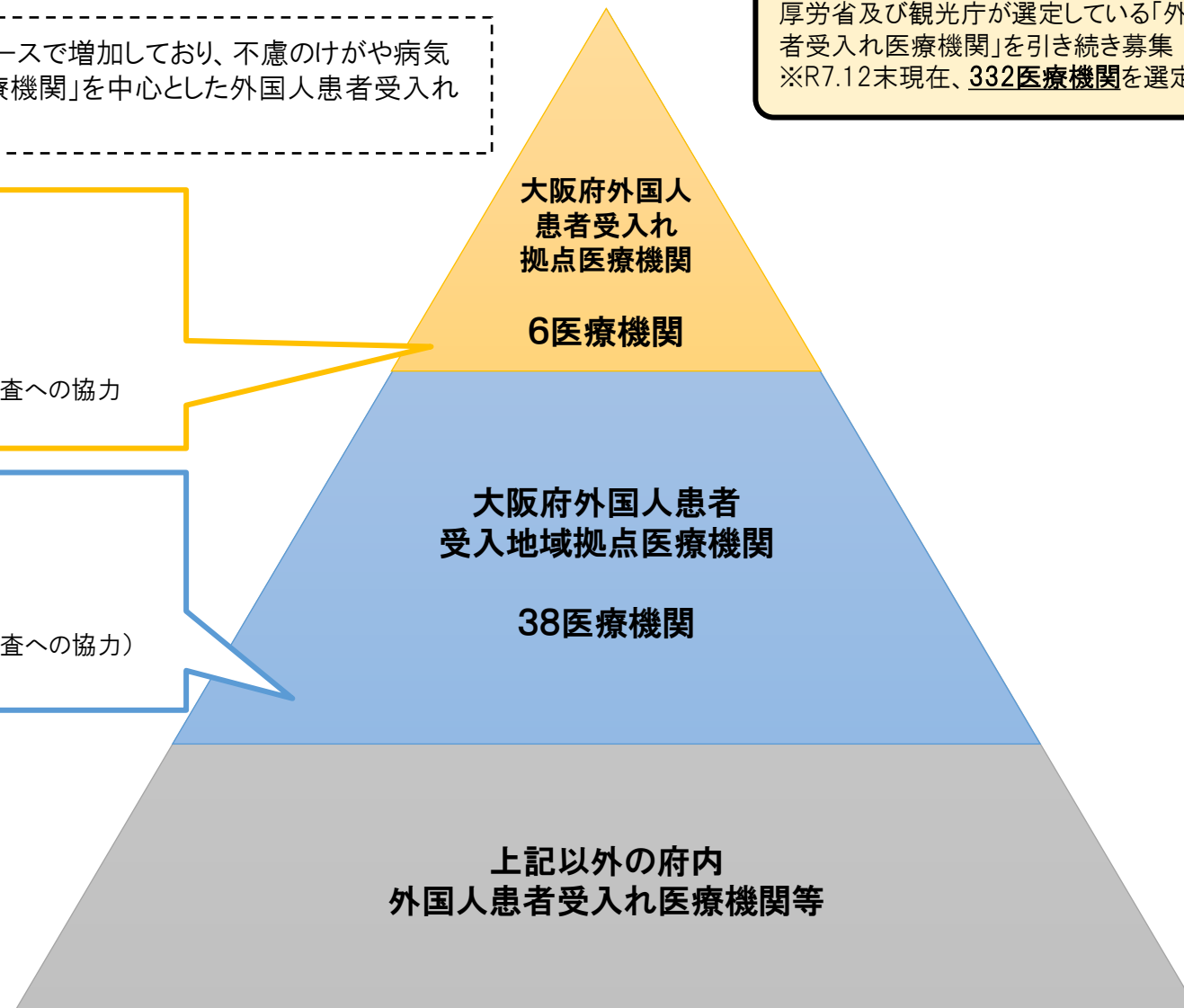
- ① 広く拠点として周知することによる外国人患者の積極的な受入れ
- ② 地域の医療機関への外国人患者受入れに関する助言・支援
- ③ 大阪府の外国人医療施策への協力支援(外国人患者受入れ実態調査への協力)

### ■外国人医療に関する問合せ先

大阪府 健康医療部 保健医療室  
保健医療企画課 企画調整グループ  
担当：原  
TEL：06-6944-6027  
MAIL：iryokikaku@sbox.pref.osaka.lg.jp

