

<利用者満足度調査結果>

施設名 : 大阪府立体育会館

実施期間 : 令和4年10月～令和5年1月

回答数 : 60団体 配布数 : 115団体

【集計結果】

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① スタッフの接遇や対応	64%	36%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 受付方法や利用方法についての説明（事前打合せ）	52%	46%	2%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 施設の清潔度	40%	55%	5%	1%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 安全管理体制（危険を感じるような場所や対応がなかったか）	43%	48%	3%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑤ 施設利用時間区分について	39%	57%	3%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑥ 会場設営について（希望に合っていたか）	44%	45%	1%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ ホームページやチラシなどの情報提供について	26%	62%	13%	0%	概ね良好である。	利用者の満足度を高めるよう適切な情報提供に努めること。
⑧ 利用調整の時期や方法について	33%	58%	8%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑨ 他のご利用者のマナー	32%	65%	3%	1%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
総合的な満足度は？	43%	58%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① 教室受講による健康管理や体力向上への影響	50%	50%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者サービスの向上が図られるよう努めること。

＜その他ご意見＞(改善希望点)

	所管課評価 (コメント)	対応案
<p>(利用調整について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・申込受付時期が早く、キャンセル料が高い。 ・利用時間枠を見直しほしい。 ・早朝の利用も対応してほしい。 <hr/> <p>(設備について)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会議室にWi-Fiを設置してほしい。 ・ロッカーを設置してほしい。 ・空気清浄機の無料貸出など検討してほしい。 ・観客が入ると夏場のエアコンのききが悪いのでなんとかしてほしい。 ・エレベーターやスロープの配置場所が限られており、移動を強いられる。 ・トイレをウォシュレットを設置してほしい。 ・トイレを洋式にしてほしい。 ・トイレの個室に荷物を置くところを設置してほしい。 ・シャワーを新調し、増やしてほしい。 ・床が滑りやすい。 <hr/> <p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・卓球のネットを新しくしてほしい。 ・椅子を使用する際のフロアマットを改善してほしい。 ・駐車許可車両の予約は年間を通してできたらありがたい。 ・ホームページの館内地図を座席番号まで読み取れるようにしてほしい。 ・収納庫の机やいすが高く積み上げられており、危険を感じることもある。 ・アンケートの欄に「普通」も追加してほしい。 ・アンケートや利用希望調査もWEBで済ませてほしい。 ・駐車場利用台数を増やしてほしい。 ・ホームページの情報更新を早くしてほしい。 	—	<p>左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。</p>