(資料)

単純集計

◆属性【業種】

	度数	パーセント
建設業	231	7.9
製造業	695	23.7
情報通信業	83	2.8
運輸業、郵便業	188	6.4
金融業、保険業	23	0.8
不動産業、物品賃貸業	128	4.4
卸売業	393	13.4
小売業	259	8.8
宿泊業	21	0.7
飲食サービス業	204	7.0
教育、学習支援業	33	1.1
医療、福祉	201	6.9
学術研究、専門・技術サービス業	121	4.1
生活関連サービス業、娯楽業	124	4.2
その他のサービス業	202	6.9
その他	15	0.5
合計	2921	99.7
欠損値	9	0.3
合計	2930	100.0

◆属性【企業規模】

	度数	パーセント
大企業	134	4.6
中小企業	2781	94.9
合計	2915	99.5
欠損値	15	0.5
合計	2930	100.0

◆2019年を基準年とした2020年の売上高指標

	度数	パーセント
50以下	145	4.9
50超~80	484	16.5
80超~95未満	655	22.4
95~105	482	16.5
105超	269	9.2
合計	2035	69.5
システム欠損値	895	30.5
合計	2930	100.0

Q1 デジタル技術活用【現状の姿】

	度数	パーセント
【ステージ 5】全社戦略により、デジタル技術(A		
I, ICT等)を活用した事業・組織の変革、	98	3.3
競争力向上を実現		
【ステージ4】業務横断的なデジタル管理により、		
幅広い事業分野で業務効率化や売上向上を実	219	7.5
現		
【ステージ3】個別業務(管理システム、ECサイ		
ト等)でデジタル技術を用いた業務効率化や売	752	25.7
上向上を実現		
【ステージ2】資料作成(文書や数量データ等)		
やインターネット等、一部でパソコンなどのデジタル	1290	44.0
機器を活用		
【ステージ 1 】パソコンやインターネットなどのデジタル	, 180	6.1
技術はほとんど使わない	100	0.1
合計	2539	86.7
欠損値	391	13.3
合計	2930	100.0

Q2 デジタル技術活用【3年後の目標とする姿】

	度数	パーセント
【ステージ5】全社戦略により、デジタル技術(A		
I,ICT等)を活用した事業・組織の変革、	489	16.7
競争力向上を実現		
【ステージ4】業務横断的なデジタル管理により、		
幅広い事業分野で業務効率化や売上向上を実	827	28.2
現		
【ステージ3】個別業務(管理システム、ECサイ		
ト等)でデジタル技術を用いた業務効率化や売	588	20.1
上向上を実現		
【ステージ2】資料作成(文書や数量データ等)		
やインターネット等、一部でパソコンなどのデジタル	500	17.1
機器を活用		
【ステージ 1 】パソコンやインターネットなどのデジタル	, 119	4.1
技術はほとんど使わない	119	7.1
合計	2523	86.1
欠損値	407	13.9
合計	2930	100.0

Q3 デジタル技術等の導入【現状】

Q3 プラブルIXIM音の音八【坑八】							
		コロナ禍前だコ	ロナ禍で導未	導入	合計	欠損値	合計
特定の業務の管理システム(例)販売、生産、	度数	2061	56	456	2573	357	2930
労務、会計等	パーセント	70.3	1.9	15.6	87.8	12.2	100.0
全業務横断的な管理システム(例) ERPなど	度数	565	33	1923	2521	409	2930
	パーセント	19.3	1.1	65.6	86.0	14.0	100.0
社内用SNS・ビジネスチャットツール	度数	905	242	1397	2544	386	2930
	パーセント	30.9	8.3	47.7	86.8	13.2	100.0
字型的な事変化業の白熱化(例)DDAなど	度数	464	60	1987	2511	419	2930
定型的な事務作業の自動化(例)RPAなど	パーセント	15.8	2.0	67.8	85.7	14.3	100.0
ハ カ	度数	1062	81	1396	2539	391	2930
インターネットによる受発注(例)EDIなど	パーセント	36.2	2.8	47.6	86.7	13.3	100.0
自社サイトやECサイト等のオンライン販売(国内	度数	534	90	1905	2529	401	2930
向け)	パーセント	18.2	3.1	65.0	86.3	13.7	100.0
自社サイトやECサイト等のオンライン販売(海外	度数	130	22	2359	2511	419	2930
向け)	パーセント	4.4	0.8	80.5	85.7	14.3	100.0
センサーやAIも思いた現場が業の白新ル	度数	190	41	2288	2519	411	2930
センサーやAIを用いた現場作業の自動化	パーセント	6.5	1.4	78.1	86.0	14.0	100.0
事業変革や業務改善のためのAI (人工知	度数	60	27	2430	2517	413	2930
能)の活用	パーセント	2.0	0.9	82.9	85.9	14.1	100.0

Q4 デジタル技術等の導入【今後】

		強化又は新導	算入しない 合	計	欠損値	合計
特定の業務の管理システム(例)販売、生産、	度数	1606	560	2166	764	2930
労務、会計等	パーセント	54.8	19.1	73.9	26.1	100.0
全業務横断的な管理システム (例) ERPなど	度数	928	1348	2276	654	2930
	パーセント	31.7	46.0	77.7	22.3	100.0
社内用SNS・ビジネスチャットツール	度数	1078	1172	2250	680	2930
生にがられる ピンヤベストプレク ル	パーセント	36.8	40.0	76.8	23.2	100.0
定型的な事務作業の自動化(例)RPAなど	度数	971	1333	2304	626	2930
定主的な学物下来の自動化 (内) KT KAC	パーセント	33.1	45.5	78.6	21.4	100.0
インターネットによる受発注(例)EDIなど	度数	1134	1125	2259	671	2930
イング 不列ではる文元在(例) こりてなこ	パーセント	38.7	38.4	77.1	22.9	100.0
自社サイトや E Cサイト等のオンライン販売(国内	度数	736	1587	2323	607	2930
向け)	パーセント	25.1	54.2	79.3	20.7	100.0
自社サイトや E Cサイト等のオンライン販売(海外	度数	303	2066	2369	561	2930
向け)	パーセント	10.3	70.5	80.9	19.1	100.0
センサーやAIを用いた現場作業の自動化	度数	635	1742	2377	553	2930
ことが、ドスエと用いたが物ド来の口動し	パーセント	21.7	59.5	81.1	18.9	100.0
事業変革や業務改善のためのAI(人工知	度数	602	1773	2375	555	2930
能)の活用	パーセント	20.5	60.5	81.1	18.9	100.0

05	デジタル	化推准σ	運動

40)))) O E O O O O O O O O		2500
	度数	パーセント
どこからデジタル化すればいいかわからない	412	16.0
デジタル化に対する経営層の理解不足	404	15.7
デジタル技術を使った業務改善提案ができる人材 がいない	778	30.3
プログラム等の専門知識を持つ人材がいない	880	34.3
どの I Tサポート企業 (I Tベンダー等) が良い かわからない	363	14.1
デジタル技術の費用対効果を評価できない	666	25.9
最新技術(AI、クラウドサービス等)の詳細がわからない	368	14.3
ソフトウェアや設備の初期投資コストの負担	864	33.6
クラウドサービスなどでの月額使用料の負担	635	24.7
情報セキュリティ対策の方法がわからない	266	10.4
デジタル技術に不慣れな従業員の抵抗感・不信 感	589	22.9
業界慣習がデジタル化に馴染まない	498	19.4
その他	63	2.5
特にない	489	19.0

Q6 デジタル化の推進体制

	度数	パーセント
専門部署を設置している	217	7.4
部署はないが、専任の担当者がいる	310	10.6
部署はないが、デジタル化推進について一定の権限を付与した兼務の担当者がいる	352	12.0
部署はなく、特に権限付与もないが兼務の担当者 がいる	537	18.3
専門部署も、特定の担当者も決めていない	1154	39.4
合計	2570	87.7
欠損値	360	12.3
合計	2930	100.0

Q7 デジタル化推進の人材等【現状】

		あり		なし	合計	欠損値	合計
担当者として経営者層の参画	度数		764	945	1709	1221	2930
	パーセント		26.1	32.3	58.3	41.7	100.0
プログラミングができるエンジニア等の社内の担当者	度数		360	1356	1716	1214	2930
	パーセント		12.3	46.3	58.6	41.4	100.0
プログラミングはできないが一定の専門知識を持ち、業務改善案に繋げるなどのノウハウがある社内	度数		827	868	1695	1235	2930
の担当者	パーセント		28.2	29.6	57.8	42.2	100.0
専門知識は十分ではないが、ITサポート企業	度数		937	761	1698	1232	2930
(ITベンダー等)の専門家と相談しながら、デジタ	パーセント		32.0	26.0	58.0	42.0	100.0
専門知識がなく、デジタル化による業務改善までは	度数		929	754	1683	1247	2930
できないが、システム等の運用を担う社内の担当	パーセント		31.7	25.7	57.4	42.6	100.0
ITサポート企業(ベンダー等)からの派遣社員の	度数		88	1607	1695	1235	2930
受入れ	パーセント		3.0	54.8	57.8	42.2	100.0
ITサポート企業(ベンダー等)への業務委託	度数		418	1279	1697	1233	2930
(開発・運用等)	パーセント		14.3	43.7	57.9	42.1	100.0

Q8 デジタル化推進の人材等【今後】

		あり		なし	合計	欠損値	合計
担当者として経営者層の参画	度数		775	821	1596	1334	2930
担当省として性占省信の多画	パーセント	2	26.5	28.0	54.5	45.5	100.0
プログラミングができるエンジニア等の社内の担当者	度数		452	1172	1624	1306	2930
プログラミングができるエンジニが等の紅内の担当有	パーセント	1	15.4	40.0	55.4	44.6	100.0
プログラミングはできないが一定の専門知識を持	度数		823	756	1579	1351	2930
ち、業務改善案に繋げるなどのノウハウがある社内 の担当者	パーセント	2	28.1	25.8	53.9	46.1	100.0
専門知識は十分ではないが、ITサポート企業	度数		887	690	1577	1353	2930
(ITベンダー等)の専門家と相談しながら、デジタ	パーセント	3	30.3	23.5	53.8	46.2	100.0
専門知識がなく、デジタル化による業務改善までは	度数		843	719	1562	1368	2930
できないが、システム等の運用を担う社内の担当	パーセント	2	28.8	24.5	53.3	46.7	100.0
ITサポート企業(ベンダー等)からの派遣社員の	度数		157	1479	1636	1294	2930
受入れ	パーセント		5.4	50.5	55.8	44.2	100.0
ITサポート企業(ベンダー等)への業務委託	度数		505	1117	1622	1308	2930
(開発・運用等)	パーセント	1	17.2	38.1	55.4	44.6	100.0

Q9 従業員のデジタル機器活用状況

	度数	パーセント
ほとんどの従業員はデジタル機器を日常的に使用	1219	41.6
半数以上の従業員はデジタル機器を日常的に使用	453	15.5
一部の従業員はデジタル機器を日常的に使用	596	20.3
ほとんどの従業員はデジタル機器を使用していない	308	10.5
合計	2576	87.9
欠損値	354	12.1
合計	2930	100.0

