

大阪府スポーツ情報に係るホームページ制作・運営管理委託業務への質問に対する回答

No.	質問	回答
1	企画書のサイズは縦、横の決まりはありますか？	ご提出いただきます書類に関しましては、A4サイズで統一していただきますようお願いいたします。
2	実績の数は制限ありますか？（フォーマットは3つでした）	「様式4 事業実績申告書」に記載する業務数については、制限はございません。実績数に応じ、必要枚数ご用意ください。また、複数枚に渡る場合、原本は複数枚すべてに記名押印をお願いします。
3	○提案について ・大阪府の考える、府下でのスポーツシーン、スポーツツーリズムにおいて最も重要視される事をそれぞれお聞かせください。 ・大阪府の考える、本事業において参考にしたいサイト、文献などがあればお聞かせください。	民間事業者の知識やノウハウ等を活用して、デザイン等の提案をお願いするのが、今回の企画提案募集の主旨ですので、大阪府としてご提示するものは、今回の公募要領及び仕様書のみです。
4	取り上げるプロスポーツチームは事業者が提案するのか、大阪府から指示を受けるのかどちらですか？	ホームページ上で取り上げるプロスポーツチーム等は、大阪府から指定します。現在、なみはやスポーツネットに掲載中の大阪スポーツ王国加盟チームを想定しています。
5	武道体験とはどういうものを想定されていますか？	大阪府を訪れる国内外の観光客や府民が体験・見学できる、府内にある武道教室等の紹介等を想定しています。具体的な内容については調整中です。
6	当サイト内で、府主催他のイベントの参加申込の受付(有料・無料)、観戦チケット(や観戦パッケージツアー)物品の販売、オンライン観戦権の販売・受付などは想定されていますでしょうか。	今年度のホームページ制作業務では、申込受付や販売等について、想定はしておりません。
7	仕様書1ページにホームページのデザインを説明していただいておりますが、なみはやスポーツネットからの移管分を除いた新規に作成するページ数は合計でどれくらいをご想定されていますでしょうか	今回新規に作成するページ数は、ご提案いただく内容によって異なりますので、仕様書及び質問に対する回答を参考に積算してください。
8	仕様書P 2 - 7委託事業の内容 (2)運営管理等業務 ①運営 に記載されている内容についてそれぞれの作業頻度はどのくらいでしょうか。	月4回程度の更新で、各回A4サイズ1枚程度の更新内容を想定しています。また、臨時の対応をお願いする場合があります。
9	新しいホームページの更新頻度はどれ位を想定されていますでしょうか。	

大阪府スポーツ情報に係るホームページ制作・運営管理委託業務への質問に対する回答

No.	質問	回答
10	運用管理の具体的な作業ボリュームを教えてくださいませんか？	No8,9の回答をご参照ください。
11	<p>○運営について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大阪府側の想定されている運営体制またはなみはやスポーツネットの運営体制(ご担当人数や公開承認フローと期間)をご教示ください、またその運用体制でお困りの事、改善されれば良い事があれば併せてご教示ください。 ・アクセス解析ツールは第三者外部サービス(具体的にはGoogle Analytics)の利用は可能でしょうか？ ・運営期間中の各種作業検証(ステージング)環境は別ドメインにて運用可能でしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今回の事業における運営体制については提案項目に含まれていますので、ご提案ください。 ・現在の運営人数は4名です。公開承認フローと期間については、協議の上決定しております。 ・アクセス解析ツールについては指定はありません。 ・受託者で別ドメインを準備されるのであれば、運用可能です。
12	仕様書8留意事項<制作について>、「スマホ・タブレットなどの各種端末に対応する構成・デザインであること」とありますが、なみはやスポーツネットから移管するページについてもスマホ・タブレット対応は必要なのでしょうか。	仕様書のP3-7(3)に記載のとおり、既存のなみはやスポーツネットより、構成上必用となる項目を移管し、新しく作成するホームページに統合していただきます。よって、移管するページについてもスマホ・タブレット対応をお願いします。
13	仕様書8留意事項<制作について>、「必要な取材撮影及び原稿作成」とありますが、どの規模の作業が必要になるのでしょうか。	仕様書のP1-6でご提案いただく内容により、必要な取材撮影及び原稿作成の作業量の規模は変わると考えます。仕様書P5-12(3)に記載しているとおり、提案内容を実現するために必要な、取材等の経費その他この業務に付随する必用な経費はすべて受託者で負担してください。
14	<p>○制作において必要な取材撮影及び原稿作成を行うこと。ただし、掲載文等を大阪府から提供する場合は、それに従い制作すること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・取材範囲、回数は決定しているか？ 	No13の回答をご参照ください。

