

# 令和元年度 指定管理業務 評価票

山田池公園	【指定管理者】 ハートフル山田池	【指定期間】 平成30年4月1日 ～ 令和5年3月31日	【所管課】 枚方土木事務所 都市みどり課
-------	---------------------	------------------------------------	-------------------------

【管理状況(概観)】  
 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。「季節毎の魅力的な花景観が堪能できる公園」として、特殊庭園の花しょうぶや菊花展など伝統園芸植物の良好な管理に努めた。  
 ○地域メディアを通じて、積極的にイベントなど情報を発信し、花しょうぶ園の見頃時期にはライトアップを延長するなど利用者の利便性の向上に努めている。  
 ○利用者満足度調査の全体的な満足度については良好であり、財政基盤及び管理体制においても管理業務を遂行する上で問題はみられなかった。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【山田池公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
<b>I 提案の履行状況に関する項目</b>						
(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	<b>A</b>	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	<b>A</b>	施設所管課評価は適正である。
(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	<b>A</b>	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	<b>A</b>	施設所管課評価は適正である。
	公園利用者の利便性の向上がなされたか。(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認	<b>【実績】</b> ①継続して健康づくり教室を実施した。 また、平日の利用者増を図るため、金曜日にフラダンス教室、火曜日にゆっくり走ろう会を実施している。 ②新たなイベントとして、公園の樹木を活用し、ツリーライティングを実施した。 ③山田池公園だよりを春・夏・秋・冬号を各2,000部発行した。 ④枚方つーしん発行の「ひらいろ」にて4ページに渡り山田池公園の特集記事を掲載していただいた。 ⑤花しょうぶ園において車椅子の方でも鑑賞しやすいように利便性の向上を図った。 また、花しょうぶ園において、菊花展をはじめ伝統園芸植物の展示を行った。 ⑥花しょうぶの見頃時期にライトアップを予定していた期間より1週間延長して実施した。 ライトアップに来られた来園者のために、花しょうぶ園までの園路にフットライトを設置した。 ⑦イベント等開催にあたっては各メディアとタイアップしてPRし、利便性の向上に努めた。  <b>【自己評価】</b> ①高齢者や主婦の方にも参加しやすいプログラムの提供ができた。 ②新たなイベントを提供することができた。 ③計画どおりに冊子を発行することができた。 ④山田池公園の魅力発信ができた。 ⑤花しょうぶの鑑賞以外にも伝統園芸植物の魅力を来園者に知ってもらうことができた。 また、花しょうぶの見頃をより多くの方に楽しんでいただけた。 ⑥各メディアとタイアップしてPRすることにより広く周知し、利便性の向上に努めることができた。	<b>S</b>	○府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。 ○山田池公園の自然資源を活用した新たな魅力あるイベントに取り組んでいる。 ○地域メディアを通じて積極的な発信を行い、花しょうぶ園の開花状況や見どころ時期について幅広いPRに努めている。 ○社会福祉施設等の車両乗り入れを受け入れるなど、車椅子の方への配慮もされている。 ○花しょうぶ園の見頃時期にはライトアップ時期を延長し、園路にはフットライトを設置するなど花景観等を多くの府民に提供したことは非常に高く評価できる。	<b>S</b>	施設所管課評価は適正である。  新たなイベントを実施するとともに、積極的に広報して利用促進を図った点は高く評価できる。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【山田池公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
(3) 利用者の増加を図るための 具体的手法・効果	収益事業の実施状況、(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか。(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(4) 施設の維持管理の内容、適 格性及び実現の程度	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	○府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	○府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか。(頻度および技術について確認。)					
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)	<p>【実績】</p> <p>①他の花しょうぶ園と交流を図り、管理方法等の勉強会を行い今後の管理における見識を深めた。 夏期には株分け後の株を温度調整した室内で適切に管理した。 また、花しょうぶ園の量産づくりと、腐食・劣化防止による八つ橋の長寿命化を見据えた塗装を実施した。</p> <p>②花しょうぶ園で伝統園芸植物を展示した。</p> <p>③アジサイ園周辺では、アジサイの生育に配慮し、周辺樹木の枝透かしや間引きなどを実施した。 また、アジサイの株数が減った個所にはアジサイを捕植した。</p> <p>④ウメやスモモのウイルス病を早期に見出すべく、頻繁に点検を実施した。</p> <p>【自己評価】</p> <p>①従来行っている管理方法以外のやり方を学ぶことができた。 夏期に温度調節して管理することにより、より良く株の育成ができた。</p> <p>②花しょうぶ園の伝統園芸植物を多くの方々に楽しんでいただけた。</p> <p>③アジサイ等の日照不足を解消することができた。</p> <p>④ウイルス病にかかることなく防除に努めることができた。</p>	A	○府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。 ○積極的に他団体との交流を進め管理方法等について、花しょうぶの苗を鉢植えと地植えの2種類にし、温度管理など育成に努めた結果を次年度に期待する。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【山田池公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取り組みについて応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策。(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制。(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(5) 府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