Q10 デジタル技術活用に関する従業員向けの社内サポート体制 n=2556

	度数	パーセント
推進担当者などによる全社的なサポート窓口がある	466	18.2
各現場にサポートの担当者を置いている	73	2.9
担当ではないが、現場でデジタル技術に慣れた人材が適時サポートしている	1056	41.3
社内にサポートする人材や体制はない	965	37.8
その他	74	2.9

基本統計量

基本統計量(全体)

変数名	有効N	平均值	中央値	標準偏差	分散	最小値	最大値
Q1_デジタル技術活用【現状の姿】	2539	2.514	2.000	0.892	0.796	1.000	5.000
Q3_特定業務の管理ステム導入	2573	0.823	1.000	0.382	0.146	0.000	1.000
Q3_横断的管理システム導入	2521	0.237	0.000	0.425	0.181	0.000	1.000
Q3_社内チャットシステム	2544	0.451	0.000	0.498	0.248	0.000	1.000
Q3_定型的事務作業の自動化	2511	0.209	0.000	0.406	0.165	0.000	1.000
Q3_EDI	2539	0.450	0.000	0.498	0.248	0.000	1.000
Q3_オンライン販売(国内)	2529	0.247	0.000	0.431	0.186	0.000	1.000
Q3_オンライン販売(海外)	2511	0.061	0.000	0.239	0.057	0.000	1.000
Q3_現場作業の自動化	2519	0.092	0.000	0.289	0.083	0.000	1.000
Q3_事業変革や業務改善にAI活用	2517	0.035	0.000	0.183	0.033	0.000	1.000
Q5_デジタル技術の費用対効果を評価できない	2572	0.259	0.000	0.438	0.192	0.000	1.000
Q5_ソフトウェアや設備の初期投資コストの負担	2573	0.336	0.000	0.472	0.223	0.000	1.000
Q5_クラウドサービスなどでの月額使用料の負担	2572	0.247	0.000	0.431	0.186	0.000	1.000
Q5_情報セキュリティ対策の方法がわからない	2573	0.103	0.000	0.305	0.093	0.000	1.000
Q5_デジタル技術に不慣れな従業員の抵抗感・不信感	2573	0.229	0.000	0.420	0.177	0.000	1.000
Q5_業界慣習がデジタル化に馴染まない	2572	0.194	0.000	0.395	0.156	0.000	1.000
Q6_デジタル化の推進体制	2570	1.182	1.000	1.340	1.796	0.000	4.000
Q7_経営層がDX化推進担当	1709	0.447	0.000	0.497	0.247	0.000	1.000
Q7_担当者として経営者層の参画	1716	0.210	0.000	0.407	0.166	0.000	1.000
Q7_プログラミングができるエンジニア等の社内の担当者	1695	0.488	0.000	0.500	0.250	0.000	1.000
Q7_業務改善案に繋げるなどのノウハウがある社内の担当者	1698	0.552	1.000	0.497	0.247	0.000	1.000
Q7_システム等の運用を担う社内の担当者	1683	0.552	1.000	0.497	0.247	0.000	1.000
Q7_ITサポート企業からの派遣社員の受入れ	1695	0.052	0.000	0.222	0.049	0.000	1.000
Q7_ITサポート企業への業務委託	1697	0.246	0.000	0.431	0.186	0.000	1.000
Q9_従業員のデジタル機器活用状況	2576	2.003	2.000	1.088	1.183	0.000	3.000
Q10_推進担当者などによる全社的なサポート窓口がある	2558	0.182	0.000	0.386	0.149	0.000	1.000
Q10_各現場にサポートの担当者を置いている	2558	0.029	0.000	0.167	0.028	0.000	1.000
Q10_デジタル技術に慣れた人材が適時サポートしている	2558	0.413	0.000	0.492	0.242	0.000	1.000
売上高指数	2035	89.156	90.000	32.096	1030.146	-68.000	800.000

基本統計量(大企業)

基本机計重(人 <u>企</u> 某)							
変数名	有効N	平均值	中央値	標準偏差	分散	最小値	最大値
Q1_デジタル技術活用【現状の姿】	118	3.008	3.000	0.801	0.641	2.000	5.000
Q3_特定業務の管理ステム導入	120	0.950	1.000	0.219	0.048	0.000	1.000
Q3_横断的管理システム導入	120	0.492	0.000	0.502	0.252	0.000	1.000
Q3_社内チャットシステム	120	0.667	1.000	0.473	0.224	0.000	1.000
Q3_定型的事務作業の自動化	120	0.433	0.000	0.498	0.248	0.000	1.000
Q3_EDI	119	0.664	1.000	0.474	0.225	0.000	1.000
Q3_オンライン販売(国内)	119	0.496	0.000	0.502	0.252	0.000	1.000
Q3_オンライン販売(海外)	119	0.118	0.000	0.324	0.105	0.000	1.000
Q3_現場作業の自動化	118	0.220	0.000	0.416	0.173	0.000	1.000
Q3_事業変革や業務改善にAI活用	119	0.126	0.000	0.333	0.111	0.000	1.000
Q5_デジタル技術の費用対効果を評価できない	121	0.322	0.000	0.469	0.220	0.000	1.000
Q5_ソフトウェアや設備の初期投資コストの負担	121	0.388	0.000	0.489	0.240	0.000	1.000
Q5_クラウドサービスなどでの月額使用料の負担	121	0.231	0.000	0.423	0.179	0.000	1.000
Q5_情報セキュリティ対策の方法がわからない	121	0.017	0.000	0.128	0.016	0.000	1.000
Q5_デジタル技術に不慣れな従業員の抵抗感・不信感	121	0.264	0.000	0.443	0.196	0.000	1.000
Q5_業界慣習がデジタル化に馴染まない	121	0.223	0.000	0.418	0.175	0.000	1.000
Q6_デジタル化の推進体制	121	2.537	3.000	1.576	2.484	0.000	4.000
Q7_経営層がDX化推進担当	101	0.446	0.000	0.500	0.250	0.000	1.000
Q7_担当者として経営者層の参画	102	0.412	0.000	0.495	0.245	0.000	1.000
Q7_プログラミングができるエンジニア等の社内の担当者	99	0.848	1.000	0.360	0.130	0.000	1.000
Q7_業務改善案に繋げるなどのノウハウがある社内の担当者	97	0.835	1.000	0.373	0.139	0.000	1.000
Q7_システム等の運用を担う社内の担当者	97	0.763	1.000	0.428	0.183	0.000	1.000
Q7_ITサポート企業からの派遣社員の受入れ	99	0.283	0.000	0.453	0.205	0.000	1.000
Q7_ITサポート企業への業務委託	101	0.614	1.000	0.489	0.239	0.000	1.000
Q9_従業員のデジタル機器活用状況	121	2.471	3.000	0.765	0.585	0.000	3.000
Q10_推進担当者などによる全社的なサポート窓口がある	121	0.702	1.000	0.459	0.211	0.000	1.000
Q10_各現場にサポートの担当者を置いている	121	0.050	0.000	0.218	0.048	0.000	1.000
Q10_デジタル技術に慣れた人材が適時サポートしている	121	0.256	0.000	0.438	0.192	0.000	1.000
売上高指数	115	91.513	95.000	20.549	422.263	20.000	175.000

基本統計量(中小企業)

変数名	有効N	平均値	中央値	標準偏差	 分散	最小値	最大値
Q1_デジタル技術活用【現状の姿】	2421	2.489	2.000	0.890	0.791	1.000	5.000
Q3_特定業務の管理ステム導入	2453	0.817	1.000	0.387	0.150	0.000	1.000
Q3_横断的管理システム導入	2401	0.224	0.000	0.417	0.174	0.000	1.000
Q3_社内チャットシステム	2424	0.440	0.000	0.497	0.247	0.000	1.000
Q3_定型的事務作業の自動化	2391	0.197	0.000	0.398	0.159	0.000	1.000
Q3_EDI	2420	0.440	0.000	0.496	0.246	0.000	1.000
Q3_オンライン販売(国内)	2410	0.234	0.000	0.424	0.180	0.000	1.000
Q3_オンライン販売(海外)	2392	0.058	0.000	0.233	0.054	0.000	1.000
Q3_現場作業の自動化	2401	0.085	0.000	0.280	0.078	0.000	1.000
Q3_事業変革や業務改善にAI活用	2398	0.030	0.000	0.171	0.029	0.000	1.000
Q5_デジタル技術の費用対効果を評価できない	2451	0.256	0.000	0.436	0.190	0.000	1.000
Q5_ソフトウェアや設備の初期投資コストの負担	2452	0.333	0.000	0.471	0.222	0.000	1.000
Q5_クラウドサービスなどでの月額使用料の負担	2451	0.248	0.000	0.432	0.186	0.000	1.000
Q5_情報セキュリティ対策の方法がわからない	2452	0.108	0.000	0.310	0.096	0.000	1.000
Q5_デジタル技術に不慣れな従業員の抵抗感・不信感	2452	0.227	0.000	0.419	0.176	0.000	1.000
Q5_業界慣習がデジタル化に馴染まない	2451	0.192	0.000	0.394	0.155	0.000	1.000
Q6_デジタル化の推進体制	2449	1.116	1.000	1.291	1.668	0.000	4.000
Q7_経営層がDX化推進担当	1608	0.447	0.000	0.497	0.247	0.000	1.000
Q7_担当者として経営者層の参画	1614	0.197	0.000	0.398	0.158	0.000	1.000
Q7_プログラミングができるエンジニア等の社内の担当者	1596	0.466	0.000	0.499	0.249	0.000	1.000
Q7_業務改善案に繋げるなどのノウハウがある社内の担当者	1601	0.535	1.000	0.499	0.249	0.000	1.000
Q7_システム等の運用を担う社内の担当者	1586	0.539	1.000	0.499	0.249	0.000	1.000
Q7_ITサポート企業からの派遣社員の受入れ	1596	0.038	0.000	0.190	0.036	0.000	1.000
Q7_ITサポート企業への業務委託	1596	0.223	0.000	0.416	0.173	0.000	1.000
Q9_従業員のデジタル機器活用状況	2455	1.980	2.000	1.096	1.202	0.000	3.000
Q10_推進担当者などによる全社的なサポート窓口がある	2437	0.156	0.000	0.363	0.132	0.000	1.000
Q10_各現場にサポートの担当者を置いている	2437	0.027	0.000	0.164	0.027	0.000	1.000
Q10_デジタル技術に慣れた人材が適時サポートしている	2437	0.421	0.000	0.494	0.244	0.000	1.000
売上高指数	1920	89.015	90.000	32.656	1066.442	-68.000	800.000

クロス集計表

デジタル技術活用の現状の姿と目標とする姿

		Q2 デジタ	7ル技術活	用【目標とす	る姿】		
		ステージ1	ステージ2	ステージ3	ステージ4	ステージ5	合計
及 活 1	ステージ1	112	38	7	10	5	172
用 '	ステージ2	2	432	389	348	105	1276
【 現 _ジ	ステージ3	3	19	175	369	182	748
状 _タ	ステージ4	1	3	11	82	122	219
多技	ステージ5	1	5	4	15	72	97
一術	合計	119	497	586	824	486	2512

