

令和3年度 指定管理業務 評価票

錦織公園	【指定管理者】 錦織公園指定管理グループ	【指定期間】 平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日	【所管課】 富田林土木事務所 都市みどり課
------	-------------------------	---------------------------------	--------------------------

【管理状況(概観)】
 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。新型コロナ対策に取り組みながら、特殊庭園の河内の里を中心に数多くのイベントを実施した。
 ○施設の維持管理は概ね良好で、なら枯れ、クビアカツヤカミキリ対策を適切に行っている。
 ○利用者満足度調査の全体的な満足度については良好であり、財政基盤及び管理体制についても管理業務を遂行する上で問題はみられなかった。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	施設所管課の評価		評価委員会の 指摘・提言	
			評価	評価		
I 提案の履行状況に関する項目						
(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。 ただし、利用促進の取組みについては、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、一部、実施されていない。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。 ただし、利用促進の取組みについては、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、一部、実施されていない。	A	施設所管課評価は適正である。
	収益事業の実施状況(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。 ただし、収益事業については、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、一部、実施されていない。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

I 提案の履行状況に関する項目

(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)					
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	(5) 府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公益事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障害の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A
新型コロナウイルス感染症に対して、基本的な事項を講じ、適切に実施できたか(感染拡大防止に向けた対策の実施、府民への周知が適切なタイミング・手法で実施されたか)。		国や各種業界団体が示す感染拡大予防ガイドラインに沿い、感染拡大防止に向けた対応を適切に実施した。	A	国や各種業界団体が示す感染拡大予防ガイドラインに沿い、感染拡大防止に向けた対応を適切に実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

I 提案の履行状況に関する項目						
II さらなるサービスの向上に関する事項						
(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	<p>・令和3年度アンケート結果については、総合的評価では1.75と高評価を得ることができた。</p> <p>・「売店などサービス施設は十分ですか」項目について1.3、「イベントの種類や数は十分ですか」項目では1.4とやや低い評価であったものの、新型コロナウイルス感染状況の中、概ね昨年同様の評価を頂いている。</p> <p>引き続き水辺の里における飲食販売を実施していくこととし、イベント広報活動として、金剛コミュニティ地域広報誌に掲載を行って。</p> <p>・現状の管理水準を継続し、さらに向上心を従業員間で共有し、さまざまな府民の声を傾聴し、管理に取り込んでいく。</p> <p>【自己評価】 総合的評価が1.8と高評価であるためS評価とする。</p>	S	公園の全般的な満足度は1.75で、非常に高い評価を得ている。	S	施設所管課評価は適正である。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	<p>【実績】</p> <p>・やんちゃの里における休憩所売店及び水辺の里ケータリングカーの営業においては、昨年度より営業回数を増やし営業する予定であったが、新型コロナウイルス感染状況の中で自粛期間があり営業回数は減ったものの、新メニューを導入するなどコロナ対策も万全に、緊急事態宣言、蔓延防止法後には前年より営業、出店回数を増やしている。</p> <p>・イベント開催においても新型コロナウイルスの影響を受ける中、振替開催、開催の二部制、定員の削減等により出来るだけ開催を行った。</p> <p>【自己評価】 「売店などサービス施設は十分ですか」「イベントの種類や数は十分ですか」項目については若干評価は下がっているものの、各種対応を行った結果、サービス低下は最小限に食い止められたと考えている。</p>	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。	A	前年度のアンケート意見に対し、満足度向上のため適切に取り組みを実施している。
	(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p>【実績】</p> <p>・大阪府南部エリアで発生しているクビアカツヤカミキリについては、大阪府よりの防除対策要請もあり、樹木にネットを設置するなど対策の実証実験を行った。</p> <p>・11月3日大阪府都市整備部交道路室が推進する交通安全教室、自転車シュミレーター貸し出し事業に協力し、パークセンターで「自転車安全教室」を開催した。</p> <p>・園内で発生する缶、ビンについては、近隣福祉施設、社会福祉法人こごせ福祉会(第2拓作業所)へ提供し、分別を行って貰い処分経費を削減しながら、障がい児の学習の場として公園を使用いただき、またSDGsの理念の下(目標12)、共同でリサイクルを推進している。</p> <p>・近隣施設であるホツマイターナショナルスクールと共同で受講生の日本で学んだ成果、想いをパークセンターに展示し来園者にご覧いただいた。</p> <p>【自己評価】</p> <p>・大阪府の事業を積極的に誘致し、大阪府事業に協力した。</p> <p>・近隣福祉施設と共同で環境問題に取り組んだ。</p> <p>・近隣施設と協働でパークセンターの活性化に努めた。</p>	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに従い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を適切に実施した。 パークセンターの活性化への取り組みは、公園の品質やサービス向上に大きく貢献する内容とは判断し難い。	A
III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目						
(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	<p>【実績】</p> <p>コロナ禍による駐車場閉鎖に伴い、駐車場収入は減収となった。なお、施設の閉鎖や催し等の中止に伴い、実態に即して支出計画の見直しを行ったことから、支出超過とはなっていない。</p> <p>【自己評価】 当初の収支計画に変更はあったものの、収支バランスを維持できている。</p>	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができている。	A	施設所管課評価は適正である。
	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	<p>【実績】</p> <p>・責任者1名は総括管理責任者及び副総括責任者を配置しました。</p> <p>・事務所職員は必ず職員1名を配置しました。</p> <p>・巡視点検職員は日々4名(2名×2班)を配置しました。</p> <p>・繁忙期には駐車場係員を増員配置しました。</p> <p>【自己評価】</p> <p>・最低ポスト数はもちろんのこと、利用状況に応じて適正な人員配置ができました。</p>	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	

I 提案の履行状況に関する項目						
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> 造園施工管理技士(2名)、特殊庭園専門技術者(1名)を配置しました。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> 応募時の提案内容以上の有資格者を配置し、支障なく業務を遂行できました。 	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営 (外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> 来園者への公衆災害はありませんでした。 毎月の施工会議においてイベントを含んだ公園利用状況を従業員間で共有し、事故等の未然防止に努めました。 日常の管理では、毎日朝礼を行い巡視および作業確認を行うとともに、午後一番のミーティングでは作業内容の進捗と安全遂行の確認を行いました。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> 従業員研修や毎日の朝礼、昼ミーティングを通じて、降雨時の作業等、万一の事態に備えた注意喚起の共有を意識したことにより、労働災害を発生させることなく管理運営を行うことができました。 	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> コロナ禍による事業収入の落ち込みはあったが、経費削減に努め、指定管理業務の継続に大きな支障を及ぼすことを回避できる見込みである。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> 大幅に事業収入は落ち込んだが、これまでの経験を活かして、合理的、効率的な業務運営により、指定管理業務を継続できている。 	A	構成企業のうち、1社に経営上の課題があるが、指定管理業務の継続に影響は無いと思われる。	A	直近2期に連続して営業キャッシュフローがマイナスである構成団体があるが、指定管理業務の継続に影響は無い。