

## &lt;利用者満足度調査結果&gt;

施設名 : 大阪門真スポーツセンター

実施期間 : 令和4年10月～令和4年11月

回答数 : 91団体 配布数 : 528団体

## 【集計結果】

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① スタッフの接遇や対応	71%	29%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 受付方法や利用方法についての説明（事前打合せ）	72%	28%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 施設の清潔度	67%	31%	4%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 安全管理体制（危険を感じるような場所や対応がなかったか）	71%	29%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑤ 施設利用時間区分について	47%	47%	6%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑥ 会場設営について（希望に合っていたか）	66%	33%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ ホームページやチラシなどの情報提供について	47%	52%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑧ 利用調整の時期や方法について	49%	43%	8%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑨ 他のご利用者のマナー	46%	53%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
総合的な満足度は？	68%	32%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	とてもできた	できた	あまりできなかった	できなかった		
① 施設で開催した事業によるスポーツの魅力の再認識	64%	35%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者サービスの向上が図られるよう努めること。

## ＜その他ご意見＞(改善希望点)

	所管課評価 (コメント)	対応案
<p>(利用時間・利用料金について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エアコンの料金設定を時間ではなく、通常使用料金の〇割増等にしてほしい。</li> <li>・利用料金を安くしてほしい。</li> <li>・利用時間の区分を見直してほしい。</li> <li>・キャンセル料がかかる時期を見直してほしい。</li> </ul> <hr/> <p>(設備について)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレを洋式にしてほしい。</li> <li>・電光表示板のコントロールPC、放送設備、音響設備を新しくしてほしい。</li> <li>・プールの水がきれいにしてほしい。</li> </ul> <hr/> <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすい図面があるとありがたい。</li> <li>・施設利用の可否をできるだけ早く知らせしてほしい。</li> <li>・男性更衣室に脱水機を置いてほしい。</li> <li>・フロアマットを使用せずに利用できる器具備品をおいてほしい。</li> </ul>	—	<p>左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。</p>