

令和3年度 指定管理業務 評価票

山田池公園	【指定管理者】 ハートフル山田池	【指定期間】 平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日	【所管課】 枚方土木事務所 都市みどり課
-------	---------------------	---------------------------------	-------------------------

【管理状況(概観)】
 ○コロナ禍で事業の実施に制限がある中、生きがいや心身の健康を得るプログラムを継続的に実施し、自然を使った竹炭作りで山田池の水質改善にも取り組んだ。
 ○近年では減少傾向にあるホタルの生育環境の改善や生息環境の改善に取り組んだ。
 ○「枚方八景 山田池の月」を楽しんでいただく新たな試みとして、「枚方宿地区まちづくり協議会」と連携し、竹灯籠などで親月堤休憩所を装飾し、お月見イベントを開催した。
 ○季節毎の魅力的な花景観が堪能できる公園として、特殊庭園の花しょうぶや菊花展など伝統園芸植物の良好な管理に努めた。
 ○利用者満足度調査の全体的な満足度については非常に良好であり、財政基盤及び管理体制においても管理業務を遂行する上で問題はみられなかった。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言

I 提案の履行状況に関する項目

(1) 施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	<p>【実績】 方針①～③に沿った管理運営に取り組んだ。 ①人々が煌めく「しかげづくり」 ・生きがいや心身の健康を得るプログラムとして、第2・4日曜日に「太極拳」第1・3金曜日に「フラダンス」毎週火曜日に「ゆっくり走ろう会」を実施した。(※緊急事態宣言に伴い4/25～6/21までは中止) ②自然が煌めく「空間づくり」 ・公園の竹を間伐して竹炭を作成し、奥山田川上流に設置することで、山田池の水質保全に努めた。 ・ホタルの生育環境を保護するため、ホタルが生息する奥山田川及びびもみじ谷のハート池周辺の除草・清掃を適宜行うとともに、ホタルの天敵であるアメリカザリガニの駆除に努めた。 ③地域が煌めく「つながりづくり」 ・今年度新たな試みとして、「枚方宿地区まちづくり協議会」と連携し、竹灯籠などで親月堤休憩所を装飾し、お月見イベントを開催した。 ・地元の藤阪小学校の生徒を対象に実りの里棚田で稲刈りやサツマイモの収穫体験を実施した。 ・高齢者施設(わらしべ会)の高齢者を招き、サツマイモ収穫体験を実施した。 ・実りの里で収穫した食材を子ども食堂へ提供(玉ねぎ、じゃがいもなど)。 ・クリスマスリースづくり講習会、イルミネーション点灯、門松づくり講習会、防災イベント(スタンプラリー)、餅つき大会、早春の俳句募集、3月 俳句の優秀作品表彰式、チップの無料配布、ツリークライミングイベント、花しょうぶ園で「椿展」を実施した</p> <p>【自己評価】 ・講師や参加者が生きがいを感じ、心身の健康を得ることができるプログラムを継続実施できた。 ・山田池の水質調査の結果、水質が改善された結果が得られた。また、ホタルやカワナナの生息が確認できた。 ・お月見イベントでは、地域の多様な団体・人々と連携することができ、また、屋外でのイベントであり、密集することなく、会話することもなく、コロナ感染のリスクが少ないイベントを開催することができた。</p>	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施するとともに、提案以上の取組みを実施した。 山田池公園にて減少しつつあるホタルが自然繁殖できる環境へ呼び戻す取組みについて、公園利用者の声やボランティア団体の新たな動きに反応し、積極的に関係団体とともに活動を行い、提案以上の内容を実施したことは、高く評価できる。また、新たな試みとして、「枚方宿地区まちづくり協議会」と連携し、中秋の名月の時期に竹灯籠などで親月堤休憩所を装飾するなど提案以上の内容を実施し、利用者からは「風情ある空間演出がよかった」との声をいただくなど、山田池公園の好感度アップに取り組んだことは、高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。ホタルの生育環境保全や、地元協議会と連携したイベントを開催する等、地域・関係団体との協働に関する取組みは高く評価できる。
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認。 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認。					
	収益事業の実施状況(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
(4) 施設の 維持管理の 内容、適格 性及び実現 の程度	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。)					
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土壌改良、株分け、施肥など、年間を通して質の高い管理を実施。 ・花しょうぶ園の開園は、エリアを一部制限し、入口と出口を区分し、順路を一方通行に設定するなど、密集・密接にならないようコロナ対策を講じた上、開園することができた。 ・花しょうぶ園開園以外の期間においてもコロナ対策を行った上で、伝統園芸植物(サクラソウ、古典菊)の展示を花しょうぶ園で開催した。 ・また、古典菊展においては、枚方市と連携して、11/1～30まで開催した。 ・アジサイ園では、アジサイの株数が減った個所には補植を行った。 ・花木園(梅林)では、ウメ輪紋病の感染防除を意識して苗圃で育成したウメの苗木の補植を行った。 ・ウメやスモモのウイルス病を早期に発見すべく、頻繁に点検を実施した。 ・3月に花しょうぶ園で「つばき展」を開催。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中、密集・密接とならない形で、観賞の場の確保に努めることができた。 ・良好な管理を行った結果、花付きも良く、見応えのある花しょうぶ園となり、観賞に来られた方々から、「安心して楽しむことができ良かった」との声もいただいた。 ・花しょうぶ園を活用して、伝統園芸植物を多くの方に知っていただけ、楽しんでいただくことができた。 	S	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営を実施するとともに、提案以上の取り組みを実施した。花しょうぶ園の取組みについては、常に土壌改良、株分け、施肥などに関する情報収集を行い、レベルの高いきめ細かな管理を行った結果、見応えのある花しょうぶ園を維持出来たことは高く評価できる。また、昨年度はコロナ対策として開園は断念したが、今年度はコロナ対策としてエリアを一部制限し、入口と出口を区分し、案内板や自動音声アナウンスにより順路を一方通行に設定するなど、密集・密接にならないようコロナ対策を十分に講じた上、開園した。観賞に来られた方々から、「安心して楽しむことができ良かった」との声もいただいたことも、高く評価できる。花しょうぶ園開園期間以外では、伝統園芸植物(サクラソウ、古典菊)の展示を行うなど年間を通じて楽しめる取組みを行い、アジサイ園や花木園(梅林)についても補植の実施や病虫害への対応を頻繁に実施したことは評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。きめ細かな管理で見応えある花しょうぶ園を開園したこと、また的確な感染症対策に関する取組みは高く評価できる。
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。	

