

# 令和4年度 指定管理業務 評価票

久宝寺緑地	【指定管理者】 都市公園久宝寺緑地指定管理共同体	【指定期間】 平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日	【所管課】 八尾土木事務所 都市みどり課
-------	-----------------------------	------------------------------------	-------------------------

【管理状況(概観)】  
 ・利用者の増加を図るための具体的手法として、毎月定期的に久宝寺こうえんマルシェを開催するとともに、食やペットなど多種多様なイベントで公園での賑わい創出に務めた。  
 ・シャクヤク園の管理においては、長期の計画的な植え替えや土壌改良の実施により健全な育種に務めた。また早朝やライトアップまたイベント等も開催し短い開園期間ではあるが多くの来園者があり好評であった。  
 ・自衛隊や消防及び警察を含め合同防災訓練を実施したことにより、普段の訓練よりさらに災害時に則した対応を再確認したことで災害時に備えることができている。  
 ・久宝寺緑地開園50周年という節目の年に、これまでの整備・管理に係る出来事や設計者の想いを記念誌としてまとめ、今後の整備・管理に役立てようと取り組んだことが、高く評価できる。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の指摘・提言
			(S~C)		(S~C)	

## I 提案の履行状況に関する項目

(1) 施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に組み込まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	収益事業の実施状況(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。また、プールでの釣り堀事業を実施したことで、閑散期での集客に貢献したことは評価できる。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接客等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
草管理、芝生管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	
	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。	【実績】 ・プール施設が老朽化し、プール営業期間中に濾過循環水を送り込む次亜塩素素注入装置に不具合が相次いで生じた。最初に5つある次亜塩素素注入ホースが徐々に破裂し、次亜塩素素の注入ができなくなった。次に次亜塩素素タンクのオーバーフローより次亜塩素素が噴出し、噴水のように次亜塩素素が噴き出す状況になり、プール営業が危ぶまれる事態に直面した。また、人的面ではプール監視員のアルバイト学生がコロナに罹病し、同日に罹病した監視員と作業に従事したアルバイトも隔離する必要も考えられた。しかし、土木事務所と緊密な連携を取り、以下の対策を講じて今期の営業を中断することなく乗り切ることができた。  【自己評価】 ・プール施設が老朽化しているが、土木事務所と相談し、営業前にできるものは5月の連休後より順次補修を行った。営業中に発生した故障箇所は、日々の連絡を緊密に取りながら可能な範囲で修繕を行い、休園することなく営業を続けた。去年のブランクがあり、設備の稼働を危惧したが無事に今年度の営業を無事故で終了できた。良好な施設管理ができた	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。令和3年度はコロナ禍におけるプール閉鎖があり、機械設備の稼働に不安があり例年より準備期間を早めた事で、不良箇所を早期に発見し対応できた為問題なくプールオープンに至った。営業中に薬注ポンプの故障が発見されたが、迅速な対応で営業に支障を与えることなく営業を続けることができた。老朽化したプール施設を適切に管理運営したことは、高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。  不測の事態が生じた中でプールの営業継続を行った運営管理の能力は高く評価できる。
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施したとともに、肥後シャクヤク栽培について生産者を訪れ意見交換を行ったことは評価できる。	A	施設所管課評価は適正である。
重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言	
			評価 (S~C)	評価 (S~C)		
(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適切に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>久宝寺緑地での国際規格ISO22301(事業継続)の認証を更新した。(2022年1月14日)</li> <li>月に1回、BCMS会議を行い、今年度も継続する。</li> <li>30年度に非常時用の備品を調達し(全職員が非常時に3日間業務を継続できる食糧を調達した)、備蓄している。賞味期限切れの備蓄食料(約半数)を更新した。</li> <li>防災訓練は、9月28日実施済、12月22日、1月実施予定。</li> <li>9月28日の訓練内容は、点検シートを用いた園内巡視点検訓練、WiFiアクセスポイント設置、避難所開設状況掲示板設置訓練を行った。</li> <li>防災用に購入したテント、机等はイベント等で日常的に利用し、危急の時に速やかに設置できるようにしている。</li> <li>11月7日には、自衛隊、八尾土木地域支援防災グループとの合同防災訓練を実施した。</li> <li>会議形式で、発災後の時間経過フェーズごとのアクションを確認しあった。久宝寺緑地からは、防災訓練などの防災への取り組みをプレゼンテーションした。また、自衛隊の駐屯地となる陸上競技場に、自衛隊の大型の輸送車両が進入できるかどうか実地検証した。自衛隊以外にも警察、消防車の代表の方が参加され、それぞれの駐屯地の確認をしていただいた。</li> </ul> <p>【自己評価】</p> <p>久宝寺緑地が全国初でISO22301を取得し、全国の防災公園のモデルとしての取り組みを続けている。防災訓練の巡視点検訓練では、園内各所にハザードトラップ(災害被害を書いた看板)を設置し、巡視の担当者が見つけられるかどうかチェックしている。継続的にこれら実際に即した訓練をすることで職員の防災時の危機管理意識を維持することに努めている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>避難者への情報提供として、久宝寺緑地を中心として半径3KM以内にある避難所が記載されたA0サイズの避難所マップを作成した。</li> <li>9月の防災訓練では、上記の避難所マップをインフォメーション内のパネルに張り出し、開設された避難所に目印をつける訓練を行った。</li> <li>訓練後反省会を行い、点検要チェックシートや備品のブラッシュアップを毎回行うことで、点検の効率化、迅速化をはかり、最重要点検項目の点検所要時間を30分以内(目標は45分以内)にキープできている。</li> </ul>	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。合同防災訓練を自衛隊、八尾土木地域支援防災グループ及び消防警察などを行い、より実態に沿った災害時の対応方法等再確認を行うことで、職員の意識の向上と受入体制の確認ができ、訓練後の意見交換では今後の課題を再確認を行うことできた。今回の訓練では各団体とのより強固な連携がはかれたことは高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。 合同防災訓練をはじめとした危機管理体制を高める取り組みは高く評価できる。
(5) 府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公益事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障害の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

