

調査票新旧対照

資料 1 – 3

(案)

前回調査

第7回

高齢者の生活実態と介護サービス等
に関する意識調査

第6回

高齢者の生活実態と介護保険サービス等
に関する意識調査

令和7年10月

令和4年10月

大 阪 府

大 阪 府

「高齢者の生活実態と介護サービス等に関する意識調査」
ご協力のお願い

大阪府では、高齢者の皆さん、日々の暮らしや介護サービスの内容などについて、どのように感じておられるかなどをお聞かせいただき、その結果を今後の保健福祉サービスや介護保険制度の運営に活かしたいと考えております。

つきましては、たいへんお手数をおかけしますが、アンケート調査にご協力ををお願いいたします。

くすのき広域連合は解散
したため、“等”削除

皆さんへのアンケート調査票の発送につきましては、お住まいの市町村等のご協力をいただいて行っておりますが、お答えいただいな内容は、統計処理のみに利用し、秘密の保持には万全を期しておりますので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいようお願ひいたします。

なお、裏面に、調査票ご記入に際してのお願い、お問い合わせ先などを記載しておりますので、ご確認ください。

令和7年10月

おお
大
阪
府

「高齢者の生活実態と介護サービス等に関する意識調査」
ご協力のお願い

大阪府では、高齢者の皆さん、日々の暮らしや介護サービスの内容などについて、どのように感じておられるかなどをお聞かせいただき、その結果を今後の保健福祉サービスや介護保険制度の運営に活かしたいと考えております。

つきましては、たいへんお手数をおかけしますが、アンケート調査にご協力ををお願いいたします。

皆さんへのアンケート調査票の発送につきましては、お住まいの市町村等のご協力をいただいて行っておりますが、お答えいただいな内容は、統計処理のみに利用し、秘密の保持には万全を期しておりますので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいようお願ひいたします。

なお、裏面に、調査票ご記入に際してのお願い、お問い合わせ先などを記載しておりますので、ご確認ください。

令和4年10月

おお
大
阪
府

ご記入に際してのお願い

- ご記入は、できる限り、ご本人が記入していただきますようお願いいたします。
- 心身の状態などから、お読みになったり記入することが困難な場合は、ご家族や介護されている方などが読み上げていただき、ご本人の立場から記入いただくなど、ご協力ををお願いいたします。
- ご記入の後、同封の返信用封筒に入れ、**無記名のまま**、令和7年10月31日（金曜日）までにご返送いただきますよう、お願いいたします。（切手不要）
- ご不明な点等がございましたら、下記までお問い合わせください。

《お問い合わせ先》

おおさかふ ふくしふ こうれいかいごしつ かいごしえんか
大阪府 福祉部 高齢介護室 介護支援課

企画調整グループ

〒540-8570 大阪市中央区大手前2丁目

電話(06)6941-0351(内線4484)

FAX(06)6941-0513

ご記入に際してのお願い

- ご記入は、できる限り、ご本人が記入していただきますようお願いいたします。
- 心身の状態などから、お読みになったり記入することが困難な場合は、ご家族や介護されている方などが読み上げていただき、ご本人の立場から記入いただくなど、ご協力ををお願いいたします。
- ご記入の後、同封の返信用封筒に入れ、**無記名のまま**、令和4年10月31日（月曜日）までにご返送いただきますよう、お願いいたします。（切手不要）
- ご不明な点等がございましたら、下記までお問い合わせください。

《お問い合わせ先》

おおさかふ ふくしふ こうれいかいごしつ かいごしえんか
大阪府福祉部高齢介護室介護支援課

企画調整グループ

〒540-8570 大阪市中央区大手前2丁目

電話(06)6941-0351(内線4484)

FAX(06)6941-0513

【ご自身のことについて】

問1 あなた(お送りした封筒のあて名の方のことをいいます。以下同じ。)の性別と年齢について、次のうち、それぞれ当てはまる項目に1つずつ○をつけてください。

《性別》 1 男性	2 女性		
3 その他 ()	4 答えたくない		
※記載は任意です			
100歳以上を追加			
《年齢》 1 65~69歳	2 70~74歳	3 75~79歳	4 80~84歳
5 85~89歳	6 90~94歳	7 95~99歳	8 100歳以上

問2 この調査票はどなたが記入されますか。次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

- お送りした封筒のあて名ご本人が記入
- 本人の意思を確認して、ご家族の方などが代わりに記入
- 本人の意思が確認できないので、ご家族の方などが代わりに記入

問3 あなたの世帯構成について伺います。
当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 一人暮らし
- 夫婦二人暮らし (配偶者も65歳以上)
- 夫婦二人暮らし (配偶者は65歳未満)
- 子どもと同居 (世帯全員が65歳以上)
- 子どもと同居 (4以外)
- 親族又は友人などと同居 (世帯全員が65歳以上)
- 親族又は友人などと同居 (6以外)
- 施設に入所

4~7と答えた方
は同居人数 (あなた
を含む) をご記入く
ださい。

にん
人

【ご自身のことについて】

問1 あなた(お送りした封筒のあて名の方のことをいいます。以下同じ。)の性別と年齢について、次のうち、それぞれ当てはまる項目に1つずつ○をつけてください。

《性別》 1 男性	2 女性		
3 その他 ()	4 答えたくない		
※記載は任意です			
100歳以上を追加			
《年齢》 1 65~69歳	2 70~74歳	3 75~79歳	4 80~84歳
5 85~89歳	6 90~94歳	7 95~99歳	8 100歳以上

問2 この調査票はどなたが記入されますか。次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

- お送りした封筒のあて名ご本人が記入
- 本人の意思を確認して、ご家族の方などが代わりに記入
- 本人の意思が確認できないので、ご家族の方などが代わりに記入

問3 あなたの世帯構成について伺います。
当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 一人暮らし
- 夫婦二人暮らし (配偶者も65歳以上)
- 夫婦二人暮らし (配偶者は65歳未満)
- 子どもと同居 (世帯全員が65歳以上)
- 子どもと同居 (4以外)
- 親族又は友人などと同居 (世帯全員が65歳以上)
- 親族又は友人などと同居 (6以外)
- 施設に入所

4~7と答えた方
は同居人数 (あなた
を含む) をご記入く
ださい。

にん
人

とい
問4 あなたがお住まいの住宅や施設の種類は、次のうちどれにあたりますか。
あ
当てはまる項目1つに○をつけてください。
(※親族などが所有されているお住まいの場合も、持ち家としてください。)

- 1 持ち家（一戸建て）
- 2 持ち家（マンション・長屋建てなどの共同住宅）
- 3 借家（一戸建て）
- 4 借家（民営の賃貸マンション、アパートなどの共同住宅）
- 5 借家（公団・公社・公営の賃貸住宅）
- 6 有料老人ホーム（介護付） 高齢者向け住まいの種別を細かく見るため
有料老人ホーム（介護付）を区別
- 7 有料老人ホーム（住宅型）、サービス付き高齢者向け住宅
- 8 養護老人ホーム、軽費老人ホーム（ケアハウス） R6.3で廃止のため削除
- 9 特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院
- 10 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
- 11 その他（具体的に：）

とい
問5 あなたは、現在、収入を伴う仕事等をしていますか。
つぎ
次のうち、主に当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 自営業
- 2 会社又は団体の役員
- 3 常勤の被雇用者（会社員など）
- 4 非常勤・臨時の被雇用者（パート・アルバイトなど）
- 5 NPO法人での活動等の有償活動・有償サービス（いわゆる“有償ボランティア”を含む）
- 6 その他収入の伴う仕事（具体的に：）
- 7 収入の伴う仕事はしていない
(例：無職の方、無償の社会参加活動をしている方など)

とい
問4 あなたがお住まいの住宅や施設の種類は、次のうちどれにあたりますか。
あ
当てはまる項目1つに○をつけてください。
(※親族などが所有されているお住まいの場合も、持ち家としてください。)

- 1 持ち家（一戸建て）
- 2 持ち家（マンション・長屋建てなどの共同住宅）
- 3 借家（一戸建て）
- 4 借家（民営の賃貸マンション、アパートなどの共同住宅）
- 5 借家（公団・公社・公営の賃貸住宅）
- 6 有料老人ホーム（住宅型）、サービス付き高齢者向け住宅
- 7 有料老人ホーム（介護付）、養護老人ホーム、軽費老人ホーム（ケアハウス）
- 8 特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院
- 9 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）
- 10 その他（具体的に：）

とい
問5 あなたは、現在、収入を伴う仕事等をしていますか。
つぎ
次のうち、主に当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 自営業
- 2 会社又は団体の役員
- 3 常勤の被雇用者（会社員など）
- 4 非常勤・臨時の被雇用者（パート・アルバイトなど）
- 5 NPO法人での活動等の有償活動・有償サービス（いわゆる“有償ボランティア”を含む）
- 6 その他収入の伴う仕事（具体的に：）
- 7 収入の伴う仕事はしていない
(例：無職の方、無償の社会参加活動をしている方など)

とい
問6 あなたが今お住まいの住宅や施設が所在する市町村はどちらですか。

次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

1 大阪市	2 豊中市	3 池田市	4 吹田市
5 箕面市	6 高槻市	7 茨木市	8 摂津市
9 守口市	10 枚方市	11 寝屋川市	12 大東市
13 門真市	14 四條畷市	15 交野市	16 八尾市
17 柏原市	18 東大阪市	19 富田林市	20 河内長野市
21 松原市	22 羽曳野市	23 藤井寺市	24 大阪狭山市
25 堺市	26 岸和田市	27 泉大津市	28 貝塚市
29 泉佐野市	30 和泉市	31 高石市	32 泉南市
33 阪南市	34 豊能町	35 能勢町	36 島本町
37 太子町	38 河南町	39 千早赤阪村	40 忠岡町
41 熊取町	42 田尻町	43 岬町	44 大阪府外

とい
問6 あなたが今お住まいの住宅や施設が所在する市町村はどちらですか。

次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

1 大阪市	2 豊中市	3 池田市	4 吹田市
5 箕面市	6 高槻市	7 茨木市	8 摂津市
9 守口市	10 枚方市	11 寝屋川市	12 大東市
13 門真市	14 四條畷市	15 交野市	16 八尾市
17 柏原市	18 東大阪市	19 富田林市	20 河内長野市
21 松原市	22 羽曳野市	23 藤井寺市	24 大阪狭山市
25 堺市	26 岸和田市	27 泉大津市	28 貝塚市
29 泉佐野市	30 和泉市	31 高石市	32 泉南市
33 阪南市	34 豊能町	35 能勢町	36 島本町
37 太子町	38 河南町	39 千早赤阪村	40 忠岡町
41 熊取町	42 田尻町	43 岬町	44 大阪府外