大阪府スポーツ情報に係るホームページ制作・運営管理委託業務への質問に対する回答

No.	質問	回答
15	<p>既存ホームページ(なみはやスポーツネット)からの統合業務について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・移管作業の詳細を教えてください。 ・現行「なみはやスポーツネット」のCMSはあるか？あるならばそれはなにか、念の為に教えてください？ ・そこからデータを抜き出して新システムに組み込むという認識でまちがいないか？ ・移管作業であるため、デザイン変更やコンテンツ追加、修正(動画・画像・テキスト含む)はないと考えているが間違いないか？ ・移管におけるDBからのデータは誰が行うか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・移管作業の内容については、仕様書別添「なみはやスポーツネットからの移管について」をご確認いただき、現行の「なみはやスポーツネット」参照してください。 ・現行の「なみはやスポーツネット」では、CMSは導入していません。 ・現行の「なみはやスポーツネット」は、令和2年度末に閉鎖しますので、現在掲載中の情報を新ホームページに移管していただきます。移管作業については、現行ホームページを管理している事業者からなみはやスポーツネットのデータをPHDファイルで提供されたものを、受託者に提供します。移管内容の詳細は、仕様書別添に記載していますので、ご覧ください。 ・デザイン変更やコンテンツ追加、修正を含むかどうかについては、仕様書別添「なみはやスポーツネットからの移管について」をご覧ください。 ・DBの移管は受託者でお願いします。
16	<p>○既存ホームページ(なみはやスポーツネット)からの統合業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・既存ホームページの掲載情報はどのような支給を想定されていますでしょうか？ ・データの移管方法に制約はありますでしょうか？(例:現サイトへの接続不可等) ・新規サイトと既存ホームページで整合をとるためのリデザインや画像の再作成などが発生した場合、既存ホームページ制作時の元データまたは類似するデータはご支給いただけますでしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・No15回答のとおり、現ホームページのサーバ内のデータを、PHDファイルで提供します。 ・移管方法に指定はありません。 ・元データについては支給することができません。
17	<p>仕様書の中で、著作権などに関して受託者の方が交渉を行うとありますが、特にプロスポーツの場合、受託者が交渉しても承諾を得られないまたは非常に高額なものを請求されることが考えられますが、プロスポーツにおける著作権等はどのように考えておられますか。</p>	<p>仕様書のP2-7委託事業の内容(1)ホームページ制作業務に簡単に記載しておりますが、プロスポーツの紹介・試合スケジュールに関する情報については大阪府より提供致します。また、画像についても、一部プロスポーツチームから無償で提供いただけるものがあれば大阪府が調整し、受託者にお渡しするという形を想定しています。</p>
18	<p>○利用者にとって分かり易く効果的なサイト構成とし、魅力的なデザイン(カラーリング、レイアウト)を制作し、多くの利用者が目的の情報を得ることができるよう、ユニバーサルデザインに配慮すること。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大阪府としてのユーザーインターフェース等のレギュレーションあるか？ 	<p>大阪府の方針は、以下に掲載されている「大阪府ウェブアクセシビリティ方針」「ユニバーサルデザインについて」「このサイトご利用について」「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。最終的なデザイン案については、大阪府と別途協議を行ってください。</p> <p>大阪府ウェブアクセシビリティ方針 http://www.pref.osaka.lg.jp/koho/information/accessibility.html このサイトご利用について・個人情報の取り扱いについて http://www.pref.osaka.lg.jp/koho/information/</p>

