

◆◆◆お客様アンケート（大阪府立門真スポーツセンター）◆◆◆

いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

今後より快適に皆さまに施設をご利用いただくために、アンケートにご協力をお願いいたします。

以下の質問に対し、当てはまるものに○をつけてください

配布数	567	返却数	69	回収率	12.2%
配布開始日	2023/10/10	提出期限	2023/11/30		

【質問1】 主にご利用になるエリアをお教えください。

①メインアリーナ	20	②サブアリーナ	36	③メインプール	6	④サブプール	10
⑤飛込みプール	5	⑥会議室	2	⑦多目的ホール	2		

【質問2】 施設情報はどこで入手されましたか？

①家族から聞いた	1	②友人から聞いた	3	③ホームページを見て	11
④会社等所属団体から聞いた	35	⑤雑誌やパンフレットをみて	0	⑦その他	15

その他

- ・以前からなので…はっきり記憶していません
- 系列園より
- ・バレーボールの試合会場で使用したことがあった
- ・以前から知っていた
- ・訪問して
- ・毎年、利用させて頂いてます。ありがとうございます
- ・スポーツ大会で使用させていただいたから
- ・最初、高体連（柔道）で使用 その後毎年利用
- ・大阪府立体育館様からのご紹介

【質問3】 当施設のご利用料金についてどう思われますか？

①高い	3	②やや高い	16	③安い	2	④適正	44
-----	---	-------	----	-----	---	-----	----

【質問4】 営業時間の延長、拡大についてどう思われますか？

①必要ない（現行通りで良い）	54	②開館時間を早くして欲しい (希望時間 : 時から営業)	12
③閉館時間を遅くして欲しい (希望時間 : 時まで営業)	1		

②7:30, 8:00, 8:30から営業 ③22:00まで営業

【質問5】 質問4で②、③を選ばれた方にお聞きします。

営業時間延長、拡大により利用料金の値上げ等、新たな負担があるとしたら、どう考えられますか？

①負担が増えるのであれば必要ない	9	②負担が増えても延長・拡大をしてほしい	7
------------------	---	---------------------	---

【質問6】 ご利用いただいた際の備品にご満足いただけましたでしょうか？

①満足	61	②不満	5
-----	----	-----	---

【質問7】 質問6で②を選ばれた方にお聞きします。

ご満足いただけなかった点について、以下よりお選びください。(複数回答可)

①古い ②使い方がわかりにくい ③その他

- ・デッキが途中でIPADから音楽が流せなくなった
- ・マイクを2本同時に使えなかった
- ・無理言って開けていただいているので満足です
- ・大型映像が古いことと、画面の一部故障があった

【質問8】 新たに設置または増設を希望される設備・備品はございますか？

①現状通りで良い ②新たに設置・増設を希望

希望内容

- ・観覧席通路のカーペット美装
- ・運動会で使用する玉入れ用具
- ・放送設備の改修
- ・ウォシュレットトイレの増設
- ・シートを引かずに設置できるイス、テーブル

【質問9】 当施設で開催した事業(大会)によって、スポーツの魅力を確認できましたか。

①とてもできた ②できた ③あまりできなかった ④できなかった

★質問10から質問18までは「4段階評価」でお答えください。

【質問10】 スタッフの接遇や対応

①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満

【質問11】 受付方法や利用方法についての説明 (大会・イベント等開催に関する事前打合せの際)

①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満

【質問12】 施設の清潔度 (清掃が行き届いているか)

①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満

【質問13】 安全管理体制 (危険を感じるような場所や対応がなかったか)

①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満

【質問14】 施設利用時間区分について

①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満

【質問15】 会場設営について (希望にあっていたか)

