

令和3年度指定管理運営業務自己評価票（案）

施設名称：

指定管理者名：

評価項目	評価基準(内容)	実施状況(提案項目)		実施したことによる効果	
		実施済み	未実施及びその理由		
I 提案の履行状況に関する項目	平等利用が確保されるよう適切な管理を行なうための方策	(1)施設の設置目的及び管理運営方針 ①施設の設置目的に沿った運営 ②提案した管理運営方針に沿った管理 ③社会貢献活動、環境活動、法令遵守の取組み			
		(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果 ①公平なサービス提供、対応状況 ②高齢者、障がい者等に対する配慮			
	施設の効用を最大限発揮するための方策	(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果 ①利用者増を目指したにぎわいづくり方策の取組み ②年間の広告・広報計画等の情報発信の取組み [指標] ・利用者数			
		(4)サービスの向上を図るための具体的手法・効果 ①提案のあったサービス向上策の取組み ②自主事業の取組み ③施設設備、機能の活用			
		(5)施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度 ①施設設備の効果的な維持管理 ②施設設備の安全管理 ③緊急時の危機管理体制			
		(6)収入確保策の実施 ①広告収入等の収入確保策の取組み ②提案どおり実施されているか。			
	その他管理に際して必要な事項	(7)府施策との整合 ①府、公益事業協力等の取組み ②行政の福祉化の取組み ③府民・NPOとの協働の取組み ④環境問題への取組み			
II さらなる向上に関するサービス	(1)利用者満足度調査等 ①利用者満足度調査等の実施状況 ②調査結果のフィードバック(PDCA)				
	(2)自主事業 ①さらなるサービス向上の取組み [指標] ・利用者数、収支状況				
	(3)その他創意工夫 ①その他創意工夫の取組み				
III 行通関能を正す力及び事業財と業務基盤の盤き遂	(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度 ①事業収支計画、事業収支実績状況 [指標] ・収支計算書				
	(2)安定的な運営が可能となる人的能力 ①職員体制・配置 ②管理監督体制・責任体制 ③指導育成、研修体制				
	(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤 ①法人等事業者の経営規模、事業規模、組織規模等の運営基盤 ②法人等事業者の財務状況				

※各評価基準の実施状況がわかる資料を添付
※効果には可能な限り、利用人数、稼働率等の数値及び対前年度同期比等も併せて記載