



令和6年度労働相談統計年報

令和7年11月

大阪府商工労働部雇用推進室 労働環境課

目次

I .労働相談の状況	1
(1) 概況	1
(2) 職場のいじめ・職場の人間関係・セクハラに関する相談状況	15
(3) 個別労使紛争処理実施状況	19
(4) 外国人労働者からの相談状況	24
II .労働相談チャットボットの利用状況	27

I .労働相談の状況

(1) 概況

大阪府労働相談センターでは、働く人、雇う人からの職場のお悩み、困りごと、トラブルなどの様々なご相談に対して、解決に向けた助言等を行う労働相談を実施しています。

令和6年度に大阪府労働相談センターに寄せられた労働相談の状況をまとめました。

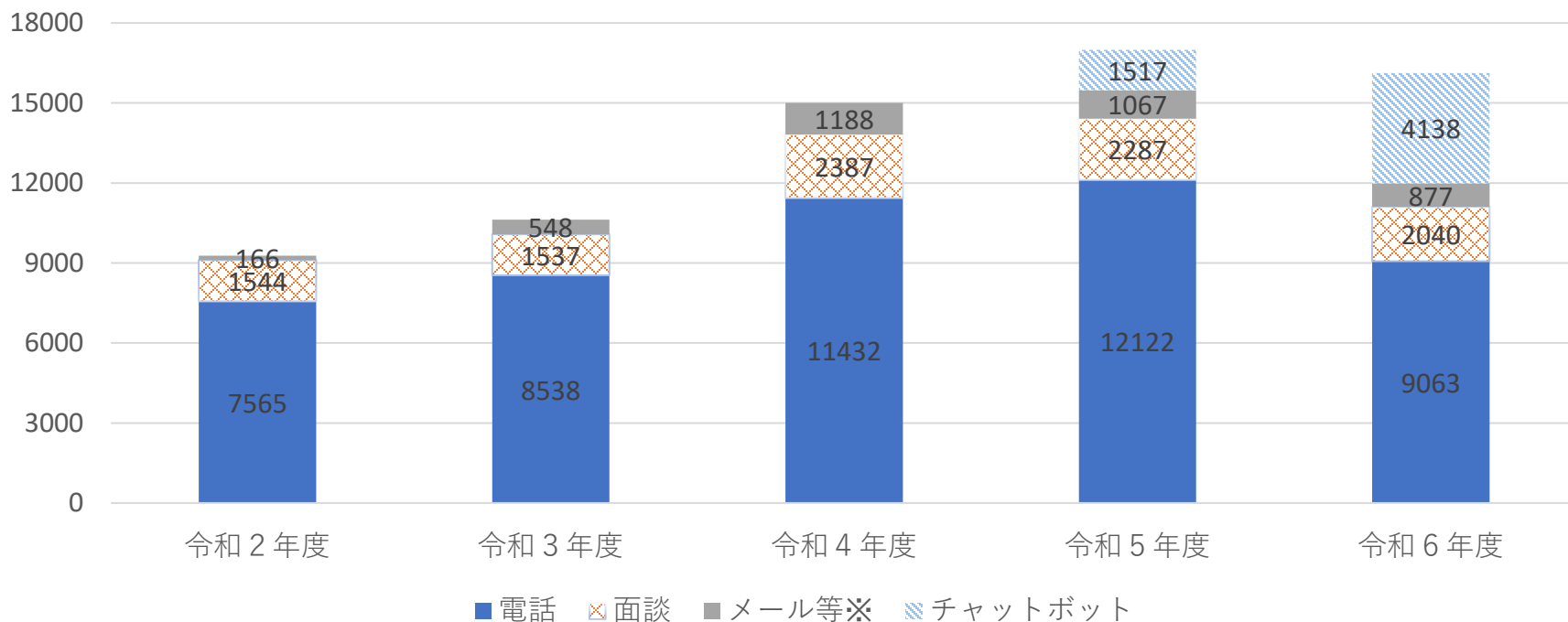
(※ (1) ①以外はチャットボットによる質問回数は含みません。)

① 相談件数の推移

令和6年度の職員対応相談件数は11,980件となり、コロナ禍以降初めて減少に転じた。チャットボットを含めると16,118件となり、2年連続で16,000件を超えた。相談方法については、電話による相談が依然として多い。

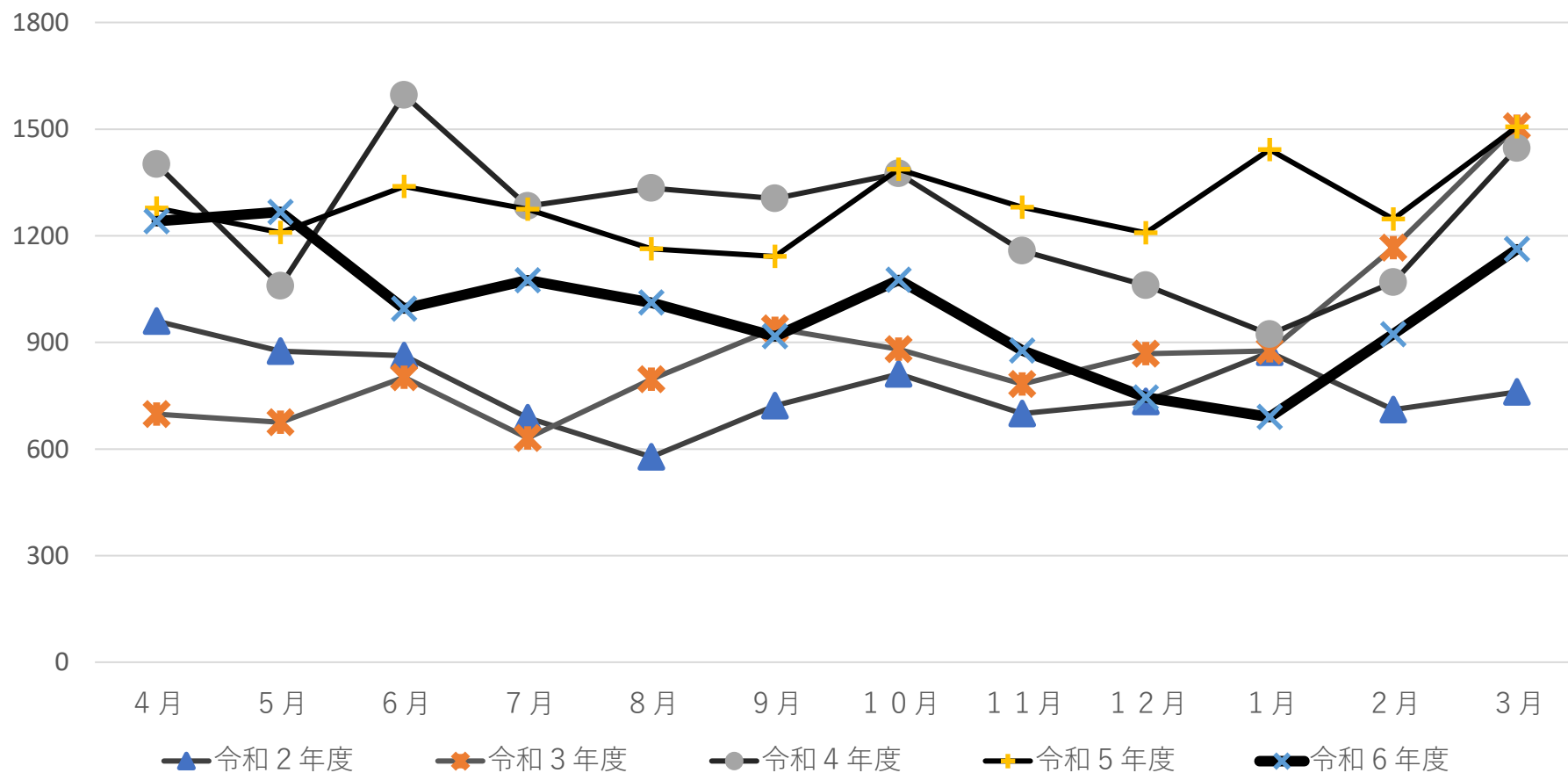
	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
電話	7,565	81.6%	8,538	80.4%	11,432	76.2%	12,122	78.3%	9,063	75.7%
面談	1,544	16.6%	1,537	14.5%	2,387	15.9%	2,287	14.8%	2,040	17.0%
メール等※	166	1.8%	548	5.1%	1,188	7.9%	1,067	6.9%	877	7.3%
職員対応相談件数計	9,275	-	10,623	-	15,007	-	15,476	-	11,980	-
チャットボット	-	-	-	-	-	-	1,517	-	4,138	-
相談件数合計	9,275	100%	10,623	100%	15,007	100%	16,993	-	16,118	-

