

# 大阪府の外国人患者受入れ体制について

## 外国人受入れ拠点医療機関・地域拠点医療機関等の各役割とスキーム図

来阪外国人観光客数及び府内の在留外国人数は過去最多ペースで増加しており、不慮のけがや病気の外国人患者の増加に対応するため、「外国人患者受入れ医療機関を中心とした外国人患者受入れ体制の整備を行っている。

### ■大阪府外国人患者受入れ拠点医療機関の担う役割

- ① 重篤・受入れ困難なケースの外国人患者を受入れ
- ② 人材育成(外国人患者受入れ体制整備に向けた研修等)
- ③ 地域拠点医療機関等への外国人患者受入れに関する助言・支援
- ④ 大阪府の外国人医療施策への協力支援(外国人患者受入れ実態調査への協力)

### ■大阪府外国人患者受入れ地域拠点医療機関の担う役割

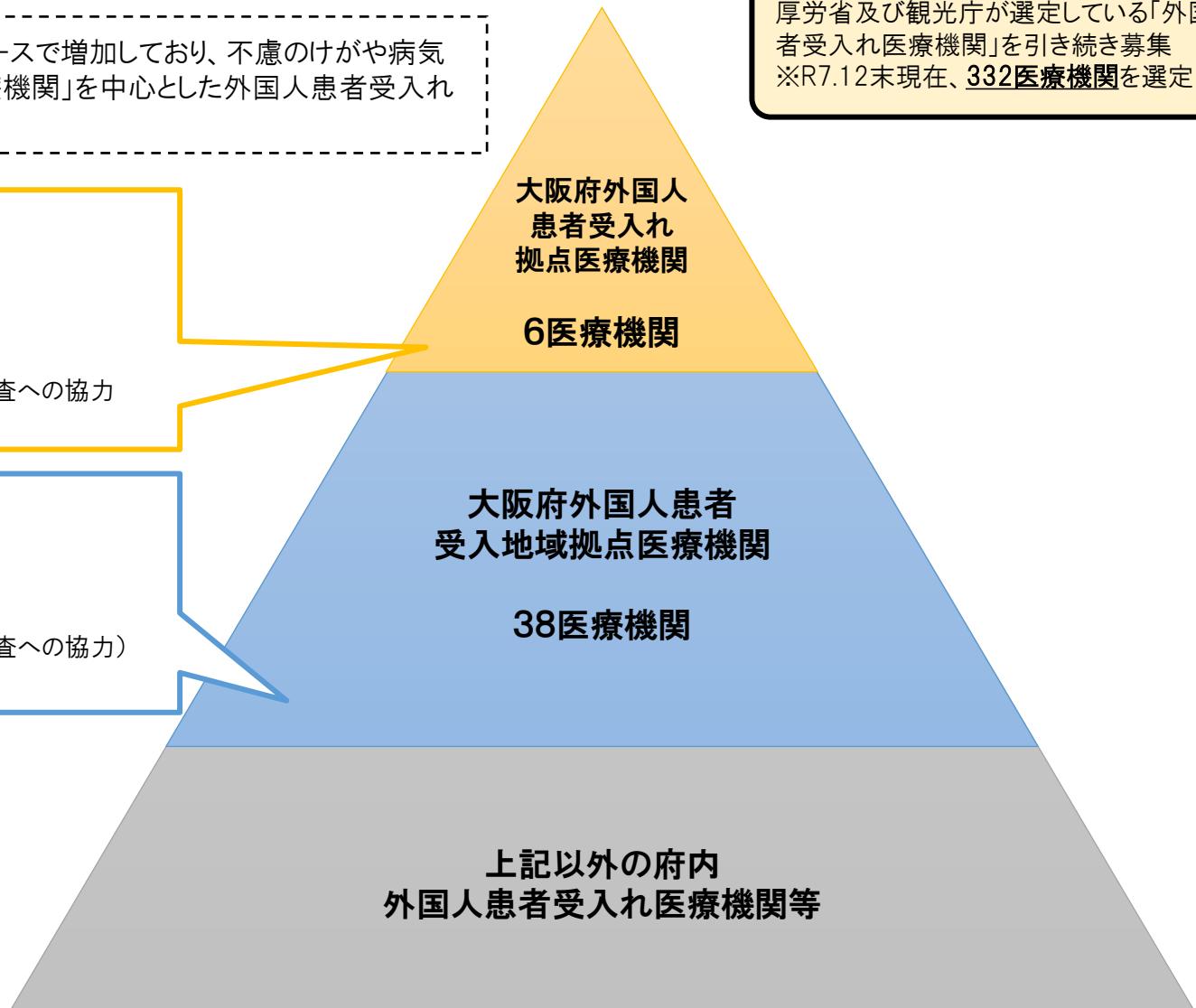
- ① 広く拠点として周知することによる外国人患者の積極的な受入れ
- ② 地域の医療機関への外国人患者受入れに関する助言・支援
- ③ 大阪府の外国人医療施策への協力支援(外国人患者受入れ実態調査への協力)

