

令和2年度 指定管理業務 評価票

| | | | |
|---------------|----------------------|---------------------------------|--------------------------|
| りんくう公園 | 【指定管理者】 ハートフルりんくう | 【指定期間】 平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日 | 【所管課】 岸和田土木事務所 都市みどり課 |
|---------------|----------------------|---------------------------------|--------------------------|

【管理状況(概観)】
 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。危機管理について高い意識をもって管理運営を実施している。強風により傾いた危険木の処理など異常が発見された際には、すみやかに土木への情報提供と迅速な処理を行った。
 ○海に親しむ公園としての魅力向上のため、海岸植物を植樹し海岸風景の景観づくりに努めた。また、バイク進入防止のため低木の植樹を行うなど利用者の安全確保にも取り組んだ。
 ○新型コロナウイルス感染症への対応を適切に実施した。コロナウイルス感染症防止のため帰国できず在留を余儀なくされた外国人に対し、癒しの効果のある多肉植物の寄せ植えを提供するとともに公園のPRを行った。

| 評価項目 | 評価基準 (内容) | 指定管理者の自己評価 | | 施設所管課の評価 | | 【りんくう公園】 評価委員会の指摘・提言 |
|--------------------------|--|---|-------------|--|-------------|--|
| | | | 評価 (S~C) | | 評価 (S~C) | |
| I 提案の履行状況に関する項目 | | | | | | |
| (1) 施設の設置目的及び管理方針 | 管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。 | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○りんくう公園でしか味わえない十人十色の思い出づくりとして、国内外から訪れるすべての人に感動体験や思い出に残る管理運営を実施した。 ○新型コロナウイルス感染症防止対策で中止になった施設やレンタル用品については、感染対策を実施し順次再開した。 ○海への道花壇を改修し、五感を感じることのできる花壇づくりを実施した。 ○大泉緑地花と緑の相談所と「園芸技術の連携」を行い、海岸風景づくりとしてハマボウを24本植栽した。 ○オリジナルポストカードの販売をりんくうタウン駅前にあるりんくうまち処で販売し、公園のPR強化へ向けて調整中。また、新たな魅力を取り入れたパンフレットを作成中。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○提案内容通り、思い出づくりとなる公園づくりに従い、各イベントを計画していたが、新型コロナウイルス感染症防止対策の影響により、中止せざるをえないイベントがあったものの3密等の対策などを行い、サンセットヨガや、多肉植物講習会などの対策可能なイベントを中心に実施した。 ○海岸の風景づくりや新たな園外販売にも取り組み、PR強化にも努めた。 | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 施設所管課評価は適正である。 アウトレットモールの開店等、外部要因に経営状況が左右されている点について、しっかりと状況を把握し、それらを取り込んだより積極的な管理運営計画を将来も含めて考える必要がある。 |
| (2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果 | 平等利用に努めたか。 | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 施設所管課評価は適正である。 |
| (3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果 | 公園利用者の利便性の向上がなされたか(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組みされているか。) | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○新型コロナウイルス感染症防止対策で利用停止期間があった施設や中止になったイベント ・レンタルサイクルや車いすの貸出中止(4/8~6/16) ・更衣室の利用中止(4/8~6/19) ・総合休憩所など利用中止(2/29~6/22) ・とっておきの音楽祭 ・郷土芸能の集い ・エンジョイりんくう花火大会 ・泉州よさこいゑえじやないか祭り ・泉佐野市民健康マラソン ○開催したイベントの実績、参加人数 ・サンセットヨガ7人 ・出前多肉植物講習会12人 ・多肉講習会14人 ・ハロウィンフェスinりんくう公園約100人 ・無観客での「能楽アマビエ」を石舞台で実施した。 ○りんくう公園のオリジナルロゴマークを作成し、各イベントチラシに活用した。 ○第6回デジタルフォトコンテストの募集開始。 ○更衣室利用者にアメニティグッズを設置した。 ○来園者数(2020年4月~11月)は415,990人で対前年比120%であった <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○新型コロナウイルス感染症防止対策を行いながら各施設の利用やイベントの実施有無を判断した。 ○ロゴマークやアメニティグッズの配置などPR強化やサービス向上に努めた。 | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 施設所管課評価は適正である。 総合休憩所三階の利用が改善されている点は評価できる。 |
| | 収益事業の実施状況(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。) | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 施設所管課評価は適正である。 |
| | トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか(接客等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。) | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 施設所管課評価は適正である。 |