<b>II さらなるサービスの向上に関する事項</b>						
(1) 利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	<p>【実績】 春、秋の各200部について実施し、回収した。全般的な満足度は1.5であった。 ①売店などサービス施設の充実について、不便を感じている方が多いと思われる。これは本公園には通年営業の売店がないため、不便を感じている方が多いものと思われる。 ②農作業イベントなどは親子参加型のため、大人だけで参加しにくいと思われる。イベントの開催は休日が多いため、主婦層は平日の方が参加しやすいと思われる。 ③ホームページのイベントの案内の充実について、やや不満又は不満と答えた方が14%であった。これは散歩利用を目的とされ、ネットをあまり利用しないシニア層が多いためと思われる。</p> <p>【自己評価】 ①売店機能の強化を図る。具体的には、キッチンカーの出店場所や出店数の拡充を検討し、また、メニューの再検討など売店機能の確保に努める。 ②休日に開催するイベントを多く実施しているが、主婦層が参加しやすいよう平日に開催するイベントや日常利用されているシニア層をターゲットにしたイベント開催を検討していく。 ③イベントの案内はホームページはもとより、地元メディアとの更なる連携を図り、積極的に情報等を提供する。</p>	A	<p>○アンケート結果の中でイベントやHPの満足度が少し低かったが、植物管理や施設管理を頑張った結果、全般的な満足度で「満足」と「やや満足」を併せると94%に達する。 ○イベントの創意工夫やホームページなど積極的に情報提供に取り組んだ結果を次年度に期待する。</p>	A	総合的な満足度は概ね良好であり、適切な維持管理が行われている。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取り組みを行ったか。	<p>【実績】 ①駐車料金が高いとの声が寄せられたため、料金設定の見直しを行った。 ②飲食物を提供する売店を求める声が寄せられたので、行楽シーズンを中心にテラス広場前にキッチンカーを出店した。また、花しょうぶの見頃時期には水辺広場で出店し、梅の見頃時期には梅林で出店した。</p> <p>【自己評価】 ①短時間利用者にとって、利用しやすい料金設定を提供することができた。 ②臨機に稼働できるキッチンカーを活用し、常に人が集まる利用頻度の高い場所を選定して出店することができた。</p>	A	前年度のアンケート調査に対し、より利用者の満足度が向上するように、駐車場料金の見直しおよび、キッチンカーの出店を実施したことは評価できる。	A	前年度のアンケート意見に対し、満足度向上のための取り組みを実施している。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【山田池公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p>【実績】</p> <p>①新規のイベントとして、公園の樹木を使ったツリークライミングを開催した。</p> <p>②ボランティアと連携し、展望広場周辺の竹林の間引きと伐採木の撤去を行い、伐採した竹で竹炭を作り奥山田川上流等に設置し、水質浄化に努めた。</p> <p>③ボランティアと連携し、春日山地区、東山地区の除草、間伐を行い奥まで進入できるルートを常に確保し、巡視・点検を定期的に行った。</p> <p>【自己評価】</p> <p>①山田池公園の自然資源を活用した新たな魅力あるイベントを提供することができた。</p> <p>②公園管理によって、魅力ある竹林風景をつくるのみならず、野鳥観察・撮影等を提供することができた。</p> <p>③普段人が立ち入らない場所においても、異常がないかの確認を行うとともに、自然環境保護に努めることができた。</p>	A	提案になかった自然資源を活用イベント等を実施し、山田池公園の魅力の発信に努めたことは評価できる。	A	施設所管課評価は適正である。
III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目						
(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか、支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	計画通りの収支となる見込み。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができています。	A	適切な予算執行である。
(2)安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画。(応募時に示した管理体制を構築したか。)	<p>【実績】</p> <p>○様式第4号1(管理体制計画書)に記載した必置ポスト数、責任者1、管理事務所1、巡視4、パークセンター1を十分満たす管理体制を構築した。</p> <p>【自己評価】</p> <p>○必置ポスト数を確保すると共に、日常管理に支障が出ないようそれ以上の人員を確保することができた。</p>	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	/
	必置技術者等の配置。(技術者を配置したか。)	<p>【実績】</p> <p>○1級造園施工管理技士、公園管理運営士、危険物取扱者乙類4種、甲種防火管理者など、計画書どおりの有資格者を配置した。</p> <p>○電気主任技術者は、その資格を有する技術者のいる、一般財団法人関西電気保安協会に委託し、配置した。</p> <p>【自己評価】</p> <p>○計画書どおりの有資格者を配置するとともに、資格の更新とスキルの向上に努めることができた。</p>	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必置技術者等を配置した。	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営。(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	<p>【実績】</p> <p>○労働災害は発生しておらず、これからも安全な労働環境づくりに努める。</p> <p>○義務付けられた資格を取得したスタッフで作業に当たっている。</p> <p>また、チェンソー作業に従事するスタッフによりチェンソー特別講習を受講した。</p> <p>○11月に北河内府民センターにて安全管理講習を受講し、その内容に従業員で共有した。</p> <p>【自己評価】</p> <p>従業員への安全教育については積極的に受講するよう努めることができた。</p>	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理運営が行われている。	A	
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況。(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	経営状況に問題はない。	A	特に、問題は見当たらない。	A	構成団体の財政状態は良好である。