### ■外国人医療に関する問合せ先

大阪府 健康医療部 保健医療室  
保健医療企画課 企画調整グループ  
担当: 原  
TEL : 06-6944-6027  
MAIL: [iryokikaku@sbox.pref.osaka.lg.jp](mailto:iryokikaku@sbox.pref.osaka.lg.jp)

### 救急告示医療機関・府内医療機関等

厚労省及び観光庁が選定している「外国人患者受入れ医療機関」を引き続き募集  
※R7.12末現在、332医療機関を選定



# おおさかメディカルネット 医療機関・薬局向け外国人患者受入れ支援サイト

ホーム画面

## おおさかメディカルネット

医療機関・薬局向け外国人患者受入れ支援サイト

[ホーム](#) [多言語問診票](#) [外国人患者対応マニュアル](#) [医療機関向け支援サービス](#) [補助金情報](#) [受入れ拠点医療機関](#) [お役立ちリンク](#) [外国人の方への支援情報](#)

## NEWS

お知らせ

お知らせはありません。

大阪府24時間多言語遠隔医療通訳

大阪府外国人患者受入れにおける  
医療機関・薬局向けワンストップ相談窓口

多言語対応可能な医療機関検索  
(外部サイト)

多言語問診票

外国人患者  
対応マニュアル



医療機関向け  
支援サービス



受入体制整備に  
向けた補助金情報



外国人患者受入れ拠点医療機関  
外国人患者受入れ地域拠点医療機関



お役立ち  
リンク集

外国人の方への支援情報  
(日本観光局JNTOホームページ)