とい
問7 あなたは障がい者手帳等を所持しておられますか。

次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

1 **身体障がい者手帳** 

1と答えた方は、種別もお選びください。

《種別》 (1) 視覚 (2) 聴覚・平衡機能 (3) 肢体不自由
 (4) 音声・言語・そしゃく機能 (5) 内部障がい

2 療育手帳

3 精神障がい者保健福祉手帳

4 手帳は所持していない

とい
問7 あなたは障がい者手帳等を所持しておられますか。

次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

1 **身体障がい者手帳** 

1と答えた方は、種別もお選びください。

《種別》 (1) 視覚 (2) 聴覚・平衡機能 (3) 肢体不自由
 (4) 音声・言語・そしゃく機能 (5) 内部障がい

2 療育手帳

3 精神障がい者保健福祉手帳

4 手帳は所持していない

とい
問8 介護保険制度の要介護・要支援認定の状況について伺います。次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。また、「要支援1～2」、「要介護1～5」の認定を受けている方は、**主な介護者**について当てはまる項目すべてに○をつけてください。

1 要介護・要支援認定調査を受けていない → 問14にお進みください

2 要介護・要支援認定調査を受けたが非該当だった

3 認定を受けている ※下記の中から該当するものに○をつけてください。

〈認定状況〉 要支援1・要支援2

要介護1・要介護2・要介護3・要介護4・要介護5

あなたを主に介護している人は
はどなたですか。当てはまる項目
すべてに○をつけてください。

前回の調査で
は不明と集計
された割合が
多かったため
選択肢を修正

(1) 同居の配偶者

(2) 同居の子

(3) 同居の子の配偶者

(4) (1)～(3)以外の同居の親族

(5) 別居の親族

(6) 介護事業者

(7) その他()

(8) 介護は受けていない

主な介護者と選択された(1)～(5)について、
当てはまる項目すべてに○をつけてください。

介護者が介護以外に担っていることはありますか

① 学業 ② 仕事 ③ 子育て ④ 他の家族の介護

ダブルケアラーやビジネスケアラーの観点
から、介護者の状況を把握する項目を追加

とい
問9 あなたの現在の要介護(要支援)度は、前回の認定内容と比べてどのように変化していますか。次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

1 現在のほうが要介護(要支援)度は上がっている(悪くなっている)

2 現在のほうが要介護(要支援)度は下がっている(良くなっている)

3 同じ要介護(要支援)度である(非該当のまま変化のない場合も含む)

4 要介護(要支援)から非該当になった

5 今回初めて認定調査を受け、要介護(要支援)、または非該当になった

6 わからない

とい
問8 介護保険制度の要介護・要支援認定の状況について伺います。次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。また、「要支援1～2」、「要介護1～5」の認定を受けている方は、**主な介護者**について当てはまる項目1つに○をつけてください。

1 要介護・要支援認定調査を受けていない → 問14にお進みください。

2 要介護・要支援認定調査を受けたが非該当だった

3 「要支援1」の認定を受けている

4 「要支援2」の認定を受けている

5 「要介護1」の認定を受けている

6 「要介護2」の認定を受けている

7 「要介護3」の認定を受けている

8 「要介護4」の認定を受けている

9 「要介護5」の認定を受けている

主な介護者はどなたですか

(1) 同居の配偶者

(2) 同居の子

(3) 同居の子の配偶者

(4) 同居の父母

(5) 別居の家族

(6) 介護事業者

(7) その他()

新規追加

とい
問9 あなたの現在の要介護(要支援)度は、前回の認定内容と比べてどのように変化していますか。次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

1 現在のほうが要介護(要支援)度は上がっている(悪くなっている)

2 現在のほうが要介護(要支援)度は下がっている(良くなっている)

3 同じ要介護(要支援)度である(非該当のまま変化のない場合も含む)

4 要介護(要支援)から非該当になった

5 今回初めて認定調査を受け、要介護(要支援)、または非該当になった

6 わからない

(現在、要介護・要支援認定を受けている方におたずねします。)

問10 あなたが、要介護・要支援認定を受けられたのはどのような理由からですか。次のうち、主に当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 訪問介護（ホームヘルプ）など居宅での介護サービスを利用するため
- 2 特別養護老人ホームや介護老人保健施設などに入所するため
- 3 福祉用具貸与・購入や住宅改修を利用するため
- 4 将来に備えて、とりあえず認定を受けておいた方がよいと思ったため
- 5 知人や医療福祉関係者から申請を勧められたため
- 6 その他（具体的に：）

サービス一覧は別紙として同封
(前回調査にて手元にて保管の要望あり)

(現在、要介護・要支援認定を受けている方におたずねします。)

問11 あなたは、現在、介護サービスを利用していますか。当てはまる項目1つに○をつけてください。（同封の「【主なサービスのメニュー】参考」に各サービスの詳細を記載しております。）

1 利用している → 問12にお進みください

2 利用していない

↓ 2と答えた方は、利用していない理由について、もっとも当てはまる項目1つに○をつけてください。

- (1) 当面は家族などによる介護で十分であるから
- (2) 介護サービス事業所の職員（ホームヘルパー等）など、他人を自宅に入れたくないから
- (3) 現在、病院に入院中であるから
- (4) 利用料が高すぎるから
- (5) 手続きが複雑で面倒そうだから
- (6) 介護サービスの利用方法がわからないから
- (7) どのような介護サービスがあるかわからないから
- (8) 利用したい介護サービスがないから
- (9) 現在は介護サービス利用の必要がないから
- (10) その他（具体的に：）

↓ 問14にお進みください

(現在、要介護・要支援認定を受けている方におたずねします。)

問10 あなたが、要介護・要支援認定を受けられたのはどのような理由からですか。次のうち、主に当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 訪問介護（ホームヘルプ）など居宅での介護サービスを利用するため
- 2 特別養護老人ホームや介護老人保健施設などに入所するため
- 3 福祉用具貸与・購入や住宅改修を利用するため
- 4 将来に備えて、とりあえず認定を受けておいた方がよいと思ったため
- 5 知人や医療福祉関係者から申請を勧められたため
- 6 その他（具体的に：）

(現在、要介護・要支援認定を受けている方におたずねします。)

問11 あなたは、現在、介護サービスを利用していますか。当てはまる項目1つに○をつけてください。（32ページの「【主なサービスのメニュー】参考」に各サービスの詳細を記載しております。）

1 利用している → 問12にお進みください

2 利用していない

↓ 2と答えた方は、利用していない理由について、当てはまる項目1つに○をつけてください。

- (1) 当面は家族などによる介護で十分であるから
- (2) 介護サービス事業所の職員（ホームヘルパー等）など、他人を自宅に入れたくないから
- (3) 現在、病院に入院中であるから
- (4) 利用料が高すぎるから
- (5) 手手続きが複雑で面倒そうだから
- (6) 介護サービスの利用方法がわからないから
- (7) どのような介護サービスがあるかわからないから
- (8) 利用したい介護サービスがないから
- (9) 現在は介護サービス利用の必要がないから
- (10) その他（具体的に：）

↓ 問14にお進みください

【介護サービスの利用状況について】

サービス一覧は別紙として同封
(前回調査にて手元にて保管の要望あり)

(問11で介護サービスを「1 利用している」と回答された方におたずねします。)

問12 あなたが、利用している介護サービスについて、当てはまる項目すべてに○をつけてください。※同封の「【主なサービスのメニュー】参考」に各サービスの詳細を記載しておりますので、ご参照ください。

(記入例) 2 訪問介護

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度

1 施設サービス(施設入所)を利用している

見にくいためレイアウト変更
⇒改行スペース追加

2 訪問介護(ホームヘルプ)

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

3 通所介護(デイサービス)

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

4 訪問看護

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

5 通所リハビリテーション(デイケア)

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

6 短期入所(ショートステイ)

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

7 認知症対応型通所介護

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

(※次ページへ続きます。)

【介護サービスの利用状況について】

(問11で介護サービスを「1 利用している」と回答された方におたずねします。)

問12 あなたが、利用している介護サービスについて、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

(記入例) 2 訪問介護
<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度

1 施設サービス(施設入所)を利用している

2 訪問介護(ホームヘルプ)

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

3 通所介護(デイサービス)

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

4 訪問看護

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

5 通所リハビリテーション(デイケア)

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

6 短期入所(ショートステイ)

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

7 認知症対応型通所介護

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

8 訪問リハビリテーション

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

9 訪問入浴介護

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

10 小規模多機能型居宅介護

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

11 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

<利用頻度> 週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回

(※次ページへ続きます。)

(※選択肢7 続き)

8 訪問リハビリテーション

りょうひんど しゅう かいじょう 週に4回以上 • 週に2~3回程度 • 週に1回程度 • 月に1~3回

9 訪問入浴介護

りょうひんど しゅう かいじょう 週に4回以上 • 週に2~3回程度 • 週に1回程度 • 月に1~3回

10 小規模多機能型居宅介護

りょうひんど しゅう かいじょう 週に4回以上 • 週に2~3回程度 • 週に1回程度 • 月に1~3回

11 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

りょうひんど しゅう かいじょう 週に4回以上 • 週に2~3回程度 • 週に1回程度 • 月に1~3回

12 夜間対応型訪問介護

りょうひんど しゅう かいじょう 週に4回以上 • 週に2~3回程度 • 週に1回程度 • 月に1~3回

13 医師や歯科医師、薬剤師等による療養上の指導

りょうひんど しゅう かいじょう 週に4回以上 • 週に2~3回程度 • 週に1回程度 • 月に1~3回

14 看護小規模多機能型居宅介護

りょうひんど しゅう かいじょう 週に4回以上 • 週に2~3回程度 • 週に1回程度 • 月に1~3回

15 その他生活支援サービス

りょうひんど しゅう かいじょう 週に4回以上 • 週に2~3回程度 • 週に1回程度 • 月に1~3回

16 その他のサービス ()

(※問12 続き)

12 夜間対応型訪問介護

りょうひんど しゅう かいじょう 週に4回以上 • 週に2~3回程度 • 週に1回程度 • 月に1~3回

13 医師や歯科医師、薬剤師等による療養上の指導

りょうひんど しゅう かいじょう 週に4回以上 • 週に2~3回程度 • 週に1回程度 • 月に1~3回

14 看護小規模多機能型居宅介護

りょうひんど しゅう かいじょう 週に4回以上 • 週に2~3回程度 • 週に1回程度 • 月に1~3回

15 その他生活支援サービス

りょうひんど しゅう かいじょう 週に4回以上 • 週に2~3回程度 • 週に1回程度 • 月に1~3回

16 その他のサービス ()

※32ページの「【主なサービスのメニュー】参考」に各サービスの詳細を記載しておりますので、ご参照ください。

(問11 で介護サービスを「1 利用している」と回答された方におたずねします。)
問13 あなたは、現在、利用している介護サービスの内容に満足していますか。
 次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 満足
- 2 どちらかというと満足
- 3 どちらでもない
- 4 どちらかというと不満
- 5 不満