※「メール等」はメール、オンライン、手紙による相談



②月別相談件数の推移

令和6年度の月毎の相談件数は減少していたが、1月以降増加に転じ、約1,200件となっている。令和2年度からの推移を見ると、例年3月は増加傾向になっている。



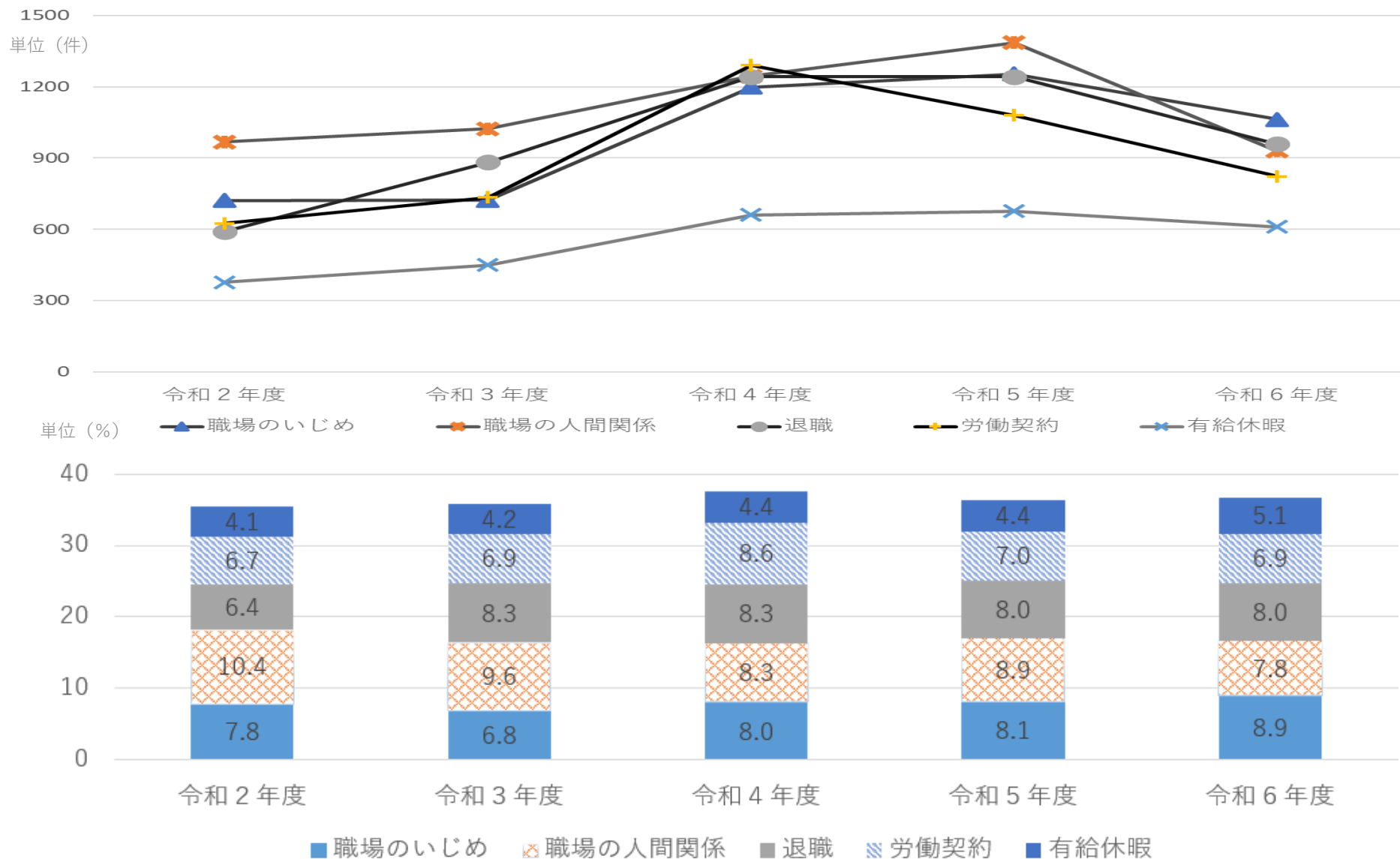
③相談内容別上位10項目の推移

令和2年度～6年度の相談内容別件数の上位10項目について見ると、「職場のいじめ」又は「職場の人間関係」が令和4年度を除いてトップとなっている。

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	職場の人間関係	職場の人間関係	労働契約	職場の人間関係	職場のいじめ
	967件	1023件	1290件	1385件	1062件
2	職場のいじめ	退職	職場の人間関係	職場のいじめ	退職
	721件	882件	1245件	1253件	958件
3	解雇・退職勧奨	休業・休職に関する事	退職	退職	職場の人間関係
	661件	862件	1242件	1242件	929件
4	休業・休職に関する事	労働契約	解雇・退職勧奨	労働契約	労働契約
	647件	734件	1224件	1080件	822件
5	労働契約	職場のいじめ	職場のいじめ	解雇	有給休暇
	625件	723件	1198件	716件	611件
6	退職	労働条件に関する事	休業・休職に関する事	有給休暇	解雇
	591件	718件	1052件	677件	610件
7	労働条件に関する事	解雇・退職勧奨	労働条件に関する事	労働時間	賃金に関する事
	514件	688件	1026件	503件	441件
8	有給休暇	有給休暇	賃金に関する事	休業・休職に関する事	賃金未払い
	377件	449件	715件	489件	437件
9	賃金に関する事	賃金に関する事	有給休暇	賃金未払い	労働時間
	342件	437件	661件	486件	409件
10	雇用保険	賃金未払い	社会保険	社会保険	社会保険
	338件	339件	593件	468件	395件

④R6の相談内容別上位5項目の変遷

令和6年度の上位5項目について、件数(上段)と総件数に占める割合(下段)の推移を令和2年度から見ると、件数の増減はあるものの割合としては同じ傾向が続いている。



⑤ 労使別の相談内容別上位10項目の推移

令和6年度の労働者側からの相談は10,747件(89.7%)、使用者側からは792件(6.6%)となった。
令和2年度からの推移を見ると、労働者側では「職場のいじめ」や「職場の人間関係」が上位となった一方、使用者側では「解雇」や「労働契約」、「休業・休暇」など制度に関する相談内容が上位となった。

労働者側					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	職場の人間関係	職場の人間関係	職場の人間関係	職場の人間関係	職場のいじめ
	945件	1005件	1199件	1332件	1053件
2	職場のいじめ	退職	退職	職場のいじめ	退職
	714件	862件	1197件	1228件	926件
3	解雇・退職勧奨	休業・休職に関する事	労働契約	退職	職場の人間関係
	608件	754件	1172件	1189件	889件
4	労働契約	職場のいじめ	職場のいじめ	労働契約	労働契約
	590件	717件	1157件	972件	781件
5	退職	労働契約	解雇・退職勧奨	解雇	有給休暇
	565件	705件	1139件	655件	563件
6	休業・休職に関する事	労働条件に関する事	労働条件に関する事	有給休暇	解雇
	551件	686件	931件	627件	558件
7	労働条件に関する事	解雇・退職勧奨	休業・休職に関する事	賃金未払い	賃金未払い
	479件	653件	877件	473件	429件
8	有給休暇	有給休暇	賃金に関する事	休業・休職に関する事	賃金に関する事
	346件	423件	655件	470件	392件
9	賃金に関する事	賃金に関する事	有給休暇	労働時間	社会保険
	315件	415件	617件	451件	378件
10	雇用保険	賃金未払い	社会保険	社会保険	労働時間
	314件	335件	550件	431件	373件
:	:	:	:	:	:
総件数	8185件	9462件	13542件	13514件	10747件

