

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪府立体育会館

実施期間 : 令和3年10月～令和3年12月

回答数 : 60団体 配布数 : 115団体

【集計結果】

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① スタッフの待遇や対応	58%	42%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 受付方法や利用方法についての説明（事前打合せ）	63%	35%	2%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 施設の清潔度（感染症対策は十分にできているか）	42%	54%	4%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 安全管理体制（危険を感じるような場所や対応がなかったか）	49%	48%	3%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑤ 施設利用時間区分について	36%	59%	3%	2%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑥ 会場設営について（希望に合っていたか）	53%	45%	2%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ ホームページやチラシなどの情報提供について	38%	60%	0%	2%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑧ 利用調整の時期や方法について	38%	50%	12%	0%	概ね良好である。	利用者との調整を重ね、利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑨ 他のご利用者のマナー	34%	62%	4%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
総合的な満足度は？	50%	48%	2%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。

<その他ご意見>(改善希望点)

	所管課評価 (コメント)	対応案
<p>(利用調整について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日程調整が一方向的であり、応じられない場合、他の候補日も提案してほしい。 ・利用申請時の事前打合せ、面談をしてほしい。 ・利用調整時期を1ヶ月程、前倒してほしい。 ・もう少し年度の前半は早めに決めてほしい。 <hr/> <p>(設備について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会議室にWi-Fiを設置してほしい。 ・洋式トイレのシャワークリーナーを付加してほしい。消毒液も設置してほしい。 ・裏入口のドアを修理してほしい。 ・デッキを置くロッカーの設置をしてほしい。 ・夏場のエアコンのききが悪いのでなんとかしてほしい。 ・トイレを明るくしてほしい。 ・トイレを増やしてきれいにしてほしい。 ・トイレの個室内に荷物を置くところを設置してほしい。 <hr/> <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・午後は5時まで使いたい。 ・キャンセル料の見直しをしてほしい。 ・地下の競技場ではスマホ、携帯電話の電波が安定しない箇所が多く、改善してほしい。 ・卓球台が他の体育館より古く、買い替えてほしい。 ・空気清浄機の無料貸し出しがあればいい。 ・アンケートの欄に「普通」も追加してほしい。 ・ホームページを充実させてほしい。 ・午前の開場を可能なら会場設営の為に5分でも前倒してほしい。 	-	<p>左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。</p>