①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満

【質問16】 ホームページやチラシなどの情報提供について

①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満

【質問17】 利用調整の時期や方法について

①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満

【質問18】 他のご利用者のマナー

①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満

【質問19】 総合的な満足度

①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満

【質問20】 当施設をまた利用したいと思いますか？

①はい

61

②いいえ

0

■ 改善してほしい所があればご記入ください

- ・いつもお世話になってありがとうございます
- ・特にありません
- ・プール用車いす（介護者あり）充実をお願いします
- ・エコ利用料金を安くしてほしい。
- ・毎年、体育祭で使用させていただいております。
- ・また来年も引き続きよろしく願いいたします
- ・施設やスタッフの方々には大変満足しています。
- ・来客の駐車場の確保ができるとありがたい。
- ・音響設備やPAなどPC対応しやすいように少しアップロードしていただけますと幸いです。
- ・バドミントンコート利用の際、ポールの重りの部分がネットの引っ張りで内側に入ってくるため、ネットが緩んでしまうことがあった。
- ・今年度11月から利用させていただきます。
- ・利用希望の回答をもう少し早くしてほしい
- ・キャンセル料の発生を開催直前まで延長してほしい。
- ・時間区分を2時間単位にして、料金を安くしてほしい。
- ・専用利用をさせて頂いていますが、関係者以外の入場がたまにありますので、関係者以外立入禁止の手配を配慮頂けたら幸いです。
- ・駐車場の台数を増やしていただきたい。
- ・バイクの駐輪場の区分を設けていただきたい
- ・特にありません。とても満足しています。
- ・いつも利用させていただき、ありがとうございます。
- ・来年度も引き続きよろしくお願いします。
- ・備品の使用料金をもう少し安くしてほしいです。（空手マット、防球ネット）

■ 自由記載欄

- ・特になし。
- ・今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・学校水泳における学びの場として、大変ありがたく使用させていただいております。今後も引き続きご協力をお願いいたします。
- ・会場準備の時間帯にはスタッフの常駐をお願いしたい。
- ・アンケートの回答をFAX以外でも可としてほしい（メール、郵送など）
- ・いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。
- ・これからも何卒よろしく願いいたします。
- ・西側1Fフロアから途中退場の際、扉をあけてくださって大変助かりました。
- ・スタッフの方が準備など、その都度丁寧に対応してくださり、心強かったです。
- ・前回バレーボール大会で利用した時、バレーボールの支柱の取り扱い方がわかり良かった。
- ・毎年1～2回サブアリーナを利用させていただいています。
出来れば前期（4-9月）と後期（10-3月）で各2回、計4回利用希望しています。
今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつも使用させていただき、学生たちも大変満足しております。
- ・ポストコロナ時代を迎え、学生たちの求める満足度を高まっていると感じております。これからも柔軟なご対応をお願いいたします。
- ・以前施設利用は出向き抽選でしたが、適切な対応に感謝しています。
- ・利用人数が多いので、できればトイレスリッパを多くいただければスムーズに進行ができるので助かります
- ・前回利用してだいぶ経ちます、とてもよかったです。
- ・プール更衣室の床が濡れているのが困ります。
- ・今年度も会場提供をしていただき誠にありがとうございます。
- ・段ボールを捨てる場所が遠すぎる。場所を考慮してほしい。
- ・5月前後くらいもアリーナとして使えると嬉しいです。
- ・いつも丁寧なご対応いただきありがとうございます。
- ・大会開催の際、とてもきれいな体育館として評判が良いです。
- ・当社は兵庫県尼崎市に本社を置く約300人の会社です。
毎年10月に運動会兼内定式を行っておりますが、年々参加人数が増え、利用できる体育館が限られております。
当社にとって創業から30年欠かさず行ってきた大事な行事であり、出来れば東和薬品RACTABドームを利用させていただきたいと思っております。
何卒宜しく願い致します。
- ・令和5年度も前年度同様、運動会予行と本番とで利用させていただきました。
子どもたちも保護者の方も楽しんで参加してくれ、安全に運動会を終えることができました。
今回は令和4年度よりも観客可能人数を増やしましたが、ゆったり観客することができたようです。
令和6年度も利用させていただきたいと考えています。
今後ともよろしく願いします。
- ・大阪市の体育館の予約の確定が来ていない状態で予約をさせて頂いています。
12月中旬に大阪市が決まりますので、すぐに連絡をさせて頂きます。
- ・サブアリーナに於いてバレーボールコートを作った際に、スペースが少なく1コート分の選手ベンチの設置が難しいことが少し残念です。