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
(5) 府政策 との整合	利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	応募時の提案を実施できたか。 ①府公益事業への協力②就労支援③障がい者雇用率④知的障害の継続雇用⑤府民参加・NPOとの協働⑥環境問題	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	新型コロナウイルス感染症に対して、基本的な事項を講じ、適切に実施できたか(感染拡大防止に向けた対策の実施、府民への周知が適切なタイミング・手法で実施されたか)。	国や各種業界団体が示す感染拡大予防ガイドラインに沿い、感染拡大防止に向けた対応を適切に実施した。	A	国や各種業界団体が示す感染拡大予防ガイドラインに沿い、感染拡大防止に向けた対応を適切に実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
II さらなるサービスの向上に関する事項						
(1) 利用者 満足度調査 等	アンケート結果はどうであったか。 これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	【実績】 ・春と秋で計400部のアンケート調査を実施した。 全般的な満足度は1.6であった。 ・花壇や清掃、遊具の手入れについて、高い評価をいただいた。 ・売店などサービス施設の充実、イベントの数や種類については、コロナウイルスの影響で計画通り売店営業・イベント開催ができなかったことも影響し、満足いただけていない結果となった。 【自己評価】 ・花壇について、さらに高い評価に繋がられるよう、デザインや色彩に創意工夫しながら見栄えのある花壇づくりができた。 ・清掃について、安心・安全・快適を念頭にお客様が気持ちよく楽しんでいただけるような公園づくりに努めることができた。 ・売店について、機能の強化を図る。流行りやニーズにあった商品の提供を検討する。	S	公園の全般的な満足度は1.65で、非常に高い評価を得ている。	S	施設所管課評価は適正である。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。	【実績】 ・前年度の結果を踏まえ、売店等では子ども達に人気のアイスクリームなどの提供を行うなど、ニーズにあった販売を行い、サービスの向上を図った。 ・売店以外でも有料BBQ施設において、テイクアウト商品の販売を行った。 【自己評価】 ・コロナウイルスの影響で、来店回数は少なかったが、3密対策を行いながら、利用者が多い時期や場所を見極めて営業できた。 ・前年度より満足度の数値を向上させることができた。	A	昨年度のアンケート調査に対して、より利用者が気持ちよく利用できるよう、売店の販売アイテムの充実と有料BBQのテイクアウト商品の販売を実施した。	A	前年度のアンケート意見に対し、満足度向上のため適切に取り組みを実施している。
(2) その他 創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	【実績】 ・彼岸花の時期には、実りの里棚田に案山子を設置し、風景を楽しんでいただくと共に撮影スポットを演出した。 ・コロナウイルスの影響で、駐車場及びバーベキュー広場を閉鎖した際には、園内だけでなく、園外の歩道・道路沿いに大きな看板を設置し、駐車場入口に来られるまでにわかるようにした。 ・バーベキュー広場を閉鎖する際には、エリア全体に規制線を設置すると共に禁止エリアを一目で分かるように利用案内看板を設置した。 【実績】 ・案山子を設置したことにより、子供連れの来園者にも好評を得ることができた。 また、撮影した写真をツイッターなどで掲載していただけたので、公園のPRにも繋がった。 ・事前に大きく閉鎖を告知したことにより、トラブルもなく、また、渋滞を緩和することができた。 ・バーベキューエリア全体に規制線を設置したことにより、閉鎖中にバーベキューを行う方もなく、苦情やトラブルを防ぐことができた。	A	事業実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の 自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の 指摘・提言
Ⅲ 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目						
(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍による駐車場閉鎖により、駐車場収入は大幅な減収となった。なお、施設の閉鎖や催し等の中止に伴い、実態に即して、支出計画の見直しを行ったことから、支出超過とはなっていない。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当初の収支計画に変更はあったものの、収支バランスを維持できている。 	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができている。	A	施設所管課評価は適正である。
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・様式第4号1(管理体制計画書)に記載した必置ポスト数、責任者1、管理事務所1、巡視4、パークセンター1を十分満たす管理体制を構築した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・必置ポスト数を確保すると共に、日常管理に支障が出ないようそれ以上の人員を確保することができた。 	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	/
	必置技術者等の配置(技術者を配置したか。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1級造園施工管理技士、公園管理運営士、危険物取扱者乙類4種、甲種防火管理者など、計画書どおりの有資格者を配置した。 ・電気主任技術者は、その資格を有する技術者のいる、一般財団法人関西電気保安協会に委託し、配置した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画書どおりの有資格者を配置するとともに、資格の更新とスキルの向上に努めることができた。 	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全な労働環境づくりに努めた結果、労働災害等は発生していない。 ・義務付けられた資格を取得したスタッフにより、作業に従事した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・労働災害等は発生しておらず、従業員への安全教育も適切に実施できた。 	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	経営状況に問題はない。	A	特に問題は見当たらない。	A	構成団体の財政状況は良好である。