| 評価項目 | 評価基準 (内容) | 指定管理者の自己評価 | 評価 | 施設所管課の評価 | 評価 | 【りんくう公園】 評価委員会の指摘・提言 |
|--------------------------------|--|---|--|--|----------------|--|
| | | | (S~C) | | (S~C) | |
| (4)施設の維持管理の内容、適 格性及び実現の程度 | 草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。) | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○草地管理ではGW前に除草を終えるなど、利用状況を踏まえた除草に配慮した。 ○低木剪定ではシーサイド緑地歩道沿いのユキヤナギやシンボル緑地のヒトツツジを花後すぐに刈り込むなど花芽分化の時期に留意して剪定を行った。 ○マツノダラカミキリによる松枯れ対策としてシンボル緑地内の松に薬剤散布を2回実施した。 ○枯枝や折れ枝、垂れ枝剪定を適宜実施し、来園者の安全確保に努めた。 ○シンボル緑地にハマボウ24本植栽し海岸の景観づくりに取り組んだ。 ○クロマツの枯木を7本伐採した。 ○花壇管理では5月と11月の2回植え替えを実施した。 ○海への道花壇については、五感で感じることのできる花壇づくりを実施した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○提案通りすべての項目を実施でき、美観、利用面共に良好な園内環境を来園者に提供できた。 | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 施設所管課評価は適正である。 花壇のリニューアルの状況は高く評価できる。 大泉緑地との連携活動も高く評価できる。 シーサイド緑地のデザイン及び使用素材の変更がそれぞれの小庭の説明と乖離している点が気になる。 |
| | 園内清掃について、良好な管理を行ったか(頻度・時期及び技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。) | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○GW期間中毎日清掃を実施した。 ○コロナ対策として駐車場閉鎖時、周辺のパーキングが適車になりゴミの散乱も目立ったため園外清掃を実施した。 ○高圧洗浄機で、各トイレの壁面の洗浄を実施した。 ○アウトレットモールオープンに合わせ、マーブルビーチの清掃を実施した。 ○お盆期間は毎日清掃を実施した。 ○公園と隣接する田尻町釣り掘駐車場エリア内で放置された大量のゴミを清掃した。その後も定期的に清掃を行った。 ○赤潮の影響と思われる魚のへい死を発見後、腐敗臭が発生する前にすべて回収した。 ○泉佐野市道の一斉清掃を行った。 ○イベント主催者にはゴミの持ち帰りをお願いし、公園の美化及びゴミの抑制に努めた。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○新型コロナウイルスの影響で来園者が増え周辺施設にも影響を及ぼした。その為、区域外であっても積極的に清掃を行い園内外の美化に柔軟に取り組み、提案以上の取組み及び成果があったと判断しS評価とした。 | S | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、 実施計画書に示した事項を全て実施した。 臨機応変に園内及び園外の清掃を実施した。 今後とも快適な環境づくりに努められることを期待する。 | A | 施設所管課評価は適正である。 |
| | プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。 | | | | | |
| | 運動施設について、良好な管理を行ったか(頻度および技術について確認。) | | | | | |
| | 特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期及び技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。) | | | | | |
| | 重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。 | | | | | |
| | 管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。 | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 施設所管課評価は適正である。 |
| | 自然環境の維持創出、自然環境学習の取組について応募時の提案を実施できたか。 | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画に示した事項を適切に実施した。ただし、生き物観察会等の取組については、緊急事態宣言の発令に伴い、一部、実施されていない。 | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画に示した事項を適切に実施した。ただし、生き物観察会等の取組については、緊急事態宣言の発令に伴い、一部、実施されていない。 | A | 施設所管課評価は適正である。 |
| | 利用者の安全確保対策の具体的方策(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。) | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 施設所管課評価は適正である。 |
| 危機管理体制(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。) | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 施設所管課評価は適正である。 | |