## II さらなるサービスの向上に関する事項

(1) 利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	公園の全般的な満足度は満足、やや満足を合わせると96.7%と高い評価を頂いた。トータルとしては我々の維持管理に満足していただいていると考えられる。 比較的评价が低かったものは、ホームページやイベントの案内の充実(満足、やや満足で65.7%)、防災公園の説明はできているか(同63.5%)と、情報発信に関する項目の評価であった。公園内の掲示板でのイベント案内等では今年度から毎月のイベントを一覧できる形式に変更しているがホームページも同様のフォーマットを導入して、更新頻度を上げることを検討する。	A	公園の全般的な満足度は高い評価を得ている。	A	総合的な満足度は概ね良好であり、適切な管理運営であると認められる
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	イベントの種類や頻度が少ないという不満があった(満足、やや満足で55%)が、持ち込みイベントの回数を増やした。 イベントの内容は、昨年度のアンケートで要望が多かった食のイベントを取り込んだほか、ペットマルシェSDGs関連と多様なジャンルのイベントを開催することで、利用者の多様な嗜好に応えられるよう配慮した。 今年度の満足度は昨年度の55%から、72.7%に上がった。	A	アンケート結果に基づきイベントを誘致することにより、来園者数も増加しました満足度も上がった。	A	前年度のアンケート意見に対して、満足度向上のため適切に取組を実施している。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価		施設所管課の評価		評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
(2) その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>久宝寺緑地開設から今日に至るまでの公園の変遷、歴史を、整備にかかわった人たちの寄稿やデータをもとにまとめた、久宝寺緑地50周年記念誌を編集、発行した。250部印刷し、関係各所に提供した。</li> <li>シャクヤク園来訪者アンケートや利用者満足度調査では、従来の紙ベースのアンケートに加えて、ご自身のスマホから回答できるWEBアンケートを用意し、筆記具や用紙等の接触機会を減らす工夫を継続して行った。400件のアンケート回答の内、100件はwebアンケートで収集できた。昨年同様、久宝寺緑地のノベルティグッズを作成し、スマホからの回答者には、毎月5名様には抽選でプレゼントを贈呈する特典を設け、回答意欲を上げる努力をした。</li> <li>発災時の公園への避難者への情報提供の手段として、久宝寺緑地を中心として半径3km以内の避難所の位置が示された避難所マップを作成した。</li> <li>避難所マップは少し離れた位置からでも見えるように、A0サイズの大判で印刷した。インフォメーションの窓ガラスの内側に掲示し、開設した避難所に目印を付け、現在どの避難所が開設されているか一目でわかるようにした。また、八尾、大阪、東大阪と市域の異なる位置にある避難所を一枚のマップに記載し、どこからの避難者にも対応できるよう工夫した。</li> </ul> <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>50周年記念紙は、これまでの久宝寺緑地の来歴を整理するだけでなく、今までに久宝寺緑地の整備に向けられた様々な思いがまとめられている。これからの公園整備の方向性を決める際には、重要な参考になるものと考えられる。</li> <li>時代や社会の情勢など、全てをカバーするのは難しいが、変化していく社会環境に対応できるような取り組みを、実施した。</li> <li>避難所マップは、避難者への情報提供の具体的な方策として有用であると考えている</li> </ul>	S	<p>府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。</p> <p>久宝寺緑地開園50周年という節目の年に、これまでの整備・管理に係る出来事や設計者の想いを記念誌としてまとめ、今後の管理運営に役立てようと取り組んだことは、高く評価できる。</p>	S	<p>施設所管課評価は適正である。</p> <p>50周年記念誌として久宝寺緑地のこれまでの事例を踏まえながら整備・管理に関する考えを取り纏めたことは、今後の整備・管理に貢献する取り組みとして、高く評価できる。</p>

### III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目

(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	適切な予算執行である。
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	適切に管理運営を行っている。
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	特に、問題は見当たらない。	A	経営状態に著しい問題は見当たらない。	A	財政状態は概ね良好である