### 救急告示医療機関・府内医療機関等

厚労省及び観光庁が選定している「外国人患者受入れ医療機関」を引き続き募集  
※R7.12末現在、**332医療機関**を選定



# おおさかメディカルネット 医療機関・薬局向け外国人患者受入れ支援サイト

ホーム画面

おおさかメディカルネット  
医療機関・薬局向け外国人患者受入れ支援サイト

ホーム 多言語問診票 外国人患者対応マニュアル 医療機関向け支援サービス 補助金情報 受入れ拠点医療機関 お役立ちリンク 外国人の方への支援情報

## NEWS

お知らせ

お知らせはありません。

大阪府24時間多言語遠隔医療通訳

大阪府外国人患者受入れにおける  
医療機関・薬局向けワンストップ相談窓口

多言語対応可能な医療機関検索  
(外部サイト)

多言語問診票

外国人患者  
対応マニュアル

医療機関向け  
支援サービス

受入体制整備に  
向けた補助金情報

外国人患者受入れ拠点医療機関  
外国人患者受入れ地域拠点医療機関

お役立ち  
リンク集

外国人の方への支援情報  
(日本観光局JNTOホームページ)

## INFORMATION

大阪府の情報

大阪府調査報告書

会議資料

医療情報ネット

おおさかメディカルネット  
for Foreigners

## QR CODE

スマートフォン版サイト



リンク先：<https://www.mfis.pref.osaka.jp/ommi/>

外国人患者が来院

自院で受入れ困難

自院で受入れ可能

重篤・受入れ困難なケース

多国語対応できる近隣の対応可能な医療機関を探したい。

医療通訳を使いたい。

外国人対応に関する相談がしたい。

「おおさかメディカルネット」にアクセス

[\(https://www.mfis.pref.osaka.jp/ommi/\)](https://www.mfis.pref.osaka.jp/ommi/)外国人患者受入れ拠点医療機関と  
外国人患者受入れ地域拠点医療機関  
を検索

多言語対応可能な医療機関を検索

多言語遠隔医療通訳サービスを利用

ワンストップ相談窓口相談

▷ 「外国人患者受入れ拠点医療機関  
外国人患者受入れ地域拠点医療  
機関」（各機関の詳細情報を掲載）外国人の方への支援情報  
▷ 「多言語対応可能な医療機関検索」  
（JNTOの検索サイト）  
※対応言語：英語・中国語・韓国語医療機関向け支援サービス  
▷ 「大阪府24時間多言語遠隔医療  
通訳」（制度案内）医療機関向け支援サービス  
▷ 「大阪府外国人患者受入れにおける  
医療機関・薬局向けワンストップ  
相談窓口」（制度案内）

# 外国人患者受入れ研修 eラーニング動画について



大阪府保健医療企画課 主催

令和7年度 外国人患者受入れ研修



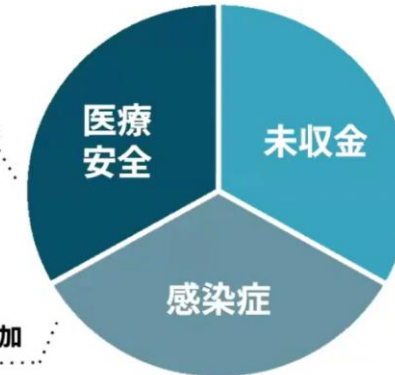
1

## 研修プログラム

- 1 国内の外国人の状況と、国や自治体等の最新動向
- 2 外国人患者の受入れが難しくなる理由と、対策の効果
- 3 医療機関にくる外国人の3種類
- 4 よくあるトラブルとその代表的な予防策1
- 5 よくあるトラブルとその代表的な予防策2
- 6 多言語ツールの上手な使い方1
- 7 多言語ツールの上手な使い方2
- 8 やさしい日本語の基礎

## 1 - 7 対策を行わない場合に起こる医療機関のリスク

外国人患者と  
言葉の問題による  
インシデントや訴訟に  
発展した・発展する  
可能性があったトラブル



制度・習慣の違いに  
起因した医療費の支払い  
をめぐるトラブル

保険未加入外国人患者の  
数百万～数千万の未収金

輸入感染症の増加

国際的なイベントに関連  
した感染症リスク

10