4、5と答えた方は、次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- ↓
- 不満な理由**
- (1) 利用できる回数や日数が少ない
 - (2) 自己負担額が高い
 - (3) 予約が一杯で、希望する日時に介護サービスを利用できない
 - (4) 希望する施設に入所したいのに、定員が一杯で入所できない
 - (5) 職員や担当者の介護技術や知識が足りない
 - (6) 職員や担当者の接し方が悪い（配慮が足りない）
 - (7) 事前説明が不十分で予想していた内容と違った
 - (8) その他（具体的に：）

(問11 で介護サービスを「1 利用している」と回答された方におたずねします。)
問13 あなたは、現在、利用している介護サービスの内容に満足していますか。
 次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 満足
- 2 どちらかというと満足
- 3 どちらでもない
- 4 どちらかというと不満
- 5 不満

4、5と答えた方は、次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- ↓
- 不満な理由**
- (1) 利用できる回数や日数が少ない
 - (2) 自己負担額が高い
 - (3) 予約が一杯で、希望する日時に介護サービスを利用できない
 - (4) 希望する施設に入所したいのに、定員が一杯で入所できない
 - (5) 職員や担当者の介護技術や知識が足りない
 - (6) 職員や担当者の接し方が悪い（配慮が足りない）
 - (7) 事前説明が不十分で予想していた内容と違った
 - (8) その他（具体的に：）

【介護サービスの利用について】

問14 介護サービスを利用する際のあなたの考え方について、次のうち、もっとも当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 認定された範囲内に関わらず、できるだけ多くの介護サービスを利用したい
- 2 認定された範囲内で、できるだけ多く介護サービスを利用したい
- 3 できることは自分や家族で行い、行き届かない部分のみ必要な介護サービスを利用したい
- 4 介護サービスは利用したくない
- 5 その他 (具体的に :)

【介護サービスの利用について】

問14 介護サービスを利用する際のあなたの考え方について、次のうち、もっとも当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 認定された範囲内に関わらず、できるだけ多くの介護サービスを利用したい
- 2 認定された範囲内で、できるだけ多く介護サービスを利用したい
- 3 できることは自分や家族で行い、行き届かない部分のみ必要な介護サービスを利用したい
- 4 介護サービスは利用したくない
- 5 その他 (具体的に :)

【介護予防・健康づくりについて】

問15 要介護・要支援状態の重度化や要介護状態になることをできる限り防ぐためには、適度な運動や社会参加、栄養バランスを考えた食事等を心がけることが重要だといわれています。

あなたは、病気の予防や健康づくりのために、どういったことに取り組まれていますか。次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。また、その取り組みはどの年代から始められましたか。当てはまるものに○をつけてください。

(記入例) (2) バランスの良い食事をとっている

〈取組期間〉 40代以前から・50代から・60代から・70代以降から

1 定期的に歩いたり運動したりするなど足腰をきたえている

〈取組期間〉 40代以前から・50代から・60代から・70代以降から

見にくいためレイアウト変更
⇒改行スペース追加

2 バランスの良い食事をとっている

〈取組期間〉 40代以前から・50代から・60代から・70代以降から

(※次ページへ続きます。)

【介護予防・健康づくりについて】

問15 要介護・要支援状態の重度化や要介護状態になることをできる限り防ぐためには、適度な運動や社会参加、栄養バランスを考えた食事等を心がけることが重要だといわれています。

あなたは、病気の予防や健康づくりのために、どういったことに取り組まれていますか。次のうち、**当てはまる項目すべて**に○をつけてください。また、その取り組みはどの年代から始められましたか。当てはまるものに○をつけてください。

(記入例) ② バランスの良い食事をとっている

40代以前から・**50代から**・60代から・70代以降から

1 定期的に歩いたり運動したりするなど足腰をきたえている

40代以前から・50代から・60代から・70代以降から

2 バランスの良い食事をとっている

40代以前から・50代から・60代から・70代以降から

3 歯磨きなど口腔ケアに努めている

40代以前から・50代から・60代から・70代以降から

4 タバコを吸っていない（または、タバコを吸うのをやめた）

40代以前から・50代から・60代から・70代以降から

5 お酒の飲みすぎに注意している（または、お酒を飲んでいない）

40代以前から・50代から・60代から・70代以降から

6 定期的に健康診断を受診している

40代以前から・50代から・60代から・70代以降から

7 趣味を持っている

40代以前から・50代から・60代から・70代以降から

8 学習活動（公的機関・学校等の講座受講や自宅学習等）を行っている

40代以前から・50代から・60代から・70代以降から

9 地域の行事や活動に積極的に参加している

40代以前から・50代から・60代から・70代以降から

10 ボランティア活動をしている

40代以前から・50代から・60代から・70代以降から

11 その他（具体的に：

40代以前から・50代から・60代から・70代以降から

12 特にない（理由：

40代以前から・50代から・60代から・70代以降から

12 特にない（理由：

問16 お住まいの地域で実施されている健康体操や趣味の集い等に参加したいと思いませんか。次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 現在、参加している
- 2 参加したい（現在、参加していない）
- 3 参加したいと思わない
- 4 途中でやめた
- 5 実施されていたことを知らなかった

1、2と答えた方は、次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- ＜参加している・参加したい活動＞
- (1) 体操・運動等の活動
 - (2) 趣味の集い
 - (3) ボランティア活動、地域活動
 - (4) 食事会
 - (5) その他（具体的に：）

2、3、4と答えた方は、次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- ＜現在、参加していない理由＞
- (1) 民間のサービスを利用しているから
 - (2) 自分自身で健康づくり、介護予防に取り組んでいるから
 - (3) ~~新型コロナウイルス等感染症による影響のため~~
 - (3) 忙しいから
 - (4) 人間関係がわずらわしく感じるから
 - (5) 興味が持てないから
 - (6) 繼続的に通うことが大変だから
 - (7) 歩いて行ける身近なところにないから
 - (8) その他（具体的に：）

コロナは、5類感染症へ移行しており、政府においても積極的な感染防止対策は行われていないことから、選択肢より削除

問16 お住まいの地域で実施されている健康体操や趣味の集い等に参加したいと思いませんか。次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 現在、参加している
- 2 参加したい（現在、参加していない）
- 3 参加したいと思わない
- 4 途中でやめた
- 5 実施されていたことを知らなかった

1、2と答えた方は、次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- ＜参加している・参加したい活動＞
- (1) 体操・運動等の活動
 - (2) 趣味の集い
 - (3) ボランティア活動、地域活動
 - (4) 食事会
 - (5) その他（具体的に：）

2、3、4と答えた方は、次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- ＜現在、参加していない理由＞
- (1) 民間のサービスを利用しているから
 - (2) 自分自身で健康づくり、介護予防に取り組んでいるから
 - (3) 新型コロナウイルス等感染症による影響のため
 - (4) 忙しいから
 - (5) 人間関係がわずらわしく感じるから
 - (6) 興味が持てないから
 - (7) 繼続的に通うことが大変だから
 - (8) 歩いて行ける身近なところにないから
 - (9) その他（具体的に：）

【地域の支え合い（総合事業*）について】

質問削除

問17 地域の高齢者も含む住民が担い手となり支え合い活動をしているNPO団体やボランティア等によって、例えば、ゴミ出しや電球のとりかえなどの様々な生活支援サービスを提供できるようになっています。

また、地域の高齢者等がサービスの担い手側に回ることによって、地域活動の活性化や、高齢者の生きがいづくり、健康づくりにつながることが期待されています。

このようなサービスの利用について、あなたの考え方をお答えください。
次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 すでに利用している
- 2 利用してみたい
- 3 わからない
- 4 その他（具体的に：）

*総合事業とは
軽度（要支援1、2）の方への訪問介護（ホームヘルプ）や通所介護（デイサービス）は、市町村が定める基準に応じた多様な主体によるサービス提供が可能となっています。サービスの利用をご希望の方は、お近くの地域包括支援センターまでご相談ください。

【地域の支え合い（総合事業*）について】

問17 地域の高齢者も含む住民が担い手となり支え合い活動をしているNPO団体やボランティア等によって、例えば、ゴミ出しや電球のとりかえなどの様々な生活支援サービスを提供できるようになっています。

また、地域の高齢者等がサービスの担い手側に回ることによって、地域活動の活性化や、高齢者の生きがいづくり、健康づくりにつながることが期待されています。

このようなサービスの利用について、あなたの考え方をお答えください。
次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 すでに利用している
- 2 利用してみたい
- 3 わからない
- 4 その他（具体的に：）

*総合事業とは
軽度（要支援1、2）の方への訪問介護（ホームヘルプ）や通所介護（デイサービス）は、市町村が定める基準に応じた多様な主体によるサービス提供が可能となっています。サービスの利用をご希望の方は、お近くの地域包括支援センターまでご相談ください。

【地域包括支援センターについて】

とい
問17 あなたは、「地域包括支援センター*」を知っていますか。次のうち、**当てはまる項目**1つに○をつけてください。

- 1 知っており、相談・利用したことがある
- 2 知っているが、相談・利用したことはない
- 3 名称を聞いたことはあるが、何をしているところかは知らない
- 4 まったく知らない

1と答えた方は、次のうち、**当てはまる項目すべて**に○をつけてください。

〈相談・利用したことがあるもの〉

- (1) 高齢者の健康・福祉・医療に関する様々な相談
- (2) 高齢者虐待への対応などの高齢者の権利を守るための相談や支援
- (3) 介護予防ケアプランの作成(介護予防サービスや総合事業サービスを利用するためのケアマネジメント)
- (4) 地域包括支援センターが主催する出前講座などの各種イベントへの参加
- (5) その他(具体的に:)

*地域包括支援センターの役割について

- ・高齢者の健康・福祉・医療に関する様々な相談の受付、関係機関への引き継ぎ
- ・高齢者虐待への対応などの高齢者の権利を守る取組み
- ・介護予防ケアプランの作成(介護予防ケアマネジメント)
- ・地域のネットワークづくり
- ・地域のケアマネジャーの支援など

総合事業の説明文を記載

*地域の支え合い(総合事業)について

軽度(要支援1、2)の方への訪問介護(ホームヘルプ)や通所介護(デイサービス)は、市町村が定める基準に応じた多様な主体によるサービス提供が可能となっています。地域の高齢者も含む住民が担い手となり支え合い活動をしているNPO団体やボランティア等によって、例えば、ゴミ出しや電球のとりかえなどの様々な生活支援サービスを提供できるようになっています。サービスの利用をご希望の方は、お近くの地域包括支援センターまでご相談ください。

【地域包括支援センターについて】

とい
問18 あなたは、「地域包括支援センター*」を知っていますか。次のうち、**当てはまる項目**1つに○をつけてください。

- 1 知っており、相談・利用したことがある
- 2 知っているが、相談・利用したことはない
- 3 名称を聞いたことはあるが、何をしているところかは知らない
- 4 まったく知らない