0.158 0.05 0.016 0.078 0.028 0.015 0.075 9 0.052 116 2336 161 1208 0.04 682 0.067 195 90 161 742 214 Q10各現場にサポート の担当者を置いている Q10推進担当者などに 0.75 0.707 0.378 0.019 0.111 0.388 9 0.684 116 0.019 0.213 0.359 59 2336 19 195 90 1239 742 161 682 161 よる全社的なサポート窓 0.1 ロがある 9 2.474 61 2.474 0.644 .865 1218 2.556 2.648 1.873 1249 2.32 743 2.549 215 163 196 994 0.644 163 161 2.583 2.297 91 683 2351 Q9従業員のデジタル機 器活用状况 0.889 0.635 0.345 0.58 18 0.166 0.308 1540 65 0.177 0.316 0.399 22 20 0.667 96 0.031 65 725 0.29 520 165 65 0.227 0.031 747 570 183 Q7uTサポート企業へ の業務委託 0.313 0.389 0.298 0.025 0.136 0.038 0.029 22 48 18 65 728 0.039 99 1540 65 750 0.062 565 0.099 94 517 164 182 0.067 Q7iTサポート企業か らの派遣社員の受入れ 0.889 0.763 0.182 0.507 0.628 0.598 0.585 0.546 0.508 0.642 0.626 22 787 47 18 93 99 726 164 65 1532 0.182 99 748 558 511 182 Oァシステム等の運用を 担う社内の担当者 Ö O 7 業務改善案に繋げる 0.851 0.833 0.849 136 0.675 0.636 0.541 0.136 0.458 0.685 22 47 8 93 99 0.447 727 0.67 521 166 99 1546 99 749 568 9.69 184 などのノウハウがある社 9 内の担当者 ログラミングができます 0.862 0.646 968.0 778 0.167 48 18 167 99 388 518 0.636 99 0.472 99 749 22 94 727 0.554 164 1541 0.401 0.583 566 0.659 182 きるエンジニア等の社内 0 の担当者 0.412 0.142 0.48 50 44 18 0.03 65 0.2 143 174 97 67 732 0.228 0.354 1558 0.03 67 755 0.25 Q7担当者として経営者 0.667 527 0.371 167 577 185 層の参画 o 0.438 0.38 50 18 0.833 0.088 0.383 0.584 0.606 0.455 9 96 68 0.542 166 66 574 22 0.611 728 524 1552 0.088 0.381 750 0.528 184 0.587 O 7 経営層がD×化推進 即៕ 2.526 2.55 9 789 61 333 116 0.217 1215 685 2.055 91 129 2349 1246 745 216 31 0.834 1.47 2.081 0.217 44 Q6デジタル化の推進体 161 161 197 161 0.867 1.557 0.158 0.233 0.226 0.146 0.234 0.225 0.145 116 0.066 0.166 0.258 60 61 193 0.234 1245 742 0.267 167 1214 0.157 682 193 91 2347 167 OS業界慣習がデジタル 化に馴染まない Q5デジタル技術に不 0.3 144 0.245 198 2348 0.245 198 116 0.24 0.144 0.247 1245 9 167 1214 197 193 91 0.231 167 743 0.211 167 683 212 れな従業員の抵抗感・不 ö ö 信 感 0 0.053 0 0.017 0.118 1245 9 19 116 0.072 0.12 1214 106 2348 0.072 167 0.089 743 0.09 212 193 0.077 91 Q5情報セキュリティ対 167 683 0.093 0.097 策の方法がわからない 0 0.239 0.126 1244 0.233 9 0.211 0.333 0.241 167 0.238 1213 0.29 193 0.209 91 0.251 2347 0.126 167 0.295 743 0.3 683 0.283 どでの月額使用料の負担。 0.132 0.326 0.352 0.242 0.339 0.132 167 0.417 0.354 383 9 368 6] 0.397 1214 2348 1245 743 212 0.667 0.42 683 193 91 167 OSソフトウェアや設備 の初期投資コストの負担 0 0.328 0.143 0.274 61 0.108 0.272 1214 0.296 0.233 0.259 2348 0.108 9 167 193 91 1245 743 212 0.367 0.211 167 683 167 0.301 0.231 Q5デジタル技術の費用 0 対効果を評価できない 2329 0.018 0.15 0.128 900.0 0.018 0.046 0.205 900.0 0.04 0.2 333 1210 0.03 9 20 0.03 169 728 214 117 169 668 194 38 1241 0.061 O3事業変革や業務改善 にAI活用 0.224 0.018 0.018 29 0.35 20 333 169 90.0 1213 139 88 2332 169 1244 159 214 0.111 999 0.284 0.061 237 194 0.087 0.121 727 Q3現場作業の自動化 o. ö 0.2 12 0.018 0.117 9 20 0.045 195 195 0.059 2325 0.018 1240 0.068 0.112 215 169 1209 0.063 665 103 87 169 0.047 725 0.097 Q3オンライン販売 (海 ö 0.1 2. 女) 0.198 0.526 0.496 0.193 0.313 0.472 0.237 0.541 19 0.077 0.302 195 8 169 0.322 0.332 0.387 31 61 117 169 1221 999 2342 0.077 1252 729 Q3オンライン販売 (国 €) 9.0 0.405 0.579 0.65 0.667 0.183 0.517 0.546 0.656 0.442 0.183 0.407 1254 0.528 9 20 117 169 196 8 169 733 216 31 1223 673 2351 дк ш д н 8 0.459 118 4 0.404 8 4 0.286 0.376 0.441 0.041 169 0.337 193 169 1238 61 0.75 20 1207 0.27 663 8 2321 724 213 0.833 0.041 Q3定型的事務作業の自 8 2. 6. 6 0.672 0.669 0.124 0.374 0.635 0.711 0.124 0.375 0.569 31 61 0.95 20 118 169 1220 0.559 676 8 4 2352 169 0.664 217 197 1251 737 Q3社内チャットシステ 1 0.156 0.459 0.8 0.5 0.556 0.225 61 118 0.03 691 153 0.257 0.586 8 2330 0.03 169 730 0.607 31 1211 699 191 1242 211 Q3横断的管理システム 0 ディ 0.95 20 0.949 118 0.29 0.803 0.929 0.848 0.29 908.0 1266 0.95 745 169 1235 0.95 92 169 0.951 61 684 197 2377 0.931 0.821 値の3特定業務の管理ステ ステージ別企業規模別の各項目の平均 平均値 平均值 平均值 平均値 平均値 平均値 平均値 平均値 平均值 平均值 平均值 平均值 平均値 平均值 度数 变数 32 33 **ゲ** 35 32 53 **½** ÿ33 Ϋ́ 霏 デー 中小企業

87.82

0.407 1208

904

66

161

89.74

0.518

89.17

124

7.

0

106

93.05

0.259

101.1

8

0.316

19

19

91.

0.25

31

09

90.28

完上高指数

さいてん

O10デジタル技術に慣

れた人材が適時サポート

90.35

152

94.08

557

682 0.482 195 0.411 90 89.13

1788

2336

89.17

0.124

0

161

87.9

932 89.93

0.496

94.63

0.467

168

0.385

0.073 96

2.67 97 2.017

0.338

0.153

0.62 71

0.667

799.0

0.38

0.625 72

134

0.062

196

0.072 97 0.102 2464

0.268

0.144

0.213

0.287

0.183 93 0.062

0.474 95

0.432

0.729

0.583 96

0.857

平均値

誓

614

89.35

0.418

0.029

85

0.1

0.251

0.053

0.559

0.559

0.495

0.212

0.454

0.195

0.233

0.341

0.262

0.035

0.249 2459

0.453 2468

0.21

0.455

0.238

平均值

誓

2470

2448

96

95

96

86 0.827

度数

2464

2446

2464

72

72

72

97 195

97

97

97 0.251 2463

97

94

8 0.093 2448

96

96

1894

2452

2452

1636

1634

1625

1639

1635

1655

1648

90.06 524 93.477 65 286 130 82.404 104.31 90.45 69.66 壳上高指数 62.1 85.7 0.401 202 0.4624 638 0.5733 75 0.3509 171 171 0.35 99 0.4734 357 0.3653 174 0.4231 26 0.4379 169 0.4412 102 102 102 219 Q10デジタル技術に ボートしている慣れた人材が適時サ 169 0.0392 102 0 219 13 Q10各現場にサポ トの担当者を置いていく コし全球壊にサポー 0.1881 202 202 0.2194 638 0.28 0.1404 171 171 0.1717 174 0.1538 26 0.0828 169 0.2451 102 0.0686 0.0686 0.1331 133 99 0.2633 357 0.1416 Q10推進担当者など による全社的なサポー ト窓口がある 26 1.7941 170 2.8058 1.8269 1.8269 2.2598 204 1.8404 639 639 2.96 機器活用状況Q9従業員のデジタル 98 0.25 16 0.1176 265 102 0.1429 Q7ITサポ ―卜企業 への業務委託 98 0.0196 129 0.0493 487 0.1525 59 0.0594 101 0.3077 0.08 102 0.0469 0.0769 65 0.0431 116 0.1429 0.0306 スフェーサポー からの派遣社員の受入 0.6203 0.6203 0.4746 0.54 0.54 0.54 0.6154 0.6154 0.6154 49 0.5795 264 0.4958 97 0.4375 16 0.4257 101 0.6721 61 61 0.4462 O 7 シ ス F 厶 第 の 運 用 を担う社内の担当者 0.6406 64 64 0.3846 0.5726 117 0.7143 0.6099 487 0.5763 59 0.48 0.5385 13 0.5385 50 0.6404 267 0.5169 O / 業務改善案に繋げ る社内の担当者るなどのノウハウがあ 0.567 0.5667 0.678 0.678 0.47 100 0.4615 **G**フプログラミングが 社内の担当者できるエンジニア等の 131 0.2687 495 0.7797 0.1827 104 0.3846 121 者層の参画 Q <担当者として経営 131 0.4413 494 0.7069 58 0.4466 0.3077 0.3077 50 0.4323 266 0.4463 96 0.3125 16 0.4804 102 0.4615 65 0.4375 0.4786 117 0.375 8 進担当Q7経営層がD×化推 1.1675 203 1.5055 633 1.6267 75 0.9884 172 172 1.2857 21 0.08218 101 1.4779 362 0.9273 174 0.9231 26 0.8462 1.1731 1.1731 0.7143 0.9891 1.0714 1.0714 1.0714 1.1823 2562 220 体制QGデジタル化の推進 0.3293 167 0.1058 104 0.2212 104 171 0.0952 21 0.1845 OS業界慣習がデジタ ル化に馴染まない 慣れな従業員の抵抗QSデジタル技術に不 0.24 0.3772 0.193 171 0.2857 21 21 0.1748 103 0.2507 359 0.1727 220 0.2081 167 0.1538 104 0.2308 104 0.2131 183 感・不信感 25 Oら情報セキュリティ 0.0874 206 0.1279 641 0.0667 0.0994 171 0.2381 21 21 0.068 103 0.1142 359 0.0818 220 167 0.0865 0.0962 0.0962 0.0874 0.0874 0.0873 0.1538 対策の方法がわからな 25 103 0.2535 359 0.2682 などでの月額使用料のQ5クラウドサービス 0.2469 171 104 0.3077 0.1942 負担 0.4 0.3952 206 0.3713 641 0.36 75 0.269 171 0.381 備の初期投資コストのQSソフトウェアや設 負担 0.24 0.24 0.2395 用対効果を評価できなQSデジタル技術の費 25 0.006 善に 4 〒活用〇3事業変革や業務改 0.0419 Os現場作業の自動化 76 0.0313 160 0.0526 19 0.0194 103 0.0824 352 0.106 217 0.1257 167 167 0.0154 0.0183 164 0.0198 G3オンライン販売 (無女) 0.2508 634 0.25 0.128 0.1532 0.1532 0.368 356 0.3765 0.3846 0.3846 0.1152 0.1152 0.1078 0.1078 0.2468 0.2468 0.2468 0.0905 Q3オンライン販売 (囲七) 27 0.3394 165 0.2718 103 0.42 167 и пр 348 167 0.1154 26 0.1879 165 0.2136 103 0.12 Q3定型的事務作業の 回彎分 0.4627 201 0.421 639 0.7632 105 0.4986 355 0.482 170 0.4615 26 0.4881 Q3社内チャットシス 0.191 163 0.3158 19 0.1238 165 0.2157 102 0.19 OR憤断的管理システ ム導入 0.7524 206 0.918 646 0.8816 0.8623 167 0.7222 0.7222 0.7308 26 0.7219 169 0.7308 104 0.7308 220 180 Q3特定業務の管理ス テム導入 27 171 【現状の姿】〇1デジタル技術活用 学習支援業 その他のサービス業 動産業、物品賃 保険業 運輸業、郵便業 泊業・飲食サ 4術研究、専 5サービス業 三活関連サー (娯楽業 青報通信業 福祉 製造業 金融業、 売業 売業 建設業 その他

