

令和5年度利用者アンケート集計(体育会館)

アンケート回答総数

118

配布数

150

配布・実施時期:R5.10~R6.1

Q1	あなたの年連についてお聞かせください							
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	回答なし
	0	3	11	25	39	21	17	2
Q2	あなたのお住まいについてお聞かせください							
	大阪市外	大阪市内	浪速区内	その他	回答無し			
	42	60	3	10	3	0	0	0
Q3	あなたの職業についてお聞かせください							
	勤め人	主婦・主夫	自営業	学生	無職	その他	回答なし	
	69	19	15	0	5	6	4	0
Q4	大阪府立体育会館をどのくらいの頻度で利用されますか？							
	初めて	年1回	年2回以上	月1回	月2回以上	週1回	週2回以上	回答なし
	3	28	13	40	26	3	3	2
Q5	当会館を利用される時間帯は主にいつですか							
	午前	午後	夜間	回答なし				
	62	9	41	6	0	0	0	0
Q6	当会館を利用される曜日は主に何曜日ですか							
	平日	土曜日	日曜日	祝日	回答なし			
	93	15	7	1	2			
Q7	今回の利用目的をお聞かせください。							
	アマチュアスポーツ利用	アマチュア有料行事	その他入場無料行事	プロ入場有料行事	教室参加	無回答		
	44	7	12	1	52	2		
Q8	今回当館を選んでいただいた理由は何ですか？(複数可)							
	立地	ネームバリュー	紹介	ホームページ	チラシ・広告	回答なし		
	70	2	19	13	11	5		
Q9	教室を受講してご自身の健康増進や体力向上に及ぼした影響についてどのように感じられますか？(教室参加者のみ)							
	大変満足	満足	不満	大変不満	回答なし			
	37	42	0	1	38			
Q10	事前打合せの内容や職員の対応は親切、適切でしたか？							
	大変満足	満足	不満	大変不満	回答なし			
	63	55	0	0	0			
Q11	受付方法や利用方法の説明はわかりやすいですか？							
	大変満足	満足	不満	大変不満	回答なし			
	56	60	0	0	2			
Q12	ロビー、通路等館内の清潔度はどうでしたか？							
	大変満足	満足	不満	大変不満	回答なし			
	37	72	5	0	4			
Q13	安全管理体制(危険を感じるような場所や対応がなかったか)							
	大変満足	満足	不満	大変不満	回答なし			
	44	71	0	0	3			
Q14	施設利用時間帯(区分)は利用しやすい時間区分ですか？							
	大変満足	満足	不満	大変不満	回答なし			
	41	73	1	0	3			
Q15	会場設営について(希望に合っていたか)							
	大変満足	満足	不満	大変不満	回答なし			
	42	65	3	1	7			

Q16	ホームページやチラシなどによる施設の情報提供は適切でしたか?							
	大変満足	満足	不満	大変不満	回答なし			
	32	72	5	1	8			
Q17	利用調整時期、方法は適切でしたか?							
	大変満足	満足	不満	大変不満	回答なし			
	33	70	9	2	4			
Q18	他のご利用者のマナー							
	大変満足	満足	不満	大変不満	回答なし			
	34	75	7	0	2			
Q19	総合的な満足度							
	大変満足	満足	不満	大変不満	回答なし			
	41	71	3	0	3			
Q20	当施設を継続して利用していますか							
	はい	いいえ	回答なし					
	112	0	6					

<その他ご意見>

- ・利用調整の時期を早めてほしい。※同意見が2件
 - ・第2競技場のフロアで座り込んで昼食をとるのは辞めてほしい
 - ・料金が高めであるところ。
 - ・駐車スペース(立体)の幅が狭すぎておりられない。
 - ・事務所横(管理事務室横)のトイレをウォシュレットにしてほしい。
 - ・南門の入口のドアが何年も壊れたままになっている。
 - ・カタログ置き場の(チラシ)置き方を寝かすのではなく縦にして見やすくしてほしい。
 - ・第1競技場の更衣室でシャワー室と居室との段差があるため(滑り止めテープはあるが…)どうしても足を踏み外して滑って転倒事象あり。バリアフリーを望みます。
 - ・18:00まで、もしくは片付けを含め17:30まで使用したい。
他の利用者も近年は節度ある行動をとってくれる為よいが、内気な性格の会員が当団体には多いので
圧倒される場合があった。
 - ・多目的ホールの換気が悪い。ロッカーの設置。キャンセル料の見直し。
 - ・地下1階において携帯電話が支障なく使用できるよう電波を良くしていただきたい。
 - ・トイレが少ない。
 - ・午後は13:00~16:30を出来れば13:00~17:30
 - ・掃除用道具(モップ等)の充実
 - ・第2競技場控室のロッカーの使用可
 - ・第2競技場の空調が気になる。効きが悪いような気がします。
 - ・利用調整について希望以外での調整の際、こちらの希望を聞くことなく
確定を前提として話が進められてしまう点を改善してほしい。
 - ・お湯が出るようにしていただきたい。※同意見が14件
 - ・教室の回数券を2回とか1回とか。
 - ・ネットが緩い(堺ブレイザーズバレーボール教室)※同意見が6件
 - ・トイレの男女を分けてほしい
 - ・3回券を希望
 - ・会議室での実施は大変不満(ボディケア・ヨガ)
 - ・洗面所を充実させてほしい。
 - ・更衣室のロッカーに鍵を付けてほしい。※同意見が1件
 - ・3月も教室を開催してほしい。
 - ・夜の教室を増やしてほしい。※同意見が1件
 - ・教室の時間を長くしてほしい。
 - ・トイレの個室にバックなどをかけられるフックがない。全てに付けてほしい。
 - ・消毒スプレーを入口にだけでもおいてほしい。※同意見が1件
 - ・便座に電気をつけてほしい。
 - ・トイレの戸の鍵が閉めにくい。
 - ・更衣室の充実
 - ・マットを新しくしてほしい。
 - ・バドミントン教室を週3回から週4にしてほしい。※同意見が2件
- 休日の午後にもバドミントン教室をしてほしいです。
- ・トイレが綺麗になったら嬉しい。
 - ・荷物を置く所を増やしてほしい。(ベンチ等)
 - ・教室は月2回にしてほしい。1回と3回と振り分けはキツイ。※同意見が1件
 - ・早めのスケジュールを教えてください。
-
- ・洋式トイレの数がもう少し増えれば嬉しい。剣道場、多目的ホール前 ※同意見が4件
 - ・事務所の対応はとても良いと思います。
 - ・立地を考えると今の料金が適正なのか分かりませんが、
もう少し早めのキャンセル料などを下げてもらえるとありがたい。
 - ・冷房代(1時間¥37,700)をもう少し安価にしてほしい。
 - ・いつも快適に利用させて頂いています。
 - ・とても素晴らしい環境でクラブ活動が出来て満足しております。
 - ・よく合わせてくれるので、感謝しております。
 - ・丁寧な打合せをありがとうございます。
 - ・利用料金の振込を可能にしてほしい。
 - ・ロッカーの扇風機が綺麗になって嬉しい。

