

令和7年度業務管理体制の整備に関する一般検査結果集計表 【障がい福祉サービス事業者】

検査対象件数(A)	提出件数(B)	回収率(B/A)(%)
227	201	88.5%

※うち 14 事業所廃止
12 未回答事業所

1-1 大阪府外で指定を受けている事業所の有無

回答	件数	%
有	0	0%
無	201	100.0%
計	201	-

2 法令遵守責任者について

1 法令遵守責任者としての業務役割について具体的に定めていますか。

回答	件数	%
① 定めている	173	86.1%
② 定めていない	28	13.9%
計	201	-

② 改善案として今年度又は来年度中に定めるとの回答が大半であった。

2 法令遵守責任者の名前及びその役割について法人内部に周知していますか。

回答	件数	%
① 全役職員に周知	161	80.1%
② 一部の役職員に周知	30	14.9%
③ 周知していない	10	5.0%
計	201	-

②、③ 改善案として今年度又は来年度中に規定を作成し、会議にて周知を図る等の回答があった。

3 法人において法令遵守に係る内部通報窓口は設けていますか。

回答	件数	%
① 設けている	177	88.1%
② 設けていない	24	11.9%
計	201	-

② 改善案として今年度又は来年度中に法人内で内部通報制度を整理し、窓口を設ける等の回答があった。

(複数回答) 窓口の役職員	回答	件数	%
① 法令遵守責任者		166	58.9%
② 法令遵守責任者以外の法人役員		25	8.9%
③ 上記以外の法人本部職員		16	5.7%
④ 各事業所の管理者		66	23.3%
⑤ その他		9	3.2%

4 法令遵守責任者と各事業所職員(管理者含む)との間で、法令遵守に係る職員会議や研修、朝礼等の情報交換を行っていますか。

回答	件数	%
① 定期的を実施	96	47.8%
② 必要に応じて実施	96	47.8%
③ 実施する体制がない	9	4.4%
計	201	-

②、③ 改善案として今年度又は来年度中にコンプライアンス委員会を立ち上げ、情報交換を行う等の回答があった。

3. 法令遵守の体制について

5 事業所が人員・運営基準に適合しているか定期的に確認していますか。

回答	件数	%
① 確認している	200	99.5%
② 確認していない	1	0.5%
計	201	-

(複数回答) 確認する役職員	回答	件数	%
① 法令遵守責任者		166	44.1%
② 法令遵守責任者以外の法人役員		45	12.0%
③ 上記以外の法人本部職員		38	10.1%
④ 各事業所の管理者		103	27.4%
⑤ 各事業所の職員		24	6.4%
① 以外と回答した場合、確認結果は法令遵守責任者に報告されていますか	① されている	33	
	② されていない	2	

6 給付費の請求が適正になされているか定期的に確認していますか。

回答	件数	%
① 確認している	200	99.5%
② 確認していない	1	0.5%
計	201	-

(確認する役職員 複数回答)	① 法令遵守責任者	17	7.2%	
	② 法令遵守責任者以外の法人役員	41	17.4%	
	③ 上記以外の法人本部職員	41	17.4%	
	④ 各事業所の管理者	102	43.2%	
	⑤ 各事業所の職員	35	14.8%	
	① 以外と回答した場合、確認結果は法令遵守責任者に報告されていますか	① されている	39	
		② されていない	0	

7 監督官庁からの指導等があった場合に指導内容を法令遵守責任者及び事業所関係者に報告していますか。

回答	件数	%
① 報告している	184	91.5%
② 報告されていない	17	8.5%
計	201	-

② 改善案として指導等があれば、関係者に逐一報告する態勢を整える等の回答があった。

8 内部通報や事故等の報告があった場合に、適切に対応し再発防止のため事実関係を調査していますか。

回答	件数	%
① 調査している	196	97.5%
② 調査していない	5	2.5%
計	201	-

(調査する役職員 複数回答)	① 法令遵守責任者	172	40.6%	
	② 法令遵守責任者以外の法人役員	48	11.3%	
	③ 上記以外の法人本部職員	39	9.2%	
	④ 各事業所の管理者	111	26.2%	
	⑤ 各事業所の職員	54	12.7%	
	① 以外と回答した場合、確認結果は法令遵守責任者に報告されていますか	① されている	26	
		② されていない	1	

4. 研修・評価及び改善について

9 法令遵守に関する研修を実施していますか。

回答	件数	%
① 実施している	178	88.6%
② 実施していない	23	11.4%
計	201	-

② 改善案として役割の整理と同時に、研修計画に追加する等の回答があった。

10 法令等遵守に関する情報を収集していますか。

回答	件数	%
① 収集している	181	90.0%
② 特に行っていない	20	10.0%
計	201	-

② 改善案として官公庁のHP、関係通知、外部研修の受講から収集する等の回答があった。

11 法令遵守責任者としての業務の実効性について、評価・改善活動を行っていますか。

回答	件数	%
① 評価・改善活動を行っている	134	66.7%
② 評価・改善活動を行っていない	67	33.3%
計	201	-

② 改善案として確認体制の強化、法人外の機関と相談する等の回答があった。

※以下は事業所数が20以上100未満の法人のみ

0件

5. 法令順守のための規程について

12 法令遵守規程について法人内部に周知していますか

回答	件数	%
① 全役員に周知	0	0.0%
② 一部の役員に周知	0	0.0%
③ 周知していない	0	0.0%
計	0	-

13 法令遵守規程に基づいて行った具体的な取り組み事例はありますか。

回答	件数	%
① ある	0	0.0%
② ない	0	0.0%
計	0	-

14 法令遵守規程の実効性について、評価・改善活動を行っていますか。

回答	件数	%
① 評価・改善活動を行っている	0	0.0%
② 評価・改善活動を行っていない	0	0.0%
計	0	-