

令和4年度 指定管理業務 評価票

住吉公園	【指定管理者】 都市公園住吉公園指定管理共同体	【指定期間】 令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	【所管課】 鳳土木事務所 都市みどり課
------	----------------------------	-----------------------------------	------------------------

【管理状況(概観)】
 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。特に「歴史探訪の公開フォーラム」を開催するなど、住吉公園150周年記念の機運醸成や公園の魅力の再発見につながる取組みを行った。
 ○施設の維持管理はおおむね良好で、施設の予防保全に積極的に取り組んだ。
 ○利用者満足度調査の全体的な満足度については良好で、財政基盤および管理体制についても管理業務を遂行する上で問題はみられなかった。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)	評価 (S~C)	

I 提案の履行状況に関する項目

(1) 施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか、スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。)	<p>【実績】</p> <p>「歴史」「駅チカ」「日常生活圏」という利点を生かし、歴史文化資産などを有効活用し、情報発信・広報に重点をおきながら利用促進や利用サービスの向上に努めました。</p> <p>○来園者数(4月～11月)は、別表:様式107</p> <p>○スポーツ施設の稼働率(4月～11月)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テニスコート 67.2% ・軟式野球場 44.8% ・運動場 78.1% ・体育館 74.1% <p>○住吉名勝保存会、地元商店街、まち歩きボランティアと連携して伝統文化活性化を図る目的の催しは、感染拡大防止対策を講じて実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・住吉公園さくらカーニバル ○地元の市民団体、NPO等が参画し、住之江公園と合同の催しも、感染拡大防止対策を講じて実施しました。 ・すみすみ公園フェスタ ○実行委員会である地域の人々の働きかけで、オーガニック・安全・安心をスローガンに毎月第4土曜日に開催しました。 ・すみすみマルシェ ○中秋の名月のもとで、キャンドルにメッセージを書いて、希望の灯をともしライブイベントは直前の雨で中止となりました。 ・キャンドルナイトin住吉公園 ○住吉の豊かな歴史・文化と新しい発想を融合させた、地域住民が主役のイベントですが、昨年に引き続き新型コロナウィルス感染症の影響で規模縮小で行いました。 ・すみよし博覧会 <p>【自己評価】</p> <p>地域との良好な関係を築きながら、魅力的なプログラムに引き続き取り組み、賑わいの創出を計画しました。</p>	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
	※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。	※隣接する府民の森や公園、施設等の連携による利用促進がなされたか(箕面公園・枚岡公園・長野公園が記載対象)	※平日駐車場の利用促進がなされたか(深北緑地・錦織公園・住之江公園が記載対象)				
	収益事業の実施状況(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認)。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認)。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。		
(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。						
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)						
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。						
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。						

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言	
			評価 (S~C)	評価 (S~C)		
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(5)府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公益事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障害の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

II さらなるサービスの向上に関する事項

(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	<p>【実績】</p> <p>○令和4年度利用者満足度アンケートでは、<新たに欲しい施設(フリー回答)>の設問で”ベンチ”が4.8%で最上位になりました。回答者の利用目的別には、散歩・休息の利用者からの意見で場所の特定は難しい。</p> <p>【自己評価】</p> <p>老朽等で使用頻度が低いと思われるものは、補修し、配置的に使用頻度が低いと思われるものは、設置場所の適正化を検討します。</p>	A	公園の全般的な満足度は高い評価を得ている。	A	総合的な満足度は概ね良好であり、適切な管理運営であると認められる
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	<p>【実績】</p> <p>○令和3年度利用者満足度分析では総合的評価は1.6ポイント(前年1.6ポイント)で増減ありませんでした。<売店などサービス施設>の項目が、一昨年0.7ポイントに対し、0.9ポイントとわずかながらアップしました。</p> <p>【自己評価】</p> <p>PFI事業も決まり、花と水の広場付近での飲食機能を伴う店舗展開が計画されており、ポイントアップに期待しています。</p>	A	前年度アンケートの結果を受けて、より満足度を向上させるよう取り組んでいる。	A	前年度のアンケート意見に対して、満足度向上のため適切に取組を実施している。
(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p>【実績】</p> <p>○「クロマツお別れワークショップ」を開催 景観上、重要な役割を果たしていたクロマツを、空洞化により更新することになり、代替えのクロマツを黒田財団からの寄付で植樹しました。 伐採したクロマツを積み木に加工して、近隣住民・利用者の理解を得るため、ワークショップで活用しました。 ○新たな名所「モミジの回廊」の第2期整備 庭園ゾーンに続き、「並木ゾーン」の造成、整備を行いました。 ○住吉公園150周年事業 ・季刊誌として「住吉公園 歴史探訪」の発行を続けました。 2022年9月第16号でいったん休刊 ・「歴史探訪 編集者が魅力を語る公開フォーラム」を7月22日に開催 (住吉大社 吉祥殿にて) 81名</p> <p>【自己評価】</p> <p>安全面を最重要事項ととらえて、創意工夫に努めていきます。 次年度は公園誕生150周年を迎えるため、より一層の魅力的なプログラムへ取り組みます。</p> <p>【12月から3月】</p> <p>○並木ゾーンへは12本のモミジを12月15日に植樹した。</p>	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取組を実施した。 開設150周年事業として、「住吉公園歴史探訪」の発行や「歴史探訪フォーラム」を開催し、提案以上の取組を実施したことは、高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。 歴史探訪の公開フォーラム実施は住吉公園を含めた地域の歴史的価値を高めることにつながり、高く評価できる。

III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	適切な予算執行である。
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画。(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	
	必置技術者等の配置。(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	適切に管理運営が行われている。
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	構成団体の財政状態は良好である。