

## ◆◆◆お客さまアンケート（大阪府立門真スポーツセンター）◆◆◆

○今後の施設運営において参考とさせていただきますので、率直なご意見をお聞かせください。

	回答番号	質問内容 ※左欄に該当する回答の番号をご記入ください。
質問 1		主に使用するエリアをお教えてください。 ①メインフロア ②サブフロア ③メインコート ④サブコート ⑤飛込コート ⑥会議室 ⑦多目的室
質問 2		施設情報はどこで入手しましたか。 ①家族から ②友人から ③ホームページから ④会社（所属団体から） ⑤雑誌やパンフレットから ⑥その他（ ）
質問 3		当施設の料金について ①高い ②やや高い ③安い ④適正
質問 4		営業時間の延長・拡大について ①必要なし（現行通り） ②閉館時間を早くして欲しい（希望時間 : から営業） ③閉館時間を遅くして欲しい（希望時間 : まで営業）
質問 5		質問4で ②・③ に回答した方にお伺いします。 ①負担が増えるのであれば必要ない ②負担が増えても延長・拡大をして欲しい
質問 6		ご利用頂いた際の備品にご満足いただけましたでしょうか。 ①満足 ②不満
質問 7		質問6で②にご回答された方にお伺いします。 ①古い ②使い方が分かりにくい ③その他（ ）
質問 8		新たに設置または増設を希望される設備・備品はございますか。 ①現状通りでよい ②設置または増設を希望する ②の希望する設備・備品（ ）
質問 9		当施設で開催した事業(大会)によって、スポーツの魅力を再確認できましたか。 ①とてもできた ②できた ③あまりできなかった ④できなかった

■質問10～19までは4段階評価でお答えください。※いずれかに○をお願いします。

質問10	スタッフの接客や対応	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問11	受付方法や利用方法についての説明（事前打合せ）	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問12	施設の清潔度（感染症対策は十分にできているか）	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問13	安全管理体制（危険を感じるような場所や対応がなかったか）	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問14	施設利用時間区分について (利用時間区分：午前9：00～12：00、午後13：00～16：30、夜間17：30～21：00)	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問15	会場設営について（希望に合っていたか）	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問16	ホームページやチラシなどの情報提供について	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問17	利用調整の時期や方法について	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問18	他のご利用者のマナー	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問19	総合的な満足度	①大変満足	②満足	③不満	④大変不満
質問20	当施設を継続して利用しますか	①はい	②いいえ		

■改善してほしい所があればご記入ください(自由記述)

■自由記載欄 ※忌憚のないご意見をご記入ください。

(枠内に収まらない場合は、別紙(様式任意)にご記入ください。)

ご協力ありがとうございました。お手数をお掛けいたしますが、FAXにてご返信をお願いします。

FAX 072-881-3964