

第1回都市公園指定管理者評価委員会 会議概要

1. 日 時 平成27年6月26日（金）午前10時00分～午後0時00分

2. 場 所 大阪府庁本館 特別会議室

3. 出席者

下村委員長、山本副委員長、中野委員、山之内委員、吉永委員

4. 議題

(1) 都市公園指定管理者評価委員会の進め方について

(2) 評価項目や評価基準の設定について

(3) 平成27年度の評価業務の取り組みについて

1. 評価業務の取組方針や業務スケジュール

2. 平成26年度の評価結果に対する改善方針について

3. 平成27年度の利用者満足度調査（アンケート）について

(4) その他

5. 主な議事内容

（太字：委員 細字：事務局）

(1) 都市公園指定管理者評価委員会の進め方について

- ・ 事務局より、指定管理評価委員会の進め方について説明（配布資料1、2、2-2のとおり）

（アンケートについて）

◇ アンケートは大阪府が実施するのか。

⇒ 大阪府が実施します。1公園につき最低でも100人の方に実施します。

(2) 評価項目や評価基準の設定について

- ・ 事務局より、評価項目や評価基準の設定について説明（配布資料3のとおり）

（評価票について）

◇ オープス・システムについて担当者の研修を実施するということか。

⇒ 指定管理者内での研修を行うことと、指定管理者内のチェック体制の構築を指導します。

(3) 平成27年度の評価業務の取り組みについて

1. 評価業務の取組方針や業務スケジュール

- ・ 事務局より、平成27年度の指定管理評価業務の取り組みについて説明

◇ 評価項目の全てについて意見できるか。

⇒ 全ての項目において、積極的にご意見ください。

2. 平成 26 年度の評価結果に対する改善方針について

- ・ 事務局より、平成 26 年度指定管理業務の評価結果に対する改善方針について説明

◇ 各公園において、既に改善に向けて取り組んでいることを念頭において現地視察する。

3. 平成 27 年度の利用者満足度調査（アンケート）について

- ・ 事務局より、平成 27 年度利用者満足度調査（アンケート）について説明

◇ 経年変化については分析しているか。

⇒ データは蓄積しているが、細かな経年変化分析は行っていない。今後検討する。

（4）その他

- ・ 現地視察の日程調整を行う