業種別企業規模別の各項目の平均値(全体

業種別企業規模別の各項目の平均値	₹項目の平±	匀值 (大企業)	(#V																									
	, H4,	1 Q テ 現 1 A	Q P Q	2 7 Q 8 A 3	2 自 0 動 3	3 0	3 Q E	3 (東	3	善 に3	い用の(負備の 担の5担	な Q いど ど 5 ろ	対Q 感動策5 ・れ	0 7 3	Q 体Q 5 制6	2 開開 2	書 0	社内できた	Q るる Q 7 社な 7	を を 日 日 1	れ か Q ら 7	^ Q Ø 7	機器 0 %	トに Q る かよ 1	5 ↑ Q 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	章 た 1	北上
		ìЬ	特		7				現		١́١	さん	C 2	情不	١٦		汌	6	Ю	内	ıC			浜	169	0	た	100
		!\ 1	出						14				ID +	報:	ショ 聖 :			柳上	н.	e i	# +			₩□	(# ;	女	\prec :	ήm =
)						ν,	ν,	# ‡				D =	セ 歌	∀ =			▦	1	型 >	K (((# 5	現中	7	**
							- /	۲,	₩ €				<u>-</u> ‡	+ 1	н 1 1 ±				۱ ۸	П #	9 ₽			ร โ	2 4	ß i	Ź	
		X #				· ·	\ H	\ H	S 1	2 #			- د	1 =	¥ ₹					< c	밁爿			h %		7 ‡	의 법	
		复计					≅ #	≦ #	II #	# A			_ '2	۱۱ د	N 1					¥ د	M #		<u>_</u>	<i>y</i> 1				
		Q EE				ıv	R	R	3 分	货投			٦ K	h 7	∃ K					÷ 46	Ф		当業	ν ⊰				
Z#=U=#Z	平均値 3	3.1111 0.7	0.7778 0.7778	78 0.5556	56 0.5556	56 0.3333	3 0.2222	2 0.1111	0.2222	0.1111	0.6667	10).2222	0 0.3	0	3333 2.77	7778 0.7143	13 0.4286	9	1	1 0.5714	0.2857	0.4286	ю	П	0	.1111 99.	790'
	度数	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		6	6	6	7	7	7	,	7	7	6	6	6	6	6
#17# #	平均値 3	3.1034 0.9	0.9667 0.53	5333 0.6333	33 0.5333	33 0.7241	1 0.4333	3 0.1667	7 0.4333	0.2333	0.2667	0.4	o.	0333		0.2 3.23	2333 0.3448	R 0.5517	7 0.8966	9968.0	5 0.8621	0.2759	0.6552	2.2	0.7	0.2 0.	2667	99.179
	度数	53	30	30	30	30 2	29 30	0 30	_	30	30		30	30	30	30	_	29 29		29 29		9 29	59	30	30	30	30	59
1年4月1年	画	3.4286	1 0.5714	14	1 0.4286	86 0.7143	3 0.5714	4 0	0.1429	0.1429	0.2857	0.2857 0	0.1429	0	0	0	3 0.4286		9	1 0.8571	1 0.8571	0.4286	0.7143	т	H	0	0	100.84
	度数	7	7	7	7	7	7	7	7 7	7	7		7	7	7	7			7	7	7	7	7	7	7	7	7	2
区	平均値	3.4	- 	0.6	0.8	0.8	0.8 0.4	4 0	0.5	0	0.25	0	0	0	0	0 3.	25	o.	75	1	1 0.75	5 0.5	1	2.5	H	0	0.25	98.14
米	度数	2	2	2	2	2		5 4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4	4	7 4	4	4	4	4	4	4	2
1 日保業 日保業	平均値	2	1	1	1	1	1 (0 0		1	0	1	1	0	0	0	2	0	1	1	1	. 1	1	3	1	0	0	
***	度数	T	1	1	1	T	1	1	П	П	H	1	Ħ	Ħ	1	1	1	1	1	1		. 1	П	T	H	H	П	
華業、物品賃	平均値	ю	11	1	H	1	1	1 0	1	0	H	0	0	0	H	0	4	-	1	-		1	н	т	H	0	0	96
貸業	度数	1	1	1	1	.	1	1	1	1	T	1	T	H	1	1	1	1	1	1	1	. 1	П	T	1	1	1	П
は	平均値 2	2.7778	1 0.2778	78 0.7222	22 0.2222	22 0.6667	7 0.4444	4 0.1111	0.1667	0.1667	0.5		0.0556	0 0.3		0.3333 2.6667	67 0.5385	35 0.3571	1 0.7692	2 0.75	2 0.6667	7 0.3077	0.5385	2.7222	0.8889	0	.2222 88.	106
	度数	18	18		18	18 1	18 18	8 18		18	18	18	18		18				14 1	13 12	2 12	13	13	18	18	18		18
# # #	匣	3.1538 0.9	0.9231 0.4615	515 0.6923	23 0.4615	15 0.9231		1 0.0769	0.15	0.1538	0.2308	ı	.3846	0	ı	ij		0.8 0.4	4 0.7778	0.77	0.88	9 0.2222	0.8	2.6923	0.5385	0	4615	93.662
	度数	13	13	13	13	13 1	13 12	2 13		13	13		13						10	6		6 6	10	13	13	13	13	13
宿泊業・飲食サービス	平均値	2.5 0	0.875 0.3	0.375 0.375	75 0.375	75 0.75	5 0.625	5 0.375	0		0.3333	0.3333 0	0.2222	0	0 0.22	0.2222 1.88	8889 0.2857	57 0.1429	0.57	14 0.571	14 0.7143	3 0.1429	0.4286	2	0.3333		0.1111 52.	.571
	度数	8	8	8	8	8		8 8		8	6		6			6			2			7	7	6	6	6	6	7
1	平均値	3	1	0.5	1	0		1 0.5			0		0.5			0.5	2		0	1		0	0	c	П	0	0	29
H=X;%₩	度数	2	2	2	2	2	2	2 2	. 2	2	2		2						1	1	1	. 1	1	2	2	2	2	7
区 加加	平均値	Ж	1 0.3333	333 0.6667	67 0.3333	33	1 0.3333	3 0		0	0.3333		0	0		H	0 2999	.5 0.5	2	1	1 0.5	5 0.5	1	2.3333	0.6667	0 0	3333	106.33
	吏数	Э	e	3	3	3	3	3			Э		Э	ж					2	2	2	2 2	2	3	3	3	3	М
野∙技	平均値 2	2.6667	11	1	1 0.3333	33 0.6667	2999'0 2	2 0		0	0.25		0.5	0.25 (0.25 0	2.	22	0	3	1	1	0.3333	0.3333	Э	-	0	0	91
紙サービス業 原	度数	æ	Ж	m	2	3	3	3		æ	4	4	4	4	4	4	4		3	3	2	2 3	æ	4	4	4	4	7
5関連サービス	平均値	2.25	0.75	0.0	0.25 0.2	.25 0.25	5 0.25	5 0	0	0	0.25	0.5	0.5	0	0.25	0.5	1.5	0	0	1 0.6667	7 0.3333	0	0.6667	1.5	0.25	0	0.25	81.25
業、娯楽業	度数	4	4								4		4	4	4								3	4	4	4		4
4の他のキードス様	平均値	3	1	0.5 0.625	25 0.375	0.3	0.3	5 0.0625	0.0667	0	0.1875		0.125		0.125 0.	25 2.	0.4	.5 0.2308	0.66	7 0.75	5 0.6667	0.1667	0.4615	2.25	0.4375	0		91.165
	度数	15	16		16	16 1	16 16	6 16	5 15	16	16	16	16	16	16	16	16 1	.3		12 1	2 12	12	13	16	16	16	16	17
	平均値 3	3.0085	0.95 0.4917	17 0.6667	67 0.4333	9.0	9 0.4958	8 0.1176	0.2203	0.1261	0.3223	0.3884 0	0.2314 0.	0.0165 0.2	0.2645 0.2231	2	5372 0.4455	55 0.4118	8 0.8485	0.83	1 0.7629	0.2828	0.6139	2.4711	0.7025	0.0496 0.	2562	91.513
	⊢			120	120	120 11	ı					ı		ı				101					101	121	121	121		115