使用者側					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	休業・休職に関する事	休業・休職に関する事	休業・休職に関する事	労働契約	解雇
	96件	108件	166件	81件	52件
2	団体交渉	団体交渉	労働契約	団体交渉	賃金に関する事
	63件	36件	97件	75件	49件
3	解雇・退職勧奨	解雇・退職勧奨	解雇・退職勧奨	解雇	有給休暇
	53件	35件	83件	71件	48件
4	就業規則	労働条件に関する事	就業規則	不当労働行為	労働契約
	50件	32件	82件	66件	41件
5	組合に関する事	組合に関する事	労働条件に関する事	就業規則	団体交渉
	44件	31件	81件	60件	40件
6	労働契約	就業規則	賃金に関する事	賃金に関する事	職場の人間関係
	35件	30件	60件	54件	40件
7	労働条件に関する事	労働契約	労働時間	有給休暇	労働時間
	35件	29件	43件	49件	35件
8	有給休暇	有給休暇	有給休暇	労働時間	就業規則
	31件	26件	42件	44件	35件
9	賃金に関する事	賃金に関する事	職場の人間関係	退職	退職
	27件	22件	40件	43件	32件
10	退職	退職	退職	職場の人間関係	休業・休職に関する事
	26件	20件	39件	40件	32件
:	:	:	:	:	:
総件数	800件	618件	1114件	906件	792件

⑥ 男女別相談内容別上位10項目の推移

令和6年度の男性からの相談は5,447件(45.5%)、女性からは6,226件(52.0%)となった。令和2年度からの推移を見ると、男性では年度毎のばらつきがみられ、女性では「職場の人間関係」が毎年度トップとなっている。

男性					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	解雇	退職	退職	職場の人間関係	職場のいじめ
	331件	398件	484件	521件	507件
2	職場の人間関係	解雇	労働契約	退職	退職
	319件	318件	458件	472件	384件
3	労働契約	労働条件に関する事	労働条件に関する事	労働契約	労働契約
	251件	318件	412件	450件	334件
4	職場のいじめ	職場の人間関係	解雇	職場のいじめ	職場の人間関係
	239件	306件	392件	433件	304件
5	労働条件に関する事	労働契約	職場のいじめ	解雇	解雇
	231件	301件	386件	270件	262件
6	休業・休職に関する事	休業・休職に関する事	職場の人間関係	労働時間	有給休暇
	229件	236件	342件	268件	221件
7	退職	職場のいじめ	賃金に関する事	有給休暇	賃金に関する事
	223件	230件	304件	264件	217件
8	就業規則	賃金に関する事	休業・休職に関する事	賃金に関する事	賃金未払い
	169件	211件	262件	255件	186件
9	賃金未払い	賃金未払い	有給休暇	賃金未払い	労働時間
	156件	202件	247件	247件	171件
10	安全衛生	有給休暇	賃金未払い	労働条件に関する事	退職勧奨
	151件	172件	215件	193件	160件
：	：	：	：	：	：
総件数	4,041件 (43.6%)	4,497件 (42.3%)	5,523件 (36.8%)	6,259件 (40.4%)	5,447件 (45.5%)

女性					
	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
1	職場の人間関係	職場の人間関係	職場の人間関係	職場の人間関係	職場の人間関係
	640件	708件	890件	851件	611件
2	職場のいじめ	休業・休職に関する事	解雇	職場のいじめ	退職
	476件	611件	814件	785件	553件
3	休業・休職に関する事	職場のいじめ	職場のいじめ	退職	職場のいじめ
	415件	480件	789件	740件	520件
4	退職	退職	休業・休職に関する事	労働契約	労働契約
	368件	474件	784件	616件	473件
5	労働契約	労働契約	退職	解雇	有給休暇
	365件	421件	748件	436件	363件
6	解雇	労働条件に関する事	労働契約	有給休暇	解雇
	325件	396件	746件	388件	336件
7	労働条件に関する事	解雇	労働条件に関する事	休業・休職に関する事	社会保険
	278件	364件	598件	338件	253件
8	有給休暇	有給休暇	有給休暇	社会保険	賃金未払い
	253件	269件	404件	309件	237件
9	雇用保険	賃金に関する事	賃金に関する事	労働条件に関する事	休業・休職に関する事
	204件	218件	400件	285件	232件
10	賃金に関する事	社会保険	社会保険	雇用保険	労働時間
	198件	196件	388件	270件	218件
：	：	：	：	：	：
総件数	5,138件 (55.4%)	5,986件 (56.3%)	9,297件 (62.0%)	8,920件 (57.6%)	6,226件 (52.0%)

⑦ 就労状況別相談件数の推移

令和２年度からの推移を見ると、相談の多い順番は変わらないものの、６年度は正社員、パート・アルバイトの割合が減少し、派遣社員、契約社員、外国人労働者、使用者の割合が増加した。

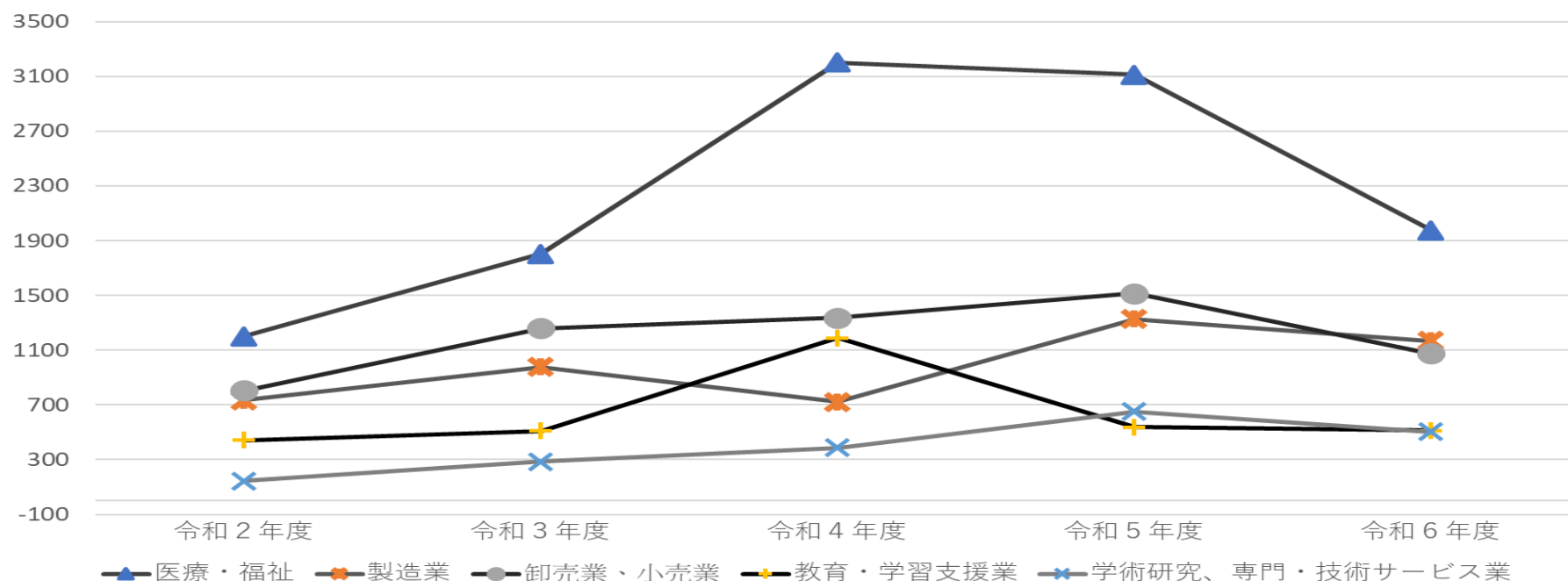
	R2		R3		R4		R5		R6	
正社員	3,721	40.1%	4,618	43.5%	6,600	44%	6,778	43.8%	4,765	39.8%
パート・アルバイト	2,070	22.3%	2,364	22.3%	3,267	21.8%	2,685	17.3%	2,050	17.1%
派遣社員	403	4.4%	390	3.7%	659	4.4%	589	3.8%	544	4.5%
契約社員	623	6.7%	806	7.6%	1,163	7.7%	1,087	7%	1,258	10.5%
外国人労働者	23	0.3%	140	1.3%	226	1.5%	295	1.9%	298	2.5%
使用者	800	8.6%	618	5.8%	1,114	7.4%	906	5.9%	792	6.6%
その他※	1,635	17.6%	1,687	15.8%	1,978	13.2%	3,136	20.3%	2,273	19%
合計	9,275	100%	10,623	100%	15,007	100%	15,476	100%	11,980	100%