| 評価項目 | 評価基準 (内容) | 指定管理者の自己評価 | 評価 | 施設所管課の評価 | 評価 | 【りんくう公園】 評価委員会の指摘・提言 |
|----------------------|--|--|-------|---|-------|---|
| | | | (S~C) | | (S~C) | |
| (5) 府政策との整合 | 応募時の提案を実施できたか。 | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 | A | 施設所管課評価は適正である。 |
| | 新型コロナウイルス感染症に対する対応を適切に実施できたか(感染拡大防止に向けた対策の実施、府民への周知が適切なタイミング・手法で実施されたか)。 | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○大阪府と調整後、以下の内容で園内掲示や放送を実施した。 ・休憩所の閉鎖、さらに無料BBQエリアの利用禁止など、来園者にわかりやすい内容で掲示看板を設置した。 ・無料BBQエリアの利用禁止、3密を防ぐ内容の園内放送を毎日3回以上行った。 ・駐車場閉鎖前に、府道沿いに駐車場利用禁止看板を設置した。 ・大阪府から追跡システム登録QRコードや感染防止宣言ステッカーを園内に掲示した。 ○大阪府からイベント自粛要請があった期間中で事前申込のあった持込イベント主催者に趣旨を丁寧に説明した。 ○公園ホームページに施設の利用禁止や、感染対策を促す説明を掲載した。 ○再開後、各休憩所のテーブル、レンタサイクルや車イス等利用後に消毒を実施した。 ○総合休憩所レンタルスペース案内チラシは、コロナ感染対策の内容を取り入れて作成した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○大阪府の要請通り、各施設の閉鎖やイベントの自粛、各貸出の中止について苦情を受けることなく安全かつ円滑に実施することができた。 ○感染防止ガイドラインに基づき、適切な感染防止対策を実施し、各イベントを再開することができた。 | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに提案以上の取り組みを実施した。 | S | 施設所管課評価は適正である。 コロナ禍での花壇リニューアルや公園を通じた国際交流の取り組みは高く評価できる。 |
| II さらなるサービスの向上に関する事項 | | | | | | |
| (1) 利用者満足度調査等 | アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。 | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○6月29日～8月9日、9月12日～11月1日まで来園者400人に対してアンケート調査を実施した。 ○総合的評価の全般的な満足度は、「A(1.5)」であった。 ○植物管理では、「草刈(1.5)」「樹木(1.6)」「花壇(1.4)」であり、「S~A」評価であった。 ○施設管理では、「便所(1.2)」「ゴミ(1.2)」「施設(1.3)」であり、いずれも「A」評価であった。 ○サービスは、「高齢者や障がい者、乳幼児等への配慮(1.3)」「売店(0.3)」「イベント(0.8)」「HPやイベントの案内(1.0)」「職員(1.6)」であり、「S~A」評価であった。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○全体の満足度が1.5点であったため、A評価であった。 ○今後、利用満足度の向上を図るため、臨時売店の出店を繁忙期に行うなどサービス向上に努めたい。 ○ホームページには、公園施設の細部まで画像を掲載するなど、知りたい情報を掲載するよう改善する。 ○イベント案内では、観光案内所でも配架していただくように協力要請に努めたい。 | A | 満足度は1.5とやや良いを上回っている。引き続き、低評価の項目についても取り組みを進め、公園利用者の満足度向上を図ることを期待する。 | A | 総合的な満足度は概ね良好であり、適切な維持管理が行われている。 |
| | 前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組を行ったか。 | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○売店の現状に不満を感じている方が多いと思われ、新しいメニューを増やして営業を行った。(4月から営業を自粛。8月1日から営業再開した) ○アウトレットモールが隣接する連絡通路で臨時売店を9月は3日間、11月は5日間出店した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○臨時売店を積極的に出店するなどサービス向上を図った。 | A | 前年度アンケートの結果を受けて、より満足度を向上させるように取り組んでいる。 | A | 前年度のアンケート意見に対し、満足度向上のため適切に取り組みを実施している。 |
| | 提案した事項以外に行った業務があるか。 | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○GW期間中、駐車場閉鎖に伴い周辺施設の駐車場が満車となりゴミの散乱が目立つことから、園外の清掃を実施し周辺の美化に取り組んだ。 ○新型コロナウイルス感染症防止のため、帰国できない訪日外国人の方に、少しでも癒されるように、多肉植物の寄せ植えをプレゼントした。 ○台風21号で倒木した空地にクロマツの実生を6本植栽し松林の再生を図った。 ○四季の泉と飛行機をモデルとした新しいロゴを制作し、各イベントチラシに掲載した。 ○海岸風景づくりとしてハマボウ24本を大泉緑地花と緑の相談所から技術の連携を行いながら植栽した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○クロマツやハマボウを植栽し、海岸にふさわしい風景づくりに貢献した。 ○園内外の清掃を行い美化強化に努めた。 ○多肉植物を外国の方にプレゼントするなど公園のPRと地域貢献に努めた。 ○このような取組でS評価とした。 | S | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに提案以上の取り組みを実施した。 新型コロナウイルス感染症防止のため帰国できず在留を余儀なくされた外国人に多肉植物の寄せ植えを提供。 オリジナルロゴの制作とPR活用。 海岸植物ハマボウを園内に植樹し海岸風景の景観づくりに努めた。 これらの取り組みはりんくう公園のPRやイメージアップに大きく貢献し高く評価できる。 | S | 施設所管課評価は適正である。 コロナ禍でも公園の知名度やイメージの向上のために工夫した取り組みは高く評価できる。 |

