

花の文化園来園者アンケート調査結果（R2年秋）

I. 実施概要

入園者数 7,295
集計日数 22
平均 332

調査日	曜日	集計件数	総入園者数	天気
令和2年10月4日～令和2年10月29日	(日)～(木)	500	332(平均)	-
令和2年5月19日～令和2年6月28日	(火)～(日)	300	442(平均)	-
令和元年10月29日～令和2年1月11日	(火)～(土)	500	242(平均)	-
平成31年4月2日～5月12日	(火)～(日)	500	646(平均)	-
平成30年10月19日～12月23日	(金)～(日)	500	369(平均)	-
平成30年4月26日～6月15日	(木)～(金)	500	525(平均)	-
平成29年11月11日～11月19日	(土)～(日)	500	455(平均)	-
平成29年6月25日～6月28日	(日)～(水)	500	141(平均)	-

集計件数 500

II. アンケート結果

1-1. 来園のきっかけ(複数回答)

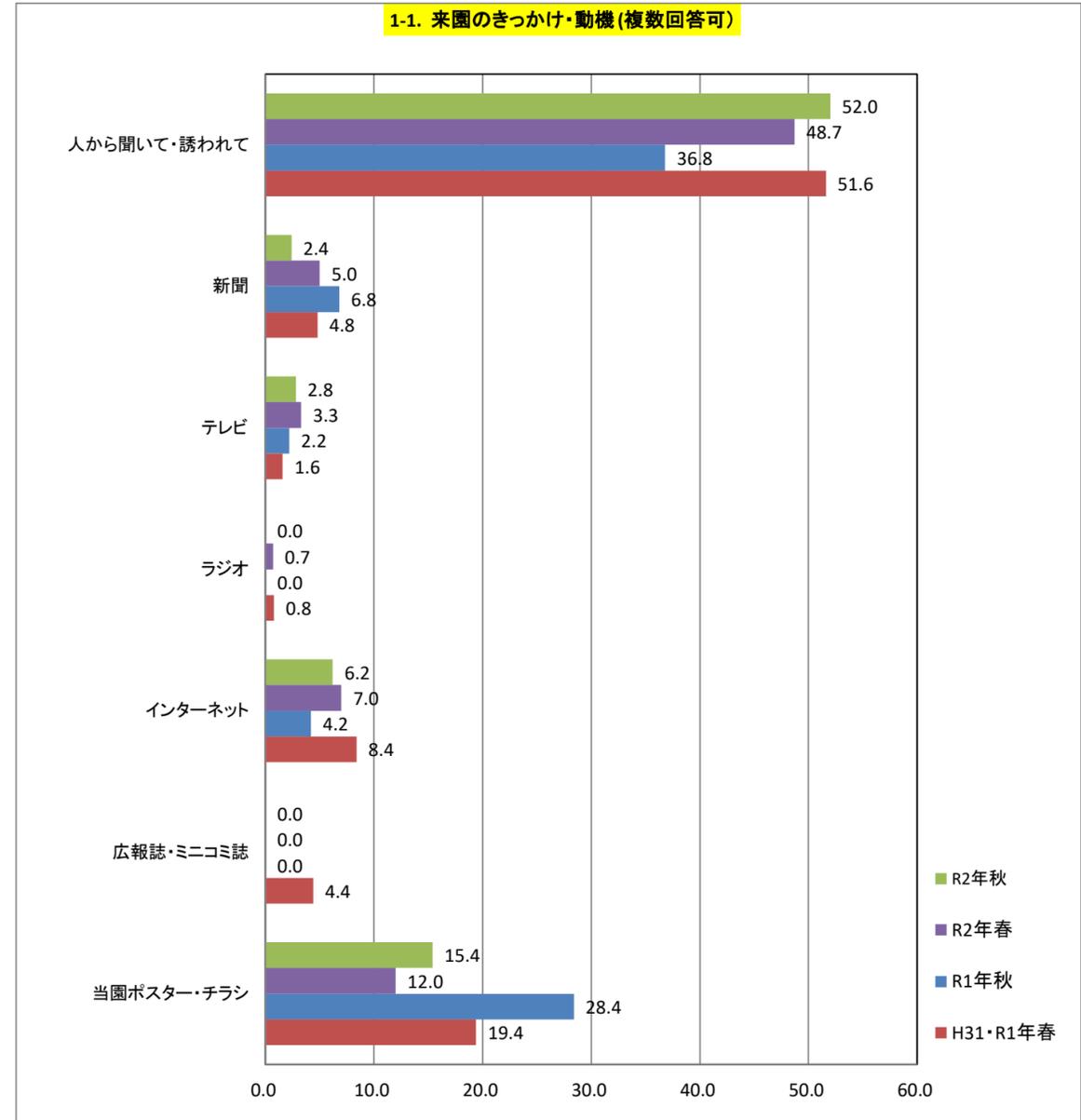
来園のきっかけ、動機	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋	H30年春	H29年秋
人から聞いて・誘われて	52.0	48.7	36.8	51.6	39.8	56.0	43.8
新聞	2.4	5.0	6.8	4.8	1.4	9.2	4.4
テレビ	2.8	3.3	2.2	1.6	2.4	2.8	3.2
ラジオ	0.0	0.7	0.0	0.8	0.4	0.4	0.0
インターネット	6.2	7.0	4.2	8.4	16.6	8.4	11.8
広報誌・ミニコミ誌	-	-	-	4.4	5.8	7.2	4.4
当園ポスター・チラシ	15.4	12.0	28.4	19.4	30.8	10.6	30.0