※無職、請負・委任契約、未確認

⑧ 主な業種別相談件数の推移

令和6年度に寄せられた業種別の相談について、相談件数の多かった5業種の推移をまとめた。

	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
医療・福祉	1,202	13.0%	1,805	17.0%	3,203	21.3%	3,114	20.1%	1,976	16.5%
製造業	734	7.9%	976	9.2%	722	4.8%	1,329	8.6%	1,167	9.7%
卸売業、小売業	805	8.7%	1,261	11.9%	1,338	8.9%	1,514	9.8%	1,076	9.0%
教育・学習支援業	442	4.8%	509	4.8%	1,190	7.9%	537	3.5%	513	4.3%
学術研究、専門・技術サービス業	145	1.6%	286	2.7%	386	2.6%	653	4.2%	505	4.2%
その他	5,947	64.0%	5,786	54.4%	8,168	54.5%	8,329	53.8%	6,743	56.3%
相談件数合計	9,275	100%	10,623	100%	15,007	100%	15,476	100%	11,980	100%



⑨令和6年度の業種別相談内容の上位10項目

主な業種別（15業種）に相談内容の上位10項目を見ると、1位の項目が「職場のいじめ」になっている業種が6業種、「退職」も6業種となっている。

	建設業	製造業	運輸・郵便業	情報通信業	卸売業、小売業	金融・保険業	不動産・物品賃貸業	宿泊業、飲食サービス業
1	退職	職場のいじめ	労働契約	職場のいじめ	職場のいじめ	職場のいじめ	退職	賃金未払い
	41件	169件	40件	50件	147件	10件	23件	54件
2	労働契約	職場の人間関係	解雇	解雇	職場の人間関係	職場の人間関係	休業・休職に関する事	職場の人間関係
	27件	121件	38件	42件	121件	9件	11件	41件
3	賃金未払い	退職勧奨	職場のいじめ	有給休暇	退職	退職	職場のいじめ	解雇
	24件	107件	32件	34件	67件	9件	8件	38件
4	職場の人間関係	配置転換	退職	職場の人間関係	労働契約	労働契約	就業規則	労働契約
	21件	82件	26件	32件	57件	6件	8件	37件
5	賃金に関する事	退職	賃金に関する事	労働契約	解雇	労働条件に関する事	雇止め	職場のいじめ
	15件	68件	22件	29件	49件	6件	8件	36件
6	雇止め	解雇	職場の人間関係	退職	有給休暇	有給休暇	賃金に関する事	退職
	15件	65件	20件	25件	45件	4件	7件	30件
7	解雇	休業・休職に関する事	解雇予告手当	休業手当・休業補償	労災保険	賃金未払い	賃金未払い	有給休暇
	14件	55件	17件	25件	42件	3件	6件	27件
8	労働時間	有給休暇	労働時間	休業・休職に関する事	賃金に関する事	休業・休職に関する事	雇用保険	賃金に関する事
	12件	38件	17件	22件	40件	3件	6件	26件
9	就業規則	労働契約	休業・休職に関する事	賃金未払い	社会保険	社会保険	労働時間	労働時間
	10件	38件	15件	22件	40件	3件	6件	26件
10	労働条件に関する事	労災保険	労災保険	退職勧奨	労働条件に関する事	賃金に関する事	労働条件に関する事	労働条件に関する事
	10件	35件	15件	18件	35件	2件	6件	12件
総件数	308件	1167件	436件	440件	1076件	72件	134件	447件

	医療・福祉	教育・学習支援業	学術研究、専門・技術サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	複合サービス業	その他サービス業	その他（官公庁含）
1	退職	職場のいじめ	退職	退職	退職	労働契約	職場のいじめ
	202件	66件	66件	39件	3件	68件	42件
2	職場の人間関係	労働契約	労働契約	労働契約	職場のいじめ	職場のいじめ	職場の人間関係
	180件	62件	62件	36件	2件	62件	40件
3	職場のいじめ	職場の人間関係	解雇	職場の人間関係	休業・休職に関すること	職場の人間関係	退職
	179件	46件	45件	31件	2件	55件	25件
4	労働契約	労働時間	職場のいじめ	賃金未払い	就業規則	雇止め	休業・休職に関すること
	135件	46件	44件	29件	2件	49件	19件
5	有給休暇	退職	賃金未払い	職場のいじめ	労働契約	退職	労働契約
	104件	24件	30件	23件	1件	47件	12件
6	解雇	昇進・降格・処分	職場の人間関係	解雇	職場の人間関係	解雇	労働条件に関すること
	96件	23件	22件	21件	1件	46件	12件
7	賃金未払い	賃金に関すること	労働条件に関すること	有給休暇	解雇	賞与・各種手当	労働時間
	76件	20件	21件	19件	1件	42件	8件
8	労働時間	団体交渉	休業・休職に関すること	賃金に関すること	休業手当・休業補償	社会保険	賃金に関すること
	76件	20件	19件	17件	1件	36件	8件
9	賃金に関すること	解雇	退職金	解雇予告手当	解雇予告手当	休業・休職に関すること	社会保険
	68件	19件	19件	11件	1件	31件	7件
10	社会保険	労働条件に関すること	雇用保険	休業手当・休業補償	労働時間	有給休暇	不利益変更
	61件	19件	16件	11件	1件	31件	7件
総件数	1976件	513件	505件	341件	21件	860件	246件

⑩令和 6 年度の就労状況別相談件数における男女の割合

就労状況別の男女の割合を見ると、正社員、使用者では男性が、パート・アルバイト、派遣社員、契約社員では女性の割合が高い。

	正社員		パート・アルバイト		派遣社員		契約社員		外国人労働者		使用者	
男性	2,452	51.5%	536	26.1%	239	43.9%	532	42.3%	134	45.0%	549	69.3%
女性	2,284	47.9%	1,470	71.7%	293	53.9%	713	56.7%	141	47.3%	240	30.3%
不明	29	0.6%	44	2.1%	12	2.2%	13	1.0%	23	7.7%	3	0.4%
合計	4,765	100%	2,050	100%	544	100%	1,258	100%	298	100%	792	100%

⑪令和6年度の就労状況別相談内容の上位10項目

就労状況別に相談内容の上位10項目を見ると、正社員以外は「労働契約」が最も多くなっている。

正社員 4,765件			
1	職場のいじめ	544	(11.4%)
2	退職	473	(9.9%)
3	職場の人間関係	370	(7.8%)
4	解雇	234	(4.9%)
5	休業・休職に関する事	228	(4.8%)
6	労働契約	212	(4.4%)
7	有給休暇	206	(4.3%)
8	退職勧奨	202	(4.2%)
9	賃金に関する事	185	(3.9%)
10	配置転換	167	(3.5%)

派遣社員 544件			
1	労働契約	84	(15.4%)
2	職場のいじめ	58	(10.7%)
3	職場の人間関係	33	(6.1%)
4	解雇	30	(5.5%)
5	退職	29	(5.3%)
6	労働条件に関する事	28	(5.1%)
7	社会保険	24	(4.4%)
	雇止め	24	(4.4%)
9	有給休暇	22	(4.0%)
	賃金に関する事	22	(4.0%)

パート・アルバイト 2,050件			
1	労働契約	225	(11.0%)
2	職場の人間関係	223	(10.9%)
3	有給休暇	182	(8.9%)
4	退職	154	(7.5%)
5	解雇	136	(6.6%)
6	職場のいじめ	126	(6.1%)
7	賃金未払い	110	(5.4%)
8	労働時間	107	(5.2%)
9	社会保険	105	(5.1%)
10	賃金に関する事	70	(3.4%)

契約社員 1,258件			
1	労働契約	140	(11.1%)
2	雇止め	135	(10.7%)
3	退職	131	(10.4%)
4	職場の人間関係	126	(10.0%)
5	職場のいじめ	109	(8.7%)
6	解雇	62	(4.9%)
7	労働条件に関する事	46	(3.7%)
8	賞与・各種手当	41	(3.3%)
9	賃金未払い	34	(2.7%)
10	有給休暇	31	(2.5%)

