

○宿泊税充当事業について（H28～R2活用実績一覧）

(千円)

施策の柱	カテゴリ	詳細カテゴリ	事業名称	事業概要	宿泊税充当額 ※R2年度については最終予算額を記載					総額
					H28 (2016)	H29 (2017)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	
受入環境整備	観光客受入のための基盤整備	多言語の対応の強化 設備等の国際標準サービス 観光バス等の駐車場の整備	市町村等観光振興支援事業費	府域全体の受入環境整備を加速化し、集客促進等を図るため、市町村等が実施する観光振興事業（多言語案内板整備、観光公衆トイレの洋式化等や観光バス乗降場等の受入環境整備等）に対し、補助金を交付	—	45,107	28,266	42,130	30,710	146,213
受入環境整備	観光客受入のための基盤整備	多言語の対応の強化	多言語観光マップ作成費負担金	府域観光情報を掲載した大阪全体の観光マップを、多言語で作成	—	19,605	—	—	—	19,605
受入環境整備	観光客受入のための基盤整備	多言語の対応の強化 情報通信にかかる環境整備	近つ飛鳥博物館・風土記の丘 来訪者緊急対策事業費	多言語の解説アプリ作成や案内板・解説板設置、敷地内のWi-Fi整備などを実施し、外国人旅行者を含む来訪者の利便性向上を図る	—	—	—	—	12,274	12,274
受入環境整備	観光客受入のための基盤整備	情報通信にかかる環境整備	Osaka Free Wi-Fi 設置促進事業費	観光エリアにおけるOsaka Free Wi-Fiの整備を支援するとともに、接続環境の改善や通信速度の向上、さらに災害時（停電時）に備えた非常用バッテリーの設置等に対し、補助金を交付	—	29,649	44,169	35,897	0	109,715
受入環境整備	観光客受入のための基盤整備	観光案内機能の充実	トラベルサービスセンター運営費負担金	多言語による観光案内、旅行時のトラブル等に関する総合相談などの各種サービスをワンストップで提供するトラベルサービスセンターを運営【JR大阪駅（2017年3月～）、JR新大阪駅（2019年8月～）で運営】	35,449	31,991	34,071	47,246	41,167	189,924
受入環境整備	観光客受入のための基盤整備	設備等の国際標準サービス	自然公園保全管理事業費	観光客の利便性向上のため、府立公園（ほしだ園地）においてトイレの洋式化等改修工事を実施	—	—	—	9,965	2,635 <small>（※繰り越し）</small>	12,600
受入環境整備	観光客受入のための基盤整備	設備等の国際標準サービス	観光トイレ整備事業費	デザイン性や機能性が高く、観光資源となりうる観光トイレを整備	—	—	—	87	75,000 <small>（※繰り越し）</small>	75,087
受入環境整備	観光客受入のための基盤整備	宿泊施設の整備 両替、決済環境の改善	宿泊施設おもてなし環境整備促進事業費補助金	宿泊施設における多言語化、IT環境の整備やキャッシュレス決済端末の導入等、利用者の利便性向上につながる施設整備に対し補助金を交付（新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策にかかる施設整備を含む）	—	32,753	32,806	32,745	20,932 <small>（※一部繰り越し）</small>	119,236
受入環境整備	観光客受入のための基盤整備	宿泊施設の整備	民泊対策推進事業	健全な民泊サービスの普及促進を図るため、民泊対策を推進する保健所設置市に対し補助金を交付	—	—	—	47,825	57,671	105,496
受入環境整備	観光客受入のための基盤整備	ホスピタリティの向上、人材の育成	ウェルカム大阪おもてなし事業費	大阪を訪れた外国人旅行者のお困りごと（電車乗り換え、切符の購入等）の解消などに府民が積極的に関わられるよう、府民向けのおもてなし講座を開催するとともに、難波駅周辺に多言語観光ボランティアの配置等を実施	—	—	—	20,997	2,447	23,444
受入環境整備	交通アクセス等の容易化・円滑化 魅力づくり及びプロモーション	観光スポットをめぐるバスの運行 積極的な大阪の魅力の情報発信	大阪周遊促進事業費	大阪を訪れる旅行者に府域の魅力ある観光資源のPR等を実施し、府域への誘導・周遊の促進を図る	—	—	—	27,752	23,646	51,398
受入環境整備	交通アクセス等の容易化・円滑化	交通アクセス等の容易化・円滑化	大阪駅・梅田駅周辺案内表示整備事業費補助金	多くの観光客が往来する大阪駅・梅田駅周辺エリアにおいて、共通ルールに基づく案内サイン等の整備に対し、補助金を交付	—	—	7,503	15,968	2,383	25,854
受入環境整備	交通アクセス等の容易化・円滑化	交通アクセス等の容易化・円滑化	水と光とみどりのまちづくり推進事業費	舟運の活性化や水辺の魅力創出に向けたイベント「水都大阪フェス」の開催、大阪城エリアにおける公共船着場等の整備を実施	19,998	31,300	76,326	54,763	291,233	473,620
受入環境整備	交通アクセス等の容易化・円滑化	交通アクセス等の容易化・円滑化	公共交通機関等と連携した受入環境整備事業	公共交通機関の乗継駅における案内モニターの設置、床面に乗継経路を表示するなどの整備に対して補助金を交付	—	24,000	24,000	34,999	10,577	93,576