1と答えた方は、次のうち、**当てはまる項目すべて**に○をつけてください。

〈相談・利用したことがあるもの〉

- (1) 高齢者の健康・福祉・医療に関する様々な相談
- (2) 高齢者虐待への対応などの高齢者の権利を守るための相談や支援
- (3) 介護予防ケアプランの作成(介護予防サービスや総合事業サービスを利用するためのケアマネジメント)
- (4) 地域包括支援センターが主催する出前講座などの各種イベントへの参加
- (5) その他(具体的に:)

*地域包括支援センターの役割について

- ・高齢者の健康・福祉・医療に関する様々な相談の受付、関係機関への引き継ぎ
- ・高齢者虐待への対応などの高齢者の権利を守る取組み
- ・介護予防ケアプランの作成(介護予防ケアマネジメント)
- ・地域のネットワークづくり
- ・地域のケアマネジャーの支援など

こうれいしやぎやくたい ぼうし
【高齢者虐待の防止について】

とい
問18 次のうち、あなたが高齢者虐待に当てはまると思う項目すべてに○をつけてください。

- 1 高齢者が話しかけてくるのを家族が無視する
- 2 必要な食事、排せつなどの世話・介護をしない
- 3 排せつの失敗をした時、罰として裸にして放置する
- 4 高齢者の年金や預金を本人の意思に反して家族が使う
- 5 日常生活に必要な金銭を家族が高齢者に渡さない
- 6 その他（具体的に：）
- 7 わからない

こうれいしやぎやくたい ぼうし
【高齢者虐待の防止について】

とい
問19 次のうち、あなたが高齢者虐待に当てはまると思う項目すべてに○をつけてください。

- 1 高齢者が話しかけてくるのを家族が無視する
- 2 必要な食事、排せつなどの世話・介護をしない
- 3 排せつの失敗をした時、罰として裸にして放置する
- 4 高齢者の年金や預金を本人の意思に反して家族が使う
- 5 日常生活に必要な金銭を家族が高齢者に渡さない
- 6 その他（具体的に：）
- 7 わからない

【認知症について】

問19 現在、全国の高齢者の約7人に1人が認知症と推計されています。このように認知症はだれもがなりうるものであり、家族や友人が認知症になることなどを含め、多くの人にとって認知症は身近なものになっています。あなたは、認知症、あるいは認知症の人に対してどのような考え方をおもちですか。次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

選択肢を修正

- 自分が認知症になっても、身近な人の助けや、居宅サービスを受けながら、自宅での生活を続けたい
- 自分が認知症になれば、自宅で生活を続けるよりも、病院や施設に入所したい
- 自分が認知症になっても、近所の人周囲にはあまり知られたくない
- 認知症になっても、その人の意思はできる限り尊重されるべきだ
- 身近に認知症の人がいたら、お世話をあげたい
- 認知症の人に、どのように接したらよいのかわからない
- 認知症の人とは、今関わりがない
- その他（具体的に）：

国の認知症施策推進基本計画における重点目標のアウトカム指標をもとにした質問を新規追加

問20 認知症になってからも住み慣れた地域で仲間等とつながりながら、希望を持って自分らしく暮らし続けられる地域づくりも重要となっています。

あなたのお住いの地域の状況について、あなたが認知症になった場合に、次のうち当てはまると思われる項目すべてに○をつけてください。

- 趣味など、自分らしい活動を続けられる場がある
- 地域で役割を持った活動に参加できる環境がある
- 自分の思いを伝えることができる家族や友人がいる、または、地域のコミュニティがある
- 希望に沿った保健医療サービス及び福祉サービスを受けやすい環境が整っている
- 1～4に該当なし

【認知症について】

問20 現在、高齢者の約6人に1人が認知症と推計されています。このように認知症はだれもがなりうるものであり、家族や友人が認知症になることなどを含め、多くの人にとって認知症は身近なものになっています。

あなたは、認知症、あるいは認知症の人に対してどのような考え方をおもちですか。次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- 自分が認知症になったら、身近な人の助けや、居宅サービスを受けながら、自宅での生活を続けたい
- 自分が認知症になったら、自宅で生活を続けるよりも、病院や施設に入所させてほしい
- 自分が認知症になったら、近所の人にはあまり知られたくない
- 認知症になっても、その人の意思はできる限り尊重されるべきだ
- 身近に認知症の人がいたら、お世話をあげたい
- 認知症の人に、どのように接したらよいのかわからない
- 認知症の人とは、今関わりがない
- その他（具体的に）：

新規追加

とい
問21

認知症のことを正しく理解し、認知症の人やその家族の応援者となる「認知症サポーター*」が全国で多数養成されています。 「認知症サポーター」は、認知症に対する正しい知識と理解を持ち、地域や職域で認知症の人やその家族の方の見守りや手助けをする活動を行っています。 あなたは、「認知症サポーター」の活動を知っていますか。次のうち、**当てはまる項目1つに○をつけてください。**

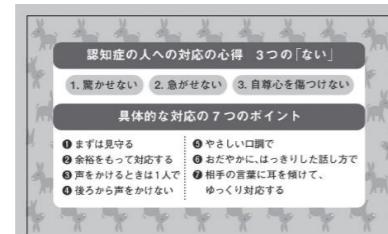
- 1 「認知症サポーター」の活動内容について知っている
- 2 「認知症サポーター」の名前は知っている
- 3 「認知症サポーター」のことは知らない

とい
問21-2

「認知症サポーター」の活動について、次のうち、**当てはまる項目すべて**に○をつけてください。

- 1 「認知症サポーター」の役割は重要だと思う
 - 2 「認知症サポーター」になってみたいと思う
 - 3 すでに「認知症サポーター」として活動している
 - 4 「認知症サポーター」養成講座は受講したが活動していない
 - 5 「認知症サポーター」の手助けを受けたことがある
 - 6 「認知症サポーター」の手助けを受けたことはない
 - 7 その他 ()
- 回答の選択肢5と正反対の回答となるため削除

*認知症サポーターについて
認知症サポーターには、手首につけるオレンジリングや、オレンジのロバのバッヂ、オレンジのロバのカードなどを配付しています。



*記載の認知症サポーターカードは大阪府の認知症サポーターカードです。各市町村等で配付しているものとは異なります。

とい
問21

認知症のことを正しく理解し、認知症の人やその家族の応援者となる「認知症サポーター*」が全国で多数養成されています。 「認知症サポーター」は、認知症に対する正しい知識と理解を持ち、地域や職域で認知症の人やその家族の方の見守りや手助けをする活動を行っています。 あなたは、「認知症サポーター」の活動を知っていますか。次のうち、**当てはまる項目1つに○をつけてください。**

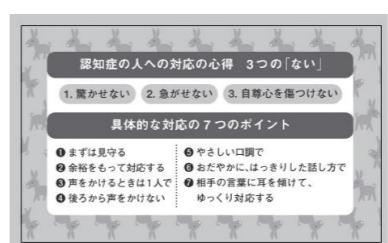
- 1 「認知症サポーター」の活動内容について知っている
- 2 「認知症サポーター」の名前は知っている
- 3 「認知症サポーター」のことは知らない

とい
問21-2

「認知症サポーター」の活動について、次のうち、**当てはまる項目すべて**に○をつけてください。

- 1 「認知症サポーター」の役割は重要だと思う
- 2 「認知症サポーター」になってみたいと思う
- 3 すでに「認知症サポーター」として活動している
- 4 「認知症サポーター」養成講座は受講したが活動していない
- 5 「認知症サポーター」の手助けを受けたことがある
- 6 「認知症サポーター」の手助けを受けたことはない
- 7 その他 ()

*認知症サポーターについて
認知症サポーターには、手首につけるオレンジリングや、オレンジのロバのバッヂ、オレンジのロバのカードなどを配付しています。



*記載の認知症サポーターカードは大阪府の認知症サポーターカードです。各市町村等で配付しているものとは異なります。

問22 成年後見制度は、認知症高齢者など判断能力が十分でない方が、日常生活において不利益を受けることのないよう、本人の権利を守り援助する制度です。

あなたは、成年後見制度について知っていますか。次のうち、当てはまる項目

1つに○をつけてください。

- 1 すでに利用している
- 2 必要になれば今後利用したい
- 3 知っているが、利用したいと思わない
- 4 聞いたことはあるが、内容までは知らない
- 5 まったく知らない

3と答えた方は、次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- ＜利用したいと思わない理由＞
- (1) 制度がわかりづらいから
 - (2) 制度を利用する際の手続きが大変だから
 - (3) 費用負担があるから
 - (4) 誰が後見人になるか不安だから（他人に財産状況・生活状況を知られたくないから）
 - (5) 制度自体に反対だから
 - (6) その他（ ）

問22 成年後見制度は、認知症高齢者など判断能力が十分でない方が、日常生活において不利益を受けることのないよう、本人の権利を守り援助する制度です。

あなたは、成年後見制度について知っていますか。次のうち、当てはまる項目

1つに○をつけてください。

- 1 すでに利用している
- 2 必要になれば今後利用したい
- 3 知っているが、利用したいと思わない
- 4 聞いたことはあるが、内容までは知らない
- 5 まったく知らない

3と答えた方は、次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- ＜利用したいと思わない理由＞
- (1) 制度がわかりづらいから
 - (2) 制度を利用する際の手続きが大変だから
 - (3) 費用負担があるから
 - (4) 誰が後見人になるか不安だから（他人に財産状況・生活状況を知られたくないから）
 - (5) 制度自体に反対だから
 - (6) その他（ ）

【日常生活の状況について】

とい
問23 あなたは、日々充実感をもって生活をおくっていますか。次のうち、
あ
当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 たいへん充実感がある
- 2 どちらかというと充実感がある
- 3 どちらかというと充実感がない
- 4 まったく充実感がない

とい
問24 あなたが、現在、生きがいを感じていることはどのようなことですか。
つぎ
次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- 1 しごと
仕事
- 2 しゅみ かつどう
趣味の活動
- 3 がくしゅう きょうよう たか
学習や教養を高めるための活動
- 4 かつどう ちいきかつどう
ボランティア活動・地域活動
- 5 かつどう けんこう
スポーツ活動、健康づくり
- 6 ゆうじん ちじん こうりゅう
友人・知人との交流
- 7 まご こ わかもの こうりゅう
孫や子ども、若者などとの交流
- 8 エス エヌ エス かつよう こうりゅう
SNS*を活用した交流
- 9 その他 (具体的に：
た ぐたいてき)
- 10 とく
特にない

*エス エヌ エス ソーシャル ネットワーキング サービス
*SNS (social networking service) について
フェイスブック エックス (きゅううツイッター) ライン インスタグラム
Facebook、X (旧Twitter)、LINE、Instagram など、インターネット上
の会員制サービスの一種。友人・知人間のコミュニケーションを円滑にする手段
や、新たな人間関係を構築するための場を提供する。

【日常生活の状況について】

とい
問23 あなたは、日々充実感をもって生活をおくっていますか。次のうち、
あ
当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 たいへん充実感がある
- 2 どちらかというと充実感がある
- 3 どちらかというと充実感がない
- 4 まったく充実感がない

