

令和7年度業務管理体制の整備に関する一般検査結果集計表 【全事業者】

	調査様式上の分類					合計
	者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
①検査対象数	227	22	99	4	8	360
②提出件数	201	20	94	4	7	326
③公表回収率(=②/①)	88.5%	90.9%	94.9%	100.0%	87.5%	90.6%
④①の内廃止した事業所数	14	2	2	1	1	20
⑤①の内未回答の事業所数	12	0	3	0	0	15

1-1 大阪府外で指定を受けている事業所の有無

回答	調査様式上の分類					合計
	者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
有	0	0	0	0	0	0
無	201	20	94	4	7	326
計	201	20	94	4	7	326

2 法令遵守責任者について

1 法令遵守責任者としての業務役割について具体的に定めていますか。

回答	調査様式上の分類					合計
	者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
① 定めている	173	18	76	3	7	277
%	86.1%	90.0%	80.9%	75.0%	100.0%	85.0%
② 定めていない	28	2	18	1	0	49
%	13.9%	10.0%	19.1%	25.0%	0.0%	15.0%
計	201	20	94	4	7	326

② 改善案として今年度又は来年度中に定めるとの回答が大半であった。

2 法令遵守責任者の名前及びその役割について法人内部に周知していますか。

回答	調査様式上の分類					合計
	者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
① 全役職員に周知	161	17	75	4	6	263
%	80.1%	85.0%	79.8%	100.0%	85.7%	80.7%
② 一部の役職員に周知	30	3	14	0	1	48
%	14.9%	15.0%	14.9%	0.0%	14.3%	14.7%
③ 周知していない	10	0	5	0	0	15
%	5.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	4.6%
計	201	20	94	4	7	326

②、③ 改善案として今年度又は来年度中に規定を作成し、会議にて周知を図る等の回答があった。

3 法人において法令遵守に係る内部通報窓口は設けていますか。

回答	調査様式上の分類					合計
	者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
① 設けている	177	19	82	4	7	289
%	88.1%	95.0%	87.2%	100.0%	100.0%	88.7%
② 設けていない	24	1	12	0	0	37
%	11.9%	5.0%	12.8%	0.0%	0.0%	11.3%
計	201	20	94	4	7	326

② 改善案として今年度又は来年度中に法人内で内部通報制度を整理し、窓口を設ける等の回答があった。

	調査様式上の分類					合計	
	者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援		
① 法令遵守責任者 (複数回答)	166	17	60	4	6	253	
	%	58.9%	39.5%	45.8%	66.6%	54.5%	53.5%
	② 法令遵守責任者以外の法人役員	25	6	18	0	0	49
	%	8.9%	14.0%	13.7%	0.0%	0.0%	10.4%
	③ 上記以外の法人本部職員	16	6	17	1	2	42
%	5.7%	14.0%	13.0%	16.7%	18.2%	8.9%	
④ 各事業所の管理者	66	12	31	1	3	113	
%	23.3%	27.8%	23.7%	16.7%	27.3%	23.9%	
⑤ その他	9	2	5	0	0	16	
%	3.2%	4.7%	3.8%	0.0%	0.0%	3.3%	

4 法令遵守責任者と各事業所職員(管理者含む)との間で、法令遵守に係る職員会議や研修、朝礼等の情報交換を行っていますか。

回答	調査様式上の分類					合計
	者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
① 定期的実施	96	14	56	2	5	173
%	47.8%	70.0%	59.6%	50.0%	71.4%	53.1%
② 必要に応じて実施	96	6	36	2	2	142
%	47.8%	30.0%	38.3%	50.0%	28.6%	43.6%
③ 実施する体制がない	9	0	2	0	0	11
%	4.4%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	3.3%
計	201	20	94	4	7	326

②、③ 改善案として今年度又は来年度中にコンプライアンス委員会を立ち上げ、情報交換を行う等の回答があった。

3. 法令遵守の体制について

5 事業所が人員・運営基準に適合しているか定期的に確認していますか。

回答	調査様式上の分類					合計
	者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
① 確認している	200	20	94	4	7	325
%	99.5%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	99.7%
② 確認していない	1	0	0	0	0	1
%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
計	201	20	94	4	7	326

		調査様式上の分類					合計
		者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
確認する役員 (複数回答)	① 法令遵守責任者	166	16	77	4	4	267
	%	44.1%	34.0%	26.8%	36.3%	20.0%	36.0%
	② 法令遵守責任者以外の法人役員	45	6	101	2	3	157
	%	12.0%	12.8%	35.2%	18.2%	15.0%	21.2%
	③ 上記以外の法人本部職員	38	6	21	1	3	69
	%	10.1%	12.8%	7.3%	9.1%	15.0%	9.3%
	④ 各事業所の管理者	103	13	64	3	7	190
	%	27.4%	27.6%	22.3%	27.3%	35.0%	25.6%
	⑤ 各事業所の職員	24	6	24	1	3	58
	%	6.4%	12.8%	8.4%	9.1%	15.0%	7.9%
①以外と回答した場合、確認結果は法令遵守責任者に報告されていますか	①されている	33	6	16	0	3	58
	②されていない	2	0	1	0	0	3