Name		-	【現状の姿】 Q1デジタル技術活テム導入	O'の特定業務の管理 内導入	O'の横断的管理シス 下ム	O s 社内チャットショ動化 国動化 原 恵 前 事 務 作 筆 別 **	〇5 定型的事務作業〇5 日日 日日 日日 日	(国内) (国内) りゅうてい 仮え オンライン 販売	(海外) (海外) (多木ンライン脈売	Orst場作業の自動	善し 女 I 活用 の3事業変革や業務	い 用対効果を評価でき Q ら デジタル技術の	負担備の初期投資コストの5ソフトウェアや	負担などでの月額使用料ないクラウドサービ	い対策の方法がわからひら情報セキュリテ	感・不信感慣れな従業員の抵抗Ѹ55デジタル技術に	ル化に馴染まない O 5 業界慣習がデジ	体制のらデジタル化の推	進担当 Q7経営層がDX化	者層の参画 ペカ担当者として経社内の担当者	できるエングログファル等のエグがしがフログラミングの社会の担当者	るなどのノウハウがQ7業務改善案に繋	を担う社内の担当者Q7システム等の運れ	からの派遣社員の受びて111サポート企人の業務委託	QフェTサポ ― 卜企機器活用状況	くり従業員のデジタト窓口がある	による全社的なサポスコロ推進担当者なる	トの担当者を置いてOT10各現場にサポポートしている関抗にから関わた人材が適時サ	〇二 0 デジタル技術売上高指数
 (本) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1			Ħ	K			D			¥	-		0			K	4	剰	井	įoi			Ħ	大業			Ŋ		(1
	素に	平均値	Ö.	7513		ш				0	0.0	0.2	0.2	o.	0.0914	0.2487		1.0928	0.4597	0.121	15	.6048).5328 ເ	0.0246 0.	2.	2256 0.	o.	0311 0.4	145 93.
中野橋 2531 6156 602 609 629 629 629 629 620	#X₩	度数	196	_								L.			197	197	197	194	124	124	123	124	122			195	193	193	193
REW 6.02 6.09 6.04 6.04 6.04 6.04 6.04 6.01 6.11 6.11 6.11 6.03 6.05 6.09 6.09 6.04 6.01 6.11 6.11 6.11 6.03 6.05 6.04 6.03 6.04 <th< td=""><td>###</td><td>Н</td><td>5871</td><td></td><td></td><td></td><td>\perp</td><td>0.2</td><td></td><td></td><td>0</td><td>0</td><td>0.3</td><td>o.</td><td></td><td>0.2439</td><td>0.1506</td><td>1.4196</td><td>4473</td><td>2</td><td> </td><td>.5917</td><td>6049</td><td>.0349 0.</td><td>1.8</td><td>.8227 0.</td><td>1957 0.</td><td>0329 0.4</td><td>.472 89.</td></th<>	###	Н	5871				\perp	0.2			0	0	0.3	o.		0.2439	0.1506	1.4196	4473	2		.5917	6049	.0349 0.	1.8	.8227 0.	1957 0.	0329 0.4	.472 89.
 (本) (15.4) (15.4) (15.4	*	度数	603												611	611	611	603	465	466	458	458	453				809		508 495
	#別田/世帯									0	0	0	0	0	0.0735	0.0735	0.0299	1.4853	7451		_	5385	4231	1154 0.		0	2059 0.	1029 0.6	.6324 92.
WEAPING 2.333 O.522 O.2222 O.2222<	#KG ID #	⊢			69										89	89	29	89	51	25	25	25	25						
 (本) (本) (本) (本) (五) (五) (五) (五) (五) (五) (五) (五) (五) (五	無以価	Н									o.	0	0	0.	0.1	_	0.1796	0.9345	0.4444	0.16	_	.4583	5313	0412 0	.2784 1.6	0.	1198 0.	o.	3533 87.006
接換 19 11 11 11 11 11 11 1	H K	度数	160	162												167	167	168	66	100	96	96	96			170	167		
		Н	3684			ш					Ö					0.3	0.1	1.25	3333		7.4167).5833		0.5 2.4	O	.2632 0.	1053 0.3	3684 104.31
		度数	19	17	18	18					31 8	3 20				20	20	20	12	12	12	12	12			19	19		
接換 104 104 104 105 104 105 104 105 104 105	₩¥				0.2	0.1	0			0.0	0	0.	0	0.3	Ö.	-		0.79	3061	.2041	3265			0612 0		1.96 0.	-	0	.2143 91.583
年時橋 2694 0.9006 0.2746 0.8696 0.0249 0.3176 0.3276 0.2639 0.1200 0.3276 0.2394 0.2005 0.2746 0.2696 0.2769 0.3699 0.3140 0.3176 0.3276 0.2639 0.1200 0.3248 0.3249 0.3249 0.3249 0.3259 0.2481 0.0216 0.0289 0.1200 0.087 0.1201 0.2486 0.0589 0.1120 0.0494 0.0589 0.087 0.0289 0.087 0.0289 0.087 0.0589 0.087 0.0289 0.087 0.0899 0.089 </td <td>継</td> <td>度数</td> <td>86</td> <td></td> <td>102</td> <td>102</td> <td>102</td> <td>100</td> <td>49</td> <td>49</td> <td>49</td> <td>49</td> <td>48</td> <td></td> <td>49</td> <td>100</td> <td></td> <td></td> <td>86</td>	継	度数	86												102	102	102	100	49	49	49	49	48		49	100			86
接換	執	Н						€'0		0.0		0	0	0		0.2434	0.2053	1.4157	4269	0.2087).5139 G		5754	0278 0.	2.	0	2301 0	0	.4867 90.
平均値 2.5024 0.7881 0.2426 0.7486 0.1716 0.1539 0.0441 0.1250 0.2496 0.1449 0.8714 0.1449 0.8744 0.4144 0.0901 0.4469 0.1449 0.1446 0.1449 0.1449 0.8744 0.4144 0.0901 204 200 207	No.	度数			_	- 1									341	341	341	344	253		251	255		252	252	342	339	339	
接数 205 207 202 209 204 204 205 204 205 204 205 207	耕	平均値			$\mathbf{\Box}$			0.4	0.1	0.0	O	l°I	0	0		0.1691	0.1449	0.8744	4144	.0901	4054	1.4954 C		0.0183 0.	1308 1	Ö	1165 0.	0.3	91
大大学時優 2.24 C.7025 0.5354 0.135 0.044 0.334 0.134 0.311 0.418 0.311 0.045 0.2573 0.2386 0.1256 0.1333 0.333 0.348 0.311 0.045 0.2573 0.2386 0.1256 0.1333 0.348 0.311 0.045 0.2560 0.348 0.134 0.214 0.66 0.1333 0.0433 0.0433 0.0458 0.2669 0.348 0.134 0.214 0.66 0.1333 0.348 0.134 0.333 0.045 0.045 0.2669 0.348 0.134 0.04 0.333 0.045 0.045 0.2669 0.244 0.104 0.04 0.378 0.046 0.016 0.023 0.024 0.034 0.044 0.034 0.044 0.036 0.044 0.036 0.044 0.036 0.044 0.036 0.044 0.036 0.010 0.04 0.066 0.044 0.044 0.044 0.044 0.044 0.044 0.044 0.044 0.044 <td>*</td> <td>\dashv</td> <td>205</td> <td>- 1</td> <td>- 1</td> <td>- 1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>207</td> <td>207</td> <td>207</td> <td></td> <td></td> <td>111</td> <td></td> <td>109</td> <td>110</td> <td>109</td> <td></td> <td></td> <td>506</td> <td></td> <td></td>	*	\dashv	205	- 1	- 1	- 1									207	207	207			111		109	110	109			506		
整数 16i 16j 16j 16j 16d 16d <td>泊業・飲食サービス</td> <td>_</td> <td>0621</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>9</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>o.</td> <td>0</td> <td>o.</td> <td>o </td> <td>0.1159</td> <td>0.2195</td> <td>2256</td> <td></td> <td></td> <td>0.033</td> <td>-</td> <td>3111</td> <td>7.4222</td> <td>022 0</td> <td>ΗÌ.</td> <td>2121 0.</td> <td>0848 0.</td> <td>0182 0.2</td> <td>2788 62.</td>	泊業・飲食サービス	_	0621				9				o.	0	o.	o	0.1159	0.2195	2256			0.033	-	3111	7.4222	022 0	ΗÌ.	2121 0.	0848 0.	0182 0.2	2788 62.
学型支援業 理数 工分 C.24 C.0783 0.24 C.0783 0.24 C.0783 0.24 C.0783 0.25 C.44 C.0333 0.04 0.333 0.04 0.187 0.186 0.18 0.174 0.250 0.833 0.214 0.278 0.250 0.34 0.23 2.2 2		度数													164	164	164	165	68	91			06		91		165		
(Ķú.	平均值						- 1			O	0	o.	0	0.1304	0.2174	0.2609	0.8333	0.3333	0	- 1		0.4	O	` '	O	0833	0	583 89.106
福祉		医数			_				-		,	_ '		- 1		23	23	24	15	15	15		15	15	_	24		24	24
 (表) 10 (2) (本) 10 (2) (x)	療、福祉	#121 	- 1		4	O.I	4	O.I	-	0.0	<u> </u>	9	힉	أخ	⊃	0.3/2	0.3354	0.8313	0.48	0.0	0.36		7.4242	0.01	-	- 1	0.0723	000	398 99.536
大学 乗り 101 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Ti undirection	+	_		ľ	ľ		1	_	,	_				164	164	164	166	100	100	100	100	66	100		167	166	ď	
	何奸咒、専門•技 ::::::::::::::::::::::::::::::::::::	+	_		1			- 1	_		_				0.08	0.15	0.1	1.13	4839	7459	5323	0.629	199			0 86/	2143 0.	기	952 91.618
#学	サービ人業	度数					- 1		_	- 1					100	100	100	100	62		62	62	29						
 (金) (2) (2) (2) (3) (4) (4) (4) (5) (4) (4) (4) (5) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	活関連サービス	平均値							_						0.1	0.23	0.21	0.6832	429		7.2833	0.371 C).4516 C	0.0806	1774	이	.0612	0 0.3	378 82.47
サリード (1985) (1994) (1994) (1994) (1995) (度数	97	86	96										100	100	100	101	61	61	09	62	62	62					
接換 161 164 159 160 158 161 161 161 161 161 161 161 161 161 162 167 167 167 167 167 167 167 167 167 167 169 105	様でよーよう様	平均値		0.2		0.2						0	o.	0	0.0958	0.2216		0.8862	-	0.1524 (-		0.581 C	0	1905 1.	o.	1018 0	.006 0.4	132 91.644
平均値 2.2308 1 0.1816 0.5 0.277 0.2 0.2 0.2 0.2 0.2 0.2 0.307 0.3907 0.3846 0.0769 0.1588 0.0769 0.1588 1.014 0.11 0.10 1.0 <	WIEW COM	度数	161												167	167	167	167	104	105	105	105	105		105	166	167		
度数 13 14 11 10 11 10 11 10 10 10 10 10 10 10 11 10 10	##	平均値	2.2308	1 0.1) 0	7205.0	Ö.	0		0.0769	0.1538	1.0714	0.375	0.25	0.5714 G	.7143 C).8571 C	0	2857	2 0.	1538	0 0.4	.4615 90.
平均値 2.4898 0.8167 0.2241 0.4402 0.1969 0.4401 0.2345 0.0579 0.0853 0.0301 0.2562 0.3335 0.2476 0.108 0.2271 0.1916 1.1151 0.4485 0.197 0.4661 0.5348 0.5348 0.5392 0.0365		\dashv		_	_				_						13	13	13	14	80	œ	7	7	7			14			- 1
度数 2413 2444 2392 2415 2382 2411 2401 2383 2392 2443 2443 2444 2443 2444 2444 244	+	\dashv	o.	0	o.	이	_		o.	o.	o.	0	o.	이	0.108	0.2271	0.1916	1.1151	0.4485	0.197		5348	5392	.0365 0.			이	0	∞,
		度数													2444	2444	2443	2441	1603	1609	1592	1597	1582		1591 2	2447	2429	2429 2-	2429 191