とい
問24 あなたが、現在、生きがいを感じていることはどのようなことですか。
つぎ
次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- 1 しごと
仕事
- 2 しゅみ かつどう
趣味の活動
- 3 がくしゅう きょうよう たか
学習や教養を高めるための活動
- 4 かつどう ちいきかつどう
ボランティア活動・地域活動
- 5 かつどう けんこう
スポーツ活動、健康づくり
- 6 ゆうじん ちじん こうりゅう
友人・知人との交流
- 7 まご こ わかもの こうりゅう
孫や子ども、若者などとの交流
- 8 エス エヌ エス かつよう こうりゅう
SNS*を活用した交流
- 9 その他 (具体的に：
た ぐたいてき)
- 10 とく
特にない

*エス エヌ エス ソーシャル ネットワーキング サービス
*SNS (social networking service) について
フェイスブック ツイッター ライン インスタグラム
Facebook、Twitter、LINE、Instagram など、インターネット上の会員制サ
ービスの一種。友人・知人間のコミュニケーションを円滑にする手段や、新たな
人間関係を構築するための場を提供する。

とい
問25 あなたは、日々の暮らし向きについてどのように感じていますか。
つぎ
次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------|------------|
| 1 たいへんゆとりがある | 2 ややゆとりがある |
| 3 普通である | 4 やや苦しい |
| 5 たいへん苦しい | |

とい
問26 あなたは、現在、日常生活でどのような不安や悩みを抱えていますか。
つぎ
次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- | | |
|--|--|
| 1 人間関係（家族、隣近所、友人など）のこと | <p>コロナは、5類感染症へ移行しており、政府においても積極的な感染防止対策は行われていないことから、選択肢より削除</p> |
| 2 話し相手がないこと | |
| 3 自分の健康状態や生活習慣病などの病気のこと | |
| 4 新型コロナウイルス等感染症に感染すること | |
| 5 自分の介護のこと | |
| 6 身近な家族の健康状態や病気のこと | |
| 7 通知やお知らせ、情報がわからぬこと | |
| 8 生活費や財産のこと | |
| 9 家事のこと | |
| 10 新型コロナウイルス等感染症による暮らしへの影響のこと | |
| 11 その他（具体的に：） | |
| 12 特にない | |

とい
問25 あなたは、日々の暮らし向きについてどのように感じていますか。
つぎ
次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------|------------|
| 1 たいへんゆとりがある | 2 ややゆとりがある |
| 3 普通である | 4 やや苦しい |
| 5 たいへん苦しい | |

とい
問26 あなたは、現在、日常生活でどのような不安や悩みを抱えていますか。
つぎ
次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1 人間関係（家族、隣近所、友人など）のこと | <p>コロナは、5類感染症へ移行しており、政府においても積極的な感染防止対策は行われていないことから、選択肢より削除</p> |
| 2 話し相手がないこと | |
| 3 自分の健康状態や生活習慣病などの病気のこと | |
| 4 新型コロナウイルス等感染症に感染すること | |
| 5 自分の介護のこと | |
| 6 身近な家族の健康状態や病気のこと | |
| 7 身近な家族の介護のこと | |
| 8 通知やお知らせ、情報がわからぬこと | |
| 9 生活費や財産のこと | |
| 10 家事のこと | |
| 11 新型コロナウイルス等感染症による暮らしへの影響のこと | |
| 12 その他（具体的に：） | |
| 13 特にない | |

とい
問27 あなたが、現在、自分自身で日常生活上の動作をする場合に、困難を感じているものはありませんか。次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- 1 食事の準備（調理、片付け等）
- 2 買い物、掃除、洗濯などの家事
- 3 金銭管理や生活面に必要な手続き
- 4 入浴・洗身
- 5 身だしなみ（洗顔、歯磨き等）
- 6 衣類の着脱
- 7 外出
- 8 服薬
- 9 その他（具体的に：）
- 10 特に困難は感じない

とい
問28 あなたは、病院や診療所などの医療機関にどの程度かかっていますか。次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 ほぼ毎日、どこかに通院している
- 2 3日に1回ぐらいは通院している
- 3 週に1回ぐらいは通院している
- 4 月に1~3回ぐらいは通院している
- 5 半年に1回ぐらいは通院している
- 6 ほとんど、通院していない
- 7 訪問診療*を受けている

*訪問診療について

継続して医療にかかる必要があるが、疾病、傷病等のため通院が出来ない人に
対し、医師が計画的に訪問して提供する医療行為を言います。急変時等に患者の
要請により診療に来てもらう「往診」と合わせて、「在宅医療」と言います。

とい
問27 あなたが、現在、自分自身で日常生活上の動作をする場合に、困難を感じているものはありませんか。次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- 1 食事の準備（調理、片付け等）
- 2 買い物、掃除、洗濯などの家事
- 3 金銭管理や生活面に必要な手続き
- 4 入浴・洗身
- 5 身だしなみ（洗顔、歯磨き等）
- 6 衣類の着脱
- 7 外出
- 8 服薬
- 9 その他（具体的に：）
- 10 特に困難は感じない

とい
問28 あなたは、病院や診療所などの医療機関にどの程度かかっていますか。次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 ほぼ毎日、どこかに通院している
- 2 3日に1回ぐらいは通院している
- 3 週に1回ぐらいは通院している
- 4 月に1~3回ぐらいは通院している
- 5 半年に1回ぐらいは通院している
- 6 ほとんど、通院していない
- 7 訪問診療*を受けている

*訪問診療について

継続して医療にかかる必要があるが、疾病、傷病等のため通院が出来ない人に
対し、医師が計画的に訪問して提供する医療行為を言います。急変時等に患者の
要請により診療に来てもらう「往診」と合わせて、「在宅医療」と言います。

とい
問29 あなたは、今後、自分で身の回りのことができなくなった場合や、人生の
さいごむかとき最期を迎える時にどのような暮らしをおくりたいですか。次のうち、当ては
まる項目1つに○をつけてください。

- 1 自宅で、介護サービスを受けずに、家族などの介護を受けて暮らしたい
2 自宅で、介護サービスを受けて暮らしたい
3 「認知症高齢者グループホーム」などの地域に密着したサービスを受け
て暮らしたい
4 「有料老人ホーム」や「サービス付き高齢者向け住宅」などの高齢者向
け住宅に入居して暮らしたい
5 「特別養護老人ホーム」などの介護保険施設に入所して暮らしたい
6 医療機関に入院したい
7 わからない

とい
問30 あなたは、自宅で療養しながら、最期まで過ごすことができると思います
か。次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 できると思う
2 難しいと思う
3 わからない

→ 3と答えた方は、次のページにお進みください。

2と答えた方は、次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

むすかし
<難しいと思う理由>

(1) 介護かいごしてくれる家族かぞくに負担ふたんがかかる

(2) 家族かぞくの理解りかいが得えられない

(3) 介護・看護かんごをしてくれる人がひといない

(4) 住まいの環境かんきょうが整ととのっていない

(5) 症状しょうじょうが急きゅうに悪わるくなったときに不安ふあんがある

(6) 経済的に負担ふたんが大きい

(7) 訪問診療ほうもんしんりょうをする医師いしが見つからない

(8) 訪問看護ほうもんかんごをする看護師かんごしが見つからない

(9) ホームヘルパーの訪問ほうもんなど、居宅サービスきよたく

(10) その他た（具体的にぐたいいてき）：

あなたは、今後、自分で身の回りのことができなくなった場合や、人生の最期を迎える時にどのような暮らしをくりたいですか。次のうち、当てはまる項目 1 つに○をつけてください。

- 1 **じたく かいご う かぞく かいご う く**
自宅で、介護サービスを受けずに、家族などの介護を受けて暮らしたい
 - 2 **じたく かいご う く**
自宅で、介護サービスを受けて暮らしたい
 - 3 **にんちしうこううれいしや ちいき みっちゃん う**
「認知症高齢者グループホーム」などの地域に密着したサービスを受け
て暮らしたい
 - 4 **ゆうりょうろうじん つ こうれいしや む じゅうたく こうれいしや む**
「有料老人ホーム」や「サービス付き高齢者向け住宅」などの高齢者向
け住宅に入居して暮らしたい
 - 5 **じゅうたく にゅうきょ く かいごほけんしせつ にゅうしょ く**
「特別養護老人ホーム」などの介護保険施設に入所して暮らしたい
 - 6 **いりょうきかん にゅういん**
医療機関に入院したい
 - 7 わからない

とい
問30 あなたは、自宅で療養しながら、最期まで過ごすことができると思います
か。次のうち、当てはまる項目 1 つに○をつけてください。

- 1 できると思う
2 難しいと思う
3 わからない

2と答えた方は、次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください)。

むすかし
おもりゆう
<難しいと思う理由>

かいこ
かそく　ふたん
(1) 介護してくれる家族に負担がかかる

かそく　りかい　え
(2) 家族の理解が得られない

す　かんきょう　ととの
(3) 住まいの環境が整っていない

しょうじょう　きゅう　わる　ふあん
(4) 状態が急に悪くなったときに不安がある

けいざいてき　ふたん　おお
(5) 経済的に負担が大きい

ほうもんしんりょう　いし　み
(6) 訪問診療をする医師が見つからない

ほうもんかんご　かんごし　み
(7) 訪問看護をする看護師が見つからない

かいこ　かんご　ひと
(8) 介護・看護をしてくれる人がいない

きよたく　じゅうぶん
(9) 居宅サービスが十分でない

た　ぐたいてき
(10) その他 (具体的に :

前回調査では、選択肢3“わからない”的回答が4割と多かったので、理由を確認するための質問を追加

→ 3と答えた方は、次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- ＜医療や介護を受けながら、自宅で最期まで過ごすことができるかどうか
わからないと思う理由＞
- (1) 経済的に将来の見通しが立てられない
 - (2) 家族の状況がわからない
 - (3) 十分な医療や介護サービスを受けることができるかわからない
 - (4) 買い物や生活のできる環境があるか街の状況がわからない
 - (5) 考えたことがない
 - (6) その他（具体的に：）

新規追加

問31 現在、ボランティア活動は、災害時の支援や支援が必要な方へのサポートだけではなく、「地域での見守り」「居場所づくり」など、内容や担い手の裾野は広がっています。

あなたは、ボランティア活動に参加したいと思いますか。当てはまる項目

1つに○をつけてください。

- 1 すでに活動している
- 2 今後、活動してみたい
- 3 ボランティア活動に関心はあるが、どうやって始めたらいいかわからない
- 4 ボランティア活動に関心がない
- 5 その他（具体的に：）