1-2. 来園の動機(複数回答)

	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋	H30年春	H29年秋
近所	27.0	19.7	26.2	28.0	23.4	20.4	23.8
植物が好き	63.4	74.0	57.0	62.0	50.0	74.0	52.0
趣味のため	13.8	22.3	16.2	14.8	12.8	17.0	13.0
売店での買い物	1.4	5.0	3.4	2.8	4.4	2.6	2.4
パスポートを持っている	10.6	17.3	17.0	9.8	11.6	13.0	8.8
その他	24.2	33.7	27.4	10.8	26.2	7.4	22.2

- ・全体の約63%が【植物が好き】という動機で来園している。
- ・全体の約52%が【人から聞いて・誘われて】という動機で来園している。

・【ポスター・チラシ】という動機での来園は約15%となっている。 ※来園者の約73%が50歳以上



1-3. 地域別来園者

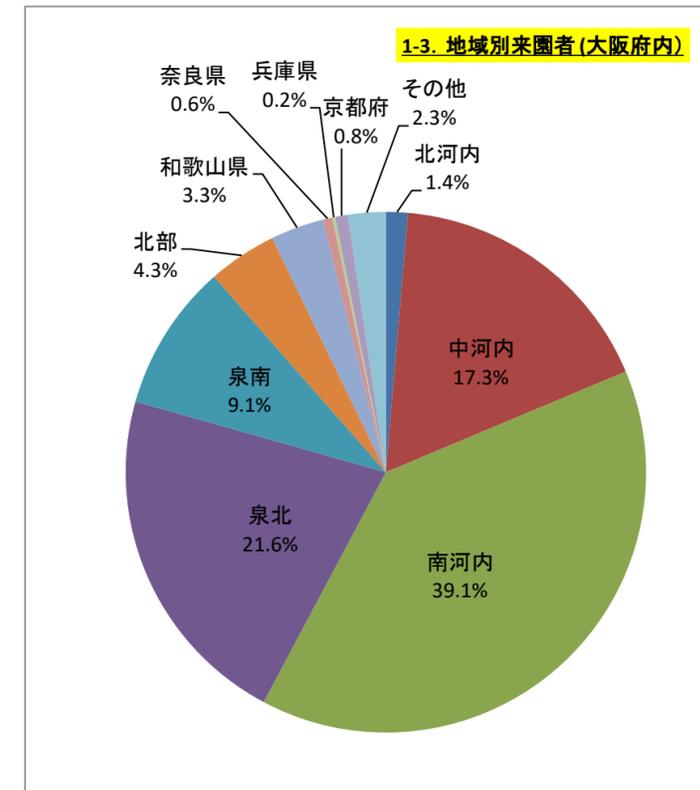
地域	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋	H30年春	H29年秋	H29年春	H28年秋
北河内	1.4	2.7	2.2	2.0	1.2	1.8	1.6	2.8	1.0
中河内	17.3	17.7	13.0	14.6	9.2	13.2	9.6	12.6	13.0
南河内	39.1	30.0	48.0	38.4	38.4	35.4	41.6	36.6	30.0
泉北	21.6	28.0	21.2	24.2	29.8	20.6	28.4	20.8	25.4
泉南	9.1	12.3	0.8	3.6	6.8	8.2	10.2	10.2	11.8
北部	4.3	0.7	0.2	1.4	1.4	2.2	1.6	1.8	1.8
和歌山県	3.3	4.0	2.4	5.8	4.8	3.8	2.0	4.0	5.0
奈良県	0.6	2.0	2.0	5.0	2.4	6.4	1.6	1.4	7.0
兵庫県	0.2	1.0	0.8	1.8	2.4	5.2	1.0	1.0	0.8
京都府	0.8	0.0	0.9	0.0	0.2	0.0	0.2	0.6	0.2
その他	2.3	1.7	3.0	3.2	3.4	3.2	2.2	9.0	4.0