大阪府スポーツ情報に係るホームページ制作・運営管理委託業務への質問に対する回答

No.	質問	回答
19	<p>○ユーザビリティ・アクセシビリティに配慮し、誰もが見やすく、分かりやすい表現でページを制作し、サイト全体を構成すること。 下記質問項目 ・大阪府としてのインターフェース等のレギュレーションはあるか？</p>	<p>No18の回答をご参照ください。</p>
20	<p>○大阪府が制作したサイトであることを明確にすること。 下記質問項目 ・大阪府としての表記等のレギュレーションはあるか？</p>	<p>本項目については、トップページ等に大阪府の担当課名やリンクを貼っていただくこと等を想定しています。</p>
21	<p>○制作について ・実制作時において、著作権の発生する情報(例:プロスポーツチームのロゴ、画像等)について支給とありますが、受託側から具体的に指定することは可能ですか？(例として、○○選手のプレイ中の画像X点、など) ・仕様書に「可能な限り多くのブラウザ」とありますが、ベンダーサポートの期限が切れたものは省くなど具体的な対象範囲はありますでしょうか。 ※「主要ブラウザ最新版」を想定しております。 ・仕様書に記載のない事項は、大阪府の定める「大阪府ウェブアクセシビリティ方針」「ユニバーサルデザイン方針」「サイト利用方法」「サイトの個人情報の取り扱い」に準拠し、別途協議を行うの認識で問題ございませんでしょうか？</p>	<p>・一部プロスポーツチームから無償で提供いただける画像については、大阪府が調整し、受託者にお渡しさせていただく形をとりますので、無償提供部分に関しては、受託者からの指定には応じかねます。 ・基本的に、仕様書P4③に示しているブラウザについて、サポート期限内のもので正しく表示されるか確認すると解釈していただいて構いません。 ・お見込みのとおりです。</p>
22	<p>仕様書8留意事項<多言語対応>、<必要な機能>①検索について、自動翻訳システム、検索エンジンの契約についても大阪府名義になるのでしょうか。</p>	<p>仕様書P5-12(2)に記載のとおり、契約が終了場合には、プログラム等を含むこの業務の成果品を大阪府に引き渡していただきます。よって、その際の検索エンジンの契約についても、大阪府名義ので引き渡しをお願いいたします。</p>
23	<p>仕様書8留意事項<セキュリティ要件>において、「公開用サーバ及びCMSサーバへのアクセス」とありますが、サーバは公開用・CMS用で分ける必要があるという事でしょうか。</p>	<p>仕様書に記載の内容を満たすのであれば、サーバを分ける等の指定はありません。</p>
24	<p>仕様書8留意事項<運用関係>でSSLサーバ証明、レンタルサーバは大阪府名義という事ですが、サーバ費用は今回の業務には含まないという事でよろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書P4- 8<運用関係>に記載のとおり、事業者には、制作したホームページをインターネット上に公開するために、必要なレンタルサーバー等を調達していただきます。その際に必要な費用は今回の委託業務に含みます。</p>

大阪府スポーツ情報に係るホームページ制作・運営管理委託業務への質問に対する回答

No.	質問	回答
25	<p>○＜多言語対応＞ 英語、中国語(簡体・繁体)、ハングルに対応し、閲覧したいページへスムーズに誘導できる自動翻訳システムを付与すること。</p> <p>下記質問項目 ・自動翻訳なので翻訳クオリティがサービスによって違うが、指定のものはあるか？なければ品質基準はあるか？ ・自動翻訳なので、毎月の費用発生となるが問題ないか？</p>	<p>・自動翻訳システムの指定はございません。今回のホームページは、専門性の高い文言や、長い文章は掲載しないため、一般的な翻訳ソフトを想定しています。 ・また、自動翻訳において発生する費用についても、委託金額に含みます。</p>
26	<p>○SSLについて ・SSL証明書の種類に制限または指定はありますでしょうか？</p>	<p>・SSLサーバ証明書について指定はありません。</p>
27	<p>○＜運用関係＞ ・SSLサーバ証明書を取得すること。</p> <p>下記質問項目 ・昨今、SSLは無料のSSL(Let's encrypt)が主流だが、それで問題ないか？問題があるならば、証明書の品質基準を教えてください</p>	<p>No26の回答をご参照ください。</p>
28	<p>○＜必要な機能＞ ① 検索について ユーザー側でサイト内をフリーワード検索できること。フリーの検索エンジンも可とするが、広告表示等が出るもの、テンプレート内に表示できないものは不可とする。</p> <p>下記質問項目 ・検索対象は全文が対象か？それとも記事タイトルのみか？ ・検索はAND検索(AとBでの絞り込みで検索結果)か？もしくはOR検索(AまたはBでの検索結果)か？</p>	<p>・全文を対象とすることを想定しています。 ・指定はありません。</p>
29	<p>仕様書8留意事項＜必要な機能＞②CMS機能について、CMSはOSS(オープンソースシステム)を使用して問題ありませんでしょうか。</p>	<p>CMSについて指定はありませんが、仕様書におけるセキュリティ要件に関しては、受託者の責任で管理してください。</p>