1と答えた方は、次のうち、もっとも当てはまる項目1つに○をつけてください。

- ＜ボランティア活動をはじめたきっかけ＞
- (1) 知人・友人からのすすめ
 - (2) ボランティア団体の広報物（チラシなど）を見て **選択肢（3）と（7）を統合**
 - (3) ボランティア活動に参加したいと思い、自らボランティア団体やボランティアセンター等を探して相談した
 - (4) 地域のゴミ拾いや見守りなど、個人でできることからやり始めた
 - (5) 元々は参加者（利用者）だったが、途中で運営に携わるようになった
 - (6) 行政等が主催する養成講座等に参加後、ボランティア団体を紹介された
 - (7) ボランティア活動に参加したいと思い、自らボランティアセンター等に相談した** **いわゆる有償ボランティアにかかる選択肢を追加**
 - (7) 有償活動・有償サービス（いわゆる“有償ボランティア”を含む）だから
 - (8) その他（具体的に：）

問31 現在、ボランティア活動は、災害時の支援や支援が必要な方へのサポートだけではなく、「地域での見守り」「居場所づくり」など、内容や担い手の裾野は広がっています。

あなたは、ボランティア活動に参加したいと思いますか。当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 すでに活動している
- 2 今後、活動してみたい
- 3 ボランティア活動に関心はあるが、どうやって始めたらいいかわからない
- 4 ボランティア活動に関心がない
- 5 その他（具体的に：）

1と答えた方は、次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

- ＜ボランティア活動をはじめたきっかけ＞
- (1) 知人・友人からのすすめ
 - (2) ボランティア団体の広報物（チラシなど）を見て
 - (3) ボランティア活動に参加したいと思い、自らボランティア団体等を探した
 - (4) 地域のゴミ拾いや見守りなど、個人でできることからやり始めた
 - (5) 元々は参加者（利用者）だったが、途中で運営に携わるようになった
 - (6) 行政等が主催する養成講座等に参加後、ボランティア団体を紹介された
 - (7) ボランティア活動に参加したいと思い、自らボランティアセンター等に相談した
 - (8) その他（具体的に：）

とい
問32 あなたが自分で外出する頻度について、当てはまる項目すべてに○をつけて

ください。

(記入例) 1 仕事
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

1 仕事
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

2 買い物
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

3 外食 (喫茶店などの軽食も含む)
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

4 散歩
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

5 孫の世話や、子ども、親せき、友人を訪問する用事
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

6 外出を伴う文化系の趣味・娯楽 (映画鑑賞、観光、カラオケ等の娯楽関係含む)
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

7 スポーツ系の趣味・娯楽 (競技場でのスポーツ観戦含む)
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

8 ボランティア活動・地域活動
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

→ (※次ページへつづけます。)

とい
問32 あなたが自分で外出する頻度について、当てはまる項目すべてに○をつけて

ください。

(記入例) 1 仕事
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

1 仕事
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

2 買い物
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

3 外食 (喫茶店などの軽食も含む)
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

4 散歩
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

5 孫の世話や、子ども、親せき、友人を訪問する用事
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

6 外出を伴う文科系の趣味・娯楽 (映画鑑賞、観光、カラオケ等の娯楽関係含む)
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

7 スポーツ系の趣味・娯楽 (競技場でのスポーツ観戦含む)
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

8 ボランティア活動・地域活動
週に4回以上・週に2~3回程度・週に1回程度・月に1~3回程度・ほとんどない

→ 2と答えた方は、次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

<主な移動手段>

- (1) 徒歩
- (2) 車いす (電動車いす)
- (3) 自転車
- (4) 自分で自動車やバイクを運転
- (5) 公共交通機関
- (6) 家族が運転する自動車やタクシー
- (7) 自分では移動手段を持たない
- (8) 住民主体の移動サービス
- (9) その他 (具体的に:)

→ 2と答えた方は、次のうち、当てはまる項目1つに○をつけてください。

<買い物へ行くときの主な移動手段>

- (1) 徒歩
- (2) 車いす(電動車いす)
- (3) 自転車
- (4) 自分で自動車やバイクを運転
- (5) 公共交通機関
- (6) 家族が運転する自動車やタクシー
- (7) 自分では移動手段を持たない
- (8) 住民主体の移動サービス
- (9) その他(具体的に:)

【地域における安全・安心について】

問33 あなたがお住まいの地域で生活する際に、周りから必要な手助けを受けるこ

とができるなど、安心して暮らすことができると感じていますか。次のうち、

当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 安心して暮らすことができる
- 2 どちらかというと安心して暮らすことができる
- 3 どちらかというと安心して暮らすことができない
- 4 まったく安心して暮らすことができない

【地域における安全・安心について】

問33 あなたがお住まいの地域で生活する際に、周りから必要な手助けを受けるこ

とができるなど、安心して暮らすことができると感じていますか。次のうち、

当てはまる項目1つに○をつけてください。

- 1 安心して暮らすことができる
- 2 どちらかというと安心して暮らすことができる
- 3 どちらかというと安心して暮らすことができない
- 4 まったく安心して暮らすことができない

とい
問34 あなたが、困ったことや不安なことを相談できる相手はどのような人ですか。次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- 1 家族・親類
- 2 隣近所の人、自治会、町内会の人
- 3 知人・友人
- 4かかりつけの医師（歯科を含む）
- 5かかりつけの薬局
- 6 民生委員
- 7 ケアマネジャー
- 8 市町村の職員
- 9 地域包括支援センターの職員
- 10 市町村社会福祉協議会の職員
- 11 隣保館や老人福祉センターなどの相談員
- 12 コミュニティソーシャルワーカー（CSW*）
- 13 介護サービス事業所や施設の職員など（ホームヘルパー等）
- 14 介護サービス相談員*
- 15 生活支援コーディネーター*
- 16 その他（具体的に：）
- 17 特にいない

とい
問34 あなたが、困ったことや不安なことを相談できる相手はどのような人ですか。次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- 1 家族・親類
- 2 隣近所の人、自治会、町内会の人
- 3 知人・友人
- 4かかりつけの医師（歯科を含む）
- 5かかりつけの薬局
- 6 民生委員
- 7 ケアマネジャー
- 8 市町村の職員
- 9 地域包括支援センターの職員
- 10 市町村社会福祉協議会の職員
- 11 隣保館や老人福祉センターなどの相談員
- 12 コミュニティソーシャルワーカー（CSW*）
- 13 介護サービス事業所や施設の職員など（ホームヘルパー等）
- 14 介護サービス相談員*
- 15 生活支援コーディネーター*
- 16 その他（具体的に：）
- 17 特にいない

*コミュニティソーシャルワーカー（CSW）について
ひとりぐ こうれいしゃ しょう しゃ ふくしてき しえん よう かたがた そうだん おう
一人暮らし高齢者、障がい者など福祉的な支援を要する方々からの相談に応じ、
ひつよう きかん かいけつ はか とりく おこな ふくし せんもんしょく
必要なサービスや機関へつなぎ、解決を図る取組みを行う福祉の専門職のことです。

*介護サービス相談員について
かいご ていきょう ば たず りょうしゃ はなし うかが そうだん おう とう
介護サービスの提供の場を訪ね、サービス利用者の話を伺い、相談に応じる等の
かつどう おこな ひと りょうしゃ ぎもん ふまん ふあん かいじょう はか かいご
活動を行う人です。利用者の疑問や不満、不安の解消を図るとともに、介護サービス
しつき こうじょう はか の質的な向上を図ります。

*生活支援コーディネーターについて
せいかつしえん こうれいしゃ せいかつしえん かいごよぼう たいせい
生活支援コーディネーターは、高齢者の生活支援・介護予防サービスの体制
せいび すいしん もくでき ちいき こま しゃかいしげん はあく せいかつ
整備を推進していくことを目的に、地域の困りごとや社会資源を把握し、生活
しえん かいごよぼう ていきょうたいせい こうちく む きのう は
支援・介護予防サービスの提供体制の構築に向けたコーディネート機能を果
やくわり にな たす役割を担っています。

*コミュニティソーシャルワーカー（CSW）について
ひとりぐ こうれいしゃ しょう しゃ ふくしてき しえん よう かたがた そうだん おう
一人暮らし高齢者、障がい者など福祉的な支援を要する方々からの相談に応じ、
ひつよう きかん かいけつ はか とりく おこな ふくし せんもんしょく
必要なサービスや機関へつなぎ、解決を図る取組みを行う福祉の専門職のことです。

*介護サービス相談員について
かいご ていきょう ば たず りょうしゃ はなし うかが そうだん おう とう
介護サービスの提供の場を訪ね、サービス利用者の話を伺い、相談に応じる等の
かつどう おこな ひと りょうしゃ ぎもん ふまん ふあん かいじょう はか かいご
活動を行う人です。利用者の疑問や不満、不安の解消を図るとともに、介護サービス
しつき こうじょう はか の質的な向上を図ります。

*生活支援コーディネーターについて
せいかつしえん こうれいしゃ せいかつしえん かいごよぼう たいせい
生活支援コーディネーターは、高齢者の生活支援・介護予防サービスの体制
せいび すいしん もくでき ちいき こま しゃかいしげん はあく せいかつ
整備を推進していくことを目的に、地域の困りごとや社会資源を把握し、生活
しえん かいごよぼう ていきょうたいせい こうちく む きのう は
支援・介護予防サービスの提供体制の構築に向けたコーディネート機能を果
やくわり にな たす役割を担っています。

とい
問35 地域で高齢者が互いに支え合うことをめざすとすれば、あなたは、何ができますか。次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- 1 他の高齢者の話し相手
- 2 他の高齢者の日用品の買い物やゴミ出しの手伝い
- 3 他の高齢者の外出時の付き添い
- 4 一人暮らしの高齢者などへの声かけ（安否確認）
- 5 近所で困っている高齢者の具体的な課題を相談機関に知らせる
- 6 老人クラブや地域の集いなどの地域活動に積極的に参加する
- 7 車での送迎など高齢者の移動支援
- 8 その他（具体的に：）
- 9 特にない

とい
問36 あなたは、地震や台風などの自然災害があったとき、避難所などへ、どう逃げるか、考えていますか。次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- 1 自分で逃げることができる
- 2 家族・親類が助けに来てくれると思う
- 3 普段からつきあいのある隣近所の人、自治会、町内会の人が助けてくれると思う
- 4 市町村役場と相談して「避難行動要支援者支援計画（登録制度）＊」で助けてくれるよう登録している
- 5 施設の職員が助けてくれる
- 6 ボランティアの人が助けてくれると思う
- 7 その他（具体的に：）
- 8 考えたことがない

＊避難行動要支援者支援計画（登録制度）について

市町村が、災害があった時に援護を要する高齢者や障がい者などを登録し、避難所への誘導や安否確認などを円滑に行えるよう一人ひとりにあわせて作った計画、またはその制度のことをいいます。

とい
問35 地域で高齢者が互いに支え合うことをめざすとすれば、あなたは、何ができますか。次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- 1 他の高齢者の話し相手
- 2 他の高齢者の日用品の買い物やゴミ出しの手伝い
- 3 他の高齢者の外出時の付き添い
- 4 一人暮らしの高齢者などへの声かけ（安否確認）
- 5 近所で困っている高齢者の具体的な課題を相談機関に知らせる
- 6 老人クラブや地域の集いなどの地域活動に積極的に参加する
- 7 車での送迎など高齢者の移動支援
- 8 その他（具体的に：）
- 9 特にない