・大阪府以外からの来園は全体の約7%となっている。

※ 大阪府内について

北河内 = 枚方市、寝屋川市、守口市、門真市、交野市、大東市、四條畷市、摂津市
 中河内 = 東大阪市、大阪市、八尾市、柏原市
 南河内 = 松原市、羽曳野市、藤井寺市、富田林市、河内長野市、大阪狭山市、南河内郡(太子、河南、千早)

泉北 = 堺市、高石市、和泉市、泉大津市、泉北郡(忠岡町)
 泉南 = 岸和田市、貝塚市、泉佐野市、泉南市、阪南市、泉南郡(熊取、田尻、岬)
 北部 = 茨木市、高槻市、池田市、豊中市、吹田市、四條畷市、箕面市



河内長野市、堺市、富田林市からの来園者の割合

市町村名	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋	H30年春	H29年秋	H29年春	H28年秋
堺市	13.4	19.7	13.2	17.4	24.8	15.2	15.2	15.2	16.0
河内長野市	23.6	14.0	27.4	20.4	23.8	17.2	17.2	17.4	13.2
富田林市	6.6	6.3	7.8	5.6	3.4	6.8	6.8	6.8	6.0

1-4. 性別

性別	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋	H30年春	H29年秋	H29年春	H28年秋
男	34.0	35.0	31.2	27.4	27.4	27.4	32.6	39.4	34.0
女	65.6	65.0	67.8	70.4	71.2	71.8	66.8	59.6	63.4

※回答なしあり

・【男性】が約34%、【女性】が約66%と、ほぼ昨年並み。

1-5. 年齢別

年齢	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋	H30年春	H29年秋	H29年春	H28年秋
15～19歳	0.2	0.3	1.0	2.0	0.0	0.0	2.0	0.4	0.0
20歳台	2.6	2.7	2.0	3.4	4.6	3.2	3.0	6.2	5.2
30歳台	8.6	5.7	9.6	10.2	15.4	4.2	15.6	6.8	8.0
40歳台	13.0	8.3	15.0	12.2	18.8	6.2	20.0	11.6	12.8
50歳台	16.6	23.7	12.2	13.6	13.2	15.4	9.6	14.0	14.8
60～64歳	15.0	11.0	12.2	10.6	7.6	15.2	10.0	15.4	13.2
65歳以上	41.6	46.7	38.4	40.2	29.4	54.4	33.0	42.2	45.6
回答なし	2.4	1.7	9.6	7.8	11	1.4			

※回答なしあり

・【50歳以上】の来園が全体の約73%、【65歳以上】の来園は全体の約41%を占めている。

1-6. 1年間の来園回数

回数	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋	H30年春	H29年秋	H29年春	H28年秋
初めて	24.0	20.7	15.4	22.2	30.0	26.2	34.6	29.8	31.6
1回	21.4	16.3	15.2	16.8	17.0	19.8	18.2	15.6	21.4
2～3回	22.6	22.0	19.8	29.8	20.8	22.4	25.4	20.6	29.4
4～5回	10.4	18.0	13.0	13.0	12.0	11.8	7.4	11.0	11.0
6～10回	9.2	10.3	13.8	9.0	6.4	7.4	6.2	8.2	1.6
11回以上	11.6	8.0	21.2	7.6	12.6	10.4	7.8	13.0	3.8
回答なし	0.8	4.7	1.6	1.6	1.2	2.0			