大阪府スポーツ情報に係るホームページ制作・運営管理委託業務への質問に対する回答

No.	質問	回答
30	<p>○CMSについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・WordPress等オープンソースCMSと機能追加プラグインの利用は可能ですか？ ・CMS、プラグインの緊急セキュリティ対策など年間計画にないアップデート費用の別途請求は可能でしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・CMSについて指定はありませんが、仕様書におけるセキュリティ要件に関しては、受託者の責任で管理してください。 ・費用の別途請求はできません。
31	<p>CMSを扱うのはどの範囲でしょうか？ 府のご担当、受託者の他にCMSを扱う可能性のある人がいるでしょうか。(例:府立施設担当者、競技団体担当者 など)</p>	<p>大阪府の端末のみの更新で、外部からの更新はございません。</p>
32	<p>「イベント・大会情報の入力フォームを制作することの『入力フォーム』とは何を指しますか？ 大会情報については定格のフィールドをあらかじめ決めた入力窓があり、それを埋めていくことでテーブルを生成させる機能が必要ということでしょうか？</p>	<p>形式の指定はありません。CMSで大会情報等(日時・場所・概要等)を作成することが可能なもので、スケジュール検索機能に反映できるものとしてください。</p>
33	<p>○Internet Explorer、Microsoft Edge、Safari、FireFox、Opera、Google Chromeなど、インターネットを通じ可能な限り多くのブラウザで正しく表示されること。 ・各ページにおけるアクセス数等、アクセス解析ができる機能を有すること。 ・閲覧者のクライアントパソコンへの特殊なソフトウェアのインストールを行うことなく閲覧できること。 下記質問項目 ・インターネットエクスプローラーのバージョンは11以上でいいか？(IE10以下はほとんど存在しないため) ・アクセス解析はGoogle Analyticsでいいか？それとも他の有料ツールが必要か？他の有料ツールが必要ならば、どういった数値を取得したいかを明確にしてほしい</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・Internet Explorer 11.0 以上で構いません。 ・アクセス解析ツールについては指定はありません。

大阪府スポーツ情報に係るホームページ制作・運営管理委託業務への質問に対する回答

No.	質問	回答
34	<p>○サーバについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サーバは占有サーバが必要でしょうか？仮想共用サーバでもよろしいでしょうか？ ・台数、OS、ミドルウェア等について指定、制約はありますか？ ・緊急セキュリティ対策やメンテナンス等、年間計画にないサーバサービス停止は事前協議の上で可能でしょうか？またそれら作業で発生する費用の別途請求は可能でしょうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・今回の仕様書では、レンタルサーバ(共用サーバ)の使用を想定しています。ただし、仕様書P2-6(4)その他の項目において、仮想共用サーバについてご提案いただくことは可能です。 ・仕様書に記載の内容を満たすものであれば、指定等はございません。 ・事前協議の上、年間計画にないサーバサービスの停止は可能ですが、費用の別途請求はできません。
35	<p>新しいホームページの想定されるアクセス数(月間PV数、瞬間最高PV数)はどれ位でしょうか。</p>	<p>既存のなみはやスポーツネットへの訪問者数は1日平均1,000人、月平均30,000人ですので、それ以上の訪問者数が見込めるホームページの提案をお願いします。</p>
36	<p>仕様書4ページの8<運用>についてご質問です。 弊社は自社でサーバを持っており、クラウドサービスでwebサイトを運用するサービスを展開しております。 仕様書に『サーバ等の使用に関する権限を大阪府に移管すること』とありますが、クラウド環境でのサービスご提供はご提案できますでしょうか</p>	<p>今回の仕様書ではレンタルサーバの使用を想定していますので、レンタルサーバで積算してください。 ただし、仕様書P2-6(4)その他の項目で、クラウドサービスについてご提案いただくことは可能です。</p>
37	<p>8. 仕様書10成果品および納期(2)令和2年12月16日(水)から和3年3月31日までについて、「②なみはやスポーツネットを新しいホームページに統合」とありますが、デザインの変更(スマートフォン対応含む)・データベースの移管が必要なのでしょうか。またその場合どのようなシステムを使用されているのでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・必要です。仕様書別添「なみはやスポーツネットからの移管について」も併せてご参照ください。 ・以下については、「なみはやスポーツネット」の現行の受託業者による独自のCGI(PHP)を使用しています。 ・イベント情報 http://namihaya-sports.net/data/event.php ・教室情報 http://namihaya-sports.net/data/kyoushitsu.php ・施設情報 http://namihaya-sports.net/data/shisetsu.php ・団体情報 http://namihaya-sports.net/data/dantai.php ・トップページのイベントカレンダー http://namihaya-sports.net/index.html
38	<p>仕様書(別紙)において、なみはや通信はDB管理の記載ありませんが、DB管理はしていないということでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・DBでの管理は行っておりません。