

## ◆◆◆大阪府立体育会館ご利用アンケート調査のお願い◆◆◆

この度は当体育会館をご利用頂きありがとうございます。

今後の施設運営において参考とさせていただきますので、率直なご意見をお聞かせ下さい。

回答番号	質問内容 ※左欄に該当する回答の番号をご記入ください。
質問 1	大阪府立体育会館をどのくらいの頻度で利用されますか ①初めて ②年1回 ③月1回 ④月2回以上 ⑤週1回 ⑥週2回以上
質問 2	当会館を利用される曜日は主に何曜日ですか (いくつでも) ①平日 ②土曜日 ③日曜日 ④祝日
質問 3	今回の利用目的をお聞かせください。 ①アマチュアスポーツ利用 ②アマチュア有料行事 ③その他入場料無料行事 ④プロ入場料有料行事 ⑤教室参加
質問 4	今回当館を選んでいただいた理由は何ですか ①立地 ②ネームバリュー ③紹介 ④ホームページ ⑤チラシ・広告

■質問5～15までは4段階評価でお答えください。※いずれかに○をお願いします。

質問 5	スタッフの接客や対応	①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満
質問 6	受付方法や利用方法についての説明 (事前打合せ)	①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満
質問 7	施設の清潔度 (感染症対策は十分にできているか)	①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満
質問 8	安全管理体制 (危険を感じるような場所や対応がなかったか)	①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満
質問 9	施設利用時間区分について (教室の場合は開講時間) (利用時間区分: 午前9:00~12:00、午後13:00~16:30、夜間17:30~21:00)	①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満
質問 10	会場設営について (希望に合っていたか)	①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満
質問 11	ホームページやチラシなどの情報提供について	①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満
質問 12	利用調整の時期や方法について	①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満
質問 13	他のご利用者のマナー	①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満
質問 14	総合的な満足度	①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満
質問 15	当施設を継続して利用しますか	①はい ②いいえ
質問 16	教室を受講してご自身の健康増進や体力向上に及ぼした影響についてどのように感じられますか? (教室参加者のみご回答ください)	①大変満足 ②満足 ③不満 ④大変不満

■改善してほしい所があればご記入ください (自由記述)

■自由記載欄 ※忌憚のないご意見をご記入ください。

枠内に収まらない場合は、別紙 (様式任意) にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。