| 評価項目 | 評価基準 (内容) | 指定管理者の自己評価 | | 施設所管課の評価 | | 【りんくう公園】 評価委員会の指摘・提言 |
|---------------------------------------|--|--|-------------|---|-------------|-------------------------|
| | | | 評価 (S~C) | | 評価 (S~C) | |
| III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目 | | | | | | |
| (1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度 | 収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。 | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○コロナ禍で来園者が増加し、駐車場収入は前年度を上回った。 ○施設の閉鎖や催し等の中止に伴い、支出計画に沿った支出配分はなされていないが、支出超過とはなっていない。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○当初の支出計画に変更はあったものの、収支バランスを維持できている。 | A | 適正な予算管理ができている。 | A | 適切な予算執行である。 |
| (2) 安定的な運営が可能となる人的能力 | 管理体制表及び職員配置計画(応募時に示した管理体制を構築したか。) | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○管理体制計画にそった管理体制を構築した。 ○繁忙期やイベント時には人員を増員するなど柔軟に対応した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○来園者が安全に、安心して、公園を快適に利用できるよう運営管理を行うことができた。 | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。 | A | |
| | 必置技術者等の配置(技術者を配置したか。) | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○一級造園施工管理技士1名を配置した。 ○電気主任技術者を保持する(一財)関西電気保安協会へ業務委託した。 ○公園管理運営士を1名配置した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○必要な資格者を適正に配置することができた。 | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い適切に必置技術者等を配置した。 | A | |
| | 労働災害等未然防止のための管理運営(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。) | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○公園スタッフに対し朝礼等で他公園での事故事例の報告や注意喚起を行った。 ○業者に対しても刈払機の使用の際は飛び石に注意し、安全作業を心掛けるよう指導した。 ○安全教育では、月1回(6月~9月)所内会議時に危険予知トレーニング(KYT)を実施した。 ○伐採作業前には、チェンソーの安全講習会を実施した(6/3)。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○事故防止に努めた結果、事故なく管理運営できている。 | A | 府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理運営が行われている。 | A | 適切に管理運営が行われている。 |
| (3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤 | 法人等の経営状況(経営状況に問題は無いのか。指定管理業務の継続に影響を与えないか。) | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○コロナ禍による事業収入の落ち込みはあったが、経費削減に努め、指定管理業務の継続に大きな支障を及ぼすことを回避できる見込みである。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○大幅に事業収入は落ち込んだが、これまでの経験を活かして、合理的、効率的な業務運営により、指定管理業務を継続できている。 | A | 特に問題は見当たらない。 | A | 構成団体の財政状態は良好である。 |