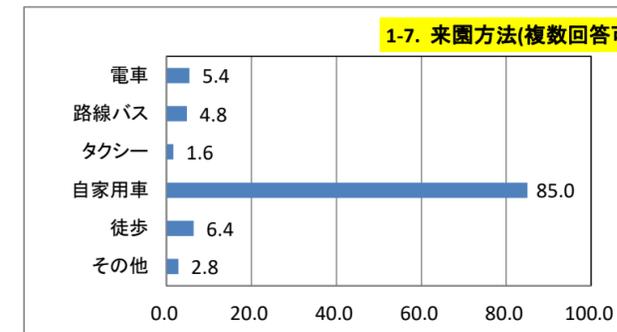
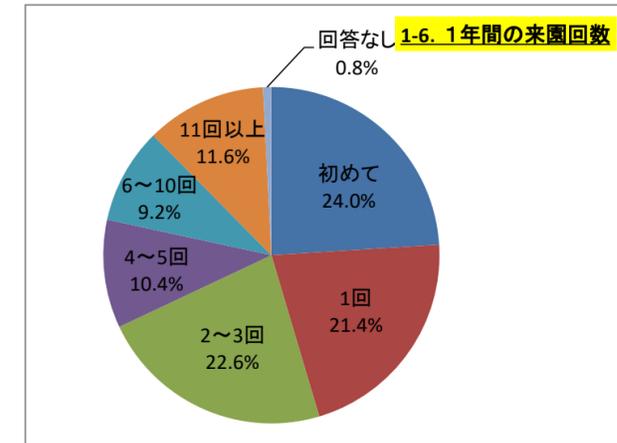
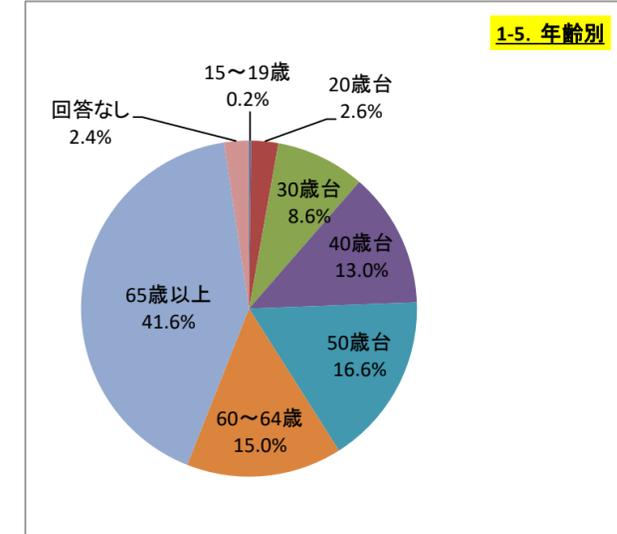
・リピーター(2～3回以上)は全体の約54%に低加。11回以上の割合は今年春に比べて増加。

1-7. 来園方法(複数回答)

	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋	H30年春	H29年秋	H29年春	H28年秋
電車	5.4	4.3	4.8	4.2	7.8	7.2	6.6	9.4	5.8
路線バス	4.8	2.0	4.2	2.2	4.4	5.8	4.8	6.6	6.6
タクシー	1.6	0.0	0.6	1.0	1.2	0.8	1.4	1.6	1.2
自家用車	85.0	91.7	86.6	85.8	83.8	81.6	87.4	79.0	84.2
徒歩	6.4	4.3	5.6	6.0	6.6	5.0	5.2	3.2	2.2
その他	2.8	1.3	1.8	2.4	2.2	5.4	0.8	5.4	5.6

※回答なしあり、複数回答あり

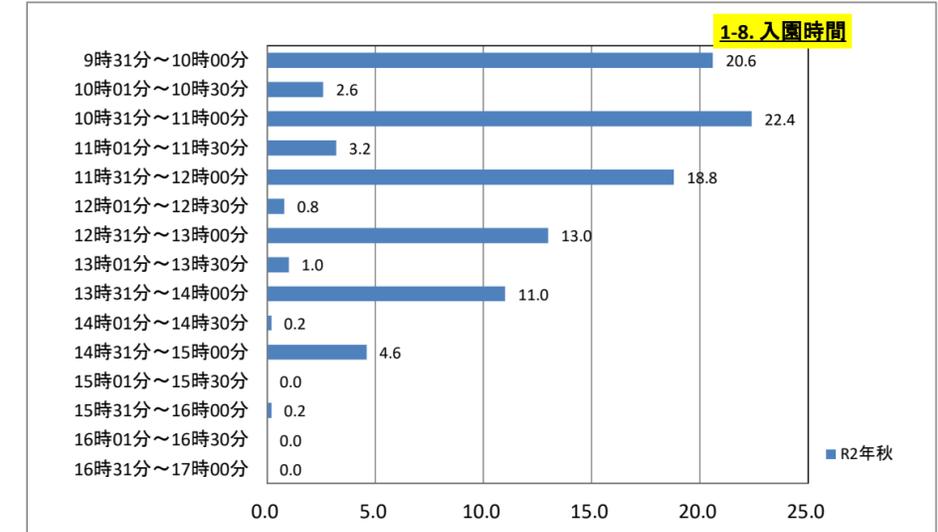
・【自家用車】の来園が約88%と今年春と比べ低下となっている。代わりに自家用車以外は全て増加している。