⑫令和6年度の事業所規模別相談内容の上位10項目

事業所規模別に相談内容の上位10項目を見ると、10人未満の事業所を除いて「職場のいじめ」が最も多くなっている。

順位	10人未満	10～29人	30～99人	100～299人	300人以上
1	職場の人間関係	職場のいじめ	職場のいじめ	職場のいじめ	職場のいじめ
	243件	119件	85件	47件	51件
2	職場のいじめ	職場の人間関係	職場の人間関係	休業・休職に関する事	退職
	238件	113件	76件	42件	27件
3	退職	解雇	退職	職場の人間関係	職場の人間関係
	218件	104件	69件	34件	16件
4	労働契約	退職	有給休暇	退職	賃金に関する事
	162件	100件	62件	25件	15件
5	退職勧奨	労働契約	賃金未払い	昇進・降格・処分	労働条件に関する事
	130件	98件	53件	17件	14件
6	解雇	有給休暇	休業・休職に関する事	解雇	休業・休職に関する事
	127件	54件	49件	15件	11件
7	有給休暇	賃金に関する事	労働契約	社会保険	賃金未払い
	110件	43件	42件	15件	10件
8	賃金未払い	休業・休職に関する事	労働時間	有給休暇	育児・介護休業
	102件	43件	38件	14件	9件
9	配置転換	労働時間	解雇	退職勧奨	休業手当・休業補償
	90件	41件	37件	14件	9件
10	賃金に関する事	不利益変更	賃金に関する事	不利益変更	有給休暇
	77件	40件	27件	13件	8件

(2) 職場のいじめ・職場の人間関係・セクハラに関する相談状況

・平成19年4月1日に、改正男女雇用機会均等法が施行され、職場のセクシャルハラスメント防止措置が事業主に義務付けられました。

・令和2年6月1日に、改正労働施策総合推進法が施行され、職場のパワーハラスメント防止措置が、大企業においては令和2年6月1日に、中小企業においては令和4年4月1日に事業主に義務付けられました。

(以下リンクを参照)

厚生労働省.「労働施策総合推進法に基づく「パワーハラスメント防止措置」が中小企業の事業主にも義務化されます！」 mhlw.go.jp/content/11900000/000855268.pdf

・大阪府の労働相談では、例年職場のいじめや職場の人間関係、セクハラに関する相談件数が全体の約2割を占めています。

次頁より、職場のいじめ・職場の人間関係・セクハラに関する相談の状況を取りまとめています。

(※ (2) ①以外はチャットボットによる質問回数は含みません。)

①職場のいじめ・職場の人間関係・セクハラの相談件数の推移

令和6年度の職場のいじめ・職場の人間関係・セクハラに関する相談件数は前年度よりも減少したが、相談件数全体から見た割合は横ばいで推移。

相談内容		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
職場のいじめ	職員対応	721	723	1,198	1,253	1,062
	チャットボット	-	-	-	297	841
	合計	721	723	1,198	1,550	1,903
職場の人間関係※	職員対応	967	1,023	1,245	1,385	929
	チャットボット	-	-	-	-	-
	合計	967	1,023	1,245	1,385	929
セクシュアルハラスメント	職員対応	68	106	174	256	136
	チャットボット	-	-	-	29	38
	合計	68	106	174	285	174
合計	職員対応	1,756	1,852	2,617	2,894	2,127
	チャットボット	-	-	-	326	879
	合計	1,756	1,852	2,617	3,220	3,006
全体から見た割合（％）	職員対応	19	17	17	19	18
	チャットボット	-	-	-	21.5	21.2
	合計	18.9	17.4	17.4	18.9	18.6

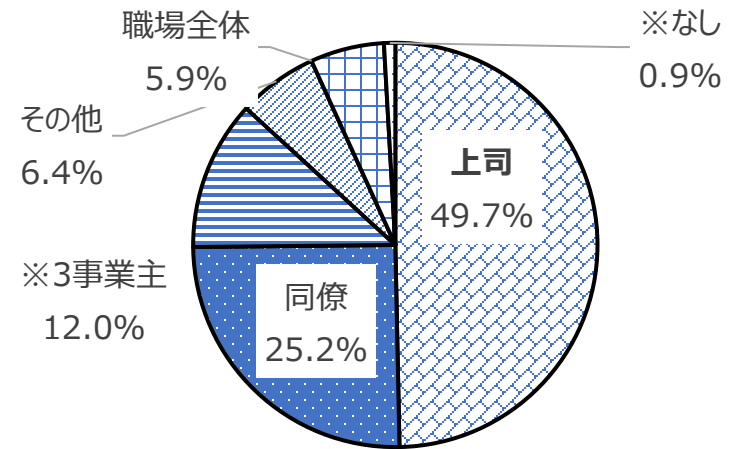
※令和5年10月から導入しているチャットボットの質問項目には、「職場の人間関係」は設定していません。

②職場のいじめの相談者内訳・件数

被害者からの相談が毎年大半を占めており、令和6年度のいじめの行為者として挙げられた人物は、「上司」が49.7%、次いで「同僚」が25.2%となった。

	相談者						合計
	被害者		行為者※1		その他※2		
令和 2 年度	704	97.6%	5	0.7%	12	1.7%	721
令和 3 年度	709	98.0%	4	0.6%	10	1.4%	723
令和 4 年度	1,122	93.6%	31	2.6%	45	3.8%	1,198
令和 5 年度	1,195	95.4%	30	2.4%	28	2.2%	1,253
令和 6 年度	993	93.5%	42	4.0%	27	2.5%	1,062

令和6年度の相談者が「職場のいじめ」の行為者として挙げた人物の内訳



※「なし」は、職場のいじめの考え方に関する問い合わせ等で、行為者がいないもの

※1 行為者と疑われた人を含む

※2 職場のいじめの考え方に関する問い合わせ等

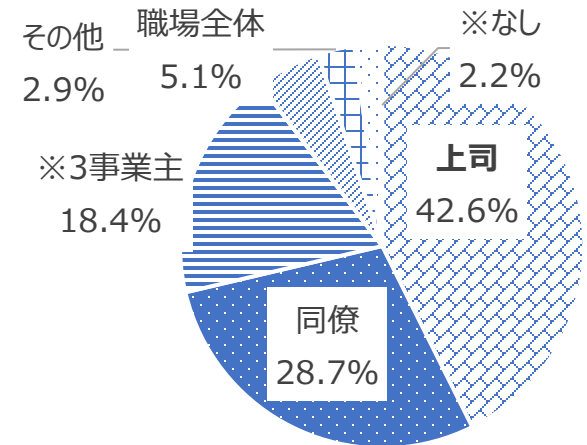
※3 「事業主が職場における優越的な関係を背景とした言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針」に基づく措置を講じていない相談等

③セクシュアルハラスメントの相談者内訳・件数

前頁の「職場のいじめ」と比較すると、行為者からの相談の割合が若干多くなっている。令和6年度のセクハラ
の行為者として挙げられた人物は、「上司」が42.6%、次いで「同僚」が28.7%となった。

	相談者						合計
	被害者		行為者※1		その他 ※2		
令和 2 年度	62	91.2%	6	8.8%	0	0.0%	68
令和 3 年度	98	92.5%	5	4.7%	3	2.8%	106
令和 4 年度	140	80.5%	18	10.3%	16	9.2%	174
令和 5 年度	235	91.8%	9	3.5%	12	4.7%	256
令和 6 年度	116	85.3%	16	11.8%	4	2.9%	136

令和6年度の相談者が「セクシュアルハラスメント」の行為者として挙げた人物の内訳



※「なし」は、セクシュアルハラスメントの考え方に関する問い合わせ等で、行為者がいないもの

※1 行為者と疑われた人を含む

※2 セクシュアルハラスメントの考え方に関する問い合わせ等

※3 「事業主が職場における性的な言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針」に基づく措置を講じていない相談等

