

「リスクリングサポートパワーアップ事業」の企画提案公募に係る質問への回答

NO	資料名称	項目	質問	回答
1	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (1) リスクリングに関する相談対応	出張相談は履行期間中、何程度の実施想定か。交通費等の経費は申請可能か。出張相談の範囲についても教えていただきたい。	アドバイザーによる相談件数の目標値を 600人 としておりますが、出張相談の実施回数の上は定めてありません。 交通費の別途支給はありません。委託の経費に含めることは可能です。 出張相談の範囲は大阪府内の想定です。
2	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (1) リスクリングに関する相談対応	相談対応のaとbと合わせて1名配置という認識なのか、それとも別枠か。留意事項にキャリアコン1名配置とあるので、例えば対面で1時間予約が埋まれば、その分のオンライン枠を閉じてもよいという認識なのか。	キャリアコンサルタントの配置は1名としております。 対面で予約が埋まっている場合、オンライン枠を閉じても差支えありません。 なお、キャリアコンサルタントの配置は2名以上でも問題はありません。
3	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (1) リスクリングに関する相談対応	OSAKAしごとフィールド内に設置する専用窓口について、什器（デスク・椅子等）や業者・来訪者用のネット環境は大阪府（または施設）から提供されますでしょうか。	デスク・椅子をご用意します。 ネット環境はOSAKAしごとフィールド内のWi-Fiが利用可能です。
4	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (1) リスクリングに関する相談対応	相談内容の記録項目については大阪府と協議の上決定するとされていますが、既存フォーマットやデータベース仕様があればご提示いただくことは可能か。	契約締結後に希望があれば提示可能です。
5	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (1) リスクリングに関する相談対応	相談件数目標600人はのべか、実か。合わせて、今年度実績等の参考数値を教えてください。	延べとなります。 【参考】令和7年度実績：534人（令和8年2月末現在） 令和7年度目標：600人
6	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (1) リスクリングに関する相談対応	チャットボットのプラットフォームは指定ありますか。	指定はありません。
7	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (1) リスクリングに関する相談対応	チャットボットは日本語に加え、英語、中国語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語の計6言語対応で、また、初期導入時に「大阪府が指定するQAの登録」を行うと規定されています。大阪府から提供される指定QAデータは、あらかじめ全6言語に翻訳された状態で提供されるのか、それとも受託事業者側の費用と責任で外国語への翻訳作業を行う必要があるのか。	大阪府からは日本語でのデータ提供となります。 翻訳作業と費用負担については事業者にお問い合わせすることとなります。
8	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (1) リスクリングに関する相談対応	上記質問回答が後者の場合、チャットボットの多言語対応について、ベースとなる日本語QAをAI（機械翻訳）により自動翻訳して表示する手法は認められますか。あるいは各言語ごとにネイティブによる翻訳・監修が必要でしょうか。	特に決まりはありませんが、精度の高い手法でお願いします。
9	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (1) リスクリングに関する相談対応	カウントの単位：1回の訪問（セッション）を1件と数えるのか、あるいは利用者による1回の入力（発話）を1件と数えるのか、いずれでしょうか。 連続したやり取りの扱い：同一ユーザーが一度のアクセスで複数の質問を連続して行った場合、それらをまとめて1件とみなすのか、各質問を個別にカウントするのか、想定されている集計基準をお示しください。 また同一ユーザーが複数回訪問した際は、延べカウントか実なのかも教えてください。	利用者による1回の入力を1件とカウントしていただく、延べ件数でのカウント数で結構です。
10	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (1) リスクリングに関する相談対応	集計データについて、回答カバー率や精度はどういう物差し・手法で測るのでしょうか。満足度は利用者が選択式で「良い」「悪い」を選ぶと思うのですが、それ以外はイメージが持てず。	自由記述欄を設けるチャットボットの場合、チャットボットが自動で返答する回答の内容が正しいものであるかどうか、回答カバー率や回答精度を一定確保いただきたい。
11	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (1) リスクリングに関する相談対応	既に既存のチャットボットがありますが、その利用を引き継ぐといった方法も考えうるのか。	引継ぎも可能です。
12	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (1) リスクリングに関する相談対応	チャットボットの初期導入費やWebサイト構築費は、委託期間終了後に資産が残らない形態（SaaS等の利用料、あるいは業務提供費）であれば、全額「事業費」として計上・精算が可能でしょうか。	可能です。
13	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (1) リスクリングに関する相談対応	相談件数目標4,500人はのべか、実か。合わせて、今年度実績等の参考数値を教えてください。	延べとなります。 【参考】令和7年度実績：4,091人（令和8年2月末現在） 令和7年度目標：4,000人
14	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (2) リスクリングに関する啓発セミナーの実施	啓発セミナーは訪問して、特定の会社・団体に向けてのものでも良いか。	特定の会社・団体向けではなく、幅広い業界・業種の企業、在職者及び求職者が参加できるように集客してください。
15	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (2) リスクリングに関する啓発セミナーの実施	啓発セミナー計5回は全てオンライン実施でも良いか。	構いません。
16	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (2) リスクリングに関する啓発セミナーの実施	セミナー1回あたりの参加最低人数（最低開講）ラインはありますか。（2、3名でも良いか。）	幅広い業界・業種の企業、在職者及び求職者が参加するように集客すること、アンケート等による効果検証を実施することを踏まえて提案してください。
17	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (2) リスクリングに関する啓発セミナーの実施	アーカイブ発信の設置期限はいつまでですか。	設置期限は設けていませんが、セミナーを実施する時期、アーカイブ配信をする時期を踏まえて提案してください。
18	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (2) リスクリングに関する啓発セミナーの実施	今年度の参加者数といった実績等の参考数値を教えてください。	○リスクリングで定着率を向上させよう！セミナー 18名 ○自分に合ったリスクリングを見つけよう！セミナー 21名 ○リスクリングが“成長”につながる！～いま求められるDX人材と育成戦略～セミナー 16名 ○人手不足に悩む企業必見！リスクリングで育てるインバウンド人材セミナー 4名 ○はじめてのSNS活用講座～ものづくり企業の魅力発信編～セミナー 22名
19	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (3) 在職者向け研修プログラム（リスクリングサポート+Plus）の企画・運営	ガイドライン・マニュアルのボリュームは。	特に規定はありません。