とい
問36 あなたは、地震や台風などの自然災害があったとき、避難所などへ、どう逃げるか、考えていますか。次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- 1 自分で逃げることができる
- 2 家族・親類が助けに来てくれると思う
- 3 普段からつきあいのある隣近所の人、自治会、町内会の人が助けてくれると思う
- 4 市町村役場と相談して「避難行動要支援者支援計画（登録制度）＊」で助けてくれるよう登録している
- 5 施設の職員が助けてくれる
- 6 ボランティアの人が助けてくれると思う
- 7 その他（具体的に：）
- 8 考えたことがない

＊避難行動要支援者支援計画（登録制度）について

市町村が、災害があった時に援護を要する高齢者や障がい者などを登録し、避難所への誘導や安否確認などを円滑に行えるよう一人ひとりにあわせて作った計画、またはその制度のことをいいます。

【情報収集について】

とい
問37 あなたが趣味やサークル活動、介護や生活支援などの行政サービスの情報
収集手段として利用するものは何ですか。
それについて、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

＜趣味やサークル活動について＞

- 1 家族、友人、隣近所の人、自治会、町内会の人との会話
- 2 大阪府や市町村のホームページ
- 3 府政だよりや市町村の広報誌
- 4 役場や図書館などの公共施設に配架されているチラシや冊子
- 5 役場や公共施設の窓口担当者
- 6 地域包括支援センターの担当者
- 7 食品スーパーや商業施設などに配架されているチラシやフリーペーパー
- 8 駅などの交通機関に配架されているチラシやフリーペーパー
- 9 行政機関のメールマガジン
- 10 テレビ、新聞、ラジオ
- 11 インターネット検索（スマートフォンなど）名称変更
- 12 エス エヌ エス (フェイスブック、エックス (きゅうツイッター) (旧Twitter)、LINE、Instagram など)
- 13 その他 (具体的に：)
- 14 情報収集は行っていない

(※次ページへ続きます。)

【情報収集について】

とい
問37 あなたが趣味やサークル活動、介護や生活支援などの行政サービスの情報
収集手段として利用するものは何ですか。
それについて、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

＜趣味やサークル活動について＞

- 1 家族、友人、隣近所の人、自治会、町内会の人との会話
- 2 大阪府や市町村のホームページ
- 3 府政だよりや市町村の広報誌
- 4 役場や図書館などの公共施設に配架されているチラシや冊子
- 5 役場や公共施設の窓口担当者
- 6 地域包括支援センターの担当者
- 7 食品スーパーや商業施設などに配架されているチラシやフリーペーパー
- 8 駅などの交通機関に配架されているチラシやフリーペーパー
- 9 行政機関のメールマガジン
- 10 テレビ、新聞、ラジオ
- 11 インターネット検索（スマートフォンなど）
- 12 エス エヌ エス (フェイスブック、ツイッター、LINE、Instagram など)
- 13 その他 (具体的に：)
- 14 情報収集は行っていない

(※次ページへ続きます。)

<介護や生活支援などの行政サービスについて>

- 1 家族、友人、隣近所の人、自治会、町内会の人との会話
- 2 大阪府や市町村のホームページ
- 3 「介護サービス情報公表システム*」などの国^{くに}のホームページ
- 4 府政だよりや市町村の広報誌
- 5 役場や図書館などの公共施設に配架されているチラシや冊子
- 6 役場や公共施設の窓口担当者
- 7 地域包括支援センターの担当者
- 8 食品スーパー^{しょくひん}や商業施設^{しょうぎょうしせつ}などに配架されているチラシやフリーペーパー
- 9 駅などの交通機関に配架されているチラシやフリーペーパー
- 10 行政機関のメールマガジン
- 11 テレビ、新聞、ラジオ
- 12 インターネット検索^{けんさく}（スマートフォンなど）名称変更
- 13 SNS^{エヌ エヌ エヌ}（Facebook、~~Twitter~~^{エックス}（~~旧~~キュウラツイッター）、LINE、Instagram など）
- 14 その他（具体的に：）
- 15 情報収集^{じょうほうしゅうしゅう}は行っていない^{おこな}

<介護や生活支援などの行政サービスについて>

- 1 家族、友人、隣近所の人、自治会、町内会の人との会話
- 2 大阪府や市町村のホームページ
- 3 「介護サービス情報公表システム*」などの国^{くに}のホームページ
- 4 府政だよりや市町村の広報誌
- 5 役場や図書館などの公共施設に配架されているチラシや冊子
- 6 役場や公共施設の窓口担当者
- 7 地域包括支援センターの担当者
- 8 食品スーパー^{しょくひん}や商業施設^{しょうぎょうしせつ}などに配架されているチラシやフリーペーパー
- 9 駅などの交通機関に配架されているチラシやフリーペーパー
- 10 行政機関のメールマガジン
- 11 テレビ、新聞、ラジオ
- 12 インターネット検索^{けんさく}（スマートフォンなど）
- 13 SNS^{エヌ エヌ エヌ}（Facebook、Twitter^{ツイッター}、LINE、Instagram など）
- 14 その他（具体的に：）
- 15 情報収集^{じょうほうしゅうしゅう}は行っていない^{おこな}

*「介護サービス情報公表システム」について

介護サービスを利用しようとしている方の事業所選択を支援することを目的として、日本全国の「介護サービス事業所」の情報について、インターネットを通じて公表しています。

*「介護サービス情報公表システム」について

介護サービスを利用しようとしている方の事業所選択を支援することを目的として、日本全国の「介護サービス事業所」の情報について、インターネットを通じて公表しています。

とい

問38 あなたは、どのような情報通信機器をお持ちですか。

次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- 1 固定電話
- 2 FAX
- 3 テレビ
- 4 ラジオ
- 5 携帯電話 (スマートフォン*を除く)
- 6 スマートフォン*
- 7 タブレット端末 (iPad、Galaxy Tabなど)
- 8 パソコン
- 9 インターネットに接続できるゲーム機
(PlayStation4、Nintendo Switchなど)
- 10 その他 (具体的に：
(例：インターネットに接続できる機器 (iPod、腕時計型情報端末など))
- 11 保有していない

*スマートフォンについて

ほん 本アンケートにおいて、スマートフォンとは「従来の携帯電話に比べてパソコンに近い性質を持った情報機器で、パソコン向けのWebサイトや動画の閲覧、アプリケーションの追加、タッチパネルによる直感的操作ができる物」のこととしています。

例

スマートフォン



従来の携帯電話



とい

問38 あなたは、どのような情報通信機器をお持ちですか。

次のうち、当てはまる項目すべてに○をつけてください。

- 1 固定電話
- 2 FAX
- 3 テレビ
- 4 ラジオ
- 5 携帯電話 (スマートフォン*を除く)
- 6 スマートフォン*
- 7 タブレット端末 (iPad、Galaxy Tabなど)
- 8 パソコン
- 9 インターネットに接続できるゲーム機
(PlayStation4、Nintendo Switchなど)
- 10 その他 (具体的に：
(例：インターネットに接続できる機器 (iPod、腕時計型情報端末など))
- 11 保有していない

*スマートフォンについて

ほん 本アンケートにおいて、スマートフォンとは「従来の携帯電話に比べてパソコンに近い性質を持った情報機器で、パソコン向けのWebサイトや動画の閲覧、アプリケーションの追加、タッチパネルによる直感的操作ができる物」のこととしています。

例

スマートフォン



従来の携帯電話



【今後、重要なと思われる施策について】

問39 あなたは、高齢者が個性と主体性を發揮し、生き生きと暮らし続けることのできる社会を築いていくためには、どのような施策が重要なと思いますか。次のうち、より大切だと思う項目3つに○をつけてください。

- 1 居宅サービスの充実（訪問介護やデイサービスなど）
- 2 特別養護老人ホームなどの介護保険施設の充実
- 3 有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅などの高齢者向け住まいの充実
- 4 病院や診療所の充実
- 5 生活支援サービスの充実（配食、見守りなど）
- 6 身近な地域社会の中で、高齢者の生活を支える体制づくり
- 7 健康づくり、介護予防事業の充実
- 8 ひとり歩きで道に迷った際の対応など認知症対策の充実
- 9 日常的に利用できる相談窓口の充実
- 10 学習・文化・スポーツ活動への支援
- 11 見守り付きの高齢者住宅の住み替え支援などの充実
- 12 高齢者の働く場の確保や職業紹介の充実
- 13 高齢者の生きがい、居場所づくりの支援
- 14 ボランティア活動・地域活動の支援
- 15 その他（具体的に：）

【今後、重要なと思われる施策について】

問39 あなたは、高齢者が個性と主体性を發揮し、生き生きと暮らし続けることのできる社会を築いていくためには、どのような施策が重要なと思いますか。次のうち、より大切だと思う項目3つに○をつけてください。

- 1 居宅サービスの充実（訪問介護やデイサービスなど）
- 2 特別養護老人ホームなどの介護保険施設の充実
- 3 病院や診療所の充実
- 4 生活支援サービスの充実（配食、見守りなど）
- 5 身近な地域社会の中で、高齢者の生活を支える体制づくり
- 6 健康づくり、介護予防事業の充実
- 7 ひとり歩きで道に迷った際の対応など認知症対策の充実
- 8 日常的に利用できる相談窓口の充実
- 9 学習・文化・スポーツ活動への支援
- 10 見守り付きの高齢者住宅の住み替え支援などの充実
- 11 高齢者の働く場の確保や職業紹介の充実
- 12 高齢者の生きがい、居場所づくりの支援
- 13 ボランティア活動・地域活動の支援
- 14 その他（具体的に：）

ご協力ありがとうございました。

記入漏れがないか、もう一度お確かめのうえ、返信用封筒に入れて、無記名のまま、令和4年10月31日（月曜日）までにご返送ください。

ご協力ありがとうございました。

記入漏れがないか、もう一度お確かめのうえ、返信用封筒に入れて、無記名のまま、

令和7年10月31日（金曜日）までにご返送ください。

おも さんこう
 【主なサービスのメニュー】参考

かいご りょう
 ※介護サービスの利用については、ケアマネジャーや市町村にお問い合わせください。

きよたく
 ○ 居宅でのサービス

1	1 訪問介護 (ホームヘルプ)	ホームヘルパーなどが自宅を訪問して、食事・入浴・排せつなどの介護や炊事・洗濯・掃除などの援助をします。
2	2 訪問入浴介護	介護職員や看護師が浴槽を積んだ入浴車等で自宅を訪問して、入浴の介護をします。
3	3 訪問看護	医師の指示で看護師などが自宅を訪問して、療養状況の確認や、診療に必要な補助を行います。
4	4 訪問リハビリテーション	医師の指示で理学療法士や作業療法士などが自宅を訪問して、リハビリテーションを行います。
5	5 居宅療養管理指導	医師、歯科医師、薬剤師などが自宅を訪問して、療養上の管理や指導を行います。
6	6 通所介護 (デイサービス)	日帰りでデイサービスセンターなどに通い、食事・入浴の提供、機能訓練などを行います。
7	7 通所リハビリテーション(デイケア)	日帰りで介護老人保健施設や病院・診療所に通い、リハビリテーションを行います。
8	8 福祉用具の貸与 (レンタル)	日常生活の自立を助けるために福祉用具の貸与を受けることができます。 (レンタルの主な品目) 車いす、特殊寝台、手すり、歩行器、歩行補助つえ、体位変換器、認知症老人徘徊感知機器など

