

# R5アンケート結果（臨海SC）

お客様アンケート A

質問	①	②	③	④	⑤	⑥	その他	合計		
質問1	ご利用される施設はどちらですか？	18	4	5	2	0	39	3	71	複数回答
質問2	当センターをどの頻度で利用されますか？	0	8	12	3	40		3	66	
質問3	今回の利用目的をお聞かせください	45	3	6	6			7	67	複数回答
質問4	どちらからお越しいただきましたか？	12	15	36	6			4	73	複数回答
質問5	今回当センターを選んでいただいた理由をお聞かせください	18	40	1	7	0	5	3	74	複数回答
質問6	当施設で行われるスポーツに参加し、健康意欲が上がりましたか？	50	9	0				7	66	
質問7	ロビー、通路およびトイレ等館内の清潔度はどうでしたか？	10	31	19	2			4	66	
質問8	館内のフリーWi-Fiサービスについてお聞かせください	25	22	3	11			5	66	
質問9	料金キャッシュレスサービスを開始しています。利用してみたいと思いますか？	34	11	15				6	66	
質問10	スタッフの接客や対応	37	19	3	1			6	66	
質問11	受付方法や利用方法についての説明(事前打合わせ)	30	27	2	0			7	66	
質問12	施設の清潔度(感染対策は十分にできているか)	17	33	8	1			7	66	
質問13	安全管理体制(危険を感じるような場所や対応はなかったか)	17	23	11	8			7	66	
質問14	施設利用時間区分について	17	35	2	0			12	66	
質問15	会場設営について(希望に合っていたか)	12	34	7	1			12	66	
質問16	ホームページやチラシなどの情報提供について	13	38	7	0			8	66	
質問17	利用調整の時期や方法について	17	32	4	2			11	66	
質問18	他のご利用者のマナー	11	46	2	0			8	67	複数回答
質問19	総合的な満足度	19	36	3	1			8	67	複数回答
質問20	当施設を継続してご利用しますか	55	0					11	66	

自由記載 製氷時間を、14時か14時半くらいに早めて下さい。リンクの氷の荒れ方がひどいです。

先日大きな穴やミノに引っかかってこけてケガをしました。

ザンボを走らせる前に穴埋めして下さい。人員が足りないなら5分前にバケツと氷とスコップを用意していただいたら、客ですが穴埋め協力します。(閑空リンクではそうしてます)

サビは、上から降ってくるので、仕方ないですが客が掃除しています、スタッフの方、リンクサイドからのぞくだけでは氷の状況は分からないですよ。

サビは、汚いとかではなく、引っかかるので危ないんです。

11時半～17時半の営業時間で、15時半の製氷だと前半と後半の時間配分が違いすぎます。昔からそうだったかも知れませんが、今は施設が古くなっているので14時以降の氷の状態は、年々ひどくなっています。見直してください。大きなけが人が出たからではおそいです。よろしくお願いします。

リンクサイドが(黒マット)濡れていたりと、凍っており、滑ってこける人がいる。

マットがはがれていたり、ゆるんでいることを指摘したが、一向に改善されない

リンクサイドのマットが無いところ補修して下さい。特に階段の所。ロッカー周辺のマットのない道が大変滑ります。(試合の時の通路)コケる人多かったです。私もこけました。

古い施設ながらいつもメンテナンス有難うございます。皆で大切にしますので、どうかリンクサイドのマット補修して下さい。貸靴の方コンクリートの上をガリガリ歩いています。

スケートリンク内にゴミ箱を置いて欲しいです。

リンクにひいてある黒いゴムがボロボロでつまずきやすい。危険です。

月曜の一般利用再開して下さい。お願いします。時間短縮でもいいと思います。例えば、11時半～15時半とか。

製氷機の燃料を減らすため、15時半までにするとか。

入場の受付を事務所で行い、ワッペン腕章などで受付済みかを判断できるようにすると、リンク下に人員がいなくてもいいので、人権費が浮くのでは？

冬シーズンなので一般営業した方がいいような気がします。

スケートリンクの黒いシートが波うって子どもがつまずいてこけて危ない。

駐車場安くしてほしい(毎日くるから)

リンク周辺のゴムマットの一部が盛り上がり歩くと時に引っかかって危ないです。改善して下さい。何人もの人が、こけたりつんのめったりしています。又、リンク出入口のゴムマットが欠けて、凍り滑って危ないです。交換して下さい。上記の要望は、前回のアンケートにも書いてお願いしましたが、1年以上何の対応もされませんでした。安全面の改善は、施設管理者としての義務だと思います。リンクが良くなるためのアンケートなのに何の対応も回答もないと、単なるガス抜きと思われるのも仕方ありません。「リンクボに行ってケガをした」「危ない」という評価が広まるとますますスケート愛好家、学生、練習生だけでなく一般客の利用も減ります。早急に改善して下さい。