## INFORMATION

大阪府の情報

大阪府調査報告書

会議資料

医療情報ネット

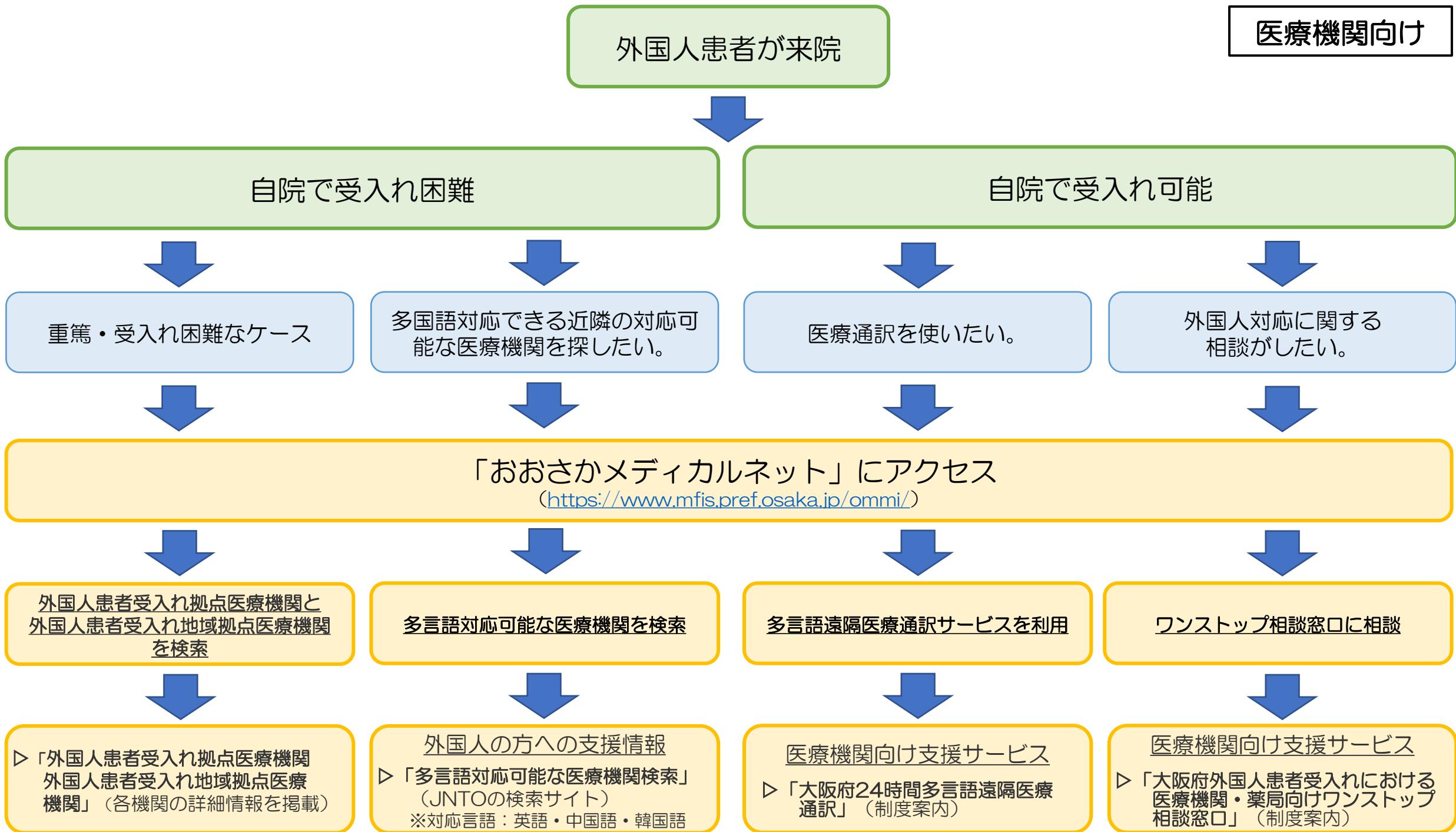
おおさかメディカルネット  
for Foreigners

## QR CODE

スマートフォン版サイト



リンク先：<https://www.mfis.pref.osaka.jp/ommi/>



# 外国人患者受入れ研修 eラーニング動画について



大阪府保健医療企画課 主催

令和7年度 外国人患者受入れ研修



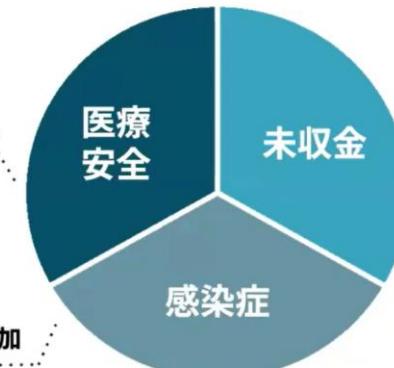
1

## 研修プログラム

- 1 国内の外国人の状況と、国や自治体等の最新動向
- 2 外国人患者の受け入れが難しくなる理由と、対策の効果
- 3 医療機関にくる外国人の3種類
- 4 よくあるトラブルとその代表的な予防策1
- 5 よくあるトラブルとその代表的な予防策2
- 6 多言語ツールの上手な使い方1
- 7 多言語ツールの上手な使い方2
- 8 やさしい日本語の基礎

## 1 - 7 対策を行わない場合に起こる医療機関のリスク

外国人患者と  
言葉の問題による  
インシデントや訴訟に  
発展した・発展する  
可能性があったトラブル



制度・習慣の違いに  
起因した医療費の支払い  
をめぐるトラブル

保険未加入外国人患者の  
数百万～数千万の未収金

輸入感染症の増加

国際的なイベントに関連  
した感染症リスク

10

