

令和3年度 指定管理業務 評価票

住之江公園	【指定管理者】 都市公園住之江公園指定管理 共同体	【指定期間】 平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日	【所管課】 鳳土木事務所 都市みどり課
-------	---------------------------------	---------------------------------	------------------------

【管理状況(概観)】
 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。特にコロナ禍においても、協働イベントを多く開催するなど、公園の活性化につなげた。
 ○施設の維持管理はおおむね良好で、植物管理についても、花と緑のスクエアを含め良好に管理を行った。
 ○利用者満足度調査の全体的な満足度については良好で、財政基盤および管理体制についても管理業務を遂行する上で問題はみられなかった。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
I 提案の履行状況に関する項目						
(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。 ただし、イベントについては、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、(一部、)実施されていない。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 ただし、イベントについては、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、(一部、)実施されていない。	A	施設所管課評価は適正である。
	収益事業の実施状況(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	【実績】 ・緊急事態宣言とプール営業中止により「コスプレ撮影会」の開催が減少。今年度は1回のみとなった。 ・昨年から始めた「わんにゃんマルシェ@住之江公園」イベントが大好評。新しい収益事業として確立し、68万円の収益を生む。 ・「LANTAN NIGHT 2021～空飛ぶクリスマスツリー」を12/18実施。 ・12月12日:ミュージックガーデン ・3月6日:イザ!カエルキャラバン! 【自己評価】 ・「住之江区をコスプレの聖地に!」という地元住之江区の施策に協力し8年目を迎えた。その意味ではすっかり定着したと思う。 ・「わんにゃんマルシェ@住之江公園」はペットブームが続く限り有望な事業である	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営をするとともに、実施計画書に示した提案以上の取り組みを実施した。 イベントによる公園の魅力向上、継続的な収益事業に取り組んだ。	S	施設所管課評価は適正である。 様々なイベントを実施し定着させる等の取り組みは高く評価できる。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	施設所管課の評価			評価委員会の 指摘・提言
			評価		評価	
(4)施設の 維持管理の 内容、適格 性及び実現 の程度	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認)。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか)。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
(5)府政策 との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公益事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障害の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	新型コロナウイルス感染症に対して、基本的な事項を講じ、適切に実施できたか(感染拡大防止に向けた対策の実施、府民への周知が適切なタイミング・手法で実施されたか)。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	国や各種業界団体が示す感染拡大予防ガイドラインに沿い、感染拡大防止に向けた対応を適切に実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

II さらなるサービスの向上に関する事項

(1)利用者 満足度調査 等	アンケート結果はどうであったか。 これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	【実績】 ・総合的評価（全般的な満足度） 満足:59% やや満足:37% やや不満:0% 不満:1% わからない:4% 【自己評価】 ・満足が昨年より5%増加。 ・引き続き「やや満足」を「満足」に引き上げるべく取り組む。 ・常設売店の開設は諸般の事情から難しいため、夏期臨時売店やキッチンカーの導入によって利用客ニーズに応えたい。	A	公園の全般的な満足度は高い評価を得ている。	A	施設所管課評価は適正である。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	【実績】 ・イベントの見直しと中身の充実を共催者と協議し実行した。 ・魅力的と思われるイベントを誘致した。 ・高齢者やSNS非使用者向けに紙ベースでの広報にも配慮した。 ・掲示板を6か所から9か所に増設した。 ・園内案内板を6か所最新のものに取替え見やすくした。 ・樹木管理(剪定)の専任者を増員、維持した。 ・清掃の自主基準(仕様書週3日に対し7日)を維持した。 ・夏季限定での臨時売店はコロナ禍で開設できなかった。 ・キッチンカーを延べ30台誘致した。 【自己評価】 ・トータルでの評価向上につながったと考える。	A	前年度のアンケート調査結果を踏まえ、園内案内板6か所を取替える等、適切に取り組んでいる。	A	前年度のアンケート意見に対し、満足度向上のため適切に取り組みを実施している。
(2)その他 創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	【実績】 ・夏の全国高校野球大阪大会予選会場として高野連に対し、全面的な運営協力を行った。(硬式・軟式ともに) ・昨今叫ばれているインクルーシブに対応した遊具の展示会場として児童遊戯場の一部を業者に貸し出した。この「PARK CARAVAN 2021」イベントは関西一円から多くの行政・学校関係者が来園し大盛況であった。また、当公園の知名度向上に役立った。(1,645名) ・昨年度実施して好評を博した「ドッグラン」派生イベント「わんにゃんマルシェ@住之江公園vol2」を開催。こちらも関西一円から3,025名の来園があり大盛況であった。収益事業の柱として育てている。 ・「スミノエモーション パークキャンプ」「KIZUNA祭り」「3日遅れのハロウィンパーティ」の3つのイベントを誘致した。 【自己評価】 ・収益事業として「わんにゃんマルシェ@住之江公園」が確立した。これからも誘致・持込みも含め利用者に喜ばれるようなイベントに積極的に取組み、公園の知名度を高めていきたい。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営をするとともに、実施計画書に示した提案以上の取り組みを昨年度に引き続き実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
Ⅲ 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目						
(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができています。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか)。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか)。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認)。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか)。	経営状況に問題はない。	A	特に、問題は見当たらない。	A	構成団体の財政状態は良好である。