

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪府立臨海スポーツセンター

実施期間 : 令和3年11月～令和4年1月

回答数 : 15団体 配布数 : 33団体

【集計結果】

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① スタッフの待遇や対応	53%	47%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 受付方法や利用方法についての説明（事前打合せ）	33%	67%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 施設の清潔度（感染症対策は十分にできているか）	33%	60%	7%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 安全管理体制（危険を感じるような場所や対応がなかったか）	33%	67%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑤ 施設利用時間区分について	40%	53%	7%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑥ 会場設営について（希望に合っていたか）	40%	53%	7%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ ホームページやチラシなどの情報提供について	36%	64%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑧ 利用調整の時期や方法について	40%	60%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑨ 他のご利用者のマナー	36%	64%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
総合的な満足度は？	33%	67%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。

<その他ご意見>(改善希望点)

	所管課評価 (コメント)	対応案
<p>(利用調整について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用希望調査決定を早くしてほしい。 <hr/> <p>(設備について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレ環境を改善してほしい。 ・雨漏りを改善してほしい。 <hr/> <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用区分を見直してほしい。 ・駐車場のみの利用も許可してほしい。 	-	<p>左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。</p>