20	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (3) 在職者向け研修プログラム (リスキリングサポート+Plus) の 企画・運営	「製造・運輸・建設・インバウンド(外食)」の4分野の企業等を対象としたリスキリングガイドラ インを作成することが求められています。 これは4分野の情報を「1冊のガイドライン」として統合して作成・納品する想定でしょうか。	4分野まとめてでも、別々でもどちらでも結構です。
21	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (3) 在職者向け研修プログラム (リスキリングサポート+Plus) の 企画・運営	ガイドライン作成にあたり、参考までに令和7年度事業の資料やデータの提供は可能でしょうか。	契約締結後に希望があればご提示可能です。
22	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (3) 在職者向け研修プログラム (リスキリングサポート+Plus) の 企画・運営	導入促進セミナー計3回以上は全てオンライン実施でも良いか。	構いません。
23	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (3) 在職者向け研修プログラム (リスキリングサポート+Plus) の 企画・運営	セミナー1回あたりの参加最低人数(最低開講)ラインはありますか。(2, 3名でも良いか。)	企業の経営者、人事担当者、広報担当者等を対象に、作成したリスキリングガイドラインを普及 させることを念頭に置き、提案してください。
24	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (3) 在職者向け研修プログラム (リスキリングサポート+Plus) の 企画・運営	アーカイブ配信はすべてのセミナーが対象ですか。	ご認識のとおりです。
25	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (3) 在職者向け研修プログラム (リスキリングサポート+Plus) の 企画・運営	アーカイブ配信の設置期限はいつまでですか。	設置期限は設けていませんが、研修を実施する時期、アーカイブ配信をする時期を踏まえて提案 してください。
26	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (3) 在職者向け研修プログラム (リスキリングサポート+Plus) の 企画・運営	今年度の参加者数といった実績等の参考数値を教えてください。	○外国人観光客に喜ばれる！とにかく伝える英会話研修 延べ63名(来場:5名×3コマ オンライン:16名×3コマ) ○配慮を学んでインバウンド対応!おもてなし力向上研修 延べ57名(来場:12名×3コマ オンライン:7名×3コマ) ○話題のAIツールを仕事に活かす!ChatGPTを活用した業務効率化研修 来場延べ50名(12/2:16名、12/9:18名、12/16:16名) ○多様な人材とつくる現場マネジメント研修 オンライン延べ12名(1コマ4名×3コマ) ○作業現場の紙・手書き・口頭伝達を卒業!はじめてのITツール活用研修 延べ75名(来場:8名×3コマ オンライン:17名×3コマ)
27	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (3) 在職者向け研修プログラム (リスキリングサポート+Plus) の 企画・運営	女性・高齢者向けセミナーは全てオンライン実施でも良いか。	構いません。
28	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (3) 在職者向け研修プログラム (リスキリングサポート+Plus) の 企画・運営	セミナー1回あたりの参加最低人数(最低開講)ラインはありますか。(2, 3名でも良いか。)	研修プログラム受講後の効果検証を実施することを踏まえて、提案してください。
29	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (3) 在職者向け研修プログラム (リスキリングサポート+Plus) の 企画・運営	業界団体等へヒアリングを実施すること、とありますが、具体的に想定されているヒアリング先 はあるのか。	製造・運輸・建設・インバウンド(外食)分野、その他人手不足業界分野のどれを対象にするか によってヒアリング先も変わるため、現時点での具体的な想定はありません。
30	仕様書	6 事業内容及び提案を求める事項 (1) リスキリングに関する相談対 応 (5) 事業実施体制及びスケジュール	仕様書では「大阪府内に運営拠点(業務履行場所)を設置し、常に2人以上は配置すること」と定め られています。 一方で、これとは別に週2日(5時間程度)は 「OSAKA しごとフィールド内の大阪府が指定する場所に専用窓口を設置」して相談対応を行うこ ととされています。 しごとフィールドへの窓口出張中も、別途設けた自社の運営拠点には「常に2名以上」を留め置く 必要があるのか (つまり最低でも稼働メンバーが3~4名以上必要になるのか)	ご認識のとおりです。
31	公募要領	4 応募の手続き (2) 一応募書類	応募にあたり、副本4部のうち3部について 「社名やロゴなど応募事業者が特定される記載は削除又は黒塗りして提出」するよう求められて います。 この事業者名の特定を隠すマスキング処理は、企画提案書などの「応募書類(様式1~4など)」 のみが対象か。	ご認識のとおりです。
32	公募要領	7 審査方法 (3) 審査結果	事業委託者の審査結果の連絡はいつ頃か。	4月下旬頃の予定です。