相関行列

	Q1デジ Q3特 タル技 定業 術活用 務の管 【現状の 理ステ 姿】		(1) (2) (3) (3) (3) (4) (4) (5) (5) (5) (5) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7	社	Q3凉 學數的 作業の 合動 行	Q3オン ライン IDI 販売 (国 内)	17 Q3オン フイン 高 高売 (本)	、 03現 場合 業の自	G3 事 な な 事 活 選 を 引 出 出 田 田 田	Q5デッタル ジタル ジタル 対象 御 無	Q5ソフトウェア や設備 の初期 投資コ ストの 負担	Q5クラ ウド サービ スなど での月 額(使 用料の 負担	Q S s s s s s s s s s s s s s s s s s s	OSデングタル Q5 A A A A A A A A A A A A A A A A A A	業 慣 が かいしょう しょう はい	がある。	Q7 20 20 20 20 20 20 20 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30 30	担権経権の参の	5ÿ₽HI66 ⁻	LL.a EZ.MI	Q75公 Q7IT テム等 サポート企業 の運用 からの を担う 派遣 社内の 派遣 社内の 沿邊の 担当 改入 者 九	T - 1 ※	T Q96次 * 業 業 デジタ ボンタ ボンタ ボンタ ボンド M 機器 ボンド M 機器	(50 位	# Q10名 以現場に サイポート の担当 オー本を配 が いている	Q10デ ジタル 技術に (動れた 人材が () 脳時中 () 3 ポートし () 7いる	売 高 数上 指
С	2539	2573		2544	2511 2539	39 2529	29 2511	11 2519	9 2517	7 2572	2573	2572	2573	2573	2572	2570	1709	1716 1	1695	1698	1683 16	1695 1697	97 2576	76 2558	8 2558	8 2558	8 2035
Q1_デジタル技術活用【現状の姿】	1.000 0.282 0.340	282 0		0.283 0.245	.245 0.201	0.194	94 0.127	7 0.185	0.175	0.009	0.074	0.059	-0.027	-0.002	-0.101 0.	0.380 0	0.209 0.	0.220	0.232 0.2	0.237 0.1	0.152 0.149	49 0.198	98 0.369	59 0.277	7 0.122	0.109	0
Q3_特定業務の管理ステム導入	0.282 1.		0.237 0.	0.240 0.	0.192 0.203	0.123	_		0.066			0.075	-0.014	0.058	-0.001						0.194 0.023		05 0.243			_	
Q3_横断的官埋ン人テム導入	0.340 0.237	.237	1.000 0.	0.250 0.		30 0.150		9 0.1/4	0.186	-0.043	-0.023	-0.020	-0.065	-0.014												_	
Q3_社内チャットシステム Q3 定型的事務作業の自動化	0.283 0.240 0.250 1.000 0.226	0.240 0.0	0.250 1.	1.000 0.	0.226 0.202	0.209	09 0.120	0 0.102	0.154	0.024	0.089	0.089	900.0-	0.072 -0	-0.052 0.	0.266 0	0.177 0.	0.148 0.	0.165 0.1	0.197 0.1	0.122 0.108	08 0.114	14 0.302	0.210	0.034	0.117	0.031
O3 FDI	0.201	0.203		0 202 0	0.236 1.000	0 338					0.016	0.061	0 000		-0.072						0.131 0.090		39 0 165			_	
Q3 オンライン販売 (国内)	0.194 0.123	.123 0	.150 0.	209 0	0.150 0.209 0.155 0.338						0.042	0.063	0.009				0.074 0.043				0.094 0.134		56 0.142		+	+	
03_オンライン販売 (海外)	0.127 0.	0.088 0.	0.159 0.	0.120 0.147	.147 0.187		_				-0.005	0.015					0.037 0.			0.034 0.0					+	+	
Q3_現場作業の自動化	0.185 0.	0.112 0.	0.174 0.	0.102 0.	0.217 0.145	15 0.132	32 0.168	8 1.000	0.444	0.004	900.0	0.007	-0.016	0.041 -(-0.048 0.	0.204 0	0.083 0.	0.147 0.	0.164 0.1	0.143 0.1	0.110 0.158	58 0.171	71 0.079	9 0.169	9 0.113	3 -0.017	0.026
Q3_事業変革や業務改善にAI活用	0.175 0.066	0 990	0.186 0.	0.154 0.235	.235 0.127	27 0.156	56 0.251	1 0.444	1.000	-0.042	-0.032	-0.022	-0.020	0.033	-0.049 0.	0.147 0	0.095 0.	0.169 0.	0.138 0.0	0.096 0.0	0.076 0.210	10 0.151	51 0.059	9 0.169	9 0.074	1 -0.055	0.026
Q5_デジタル技術の費用対効果を評価できない	690:0		-0.043 0.024		-0.030 0.021	21 0.029	-0.034	м 0.004	1 -0.042	1.000	0.262	0.193	0.243 (0.172 0.	0.142 0.	0.002	-0:030	-0.051	-0.002 0.0	0.057 0.0	0.055 -0.024	0.010	10 0.040	-0.009	9 -0.032	0.034	1 -0.015
Q5_ソフトウェアや設備の初期投資コ ストの負担	0.074 0.	0.102	-0.023 0.089		-0.003 0.016	16 0.042	42 -0.005	900.0	-0.032	0.262	1.000	0.440	0.196	0.169 0.	0.045 0.	0.054 0	0.053 0.	0.000	0.029 0.1	0.104 0.1	0.101 -0.001	0.009	99 0.084	94 0.039	-0.038	8 0.073	9-0.039
Q5_クラウドサービスなどでの月額使用料の負担	0.059 0.075		-0.020 0.089		-0.029 0.061	51 0.063	53 0.015	5 0.007	, -0.022	0.193	0.440	1.000	0.193	0.173 0.	0.046 0.	0.025 0	0.039 0.	0.009	0.009	0.087 0.0	0.060 -0.018	118 -0.012	12 0.086	98 0.009	00000	0.039	90.00-
Q5_情報セキュリティ対策の方法がわからない	-0.027 -0	-0.014	-0.065 -0.006		-0.090 -0.00	-0.009 0.009	90-0-	-0.016	9 -0.020	0.243	0.196	0.193	1.000 (0.155 0.	0.092	-0.073	-0.045 -0	-0.105 -0	-0.066 -0.	-0.053 0.0	0.010 -0.017	-0.094	94 -0.041	41 -0.090	0.020	0.011	0.040
Q5_デジタル技術に不慣れな従業員 の抵抗感・不信感	-0.002 0.	0.058	-0.014 0.072		-0.006 0.00	0.008 0.005	900:0- 50	0.041	0.033	0.172	0.169	0.173	0.155	1.000 0.	0.192 0.	0.028	-0.003	-0.037 0.0	0.022 0.0	0.064 0.0	0.090 0.024	24 0.032	32 -0.056	56 0.033	-0.003	0.019	0.003
Q5_業界慣習がデジタル化に馴染まない(R)	-0.101 -0.001 -0.078 -0.052)- 100.0	0.078	0.052 -(-0.079 -0.072 -0.032	72 -0.0	32 -0.048	18 -0.048	8 -0.049	0.142	0.045	0.046	0.092	0.192	1.000	-0.080 -0.043).043 -C	-0.084 -0	-0.012 -0.	-0.079	-0.047 0.001	01 -0.032	32 -0.085	85 -0.070	0 -0.029	9 -0.010	-0.013
Q6_デジタル化の推進体制 C7 窓労 層 ポアベル 推進 相当	0.380 0.264	0.264 0.	0.304 0.	0.266 0.	0.304 0.266 0.235 0.194 0.185	94 0.185	35 0.113	3 0.204	0.147	0.002	0.054	0.025	-0.073 (0.028 -0	-0.080 1.	1.000 0	0.268 0.	0.398 0.	0.465 0.3	0.396 0.2	0.217 0.203	03 0.255	55 0.306	0.505	5 0.177	0.099	9 0.045
Q7_担当者として経営者層の参画	0.220 0.	0.101	0.156 0.	0.148	0.198 0.069	59 0.043					0.000	0.009	-0.105		-0.084 0.		0.166				0.079 0.234		56 0.166	0.070	_	÷	_
Q7_プログラミングができるエンジニア 等の社内の担当者	0.232 0.	0.205 0.	0.218 0.	0.165 0.	0.199 0.147	17 0.098	98 0.072	2 0.164	0.138	-0.002	0.029	600.0	-0.066	0.022 -(-0.012 0.	0.465 0	0.242 0.	0.340 1.0	1.000 0.5	0.527 0.3	0.340 0.177	77 0.236	36 0.211	11 0.282	990:0	0.125	060:0
Q7_業務改善案に繋げるなどのノウハ ウがある社内の担当者	0.237 0.	0.217 0.	0.191 0.	0.197 0.	0.158 0.157	57 0.119	19 0.034	4 0.143	960:0	0.057	0.104	0.087	-0.053	0.064 -(-0.079 0.	0.396 0	0.260 0.	0.178 0.	0.527 1.0	1.000 0.4	0.448 0.147	47 0.251	51 0.242	12 0.234	1 0.035	6 0.188	3 0.120
Q7_システム等の運用を担う社内の 担当者	0.152 0.	0.194 0.	0.116 0.122		0.136 0.131	31 0.094	94 0.038	8 0.110	0.076	0.055	0.101	090.0	0.010	060:0	-0.047 0.	0.217 0	0.203 0.	0.079	0.340 0.4	0.448 1.0	1.000 0.136	36 0.195	95 0.163	0.090	0.034	0.184	0.045
Q7_ITサポート企業からの派遣社員の 受入れ	0.149 0.	0.023 0.	0.116 0.	0.108 0.	0.041 0.090	90 0.134	34 0.142	2 0.158	3 0.210	-0.024	-0.001	-0.018	-0.017	0.024 0.	0.001 0.	0.203 0	0.096 0.	0.234 0.	0.177 0.1	0.147 0.1	0.136 1.000	00 0.345	45 0.114	14 0.169	0.053	9-0.038	0.040
Q7_ITサポート企業への業務委託	0.198 0.	0.105 0.	0.180 0.	0.114 0.	0.215 0.139	39 0.166	56 0.108	8 0.171	0.151	0.010	0.009	-0.012	-0.094	0.032 -(-0.032 0.	0.255 0	0.175 0.	0.166 0.	0.236 0.2	0.251 0.1	0.195 0.345	45 1.000	0.128	28 0.237	7 0.047	-0.039	0.000
Q9_従業員のデジタル機器活用状況	0.369 0.	0.243 0.	0.193 0.	0.302 0.	0.131 0.165	55 0.142	42 0.099	6 0.079	0.059	0.040	0.084	980.0	-0.041	-0.056	-0.085 0.	0.306 0	0.170 0.	0.166 0.3	0.211 0.2	0.242 0.1	0.163 0.114	14 0.128	1.000	0.253	990:0	5 0.211	0.037
Q10_推進担当者などによる全社的なサポート窓口がある	0.277 0.	0.150 0.	0.237 0.	0.210 0.	0.186 0.114	14 0.121	21 0.073	3 0.169	9 0.169	-0.009	0.039	0.000	-0.090	0.033	-0.070	0.505 0	0.078 0.	0.335 0.3	0.282 0.2	0.234 0.0	0.090 0.169	69 0.237	37 0.253	1.000	0.016	9-0.316	0.045
Q10_各現場にサポートの担当者を置 いている	0.122 0.	0.051 0.	0.083 0.	0.034 0.	0.102 0.070	70 0.031	31 0.048	8 0.113	3 0.074	-0.032	-0.038	0.000	-0.020	-0.003	-0.029 0.	0.177 0	0.033 0.	0.125 0.0	0.066 0.0	0.035 0.0	0.034 0.053	53 0.047	47 0.066	910.01	1.000	0.101	0.008
Q10_デジタル技術に慣れた人材が 適時サポートしている	0.109 0.	0.142 0.	0.007 0.	0.117 0.	0.043 0.085	35 0.051	51 0.007	7 -0.017	7 -0.055	0.034	0.073	0.039	0.011	0.019	-0.010	0.099	0.146 -0	-0.036 0.	0.125 0.1	0.188 0.1	0.184 -0.038	938 -0.039	39 0.211	-0.316	6 -0.101	1.000	0.015
売上高指数	0.048 -(0.020 0	.052 0	031 0	0.048 -0.020 0.052 0.031 0.012 -0.002	02 -0.059	59 -0.017	7 0.026	0.026 0.026		-0.015 -0.039		-0.008 0.040 0.003		0.013 0	.045 0	.056 0.	063 0.	0000	120 0.0	745 0.0	40 0.05	-0.013 0.045 0.056 0.063 0.090 0.120 0.045 0.040 0.090 0.037	37 0.045	0.008	3 0.015	1.000