(3) 個別労使紛争処理実施状況

※大阪府の個別労使紛争処理制度とは

大阪府では、大阪府労働委員会と連携し、調整員（府職員）が行う「調整」と労働委員会の公益・労働者・使用者の各委員が行う「あっせん」の制度を設け、労働者と使用者との間における労働条件等をめぐるに関し、双方から事情を聴取し、問題点を整理した上で、その主張・利害を調整することにより、事案の実情に即した迅速かつ適正な紛争解決の支援を行っています。

「個別労働関係紛争の解決の促進に関する法律」に基づき、大阪府の作成した「個別労使紛争の解決の促進に関する要綱」並びに「個別労使紛争に係る調整等に関する要領」及び「個別労使紛争に係るあっせんに関する要領」により、個別労使紛争解決支援制度として平成14年4月から実施しています。

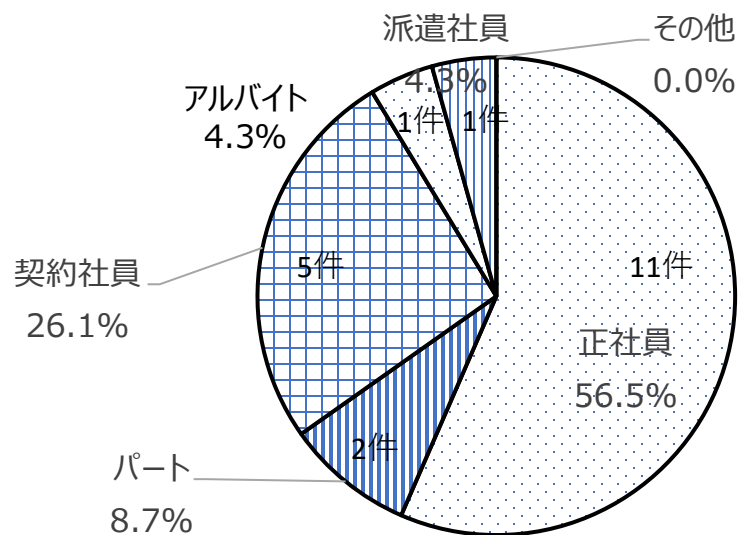
この制度（調整・あっせん）を利用するに当たっては、事前に労働相談を受ける必要があり、原則として、相談者が一定の取組み（相手方への働きかけ等）を行ったにもかかわらず、紛争当事者間では解決困難な場合に実施しています。

① 個別労使紛争処理申請状況

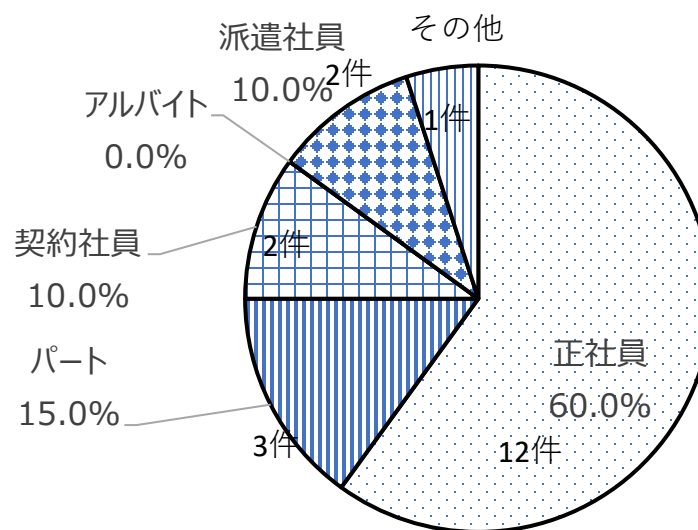
令和6年度は20件の申請があり、前年度に比べ契約社員やアルバイトからの申請件数が増加した。
前年度からの繰越3件を加えた23件の実施状況は②～④のとおり。

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
労働者	13	19	30	20	20
使用者	0	0	0	0	0

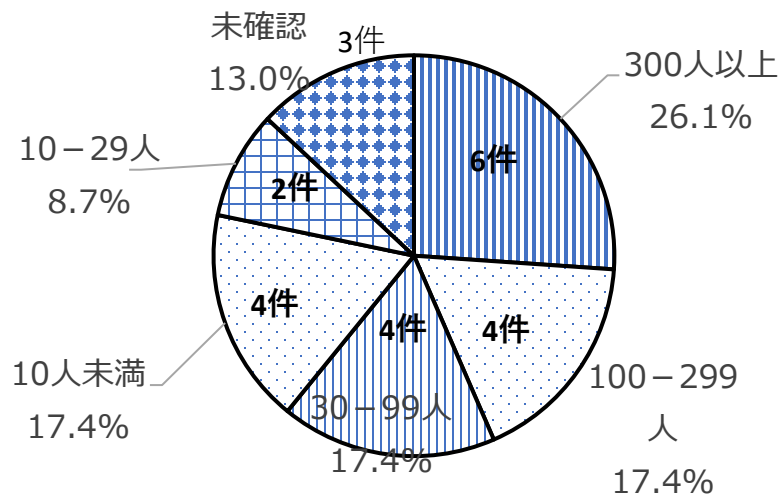
R 6 個別労使紛争処理申請者就労状況内訳



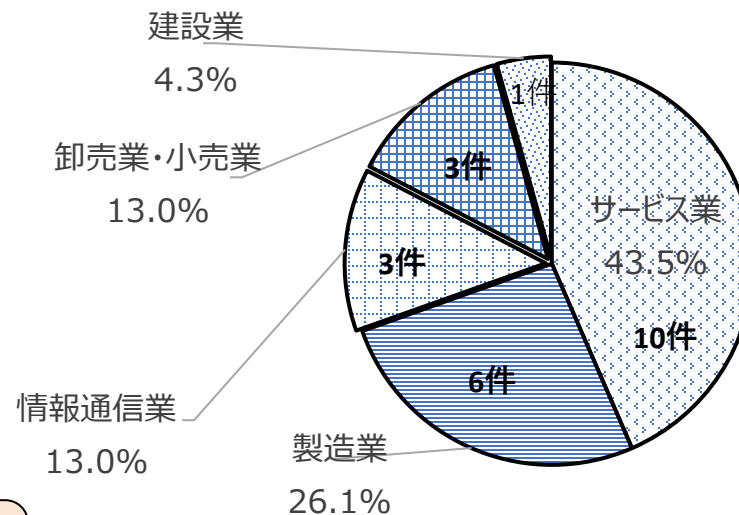
R 5 個別労使紛争処理申請者就労状況内訳（参考）



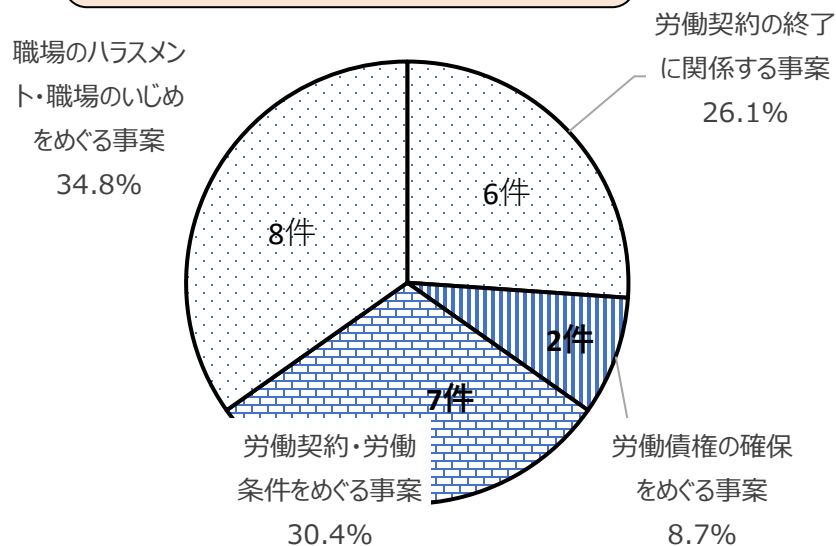
②企業規模別 個別労使紛争処理実施状況



③産業別 個別労使紛争処理実施状況



④事案内容別 個別労使紛争処理実施状況



⑤個別労使紛争処理取扱状況

令和6年度「不開始」が12件、「開始」が10件、「次年度繰越」が1件となった。

(単位：件)

