＜利用者満足度調査結果＞

施設名　：大阪府立臨海スポーツセンター

実施期間　：令和6年12月～令和7年2月

回答数　:68　　配布数　:92

【集計結果】

	割合［%］				所管課評価（コメント）	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① スタッフの接遇や対応	57%	28%	4%	1%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 受付方法や利用方法についての説明（事前打合せ）	46%	41%	3%	0%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 施設の清潔度	26%	49%	13%	1%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 安全管理体制（危険を感じるような場所や対応がなかったか）	25%	37%	16%	12%	改善が必要。	改善案を策定し、府と協議の上、利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑤ 施設利用時間区分について	25%	54%	3%	0%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑥ 会場設営について（希望に合っていたか）	18%	52%	10%	1%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞやﾁﾗｼなどの情報提供について	19%	59%	10%	0%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑧ 利用調整の時期や方法について	25%	50%	6%	3%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑨ 他のご利用者のマナー	16%	70%	3%	0%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
総合的な満足度は？	28%	55%	4%	1%	**概ね良好である。**	**利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。**
	割合［%］				所管課評価（コメント）	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① 当施設で行われるスポーツに参加し、健康意欲が上がったか	75%	15%	0%	0%	概ね良好である。	利用者と調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。

＜その他ご意見＞（改善希望点）

	所管課評価（コメント）	対応案
（利用時間・利用料金について） ・体育館を1時間貸しとかで使用したい。 ・利用料金が高い。 ・夜間の利用時間を検討してほしい。 ・駐車場の利用者割引をしてくれるか、駐車場の料金を安くしてほしい。 など	―	左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。
（設備について） ・音響機器の利便性が悪く、使いにくい。また音が割れたり、響きすぎたりして聞き取りにくい ・空調設備の充実。 ・体育室の床面が滑る。 ・スケートリンクの鏑がよく落ちてくる ・天井からの雫があり、リンク内に凹みやこぶがある。 ・雨の後、駐輪場の水たまりをなおしてほしい。 など		
（その他） ・教室を1回参加できるようにしてほしい。 ・Wi-fiがつながらない。 ・ごみ箱がほしい。 ・レストランがあればいいと思う。 ・管理事務所の場所がわかりずらい。 ・平日の整氷時間を早めてほしい。14時とか。 など		