0.028 0.372 0.033 0.183 0.042 0.065 -0.043 -0.092 -0.004 -0.074 0.083 -0.037 0.385 0.160 0.230 0.142 | -0.057 | 0.042 | 0.065 | -0.061 | -0.134 | 0.113 | 0.066 | -0.043 | -0.013 | 0.028 | 0.028 | 0.385 | -0.004 | -0.074 | 0.083 | 0.180 | 0.162 | 0.121 | 0.372 | 0.127 | 0.135 | 0.125 | 0.125 | 0.033 | 0.183 | 0.183 | 0.187 | -0.037 | 0.0031 | 0.0000 | 壳 高 数上指 0.061 0.035 0.065 -0.142 -0.076 -0.079 -0.088 -0.024 0.062 0.039 0.063 -0.083 0.010 -0.612 0.040 1.000 人材が 適時サ -0.037 -0.044 0.052 0.097 -0.002 慣れた -0.125-0.051 Q10デ ジタル 技術に | Q10推 | B10 | Q104 | C104 | C104 | C104 | E10 | C104 | E10 | E104 | E 0.146 0.152 0.213 0.214 -0.018 0.054 -0.079 0.114 -0.149 0.042 0.034 -0.158 -0.026 0.055 -0.030 -0.031 -0.141 -0.011 -0.117 0.028 0.113 1.000 0.040 0.004 0.068 -0.051 -0.041 者を置 的なサ 121 0.361 -0.612 0.246 0.109 -0.090 -0.075 -0.072 -0.042 0.145 0.143 0.183 0.210 0.205 -0.018 0.129 0.023 0.084 0.245 0.004 0.284 1.000 -0.017 -0.0020.021 0.010 121 0.234 0.287 0.092 0.120 -0.056 -0.071 0.156 0.053 0.119 0.293 0.108 1.000 0.284 0.143 0.082 0.138 0.089 -0.025 0.005 0.047 0.093 0.220 -0.041 活用状況 0.038 Q7II サポー 無 無 への業 101 0.184 0.158 0.131 0.145 0.180 -0.045 -0.006 -0.126 -0.045 -0.025 0.121 0.155 0.277 1.000 0.108 0.113 -0.083 0.143 0.047 0.054 0.086 0.138 0.200 0.099 0.205 務委 社員の 0.164 -0.106 66 0.423 -0.134 -0.027 0.161 -0.018 0.100 0.002 0.133 0.083 0.320 0.265 0.161 0.195 1.000 0.277 0.293 0.210 0.028 0.063 0.041 0.071 0.236 0.100 0.059 0.137 0.150 -0.055 社内の 担当 0.156 0.154 0.118 -0.060 0.145 0.298 0.275 0.099 0.119 -0.058 0.039 -0.151 0.083 0.231 1.000 0.195 0.004 0.027 0.057 つがある社内の指出 Q7業 務改 職案に 繋げる などの -0.117 0.080 0.046 0.047 0.061 -0.057 -0.013 1.000 0.275 0.155 ハウハ 0.237 0.054 0.045 0.144 0.031 0.164 0.129 0.425 0.053 0.183 0.279 0.161 -0.024 0.062 グがで きるH ンジニ ア等の 社内の 99 0.042 0.054 0.074 0.194 0.150 0.425 0.156 担害 0.086 -0.089 0.194 0.054 0.006 0.042 -0.032 0.032 0.043 0.124 0.029 1.000 0.265 0.143 -0.011 0.307 0.283 0.231 0.121 Q7担 当者と し7絡 層の参 0.169 0.228 -0.033 0.156 0.073 -0.083 0.040 0.046 0.111 0.283 0.129 0.320 0.200 0.173 0.245 0.214 -0.088 0.173 0.231 090'0 0.187 1.000 0.298 河州 -0.003 Q7犛 宮層が DX代 0.178 0.265 -0.135 0.164 -0.079 -0.025 -0.044 0.078 0.079 0.021 -0.107 -0.090 -0.118 0.151 1.000 0.029 0.145 0.083 0.138 0.220 0.145 -0.141 0.008 0.210 0.038 1.000 -0.213 121 0.115 -0.002 -0.123 -0.024 -0.063 -0.086 0.044 0.307 0.100 0.133 0.086 0.093 0.213 0.127 0.031 0.093 0.187 0.002 0.361 0.151 業員の 化に馴 進体 121 Q5業 界価 習がデ 0.070 -0.033 1.000 0.044 -0.042 0.126 -0.036 -0.047 990.0 0.183 0.184 0.082 0.354 -0.135 0.046 0.150 0.031 -0.060 -0.106 -0.025 -0.042 -0.059 -0.069 -0.071 -0.031 0.061 Q5デ ジタル 被 感 字·冬 感 121 0.010 0.155 -0.002 0.148 0.354 0.093 -0.118 0.124 0.144 0.118 -0.018 -0.045 -0.051 0.141 0.099 0.160 -0.078 1.000 0.047 0.021 0.056 0.156 0.135 0.054 0.130 0.040 -0.051 策の方 法がわ -0.069 -0.069 -0.090 -0.076 キュリ テイ対 0.095 -0.048 -0.089 -0.103 -0.078 -0.126 -0.030 121 0.000 0.030 -0.045 -0.086 -0.083 0.045 0.161 0.084 0.002 0.020 -0.046 0.083 1.000 0.043 0.057 0.005 用料の質担 121 での月 -0.063 0.129 0.089 -0.063 -0.006 -0.142 サービ スなど 額使 0.126 0.066 0.058 0.042 -0.001 0.327 1.000 0.083 0.160 0.082 0.073 0.032 -0.013 0.083 -0.027 -0.056 -0.072 0.055 トウェア や設備 の初期 ストの 単担 投資コ -0.024 -0.075 -0.002 0.088 -0.103 0.184 0.156 0.054 -0.025 0.106 0.014 0.022 0.027 0.038 0.083 0.249 -0.032 0.054 -0.055 -0.026 1.000 0.099 0.327 0.021 0.027 121 -0.005 -0.114 0.038 -0.123 -0.134 -0.045 -0.158 0.000 角できない -0.088 -0.061 -0.019 -0.005 -0.085 -0.089 0.148 0.008 0.042 -0.151 0.038 -0.011 0.249 -0.001 0.183 0.023 1.000 0.237 -0.085 0.154 -0.048 0.130 0.050 0.170 0.179 0.349 0.129 0.019 0.166 0.254 0.083 0.042 0.031 0.180 0.089 0.034 0.088 0.336 0.332 0.078 0.163 0.336 0.373 0.096 0.185 0.018 0.228 0.534 1.000 0.233 0.204 -0.146 0.423 0.035 0.097 0.065 0.123 0.197 0.103 1.000 -0.005 -0.078 -0.069 0.195 0.061 0.078 0.248 0.262 0.102 0.127 0.076 0.068 0.039 0.084 0.254 990.0 0.127 0.079 0.016 0.118 -0.002 0.000 0.097 1.000 0.058 -0.046 0.086 0.011 0.215 0.108 0.042 0.107 -0.011 0.052 0.090 0.228 Q3ボン (ライン JQ3EDI 販売 -0.019 -0.089 -0.017 -0.047 -0.149 0.008 -0.078 0.185 0.038 0.156 0.135 0.194 9000 0.059 0.137 0.150 0.082 0.138 0.172 -0.078 0.215 1.000 0.054 0.054 -0.033 -0.002 -0.090 0.293 -0.057 0.080 0.065 0.360 1.000 0.097 0.103 0.166 0.027 990.0 0.095 -0.002 0.078 090.0 0.152 0.156 0.164 0.145 0.120 0.114 0.152 -0.044 0.052 -0.114 0.038
 Q3定型

 型的

 事務

 白動

 自動
 0.115 0.046 0.385 0.190 1.000 0.293 0.000 0.336 0.088 0.126 0.020 0.056 -0.059 -0.044 0.086 0.061 0.138 0.047 0.092 0.121 0.440 0.197 0.227 0.231 チャット 0.236 1.000 0.190 0.360 -0.045 0.038 0.194 0.047 0.236 0.100 0.109 -0.079 0.172 0.163 -0.005 0.022 -0.063 0.155 0.265 -0.003 0.131 0.287 -0.125 0.061 システ
 Q3特
 Q3横

 定業
 断的

 務の管
 管理ショ
 1.000 -0.061 0.014 0.089 0.010 0.070 0.279 0.071 0.143 0.246
 【現状の 理ステ ステム

 姿】 ム導入 導入
 0.149 0.236 0.385 0.065 0.002 0.210 0.178 0.074 0.041 0.143 0.004 0.008 0.149 -0.118 120 0.051 1.000 0.000 0.046 0.080 0.075 0.084 0.123 0.088 -0.088 0.106 0.129 0.030 0.141 0.126 0.172 -0.025 0.169 0.054 0.046 0.019 0.158 -0.013 0.014 0.054 -0.037 Q1デジ タル技 術活用 1.000 0.393 0.392 0.440 0.086 0.029 -0.115 990.0 -0.128 0.178 0.234 0.042 0.080 0.303 0.184 0.166 0.146 -0.074 0.051 0.325 0.251 0.000 0.000 -0.072 0.271 0.131 0.234 ||Tサポート企業からの派遣社員の Q5_デジタル技術に不慣れな従業員 Q3_事業変革や業務改善にAI活用 Q5_デジタル技術の費用対効果を評 Q5_クラウドサービスなどでの月 額使用 料の負担 Q5_情報セキュリティ対策の方法がわ 210_各現場にサポートの担当者を置 ソフトウェアや設備の初期投資コ Q5_業界慣習がデジタル化に馴染ま 業務改善案に繋げるなどのノウノ Q10_推進担当者などによる全社的 Q7_システム等の運用を担う社内の 担当者として経営者層の参画 _プログラミングができるエンジニア Q9_従業員のデジタル機器活用状 Q10_デジタル技術に慣れた人材が デジタル技術活用【現状の姿】 ITサポート企業への業務委託 特定業務の管理ステム導入 定型的事務作業の自動化 経営層がDX化推進担当 Q3_横断的管理システム導入 Q3_オンライン販売 (海外) デジタル化の推進体制 Q3_オンライン販売 (国内) 現場作業の自動化 社内チャットシステム ウがある社内の担当者 なサポート窓口がある 適時サポートしている 等の社内の担当者 の抵抗感・不信感 売上高指数 価できない ストの負担 21121 からない ない(R) 担当者

