

大阪・光の饗宴2023「御堂筋イルミネーション」
アンケート・通行量調査業務 仕様書

業務名称 大阪・光の饗宴2023「御堂筋イルミネーション」アンケート・通行量調査業務

契約期間 契約締結日～令和6年1月26日（金）

履行場所 大阪・光の饗宴実行委員会の指定する場所

【業務概要】

1 業務目的

大阪・光の饗宴実行委員会（以下「実行委員会」という。）が実施する大阪・光の饗宴 2023「御堂筋イルミネーション」において、来場者の評価やニーズなどの基礎的データを得るため、来場者に対するアンケート及び通行量を調査する。

2 業務内容

(1) アンケート調査

御堂筋イルミネーション点灯時間中、来場者に対面ヒアリングにてアンケートを実施し、その結果を集計し、成果物として報告書を作成し納品すること。

アンケートの結果は、実施場所ごとに取りまとめ、データで提出すること。

また、実施方法等については事前に実行委員会と協議し、決定した指示に従うこと。

■実施場所 御堂筋 阪神前交差点から難波西口交差点の区間（約4km）
※御堂筋なんば駅前広場、大阪駅前第4ビルの壁面周辺を含む

■実施方法等

ア 設問数 (1)15問程度（回答者の属性含む。A4判で2枚程度。両面印刷可。）

(2)設問内容を含むアンケートは、日本語、英語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）の4種類を実行委員会にて作成し、受注者に交付する。

(3)上記以外の言語でアンケートを実施することも可能であるが、その際は受注者の負担で必要な言語に翻訳すること。

(4)アンケート用紙の印刷、その他アンケート実施に必要な物品等の調達は受注者が負担すること。

イ サンプル数 (1)600サンプル

(2)全設問に回答されたアンケートを1サンプルとし、未回答の項目があるものはカウントしない。

(3)上記600サンプルのうち200サンプルは外国人観光客から得ること。
なお、国ごとのサンプル数については指定しない。

(4)外国人観光客から回答のあったサンプルについては、受注者の負担で日本語に翻訳したうえで報告書等に反映すること。

(5)サンプルについては、実施場所として指定した4kmの区間で均等に回収すること。

ウ 実施日数 12月14日(木)～12月25日(月)までの期間内で受注者において、上記サンプル数を充足するまで実施すること。

エ 実施時間 17時～22時

オ 注意事項 アンケート対象者の属性が偏らないように実施すること。

カ 現場責任者 (1)現場には、調査員を監督する現場責任者を常時配置すること。

(2)現場責任者は本業務の内容を熟知し、現場での業務実施に関する一切の処理を行える者を選任すること。(来場者とのトラブル時等において、現場責任者として説明・交渉等を行える十分な経験と能力を有すること)

キ 服装等 (1)スタッフ証を着用し、身分等を明らかにすること。(スタッフ証は受注者の負担で用意すること)

(2)アンケート対象者が不快・不信な思いをすることがないような服装とすること。(服装を統一する必要はない。)

カ 調査員教育 受注者は、調査員に対し業務実施に必要な教育を行うこと。特に次の事項について指導すること。

(1)通行者への対応は、丁寧に行うこと。

(2)調査時間中は、私語を慎み、品位の保持に努めること。

(3)業務の実施にあたり、知り得た情報等は、他に漏らしてはならないこと。

キ 名簿の提出 現場責任者及び調査員名簿を、調査実施日の前日までに実行委員会に提出すること。

(2) 通行量調査

御堂筋イルミネーションの実施による集客効果を計るために、通行量を測定し、原則、調査日の翌日に報告するとともに、成果物として報告書を作成し納品すること。調査実施に必要な物品等の調達は受注者の負担で行うこと。

なお、実施方法等については事前に実行委員会と協議し、決定した指示に従うこと。

■実施方法等

ア 調査方法 阪神前交差点周辺～難波西口交差点周辺の区間で、歩行者(自転車含む)数を測定する。

イ 実施日数 7日間(平日3日、土・日4日)

調査日

- ・ 11月3日（金・祝）～12月29日（金）の月曜日から金曜日で3日
- ・ 11月3日（金・祝）～12月10日（日）の土・日・祝で1日
- ・ 12月16日（土）～12月24日（日）のうち土・日で2日
- ・ 12月31日（日）

（※）調査日は、実行委員会と協議し決定すること

ウ 調査時間 17時～22時（※12月31日のみ17時～25時）

エ 調査場所 別紙平面図のとおり（①～⑦の7地点）

【具体的な調査方法】

各日の必要調査員数は、7人を想定。

別紙平面図、①～⑦のポイントで、来場者をカウント

- ・各地点で南行きを毎時10分間測定する。（毎時00分～10分）
- ・各地点で北行きを毎時10分間測定する。（毎時30分～40分）

オ 現場責任者 アンケート調査に準じること。

カ 服装等 アンケート調査に準じること。

キ 名簿の提出 アンケート調査に準じること。

3 提出書類等

（1）アンケート、通行量調査にかかる報告書6部（紙媒体）

報告書の内容については実行委員会と協議し、実行委員会の指示に従い作成すること。

（2）報告書データを保存したCD-ROM またはDVD-ROM1枚

（3）提出時期 令和6年1月12日（金）

※通行量調査の速報値は、調査日の翌日までに別紙【速報用】通行量調査報告書報告により報告すること。

（4）提出先：大阪・光の饗宴実行委員会事務局

4 その他

- ・仕様書に記述のない事項や疑義の生じた事項については、実行委員会と協議の上、実施すること。