

令和元年度 大阪府立上方演芸資料館 来館者アンケート集計結果

- 1 実施期間 令和元年5月5日から令和2年2月28日まで
- 2 調査方法 書面アンケート（入口でアンケート用紙を配布し、回収箱により回収）
- 3 サンプル数 3,668枚

4 調査結果

(1) 来館者の年齢

年齢	人数	%
10歳未満	24	0.7
10代	401	10.9
20代	651	17.7
30代	415	11.3
40代	626	17.1
50代	679	18.5
60代	505	13.8
70代	305	8.3
無回答	62	1.7
合計	3,668	100.0

(2) 来館者の住所

住所	人数	%
大阪市	580	15.8
大阪府（大阪市除く）	672	18.3
その他府県（近畿地方）	600	16.4
その他都道府県（近畿地方除く）	1,503	41.0
海外	45	1.2
無回答	268	7.3
合計	3,668	100.0

(2) 来館者の同伴者

同伴者	人数	%
ひとり	872	23.8
家族や友人	2,125	57.9
その他	169	4.6
無回答	502	13.7
合計	3,668	100.0

(4) 来館回数

来館回数	人数	%
初めて	3,011	82.1
2回目	316	8.6
3回目以上	332	9.1
無回答	9	0.2
合計	3,668	100.0

(5) 資料館に係る情報入手先 ((4)で「初めて」を選んだ場合、複数回答可)

情報入手先	人数	%
チラシ・ポスター	625	19.1
資料館のホームページ	185	5.6
資料館以外のホームページ	40	1.2
SNS	202	6.2
新聞	45	1.4
情報誌	43	1.3
テレビ	149	4.5
家族・知人・友人	414	12.6
知らなかった	333	10.2
その他	1,013	30.9
無回答	228	7.0
合計	3,277	100.0

(6) 来館理由 (複数回答可)

来館理由	人数	%
展示内容	1,541	41.9
映像音声視聴ブース	156	4.2
学習、課題、研究	82	2.2
ワークショップ	106	2.9
家族・知人・友人などの勧め	278	7.6
たまたま通りかかった	1,148	31.2
その他	320	8.7
無回答	47	1.3
合計	3,678	100.0

(7) 利用満足度

利用満足度	人数	%
満足	2,064	56.3
やや満足	1,127	30.7
どちらともいえない	321	8.8
やや不満	36	1.0
不満	12	0.3
無回答	108	2.9
合計	3,668	100.0

(8) 再度の来館希望

再度の来館希望	人数	%
はい	2,866	78.1
いいえ	289	7.9
無回答	513	14.0
合計	3,668	100.0