スケートリンクの製氷時間を三時半から二時、二時半に早めてほしい。

サビがバラバラ落ちて来て踏むとブレーキがかかって転ぶ人何度も見た

いろんなリンクに行ってますが、入口のゴムが穴あいてあるリンク初めてです。発表会、Fun on Iceで全国からスケーターが来場されるのに「臨海のリンクって穴あいてる」って悪いイメージで帰られる。管理者としての質の高上を目指してください！

トイレにたまに虫がいたので綺麗にして欲しいです。

大変満足！

駐車料金の利用者割引が欲しい。

回数券や月のフリーパスがあるといいと思う。

貸切枠調整スタッフと全く連絡がとれない。メールか電話で貸切枠の可否を早急に連絡してほしい。

設備が古すぎて練習意欲が下がる。天井から塗料が剥がれる。夏場の霧リンクの穴や突起がすぐくて大会を行うのもしんどい。

リンク環境が悪いことを理由に、他のリンクに移籍した話もよく耳にします。

少しずつ改修して長く使っていくとする意図は理解できるが、将来の利用者に向けて全館立て替えを強く希望します。

券売機前に荷物を置くためのテーブルを置いていただければ嬉しいです。ぜひ、よろしくお願いします。

駐車場安くしてほしい。

スケートの一般チケット安くしてほしい。

製氷14時にして欲しい。

スケート教室のコーチ事前にわかりたい。

単発で教室に入れるようにしたい。

一般客のいない時はコーンなしがいい。

wifiサービスについては、ほぼ繋がらないので利用したくても、利用できない為少し改善して欲しい。

耐震や避難経路について、安全なのか少し不安なのでわかりやすくして頂きたい。

スケートリンク近くのトイレは全て温水便座にしてもらいたいです。夏でも冷たくて温水便座のある所を待ってしまうので。

特になし。

スケートリンクの床のゴムがボコボコしているのでつまずいてこけそうになる。

施設は古いですがスタッフの方先生にとってもよくして頂いているのでそのまま無くならず続けてほしいです。

wifiが遅くて使えません。

スタッフの皆さんがいつも優しく丁寧に対応して下さり気持ちよく利用させて頂いています。

暖房便座を増やしてほしい(スケート側)

駐車料金が安い時間も1時間ごととか30分ごとにしてほしい。

利用割引が欲しい。

カーテン変えてくれて嬉しかったです。

更衣室トイレの補修。

リンク上から落ちてくるサビ改善(非常に危険)

机やイス等備品の充実。

特になし。

スケートリンクのサビ対策お願いします。

スケートリンクのカラーコーンそろそろ取れないですか？

火・水・金(できれば土日の大人クラスも)スケート教室の先生を事前に公表して欲しいいろんな先生に習いたいのに3回連続同じだった事あり。

スケート教室、月単位でなく単発でもokにして欲しい。

製氷時間を15時30でなく14時とかに早めて欲しい。教室後からだとか水ガタガタでつい帰ってしまいます。

レジャー客がいない時はコーン撤去して欲しい。

スケートリンク10時開場にできないか？

スケートリンクレジャー客不在時はエリア制限無くせないか？

キャッシュレスaupay利用可能になると嬉しい。

今年は大変ご迷惑をおかけして、申し訳ございませんでした。今後同じことがないように安全管理に努めます。

駐車場を無料もしくは、大会役員用に何台か無料にして欲しい

大会議室のトイレを洋式に変えて欲しい。

大会議室に網戸をつけて欲しい。(蚊が入りやすい為)

清潔にいつもされていて感謝しています。引き続きよろしく申し上げます。

臨時駐車場利用させて頂けるだけでもありがたいのですが、臨時駐車場の料金回収に人手がかかるので他の利用者側の配慮も必要ですが有料駐車場利用させて頂ければ非常にありがたいです。

いつも利用させて頂きありがとうございます。いつもきれいで、スタッフ様も感じよく対応頂いております。

冷房施設が欲しいです。

バスケットボールリングが新調されたら嬉しいです。

空調設備が備わると夏場もぜひ利用したいです。

いつもありがとうございます。

トイレが和式のみというのは、使いにくいので改善して欲しい。

雨漏りだけどうにか…

区切って利用する際に使うネットが下(地面)にあるとき踏んでしまいこけそうになるので、上げられるようになると嬉しい。

いつもありがとうございます。今後ともよろしく申し上げます。

全体的に老朽化が進んでいるのは、仕方ないと思います。ただテニスのネットワイヤーが危険なので小さい道具類は新調して欲しい。

いつもありがとうございます。子どもたちは毎回元気に楽しく使わせてもらっています。