1-8. 入園時間

	(%)								
	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋	H30年春	H29年秋	H29年春	H28年秋
9時31分～10時00分	20.6	26.0	28.4	25.2	25.8	20.0	19.8	28.8	25.0
10時01分～10時30分	2.6	3.0	5.2	2.2	5.4	5.4	2.2	7.4	3.2
10時31分～11時00分	22.4	22.0	16.8	25.8	27.2	20.8	22.2	17.8	23.6
11時01分～11時30分	3.2	3.3	1.4	2.6	1.6	3.2	1.6	1.2	2.6
11時31分～12時00分	18.8	14.3	17.6	9.4	14.6	11.8	14.6	7.8	20.2
12時01分～12時30分	0.8	1.0	1.2	0.4	1.0	1.6	2.2	1.6	1.4
12時31分～13時00分	13.0	15.0	14.4	13.8	12.4	13.4	14.4	7.8	14.6
13時01分～13時30分	1.0	0.3	1.0	0.8	1.0	2.4	2.0	1.6	1.8
13時31分～14時00分	11.0	4.7	8.2	6.2	6.2	11.8	14.6	10.8	5.2
14時01分～14時30分	0.2	0.7	0.8	0.2	1.0	1.8	1.4	1.6	0.0
14時31分～15時00分	4.6	1.0	1.4	2.2	1.2	2.2	2.6	4.0	0.8
15時01分～15時30分	0.0	0.3	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2
15時31分～16時00分	0.2	0.0	0.4	0.6	0.0	0.0	0.8	1.0	0.2
16時01分～16時30分	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
16時31分～17時00分	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

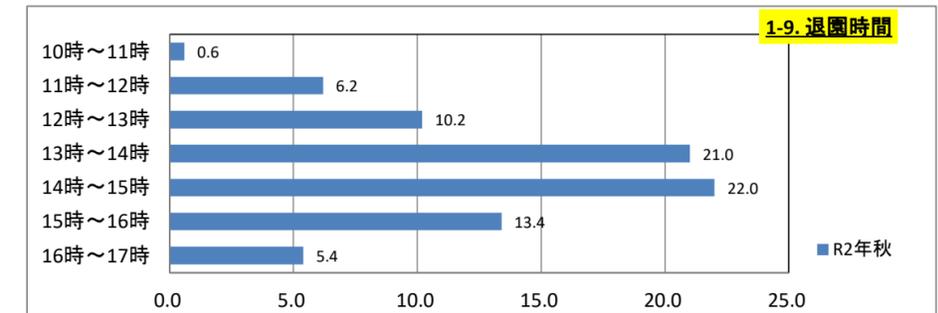
※回答なしあり



1-9. 退園時間

	(%)								
	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋	H30年春	H29年秋	H29年春	H28年秋
10時～11時	0.6	2.3	2.0	6.0	1.6	2.8	1.2	8.6	2.0
11時～12時	6.2	14.0	5.8	8.4	9.2	9.4	7.2	12.8	16.0
12時～13時	10.2	15.7	13.0	10.2	9.6	17.6	10.6	12.8	19.6
13時～14時	21.0	16.7	18.0	19.0	19.8	16.0	18.2	16.8	20.2
14時～15時	22.0	20.0	24.6	18.8	26.2	25.2	21.6	13.2	18.6
15時～16時	13.4	11.0	17.8	12.8	17.6	14.6	20.2	15.4	8.4
16時～17時	5.4	3.7	2.2	6.2	2.6	3.4	6.6	7.0	2.4

