

令和3年度 指定管理業務 評価票

枚岡公園	【指定管理者】 枚岡公園指定管理グループ	【指定期間】 平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日	【所管課】 八尾土木事務所 都市みどり課
------	-------------------------	---------------------------------	-------------------------

【管理状況(概観)】

- ・指定管理者として、山の公園としての枚岡公園の特徴を十分に把握しているため、その特徴を活かした利用者へのサービスは利用者に喜んでいただいていると思われる。
- ・利用者満足度調査の全体的な満足度については良好であり、管理体制については管理業務を遂行する上で大きな問題は見られなかった。
- ・昨年度より継続して実施している遠足相談会についても、積極的に学校に働きかけ、自然観察会や枚岡公園の自然物の工作への利用など、取組を向上させており、公園内にとどまらず地域に貢献する公園としての新たな価値を見出している。
- ・梅林の管理も、植え付け後1年目ということもあり、小まめで丁寧な管理を実施できている。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
I 提案の履行状況に関する項目						
(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえ、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	収益事業の実施状況(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	【実績】 ○枚岡公園の野草・野鳥・昆虫を紹介するリーフレットやレジャーシート等の便利グッズを販売した。 ○新たにコロナ禍において、来園者からのセルフガイドとしてリーフレットの枚岡公園オリジナルセット(ロゴ入袋で3冊をセット販売)としてガイドブックとして販売要望があり、本年度ニューアル販売を行った。事務所においてもガイドブックとして活用できることをアピールを行った。その結果、来園者が来園記念品として購入やセルフハイキングガイドとして活用するために購入され、リーフレットの魅力が再認識された。また、ロコミでシリーズの野草編や野鳥編は単独での販売もあり、生駒山に特化したハンディーブックとして高評価された。その結果、昨年度は販売実績がなかった物品ですが新たな魅力発見と販売促進に貢献し収益増となった。(R2年販売数0⇒20冊(4セット+単品8冊)) 【自己評価】 ○来園者からも「リーフレットを使った観察会などを企画してほしい」と要望があり、新たな枚岡公園を含む生駒の魅力発信を行え、今後も収益の貢献に繋げる。	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 リーフレットの販売は年間20冊の販売であり、収益事業としての効果は高く評価できるものではないが、セルフガイドブックとして枚岡公園の自然環境の魅力伝える取組としては高く評価できるため、他項目(自然環境学習の取組)で評価することとし、本項目(収益事業)としてはA評価とする。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認)。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
(4)施設の 維持管理の 内容、適格 性及び実現 の程度	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認)。					
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)	<p>【実績】 ○5月成長を促すため・6月花芽の充実のため(化成肥料8-8-8施肥)施肥量を抑え、回数を増やし、根の生育を促す事で樹木への負担を軽減し栄養吸収しやすい方法で施肥を実施。 ○4～6月、樹木医によるウメ輪紋病調査、生育状況調査を実施 ○地際に幹保護材設置、生育を妨げるような損傷等を防ぎ、安全に除草作業を行い、周辺への安全管理を徹底し4回除草(水鉢内人力除草、1回目機械除草、2回目機械除草、3回目機械除草)を行った。 ○アブラムシ発生に対し緊急対応として2回(オルトラン等粒剤散布、トレボン2000倍散布)・通常管理2回(チアクロプリド水和剤散布)実施。害虫が薬品に対し抗体を持たないよう、その度、薬品を変えて散布する事で速やかに駆除を行い、育成を妨げる事なく適切に管理を行った。</p> <p>【自己評価】 ○ウメ輪紋病の再発もなく梅林管理を適切に行えた。 ○安全に除草作業や薬品散布を行い適切に管理を行った。 ○来園者から作業中も「今冬の開花時期が楽しみ」や「見頃の時期の問合せ」があり、観梅を心待ちにしている声を多数頂いた。</p>	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って適切に管理・運営をするとともに、 提案以上の取り組みを実施した。 昨年度新植したウメの生育促進及びウメ輪紋病の再発防止のために、1回あたりの施肥量を抑え樹木への負担を軽減することや散布する薬剤の種類を定期的に変え、ウメ輪紋病ウイルスの発生源となるアブラムシの発生を抑えるなど、維持管理面で こまやかな配慮を行ったこと は提案以上であり、高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。ウメの生育促進に関する取組みは高く評価できる。
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って適切に管理・運営をするとともに、 提案以上の取り組みを実施した。 特に収益事業として実施しているガイドブックの販売はセルフガイドの実施を可能としており、 コロナ禍における新しい生活様式での公園案内となっております、利用者の好評を得ていること は高く評価できる。(指定管理者の自己評価はI(3)に記載)	S	施設所管課評価は適正である。コロナ禍での工夫を凝らした自然環境学習に関する取組みは高く評価できる。
	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認)。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
