

令和5年度指定管理運営業務評価票記載例（案）

施設名称：		指定管理者：		指定期間：令和 年 4 月 1 日～令和 年 3 月 31 日		所管課：教育庁教育振興室保健体育課	
評価項目	評価基準（内容）	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の指摘・提言	
			S～C		S～C		
「提案の履行状況に関する項目」	(1)施設の設置目的及び管理運営方針	①施設の設置目的に沿った運営 ②提案した管理運営方針に沿った管理 ③社会貢献活動、環境活動、法令遵守の取組み	①開館日数（4月～12月）274日／275日、施設改修を4月に実施済み。 ②人権研修等の実施。個人情報の取扱い⇒鍵付き金庫で保管。流出、紛失等事故なし。危機管理マニュアルの策定、情報公開資料開架済み。 ③（株）〇〇〇〇〇〇から知的障がい者を清掃作業員1名を受入れ。イベントにおける清掃ボランティア参加、府指名停止業者への発注なし。法令遵守⇒法令点検実施	A	①休館日も専用利用者への貸館を実施。12月まで275日中274日開館。 ②人権研修、個人情報保護研修等の実施。不参加者への周知も実施。個人情報は鍵付金庫に保管。流出等トラブルなし。 ③清掃作業員に障がい者1名受入れ。清掃ボランティアへの参加の実施。まいど子どもカード継続。実績〇〇件あり。法令点検実施、電気事業法届出に遅れあり。	A	③法令に基づく各種届出について、迅速に対応されたい。
	(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	公平なサービス提供、対応					
	(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	利用者増加のための工夫 28年度利用者数 目標：〇〇人、実績：〇〇人 28年度稼働率（大ホール） 目標：〇〇%、実績：〇〇% （参考） 27年度利用者数 目標：〇〇人、実績：〇〇人 27年度稼働率（大ホール） 目標：〇〇%、実績：〇〇%					
	(4)サービスの向上を図るための具体的手法・効果	魅力的なプログラムの開発					

記載例