以下、別紙として同封
前回調査にて手元に残したい要望あり

おも さんこう
 【主なサービスのメニュー】参考

かいご りょう
 ※介護サービスの利用については、ケアマネジャーや市町村にお問い合わせください。

きよたく
 ○ 居宅でのサービス

1	1 訪問介護 (ホームヘルプ)	ホームヘルパーなどが自宅を訪問して、食事・入浴・排せつなどの介護や炊事・洗濯・掃除などの援助をします。
2	2 訪問入浴介護	介護職員や看護師が浴槽を積んだ入浴車等で自宅を訪問して、入浴の介護をします。
3	3 訪問看護	医師の指示で看護師などが自宅を訪問して、療養状況の確認や、診療に必要な補助を行います。
4	4 訪問リハビリテーション	医師の指示で理学療法士や作業療法士などが自宅を訪問して、リハビリテーションを行います。
5	5 居宅療養管理指導	医師、歯科医師、薬剤師などが自宅を訪問して、療養上の管理や指導を行います。
6	6 通所介護 (デイサービス)	日帰りでデイサービスセンターなどに通い、食事・入浴の提供、機能訓練などを行います。
7	7 通所リハビリテーション(デイケア)	日帰りで介護老人保健施設や病院・診療所に通い、リハビリテーションを行います。
8	8 福祉用具の貸与 (レンタル)	日常生活の自立を助けるために福祉用具の貸与を受けることができます。 (レンタルの主な品目) 車いす、特殊寝台、手すり、歩行器、歩行補助つえ、体位変換器、認知症老人徘徊感知機器など
9	9 福祉用具の販売	福祉用具のうち入浴又は排せつに使用する用具を購入した場合、年間10万円を限度として購入費用を支給します。

9	福祉用具の販売	福祉用具のうち入浴又は排せつに使用する用具を購入した場合、年間10万円を限度として購入費用を支給します。
10	住宅改修費支給	自立や介護をしやすい住まいにするための小規模な住宅改修に20万円を限度として支給します。 (例:手すりの取付けや段差の解消など)
	短期入所 生活介護	介護老人福祉施設などの施設に短期間入所して、入浴・排せつ・食事等の介護や機能訓練などを行います。
11	短期入所 (ショートステイ)	介護老人保健施設などの施設に短期間入所して、看護・医学的な管理のもとで、介護、機能訓練その他必要な医療や看護を行います。

※上記以外に、お住まいの地域によっては配食サービスなど様々な地域支援事業を実施していることがあります。

○ 地域密着型サービス

1	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	24時間安心して自宅で生活できるように、ホームヘルパーや看護師などが日中・夜間を通じて、一日数回の定期訪問と随時対応を行います。
2	夜間対応型訪問介護	夜間に、定期的な巡回訪問により、又は随時通報を受け、自宅で食事・入浴・排せつなどの援助を行います。
3	地域密着型通所介護	利用定員18名以下のデイサービスセンターなどで、食事・入浴の提供、レクリエーションなどの機能訓練を行います。
4	認知症対応型通所介護	認知症の人に、デイサービスセンターなどで食事・入浴・排せつなどの介護や機能訓練などを行います。

10	住宅改修費支給	自立や介護をしやすい住まいにするための小規模な住宅改修に20万円を限度として支給します。 (例:手すりの取付けや段差の解消など)
	短期入所 生活介護	介護老人福祉施設などの施設に短期間入所して、入浴・排せつ・食事等の介護や機能訓練などを行います。
11	(ショートステイ)	介護老人保健施設などの施設に短期間入所して、看護・医学的な管理のもとで、介護、機能訓練その他必要な医療や看護を行います。

※上記以外に、お住まいの地域によっては配食サービスなど様々な地域支援事業を実施していることがあります。

○ 地域密着型サービス

1	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	24時間安心して自宅で生活できるように、ホームヘルパーや看護師などが日中・夜間を通じて、一日数回の定期訪問と随時対応を行います。
2	夜間対応型訪問介護	夜間に、定期的な巡回訪問により、又は随時通報を受け、自宅で食事・入浴・排せつなどの援助を行います。
3	地域密着型通所介護	利用定員18名以下のデイサービスセンターなどで、食事・入浴の提供、レクリエーションなどの機能訓練を行います。
4	認知症対応型通所介護	認知症の人に、デイサービスセンターなどで食事・入浴・排せつなどの介護や機能訓練などを行います。
5	小規模多機能型居宅介護	利用者の選択に応じ、通所や訪問、泊まりを組み合わせ、食事・入浴・排せつなどの介護や機能訓練などを行います。

5	小規模多機能型 居宅介護	利用者の選択に応じ、通所や訪問、泊まりを組み合わせ、食事・入浴・排せつなどの介護や機能訓練などを行います。
6	認知症対応型 共同生活介護 (グループホーム)	認知症のために介護を必要とする方が、小人数で共同生活を行い、介護や機能訓練などを行います。
7	地域密着型 介護老人福祉施設 入所者生活介護	入所定員29名以下の小規模な特別養護老人ホームで、日常生活上の世話、機能訓練などのサービスを受けながら生活します。(原則、要介護3以上の方が利用できます。)
8	看護小規模 多機能型居宅介護 (複合型サービス)	訪問看護と小規模多機能型居宅介護を組み合わせて提供するサービスです。

* 地域密着型サービスについて

高齢者が要介護・要支援状態となつても、できるだけ住み慣れた地域で生活が続けられるように設けられたサービスです。原則としてお住まいの市町村のサービスのみ利用することができます。

○施設サービス

1	介護老人福祉施設 (特別養護老人 ホーム)	常に介護が必要で自宅での生活が困難な方が入所し、日常生活上の世話、機能訓練などのサービスを受けながら生活します。(原則、要介護3以上の方が利用できます。)
2	介護老人保健施設 (老健)	病状が安定しており、リハビリテーションや看護・介護を必要とする方が入所し、在宅復帰をめざします。
3	介護療養型医療 施設 (廃止予定)	長期にわたる療養を必要とする方が入所し、介護などの世話及び機能訓練、医療サービスの提供を受けます。

6	認知症対応型 共同生活介護 (グループホーム)	認知症のために介護を必要とする方が、小人数で共同生活を行い、介護や機能訓練などを行います。
7	地域密着型 介護老人福祉施設 入所者生活介護	入所定員29名以下の小規模な特別養護老人ホームで、日常生活上の世話、機能訓練などのサービスを受けながら生活します。(原則、要介護3以上の方が利用できます。)
8	看護小規模 多機能型居宅介護 (複合型サービス)	訪問看護と小規模多機能型居宅介護を組み合わせて提供するサービスです。

* 地域密着型サービスについて

高齢者が要介護・要支援状態となつても、できるだけ住み慣れた地域で生活が続けられるように設けられたサービスです。原則としてお住まいの市町村のサービスのみ利用することができます。

○施設サービス

1	介護老人福祉施設 (特別養護老人 ホーム)	常に介護が必要で自宅での生活が困難な方が入所し、日常生活上の世話、機能訓練などのサービスを受けながら生活します。(原則、要介護3以上の方が利用できます。)
2	介護老人保健施設 (老健)	病状が安定しており、リハビリテーションや看護・介護を必要とする方が入所し、在宅復帰をめざします。
3	介護療養型医療 施設 (廃止予定)	長期にわたる療養を必要とする方が入所し、介護などの世話及び機能訓練、医療サービスの提供を受けます。
4	介護医療院	日常的な医学管理が必要な重介護者の受け入れや看取り・ターミナルケア等の機能と、生活施設としての機能を兼ね備えた施設です。

3	介護医療院	日常的な医学管理が必要な重介護者の受け入れや看取り・ターミナルケア等の機能と、生活施設としての機能を兼ね備えた施設です。
---	-------	--

○高齢者向けの住まい

記載順を変更

1	有料老人ホーム (介護付き)	利用権や賃貸などの形態で入居し、介護が必要になっても、施設が提供する特定施設入居者生活介護を利用しながら、当該施設の居室で生活を行います。
2	有料老人ホーム (住宅型)	利用権や賃貸などの形態で入居し、介護が必要になった場合、入居者自身の選択により、地域の訪問介護（ホームヘルプ）などの介護サービスを利用しながら、当該施設の居室での生活を行います。
3	サービス付き 高齢者向け住宅	居室の広さや設備、バリアフリー等が一定の条件を満たし、安否確認、生活相談などのサービス提供を行う（登録）住宅です。居宅サービスは外部の事業者が提供するサービスも利用できます。
4	認知症対応型 共同生活介護 (グループホーム) (再掲)	認知症のために介護を必要とする方が、小人数で共同生活を行い、介護や機能訓練などを行います。
5	養護老人ホーム	65歳以上で環境上の理由、経済的な理由等により自宅での生活が困難な方を市町村の措置により養護する施設です。
6	軽費老人ホーム (ケアハウス)	60歳以上（夫婦の場合、どちらかが60歳以上）で、家庭環境などの理由により自宅での生活が困難な方が入所し、低額で日常生活に必要なサービスを提供する施設です。

○高齢者向けの住まい

1	認知症対応型 共同生活介護 (グループホーム) (再掲)	認知症のために介護を必要とする方が、小人数で共同生活を行い、介護や機能訓練などを行います。
2	養護老人ホーム	65歳以上で環境上の理由、経済的な理由等により自宅での生活が困難な方を市町村の措置により養護する施設です。
3	軽費老人ホーム (ケアハウス)	60歳以上（夫婦の場合、どちらかが60歳以上）で、家庭環境などの理由により自宅での生活が困難な方が入所し、低額で日常生活に必要なサービスを提供する施設です。
4	有料老人ホーム (介護付き)	利用権や賃貸などの形態で入居し、介護が必要になっても、施設が提供する特定施設入居者生活介護を利用しながら、当該施設の居室で生活を行います。
5	有料老人ホーム (住宅型)	利用権や賃貸などの形態で入居し、介護が必要になった場合、入居者自身の選択により、地域の訪問介護（ホームヘルプ）などの介護サービスを利用しながら、当該施設の居室での生活を行います。
6	サービス付き 高齢者向け住宅	居室の広さや設備、バリアフリー等が一定の条件を満たし、安否確認、生活相談などのサービス提供を行う（登録）住宅です。居宅サービスは外部の事業者が提供するサービスも利用できます。