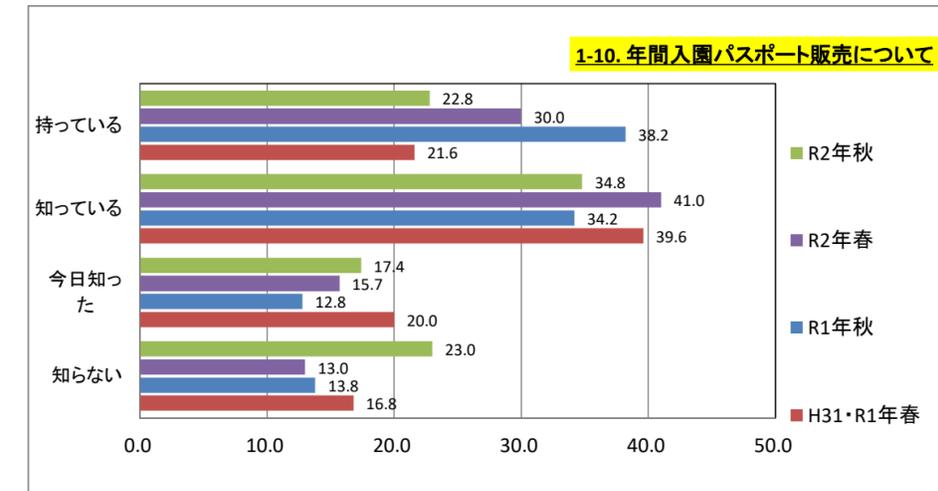
※回答なしあり



1-10. 年間入園パスポート販売について

	(%)								
	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋	H30年春	H29年秋	H29年春	H28年秋
持っている	22.8	30.0	38.2	21.6	22.8	21.8	15.0	22.8	5.2
知っている	34.8	41.0	34.2	39.6	35.6	36.6	33.2	28.2	44.2
今日知った	17.4	15.7	12.8	20.0	24.2	24.2	30.8	23.4	20.4
知らない	23.0	13.0	13.8	16.8	15.6	15.2	20.0	22.0	26.0

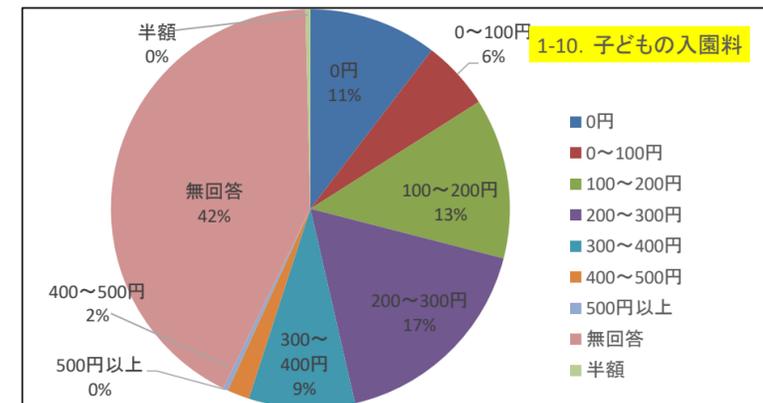
※回答なしあり



1-10. 子どもの入園料

	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋
0円	10.4	10.4	10.4	7.4	10.6
0～100円	5.6	0.0	0.0	1.0	1.4
100～200円	13.0	21.6	21.6	15.8	24.4
200～300円	17.4	23.8	17.5	24.4	25.2
300～400円	8.6	17.2	17.2	17.8	15.6
400～500円	1.8	0.4	0.4	0.4	0.8
500円以上	0.4	7.2	7.2	5.0	6.2
無回答	42.4	19.0	25.3	28.2	15.8
半額	0.4	0.4	0.4	-	-

(%)



1-11. 本日は、何人でどなたとご来園でしょうか？

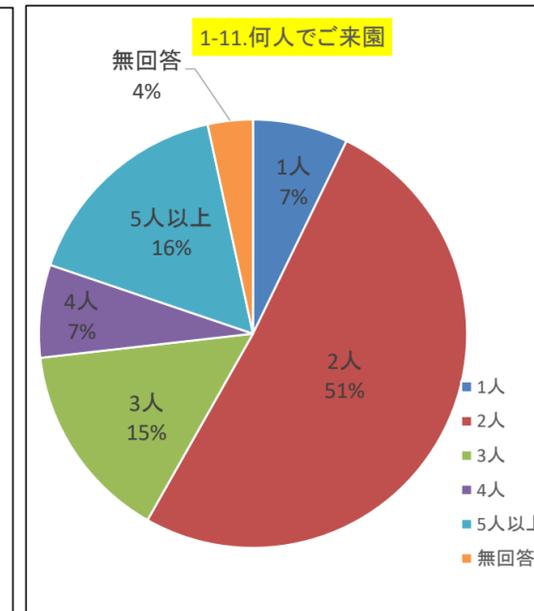
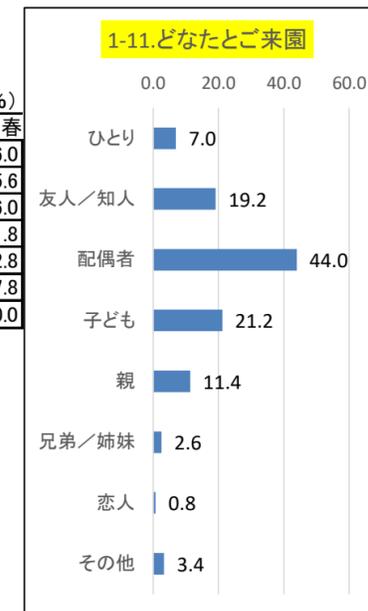
	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春
ひとり	7.0	6.6	18.4	8
友人／知人	19.2	6.4	17.2	15.6
配偶者	44.0	34.2	35.6	40.6
子ども	21.2	9.2	25.2	20.6
親	11.4	6.6	12.2	17.6
兄弟／姉妹	2.6	1.0	7.4	5.6
恋人	0.8	0.8	0.8	0.2
その他	3.4	6.2	6.2	2.8