6 給付費の請求が適正になされているか定期的に確認していますか。

回答	調査様式上の分類					合計
	者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
① 確認している	200	20	94	4	7	325
%	99.5%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	99.7%
② 確認していない	1	0	0	0	0	1
%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
計	201	20	94	4	7	326

		調査様式上の分類					合計
		者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
確認する役員 (複数回答)	① 法令遵守責任者	17	14	76	4	3	114
	%	7.2%	28.6%	36.7%	36.3%	15.8%	21.8%
	② 法令遵守責任者以外の法人役員	41	7	23	2	2	75
	%	17.4%	14.3%	11.1%	18.2%	10.5%	14.4%
	③ 上記以外の法人本部職員	41	8	30	1	4	84
	%	17.4%	16.3%	14.5%	9.1%	21.0%	16.1%
	④ 各事業所の管理者	102	15	59	3	6	185
	%	43.2%	30.6%	28.5%	27.3%	31.6%	35.4%
	⑤ 各事業所の職員	35	5	19	1	4	64
	%	14.8%	10.2%	9.2%	9.1%	21.1%	12.3%
①以外と回答した場合、確認結果は法令遵守責任者に報告されていますか	①されている	39	6	17	0	3	65
	②されていない	0	0	0	0	0	0

7 監督官庁からの指導等があった場合に指導内容を法令遵守責任者及び事業所関係者に報告していますか。

回答	調査様式上の分類					合計
	者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
① 報告している	184	20	88	4	7	303
%	91.5%	100.0%	93.6%	100.0%	100.0%	92.9%
② 報告されていない	17	0	6	0	0	23
%	8.5%	0.0%	6.4%	0.0%	0.0%	7.1%
計	201	20	94	4	7	326

8 内部通報や事故等の報告があった場合に、適切に対応し再発防止のため事実関係を調査していますか。

回答	調査様式上の分類					合計
	者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
① 調査している	196	20	94	4	7	321
%	97.5%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	98.5%
② 調査していない	5	0	0	0	0	5
%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%
計	201	20	94	4	7	326

		調査様式上の分類					合計
		者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
確認する役員 (複数回答)	① 法令遵守責任者	172	16	82	4	5	279
	%	40.6%	29.6%	36.4%	36.3%	22.7%	37.9%
	② 法令遵守責任者以外の法人役員	48	8	28	3	3	90
	%	11.3%	14.8%	12.4%	27.3%	13.6%	12.2%
	③ 上記以外の法人本部職員	39	7	32	1	4	83
	%	9.2%	13.0%	14.3%	9.1%	18.3%	11.3%
	④ 各事業所の管理者	111	16	62	3	7	199
	%	26.2%	29.6%	27.6%	27.3%	31.8%	27.0%
	⑤ 各事業所の職員	54	7	21	0	3	85
	%	12.7%	13.0%	9.3%	0.0%	13.6%	11.6%
①以外と回答した場合、確認結果は法令遵守責任者に報告されていますか	①されている	26	2	11	0	2	41
	②されていない	1	0	1	0	0	2

4. 研修・評価及び改善について

9 法令遵守に関する研修を実施していますか。

回答	調査様式上の分類					合計
	者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
① 実施している	178	19	86	4	7	294
%	88.6%	95.0%	91.5%	100.0%	100.0%	90.2%
② 実施していない	23	1	8	0	0	32
%	11.4%	5.0%	8.5%	0.0%	0.0%	9.8%
計	201	20	94	4	7	326

② 改善案として役割の整理と同時に、研修計画に追加する等の回答があった。

10 法令等遵守に関する情報を収集していますか。

回答	調査様式上の分類					合計
	者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
① 収集している	181	18	85	4	7	295
%	90.0%	90.0%	90.4%	100.0%	100.0%	90.5%
② 特に行っていない	20	2	9	0	0	31
%	10.0%	10.0%	9.6%	0.0%	0.0%	9.5%
計	201	20	94	4	7	326

② 改善案として官公庁のHP、関係通知、外部研修の受講から収集する等の回答があった。

11 法令遵守責任者としての業務の実効性について、評価・改善活動を行っていますか。

回答	調査様式上の分類					合計
	者事業者	者相談支援	児通所	児入所	児相談支援	
① 評価・改善活動を行っている	134	17	65	3	7	226
%	66.7%	90.0%	69.1%	75.0%	100.0%	69.3%
② 評価・改善活動を行っていない	67	3	29	1	0	100
%	33.3%	15.0%	30.9%	25.0%	0.0%	30.7%
計	201	20	94	4	7	326

② 改善案として確認体制の強化、法人外の機関と相談する等の回答があった。

※以下は事業所数が20以上100未満の法人のみ

0 件

5. 法令順守のための規程について

12 法令遵守規程について法人内部に周知していますか

回答	件数	%
① 全役職員に周知	0	0.0%
② 一部の役職員に周知	0	0.0%
③ 周知していない	0	0.0%
計	0	-

13 法令遵守規程に基づいて行った具体的な取り組み事例はありますか。

回答	件数	%
① ある	0	0.0%
② ない	0	0.0%
計	0	-

14 法令遵守規程の実効性について、評価・改善活動を行っていますか。

回答	件数	%
① 評価・改善活動を行っている	0	0.0%
② 評価・改善活動を行っていない	0	0.0%
計	0	-