(5)府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。 ①府公益事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障害の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	新型コロナウイルス感染症に対して、基本的な事項を講じ、適切に実施できたか(感染拡大防止に向けた対策の実施、府民への周知が適切なタイミング・手法で実施されたか)。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	国や各種業界団体が示す感染拡大予防ガイドラインに沿い、感染拡大防止に向けた対応を適切に実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
II さらなるサービスの向上に関する事項						
(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。 これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	<p>【実績】</p> <p>○総合的には高い評価を頂き、特にトイレ清掃や貴重植物保護のため除草時期の配慮等植物管理は高く評価された。(全体的な満足度:1.65点)</p> <p>○通年営業の売店がないため飲料水などの販売を求められている。</p> <p>○イベントの充実を図る。</p> <p>○ホームページなどを駆使してより分かりやすい情報発信に取り組む。</p> <p>【自己評価】</p> <p>○「山の公園のトイレとは思えないきれいで気持ちがよく使いやすい」と来園者からも特に高評価を得た。また、貴重植物や昆虫・野鳥を身近に観察できる自然環境が好評を得え、九州・北陸・中部地方等他府県からの多数問合せが増加し、駐車場の車にも他府県ナンバーが夏休み時期に多数見ることができました。</p> <p>○飲料水などの販売については管理事務所内での販売やケータリングカーの出店を予定。</p> <p>○通常のイベント以外に大型イベント等を企画し来園者の期待に答えるよう「梅まつり」などの大型イベントを予定。</p> <p>○情報発信ツールとしてSNSの活用に取り組み、よりタイムリーな更新、ツールの多様化を行う。</p>	S	公園の全般的な満足度は1.65で、非常に高い評価を得ている。	S	施設所管課評価は適正である。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	前年度のアンケート調査に対し、縁台型ベンチやテーブルベンチセットの設置を行い、利用者より好評を得た。	A	前年度のアンケート調査に対し、縁台型ベンチやテーブルベンチセットの設置を行い、利用者より好評を得た。	A	前年度のアンケート意見に対し、満足度向上のため適切に取り組みを実施している。
(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p>【実績】</p> <p>○健康登山証発行数延べ600枚。登山証発行も現在100回13名200回9名300回5名400回2名継続中。</p> <p>○遠足相談会は昨年1校から3校と増加、新たな公園利用の提案として、課外学習活動へ積極的に関わり自然観察会の内容を充実させた。課外学習にボランティアと連携、コーディネートすることで自然学習会のサポートとしてネイチャーガイドを担って頂き、複数班に分散が可能となり少人数での活動ができ、密の回避・分散化を実現することができた。また学習会の内容も充実させることができた。参加した児童・教員からも好評を得た。課外活動の一環として自然素材工作を行うことが、枚岡公園では自然素材を活用した工作を学年に応じた提案を各学校に行い、実施できるようにスタッフは教員に対して工作の指導を行った。</p> <p>○「おおさかやまの日」イベント実施。</p> <p>○「WEBひら」の一般公開を行った。(12/7現在1,712件のアクセス)</p> <p>【自己評価】</p> <p>○目標を持ち、楽しみながら健康づくりを行える環境を提供した。</p> <p>○ボランティアと協働でネイチャーガイドを実施、蜜の回避・分散化に取り組む関係者から好評を得た。</p> <p>○「おおさか山の日」にキッチンカー出店、ノルディックウォーキング講習、健康イベント、クリーンハイキング、ウォークラリー等合計180名参加、新たな試みとしてインスタグラム投稿等、時代に合ったイベントも試み新たな魅力発信を行った。</p>	S	昨年度より実施している遠足相談会について、新たに学校行事に積極的に関わり、自然観察会の充実や枚岡公園の自然素材を活用下工作の提案など、枚岡公園の特色を活かして取り組んでいることは高く評価できる。また、地域連携協議会メンバーが魅力情報を投稿する「WEBひら」の一般公開を行い、公園や地域の利用促進に貢献したことは高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。来園者の健康の増進を図る取組みは高く評価できる。
III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目						
(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	事業計画書に沿った適正な予算管理が来ている。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理が来ている。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか)。	事業計画書、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか)。	事業計画書、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者を配置した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認)。	事業計画書、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理運営が行われている。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか)。	経営状況に問題はない。	A	特に、問題は見当たらない。	A	構成団体の財政状態は良好である。