(%)

複数回答可

	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春
1人	7.2	18.6	19.0	6.0
2人	51.0	36.4	37.0	45.6
3人	15.0	15.4	17.6	16.0
4人	7.0	13.6	8.2	11.8
5人以上	16.4	9.6	10.6	12.8
無回答	3.4	6.2	7.6	7.8
計	100.0	100.0	100.0	100.0

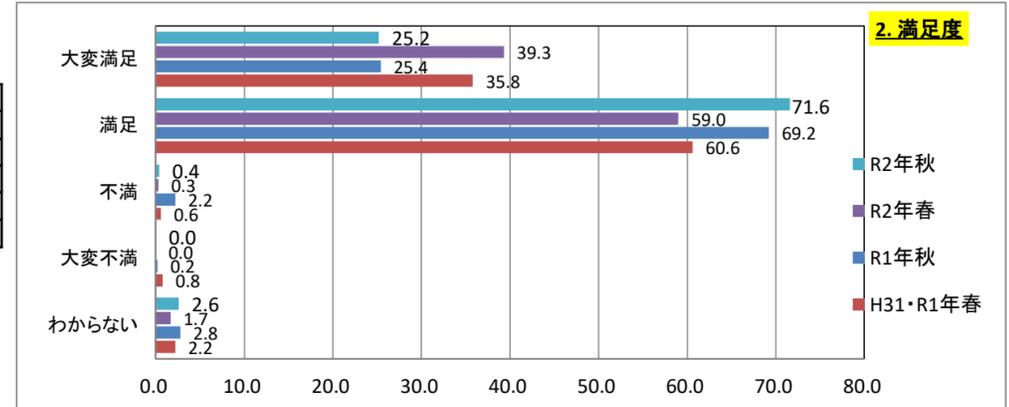
(%)



2. 来て満足されましたか

	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋	H30年春	H29年秋	H29年春	H28年秋
大変満足	25.2	39.3	25.4	35.8	29.4	29.6	22.0	23.2	15.0
満足	71.6	59.0	69.2	60.6	66.0	68.0	72.4	73.2	76.0
不満	0.4	0.3	2.2	0.6	1.6	1.4	1.8	1.4	4.0
大変不満	0.0	0.0	0.2	0.8	0.2	0.2	0.0	0.0	1.8
わからない	2.6	1.7	2.8	2.2	2.8	0.6	4.0	1.8	5.0

※回答なしあり



3. 施設やサービスについて

	大変満足	満足	不満	大変不満	わからない	大変満足+満足計	不満+大変不満計
情報入手のしやすさ	13.0	74.2	3.8	0.2	3.2	87.2	4.0
当園までの交通アクセス	12.8	66.8	11.6	1.8	2.4	79.6	13.4
料金(入園料など)	15.2	64.6	14.0	1.6	1.0	79.8	15.6
園内の花や木の管理	23.2	67.2	4.8	0.2	1.2	90.4	5.0
休憩施設のサービス・配置	15.4	71.8	6.4	0.0	1.8	87.2	6.4
子ども向け施設(遊具)のサービス・配置	7.8	51.8	15.2	1.6	16.8	59.6	16.8
売店「GARDEN SHOP」の印象	8.2	70.2	7.2	0.8	9.8	78.4	8.0
カフェ「HONEYSUCKLE CAFE」の印象	8.8	67.4	6.2	0.8	12.2	76.2	7.0
来園者へのスタッフ対応	20.6	70.2	3.0	0.2	2.6	90.8	3.2