	令和2年度			令和3年度			令和4年度			令和5年度			令和6年度		
不開始	7	調整	5	9	調整	9	10	調整	7	12	調整	8	12	調整	7
		あっせん	2		あっせん	0		あっせん	3		あっせん	4		あっせん	5
開始前 取下げ	0	調整	0	1	調整	1	2	調整	0	0	調整	0	0	調整	0
		あっせん	0		あっせん	0		あっせん	2		あっせん	0		あっせん	0
開始	6	調整	4	7	調整	7	19	調整	16	8	調整	7	10	調整	5
		あっせん	2		あっせん	0		あっせん	3		あっせん	1		あっせん	5
次年度繰越	2	調整	2	4	調整	4	3	調整	2	3	調整	1	1	調整	0
		あっせん	0		あっせん	0		あっせん	1		あっせん	2		あっせん	1

不開始：相手方当事者が「調整」又は「あっせん」に応じなかったため開始することができなかったもの

開始前取下げ：「調整」又は「あっせん」を開始する前に申請者の都合で取り下げられたもの

開始：実際に「調整」又は「あっせん」を開始したもの

次年度繰越：年度末現在で開始を調整中及び「調整」又は「あっせん」が継続中のもの

※掲載している数値は、前年度からの繰り越し事案を含む。

⑥ 処理状況別の平均処理日数

令和 6 年度の開始後の終結事案件数10件について、解決事案の調整にかかった平均処理日数は、66.5日、あっせんにかかった平均処理日数は、131.7日、打切り事案の調整にかかった平均処理日数は、44.7日、あっせんにかかった平均処理日数は、62.5日となった。

		令和 2 年度		令和 3 年度		令和 4 年度		令和 5 年度		令和 6 年度	
		件数	平均処理日数	件数	平均処理日数	件数	平均処理日数	件数	平均処理日数	件数	平均処理日数
不開始	調整	5	12.9	9	21.9	7	17.6	8	26.0	7	21.4
	あっせん	2		-		3		4		5	
開始前 取下げ	調整	-	-	1	9.0	-	19.0	-	-	-	-
	あっせん	-		-		2		-		-	
開始後 取下げ	調整	-	-	-	-	1	38.0	-	-	-	-
	あっせん	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
解決	調整	3	21.3	5	51.2	11	52.2	7	74.1	2	66.5
	あっせん	-	-	-	-	3	99.0	-	-	3	131.7
打切り	調整	1	17.0	2	26.0	4	36.5	-	-	3	44.7
	あっせん	-	-	-	-	-	-	1	123.0	2	62.5
開始後の 終結事案件数		4		7		19		8		10	

(4) 外国人労働者からの相談状況

大阪府では、働く外国人労働者からの職場の悩みや困りごと、トラブルについて、労働相談を行っています。また、大阪府国際交流財団（OFIX）と連携し、外国語の通訳による労働相談を実施しています。令和5年10月より、大阪府労働相談センターのホームページを多言語対応にリニューアルしました。

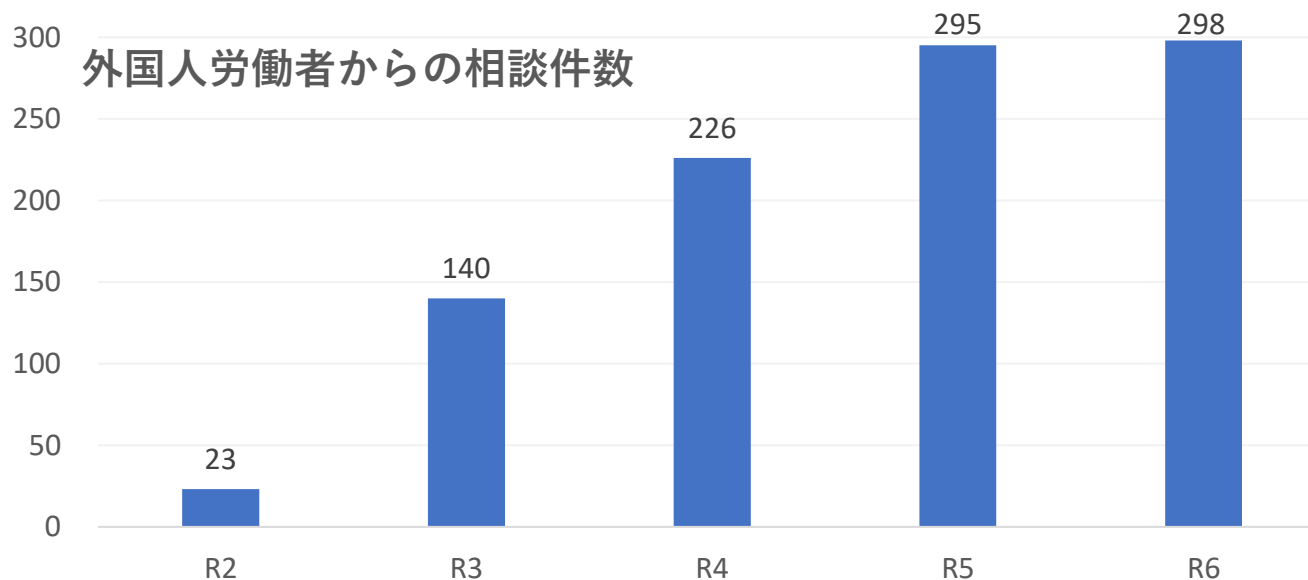
次頁より、外国人労働者からの相談の状況を取りまとめています。
（※チャットボットによる質問回数は含みません。）

① 相談件数

外国人労働者からの相談は年々増加しており、令和 6 年度の相談件数は298件、前年度と比べて微増となり、全相談件数に占める割合は、前年度の1.9%から2.5%に増加した。

推移を見ると、令和 2 年度の約13倍、令和 3 年度の 2 倍以上となっている。

	R2		R3		R4		R5		R 6	
	全 相談者	うち 外国人労働者	全 相談者	うち 外国人労働者	全 相談者	うち 外国人労働者	全 相談者	うち 外国人労働者	全 相談者	うち 外国人労働者
相談件数	9,275	23	10,623	140	15,007	226	15,476	295	11,980	298
対前年度	▲8.4%	0%	14.8%	508.7%	41.3%	61.4%	3.1%	30.5%	▲22.6%	0.1%



②上位相談内容別件数

相談内容では、「解雇」、「外国人労働者に関すること※」、「賃金未払い」の相談割合が高く、2年連続で「解雇」が最も高くなっている。

R6：298件

順位	内容	件数	割合
1	解雇	49	(13.3%)
2	外国人労働者に関すること※	36	(10.6%)
3	賃金未払い	33	(8.4%)
4	有給休暇	19	(8.0%)
	職場の人間関係	19	(8.0%)
6	退職	17	(7.5%)
7	育児・介護休業	16	(5.8%)
8	解雇予告手当	14	(3.5%)
	労働契約	14	(3.5%)
	職場のいじめ	14	(3.5%)

R5：295件（参考）

順位	内容	件数	割合
1	解雇	37	(12.5%)
2	外国人労働者に関すること※	27	(8.1%)
3	労働契約	23	(8.0%)
4	賃金未払い	21	(7.0%)
5	有給休暇	17	(4.6%)
6	解雇予告手当	16	(4.4%)
	職場のいじめ	16	(3.3%)
8	退職	12	(3.2%)
	雇用保険	12	(3.1%)
10	休業・休職に関する事	10	(3.0%)

※「外国人労働者に関すること」…外国人であることに対する差別的な言動、在留資格等に関する相談

国籍別では、中国の方からの相談が最も多く、次いでベトナム、韓国、ネパール、台湾、フィリピン等の順になっている。

Ⅱ.労働相談チャットボットの利用状況

令和5年10月より、24時間、365日、6言語（英語、中国語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、日本語）による労働相談が可能なチャットボットの運用を開始しました。

