

＜利用者満足度調査結果＞

施設名 : 大阪府立臨海スポーツセンター

実施期間 : 令和4年11月～令和5年2月

回答数 : 35団体 配布数 : 39団体

【集計結果】

	割合 [%]				所管課評価 (コメント)	対応案
	たいへん満足している	満足している	不満である	たいへん不満である		
① スタッフの接遇や対応	65%	32%	0%	3%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
② 受付方法や利用方法についての説明（事前打合せ）	63%	23%	10%	3%	概ね良好である。	利用者との調整を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。
③ 施設の清潔度	43%	47%	7%	3%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
④ 安全管理体制（危険を感じるような場所や対応がなかったか）	48%	42%	6%	3%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑤ 施設利用時間区分について	33%	67%	0%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑥ 会場設営について（希望に合っていたか）	48%	48%	5%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑦ ホームページやチラシなどの情報提供について	23%	68%	6%	3%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑧ 利用調整の時期や方法について	52%	43%	5%	0%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
⑨ 他のご利用者のマナー	35%	58%	0%	6%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。
総合的な満足度は？	55%	39%	3%	3%	良好である。	引き続き利用者の満足度を高めるよう努めること。

<その他ご意見> (改善希望点)

	所管課評価 (コメント)	対応案
(利用時間・利用料金について) ・利用時間を長くしてほしい。 ・駐車料金を安くしてほしい。		
(設備について) ・トイレ環境を改善してほしい。 ・雨漏りを改善してほしい。 ・体育室に空調をつけてほしい。 ・シャワーを改善してほしい。 ・第1体育室の電源コンセントを修理してほしい。 ・スケートリンクの露対策をとってほしい。 ・スケートリンクのゴムマットを修理してほしい。	—	左記項目については、実現可能性や優先順位も踏まえながら、可能な限り対応を検討し、利用者の満足度を高めるよう努めること。
(その他) ・バスケットゴールや卓球台等備品を新しくしてほしい。 ・駐車料金をキャッシュレス対応してほしい。		