

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪門真スポーツセンター

実施期間 : 令和3年10月～令和3年11月

回答数 : 92団体 配布数 : 507団体

【集計結果】

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① スタッフの待遇や対応	69%	30%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 受付方法や利用方法についての説明（事前打合せ）	69%	31%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 施設の清潔度（感染症対策は十分にできているか）	63%	33%	4%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 安全管理体制（危険を感じるような場所や対応がなかったか）	64%	36%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑤ 施設利用時間区分について	42%	52%	6%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑥ 会場設営について（希望に合っていたか）	61%	39%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ ホームページやチラシなどの情報提供について	41%	59%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑧ 利用調整の時期や方法について	39%	60%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑨ 他のご利用者のマナー	46%	53%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
総合的な満足度は？	61%	38%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。

<その他ご意見>(改善希望点)

	所管課評価 (コメント)	対応案
<p>(利用時間・利用料金について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時間(貸出時間)の微調整ができるようにしてほしい。 ・利用時間を長くしてほしい。 ・冷暖房費を安くしてほしい。 <hr/> <p>(設備について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観覧席のシートを修繕してほしい。 ・電光表示板の漢字対応してほしい。 ・プールの水がもう少しきれいにしてほしい。 ・サブアリーナの雨漏りの箇所を修繕してほしい。 <hr/> <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ同士の連携をとってほしい。 ・施設利用の可否をできるだけ早く知らせしてほしい。 ・利用希望調査票をA3ではなくA4の大きさにしてほしい。 ・利用希望調査票の受付をメールで行ってほしい。 ・HP上のフロアの予約状況をクリックすると、当月と翌月しか表示されないのもっと前から空き状況を見れるようにしてほしい。 	-	<p>左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。</p>