（以下リンク参照）

大阪府 労働相談チャットボット：

<https://embed.chatbot.digital.ricoh.com/shokorodo/app/index.html>

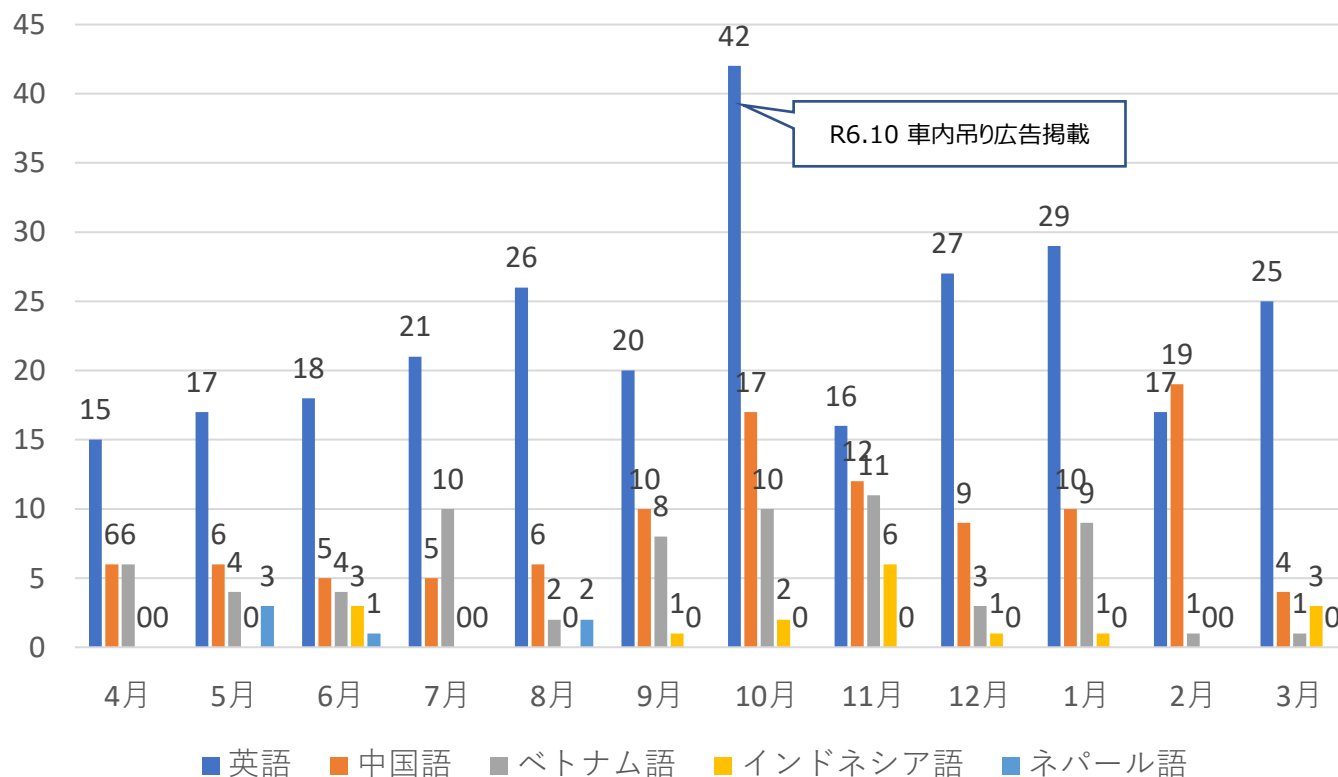
次頁より、労働相談チャットボットの利用状況を取りまとめています。

① 言語別アクセス回数

令和6年度のチャットボットへのアクセス回数は合計5,934回であり、日本語を除く外国語のアクセス数は474回（全体の約8.0%）であった。 ※令和5年10月から令和6年3月までは合計2,141回であった。

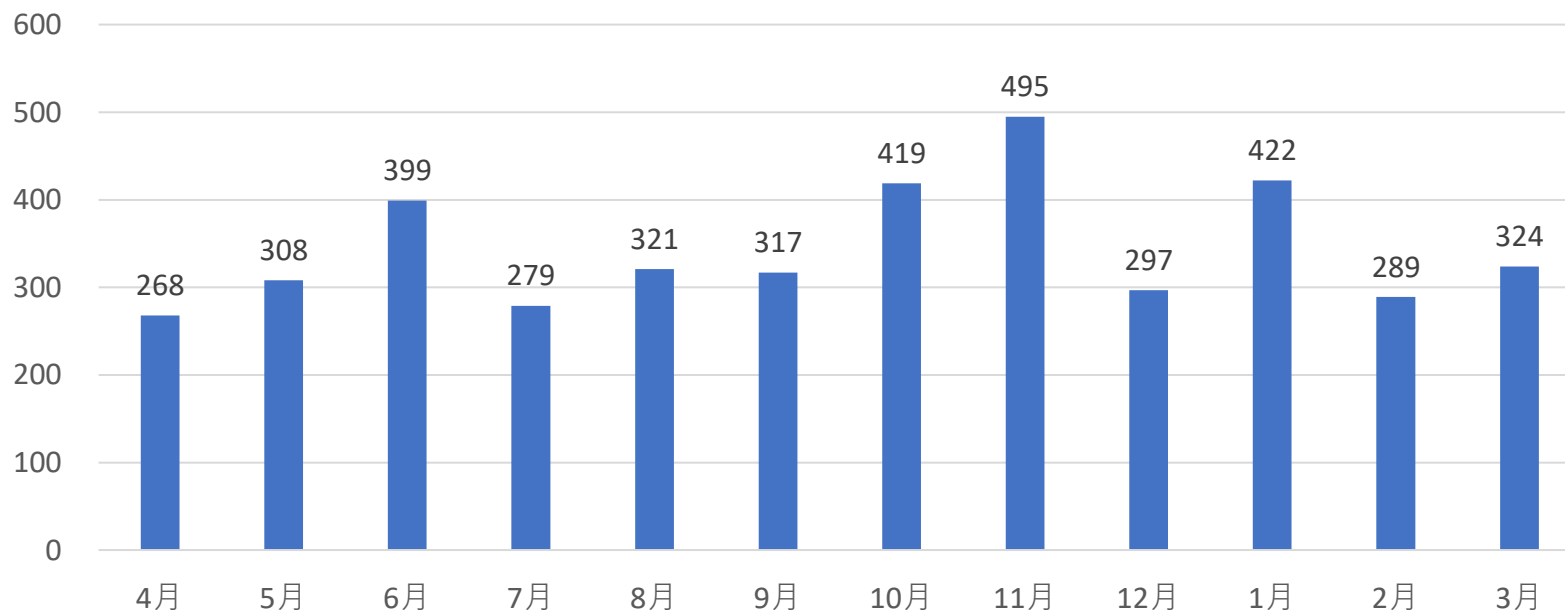
	日本語	英語	中国語	ベトナム語	インドネシア語	ネパール語	合計
アクセス回数	5,460	273	109	69	17	6	5,934

日本語を除く言語別月別アクセス回数



②労働相談チャットボット月別質問回数

令和6年度の質問回数は、合計4,138回であり、毎月200回を上回る質問が寄せられた。
※令和5年10月から令和6年3月までは合計1,517回であった。



R6年度の質問回数：4,138件

③ 上位10項目の質問内容別回数

「職場のいじめ」が最も多く、次いで、「労働契約」、「退職」、「賃金に関すること」が多かった。
また、職員対応の労働相談の上位相談内容（P4）と比べ、「安全衛生」が上位10項目に入っている。

労働相談チャットボット 上位質問内容別回数

順位	内容	件数	割合
1	職場のいじめ	841	(20.4%)
2	労働契約	427	(10.4%)
3	退職	169	(4.1%)
4	賃金に関すること	168	(4.1%)
5	労働時間	163	(4.0%)
6	有給休暇	140	(3.4%)
7	解雇	124	(3.0%)
8	賃金未払い	117	(2.9%)
9	休業・休職に関すること	108	(2.7%)
10	安全衛生	97	(2.4%)

（参考）再掲 労働相談 上位相談内容別件数（P4）
（チャットボットによる質問回数は含まない。）

順位	内容	件数	割合
1	職場のいじめ	1062	(8.9%)
2	退職	958	(8.0%)
3	職場の人間関係	929	(7.8%)
4	労働契約	822	(6.9%)
5	有給休暇	611	(5.2%)
6	解雇	610	(5.1%)
7	賃金に関すること	441	(3.7%)
8	賃金未払い	437	(3.7%)
9	労働時間	409	(3.5%)
10	社会保険	395	(3.3%)
11	休業・休職に関すること	389	(3.3%)
⋮			
24	安全衛生	36	(0.4%)