み たい

大阪産業経済リサーチセンター 廣岡昭彦 主任研究員

『CSV経営戦略 本業で高収益と、 社会の課題を同時に解決する』



『Creating Shared Value』、日本語では『共通 価値の創造』と訳されています。この経営モデル を平たく言えば、「社会課題を解くことによって 新たな価値が創造され、それが経済的リターンを 生む。」モデルです。

この21世紀型の経営モデルが、世界で広く知ら れるようになったのは、ハーバードビジネスス クール(以下、HBS)のマイケル・ポーター教 授によってです。本書は、HBSに在籍していた 経験のある著者が、ポーター教授にCSV経営の考 え方を直接に問いかけることで、その本質を明ら かにし、その上で、日本的経営の特性からCSV経 営を取り込むことで、日本企業の大いなる発展が 期待できるとし、日本企業に勧める内容になって います。

ここで、もう少しCSV経営について説明してお きましょう。CSV経営の基本的な考え方をポー ター教授は、「経済価値と社会価値を同時に追求 して実現する」こととしています。社会と企業が win-winとなることを目指した経営モデルです。

経済価値の追求とは、企業の営利活動のことを 指しています。一方で、社会価値に関わる企業活 動は、CSR (Corporate Social Responsibility: 社 会的責任) に象徴されます。CSRでは、一般的 に、企業は社会に対して責任を果たすことに専心 し、利益を考えずに活動してきました。そのた め、CSRの取組に消極的な企業も少なくありませ んでした。

日本では、CSV経営と似た、近江商人の経営哲 学「売り手よし、買い手よし、世間よし」が広く 知られています。しかし、これとは、大きく異な る点があります。ポーター教授が、「経済価値こ そが最終的な目的で、それを実現するための手段 として社会的な課題を位置づける」と、説いてい るように、CSV経営は、あくまで経済価値、すな わち営利追求が目的になっています。事業を通じ て社会に貢献することで、利益を得、それをもっ てさらに社会に貢献し企業を成長させていく、そ こにCSV経営の本質があります。

CSV経営を初めて耳にされたという方も多いか もしれませんが、既に国内外の企業で実践されて います。世界で初めてCSVを打ち出したネスレ や、キリン、伊藤園、ファーストリテイリングな ども取り入れています。それらも含め、本書では 事例に多くのページを割いています。

さて、ここまで、CSV経営は21世紀型の経営モ デルであり、国内外の企業で実践されていると紹 介しましたが、実のところ、経営モデルとしては 課題を残しています。その最たるものは、社会価 値の尺度が示せていないところです。計量化でき なければ、価値を向上できません。そうした概念 的な理論を打ち上げるところは、いかにもポー ター教授らしいところでもあります。

そのような課題が残る経営モデルでありなが ら、本書をご紹介するのは、「社会的課題こそ、 次のメシのタネーだと思うからです。少子高齢化 で人口減少が避けられない日本において、既存の 市場の多くは成熟していくと考えられます。次の メシのタネは、ポーター教授が述べるように、社 会的課題にあると言っても過言ではないでしょ う。世界最速で高齢化に向かう日本の企業には、 CSV経営に注目せざるを得ない必然性があります。

「現に存続している企業であれば、どこでも CSV企業になりうる」と著者は述べています。今 後の経営のあり方を考える際に、一読すべき書で はないかと思います。

【著者略歷】

一橋大学大学院国際企業戦略研究科教授。東京大 学法学部卒業、ハーバードビジネススクールで MBA取得。『学習優位の経営』など著書多数。