0.038 -0.012 0.019 0.075 0.019 1.000 0.045 0.019 -0.015 -0.009 0.040 0.049 0.080 0.034 0.033 -0.037 0.052 0.001 -0.064 0.019 0.024 0.038 0.159 -0.017 0.156 0.213 -0.010 0.226 -0.108 1.000 慣れた 人材が 適時サ 0.126 0.078 0.046 -0.007 0.205 -0.294 ポートし 0.126 0.152 0.057 0.094 0.061 -0.016 0.007 0.023 0.137 -0.018 技術に Q10デ ジタル 者を置 サポート の担当 らいている 0.050 0.086 0.098 -0.024 -0.039 -0.003 -0.018 -0.029 0.114 990.0 0.039 0.038 0.051 0.034 0.070 0.011 1.000 0.001 0.118 0.064 -0.001 0.172 0.047 -0.294 -0.108 0.041 おかけ ポート 総口が ある Q10推 進担 当者などによる全社 0.018 0.185 0.033 2437 0.261 0.142 0.206 0.197 0.162 0.067 0.155 -0.022 0.041 -0.080 0.029 -0.081 0.304 0.479 0.078 0.321 0.251 0.207 0.067 0.000 0.236 1.000 0.011 0.159 0.103 0.149 0.097 2455 業員の デジタ ル機器 0.243 0.296 0.124 0.037 -0.088 0.169 0.158 0.241 0.158 0.083 0.114 0.236 0.070 0.226 0.034 0.186 0.069 0.086 -0.036 -0.062 0.203 1.000 活法用沉 0.095 0.049 0.092 | Q7||T | Q7 1596 0.114 -0.010 派遣 への業 社員の 務委 受入 託 への業 0.155 -0.038 0.183 0.212 0.234 0.183 0.324 0.075 0.178 0.093 0.204 0.005 -0.080 0.037 0.138 1.000 0.185 0.034 0.099 0.147 0.008 -0.008 0.224 0.121 0.151 0.097 0.125 1596 0.00 0.012 0.132 0.118 0.324 -0.018 0.019 0.128 0.087 0.097 0.106 -0.017 -0.012 -0.004 0.108 0.199 0.109 1.000 0.083 0.058 0.144 0.007 0.030 0.160 0.090 0.051 0.108 の運用 社内の スペンス テム等 を担う 0.106 0.100 -0.049 0.332 0.158 뀌 1586 0.134 0.092 0.203 0.217 0.200 0.110 0.116 0.060 0.132 0.155 0.121 0.034 0.105 0.018 0.087 0.210 0.269 0.208 0.053 0.447 1.000 0.118 0.109 0.183 0.067 0.038 0.213 0.205 0.106 0.037 -0.010 0.045 0.064 0.061 0.082 まるエ などの ンジニ などの ア等の ノケハ 社内の マガあ る社内の担当の Q7業 務改 善案に 繋げる 1596 1601 0.230 0.170 0.196 0.145 0.122 0.107 -0.044 0.029 -0.088 0.392 0.167 0.518 1.000 0.447 0.234 0.241 0.207 0.039 0.095 0.109 0.075 Q7プロ グラミン グがで 0.518 0.156 0.223 0.205 0.154 0.184 0.062 -0.055 0.016 -0.024 0.450 0.257 1.000 0.332 0.132 0.212 0.203 0.251 990.0 0.032 0.013 0.331 担害 0.120 0.052 0.080 0.085 1614 郎 画 0 参 0.208 0.042 0.138 当者として終 0.139 0.152 0.181 -0.056 -0.012 -0.098 0.399 0.172 1.000 0.053 0.199 0.158 0.114 -0.017 -0.099 -0.045 0.331 0.167 0.321 0.028 0.149 0.007 0.159 Q7経 営層が 0.169 0.208 0.139 -0.032 0.055 -0.045 1.000 0.257 0.269 0.208 0.108 0.078 0.049 0.083 0.162 0.123 0.067 0.085 0.048 0.005 -0.037 0.285 0.172 0.183 0.047 DX(R 推進阻 Q6デ ジタル 化の推 0.261 0.290 0.224 0.104 0.002 0.055 0.033 -0.060 0.020 -0.094 0.285 0.399 0.392 0.210 0.160 0.224 0.304 0.479 0.172 0.137 0.040 0.190 0.140 1.000 -0.024 0.450 0.267 単本 0.181
 Q5デ

 ジタル
 Q5業

 技術に 界債
 不賃

 木な徒
 ツタル
 - Q5業 - 器 - 関がデ -0.094 -0.103 -0.006 -0.091 -0.055 -0.083 -0.058 0.139 0.037 0.044 0.098 0.183 1.000 -0.037 -0.098 -0.088 -0.049 0.012 -0.038 -0.088 -0.081 -0.029 -0.007 -0.012 業員の 化に馴 2451 -0.034 -0.057 -0.076 -0.062 顺·子 2452 -0.019 -0.013 0.183 0.003 -0.002 0.172 0.174 0.163 1.000 -0.045 0.037 -0.062 0.029 抵抗 -0.010 0.055 0.066 0.006 0.027 0.022 0.204 0.256 0.173 0.020 -0.045 0.005 -0.055 0.016 -0.044 0.059 0.087 -0.004 0.030 -0.001 0.046 0.007 0.023 **一**感 -0.001 -0.036 2452 -0.060 -0.021 -0.059 -0.087 -0.005 -0.013 0.098 -0.099 0.018 -0.080 -0.080 -0.018 0.014 -0.026 -0.009 0.207 0.197 1.000 0.163 -0.009 0.038 0.001 2451 0.013 0.095 -0.012 0.092 0.018 0.063 0.074 0.098 -0.038 0.060 0.013 0.446 1.000 0.197 0.174 0.044 0.033 0.048 0.007 0.061 -0.008 -0.003 -0.026 -0.028 0.062 2452 0.072 0.101 -0.012 0.010 0.262 1.000 0.446 0.172 0.037 0.055 0.055 0.032 0.107 0.105 0.007 0.005 0.086 0.041 -0.039 0.078 -0.037 -0.029 0.013 0.040 0.207 -0.012 0.091 -0.047 Q5デ ジタル 技術の 価でき 0.011 0.072 -0.047 0.023 -0.028 0.017 -0.042 1.000 0.256 0.173 0.139 0.002 -0.032 -0.056 -0.010 0.045 0.064 -0.017 0.008 0.037 -0.022 -0.024 0.038 -0.015 2451 0.028 0.002 0.262 0.204 業の自 務改 動化 善にAI J 活用 1 2398 0.159 0.125 -0.055 -0.042 -0.013 -0.062 0.107 0.149 0.144 0.149 0.022 0.059 0.157 0.146 0.213 0.425 -0.047 -0.028 0.022 0.140 0.062 0.143 0.120 0.027 0.122 0.075 0.057 0.069 0.049 0.076 0.140 1.000 -0.016 0.174 0.155 0.107 0.147 0.095 -0.038 0.002 0.019 -0.009 -0.058 0.224 | 0.190 | 0.181 | 0.104 | 0.186 0.128 0.100 0.147 0.155 0.115 -0.064 -0.012 0.019 場作 0.154 0.209 0.337 0.189 0.140 0.123 0.425 -0.010 0.010 0.027 0.034 0.085 0.118 0.077 0.128 0.157 0.121 0.155 0.013 -0.026 -0.013 -0.057 0.042 0.034 0.097 0.095 0.067 0.005 03オン 0.085 1.000 0.140 0.248 0.047 ライン 0.403 競等 0.151 Q3オン ライン 関 国 0.201 0.157 0.403 0.040 0.014 -0.034 0.085 0.109 0.108 0.133 0.061 0.117 0.144 090.0 -0.001 0.067 0.028 0.082 0.097 0.041 0.187 1.000 0.017 0.028 Q3EDI 0.189 0.094 0.186 0.175 0.187 0.224 0.013 0.062 -0.005 900'0 -0.076 0.123 0.060 0.155 0.121 0.058 0.121 0.103 0.064 -0.007 0.201 1.000 0.337 0.115 0.184 0.132 0.124 0.159 0.192 0.219 0.106 0.222 0.304 1.000 0.224 0.154 0.209 -0.028 -0.012 -0.013 -0.083 0.162 0.181 0.145 0.116 0.204 0.162 0.098 0.057 0.008 -0.038 -0.087 0.157 チャット 0.242 0.219 0.095 990.0 -0.055 0.267 0.173 0.154 0.196 0.110 0.099 0.296 0.126 0.032 0.270 0.241 1.000 0.146 0.023 0.098 0.152 0.097 0.197 0.039 03社 システ 0.187 0.201 0.001 0.091
 Q1デジ Q3特 Q3横 Q

 タル技 定業 断的 体

 術活用 務の管 管理シチ

 【現状の 理ステ ステム シ
 0.155 0.186 1.000 0.304 0.157 -0.047 -0.029 -0.059 -0.019 -0.091 0.170 0.106 0.045 0.326 0.241 -0.026 0.139 0.087 0.206 0.086 0.152 0.024 1.000 0.235 0.186 | 0.201 | 0.175 0.144 0.377 0.261 0.290 0.208 0.139 0.083 0.203 0.205 0.157 小学 2453 7章7 0.282 0.235 0.242 -0.010 0.243 0.117 0.074 0.092 0.217 0.200 0.093 0.142 0.050 -0.027 0.085 0.107 0.072 0.101 -0.103 -0.006 0.059 0.055 0.00 1.000 0.282 0.326 0.270 0.128 0.159 -0.002 0.223 0.178 0.222 0.187 0.011 0.072 0.063 -0.021 0.208 0.230 0.134 0.128 0.366 0.118 0.126 0.042 0.261
 Q3.オンライン販売 (国内)

 Q3.オンライン販売 (海外)

 Q3.現場作業の自動化

 Q3.事業変革や業務改善にAl活用
 Q1_デジタル技術活用【現状の姿】 Q3_特定業務の管理ステム導入 Q3_機断的管理システム導入 Q3_社内チャットシステム Q3_社内チャットシステム Q5_デジタル技術の費用対効果を評 Q5_クラウドサービスなどでの月額使用 Q5_情報セキュリティ対策の方法がわ 05_デジタル技術に不慣れな従業員 Q5_業界慣習がデジタル化に馴染ま Q7_業務改善案に繋げるなどのノウハ Q7_ITサポート企業からの派遣社員の なサポート窓口がある Q10_各現場にサポートの担当者を置 Q5_ソフトウェアや設備の初期投資コ Q7_システム等の運用を担う社内の Q10_推進担当者などによる全社的 Q7_担当者として経営者層の参画 Q7_プログラミングができるエンジニア Q7_ITサポート企業への業務委託 Q9_従業員のデジタル機器活用状 Q10_デジタル技術に慣れた人材が Q7_経営層がDX化推進担当 Q6_デジタル化の推進体制 ウがある社内の担当者 適時サポートしている 売上高指数 等の社内の担当者 の抵抗感・不信感 トの負担 価できない 料の負担 からない 21121 Q3 EDI 担当者 ない(R)