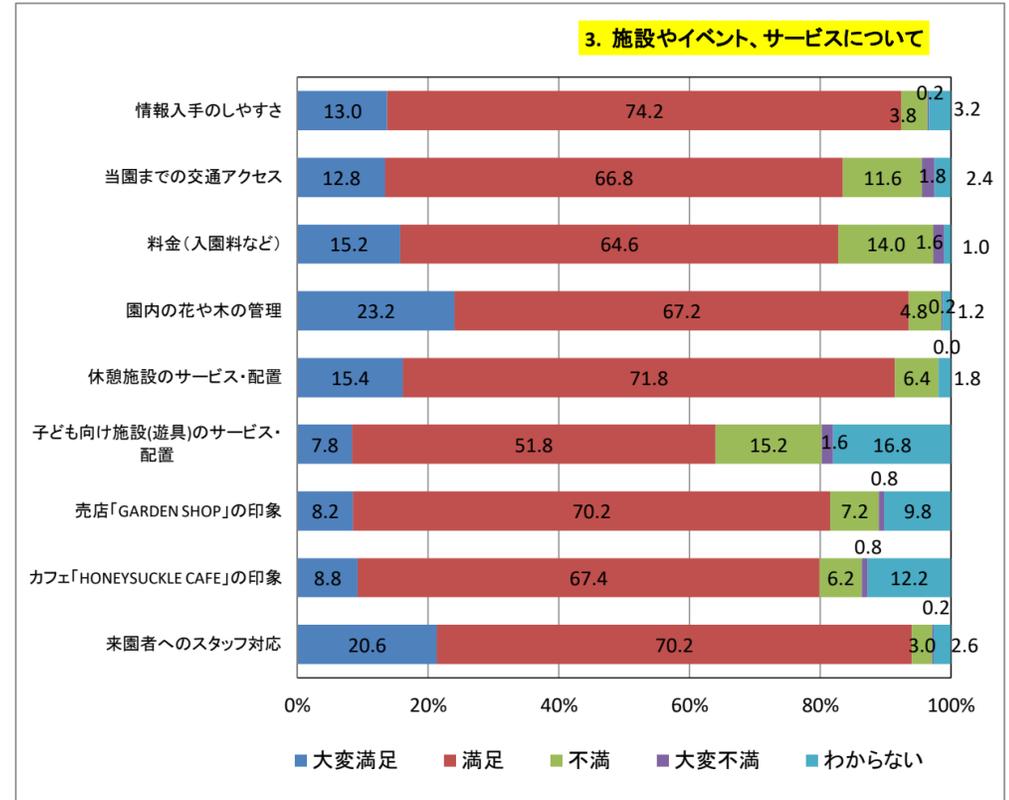
◇満足度順(大変満足 + 満足)

園内の花や木の管理	90.4
休憩施設のサービス・配置	87.2
情報入手のしやすさ	87.2

◇不満度順(不満 + 大変不満)

当園までの交通アクセス	13.4
子ども向け施設(遊具)のサービス・配置	16.8
料金(入園料など)	15.6

3. 施設やイベント、サービスについて



4-1. 実施を要望するイベント(2つまで選択可)

イベント	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋
寄せ植え体験	37.2	36.7	33.6	32.4	31.8
工作教室	10.4	10.7	23.6	13.4	22.0
食育	5.4	3.7	7.0	4.0	8.0
花育	26.6	32.0	25.6	22.6	22.2
食のイベント	21.4	15.7	18.2	17.4	25.8
マーケット	18.2	15.0	20.4	17.8	17.2
バーベキュー	7.8	7.7	-	-	-
ビアガーデン	6.2	6.0	6.8	8.4	6.8
健康・スポーツに関するもの	4.6	8.3	5.0	7.6	7.6
音楽	12.0	15.0	14.6	10.4	15.2
その他	1.4	1.7	3.8	2.2	2.0

4-2. 園内で販売してほしいもの(2つまで選択可)

イベント	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋
ガーデン資材	19.0	21.7	20.0	14.2	15.8
花苗	48.6	58.0	42.6	44.4	42.2
観葉植物	27.4	27.3	21.0	23.0	23.4
多肉植物	11.4	9.3	14.2	11.4	13.0
書籍	3.8	3.7	6.0	3.0	3.4
食べ物	16.2	15.0	18.0	17.4	22.2
生活雑貨	14.8	9.0	16.4	10.0	20.2
アウトドアグッズ	6.4	4.3	7.6	6.4	10.6
その他	2.2	1.7	1.6	2.6	2.6

4-3. 欲しい施設やサービス(2つまで選択可)

イベント	R2年秋	R2年春	R1年秋	H31・R1年春	H30年秋
休憩所	56.0	47.0	40.0	40.8	33.0
水遊び場	12.6	16.7	17.2	16.0	21.2
給水スポット	20.2	33.3	19.6	24.8	14.4
遊具	16.8	10.3	27.4	17.8	36.8
BBQ施設	15.8	12.0	16.4	14.8	21.6
その他	3.2	2.0	4.8	2.0	4.8