○宿泊税充当事業について（H28～R2活用実績一覧）

(千円)

施策の柱	カテゴリ	詳細カテゴリ	事業名称	事業概要	宿泊税充当額 ※R2年度については最終予算額を記載					総額
					H28 (2016)	H29 (2017)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	
受入環境整備	文化・生活習慣に配慮した対応	ムスリム旅行者をはじめとした対応の促進 文化・生活習慣の違いについての観光客・受入側の相互の理解促進	多言語メニュー作成支援事業費	外国人旅行者が安心かつ快適に飲食店を利用できるよう、府内の飲食店が利用できる多言語メニュー作成支援システム（14言語）や、旅行者が多言語メニュー設置店を検索できるサイト（TASTE OSAKA）を運営	—	9,890	9,905	19,240	9,913	48,948
受入環境整備	安心・安全の確保	医療機関、災害・事故等に関する情報の発信	災害時多言語支援事業費	災害時に外国人旅行者が必要とする情報を「迅速」、「的確」かつ「分かりやすく」多言語で提供するウェブサイト及びアプリ「Osaka Safe Travels」を開発。また、宿泊・交通事業者等が、災害発生時において外国人旅行者への多言語対応が適切に行えるよう、実践的な講座を開催	—	—	—	70,761	12,993	83,754
受入環境整備	安心・安全の確保	医療機関、災害・事故等に関する情報の発信	車両等維持管理費 (パトカー「POLICE」表記)	外国人旅行者が安全安心に滞在できるよう、警察車両（パトロールカー）の英語標記を実施	—	5,529	—	—	—	5,529
受入環境整備	安心・安全の確保	災害発生時の避難誘導対応等	外国人旅行者安全確保事業費	宿泊施設・観光施設の事業者向けに、外国人旅行者の帰国支援方策の周知・啓発のためのガイドラインを作成・配布するとともに、宿泊施設客室内に配架する防災ガイド（リーフレット）を作成した。また、災害時に「Osaka Safe Travels」を活用してもらうため、広報カードを作成・配布し、周知を図った。	731	3,956	851	5,175	0	10,713
受入環境整備	安心・安全の確保	災害発生時の避難誘導対応等	災害・雑踏対策事業費 (多言語拡声装置の整備)	大規模イベントや災害時において警察官が警備時に使用する多言語翻訳対応メガホンを購入	—	—	—	3,510	—	3,510
受入環境整備	安心・安全の確保	災害発生時の避難誘導対応等	市町村災害時多言語ボランティア確保支援事業費	市町村が行う災害時多言語ボランティアの確保に向けた取組みに対し、補助金を交付	—	—	332	—	—	332

○宿泊税充当事業について（H28～R2活用実績一覧）

(千円)

施策の柱	カテゴリ	詳細カテゴリ	事業名称	事業概要	宿泊税充当額 ※R2年度については最終予算額を記載					総額
					H28 (2016)	H29 (2017)	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	
魅力づくり及びプロモーション	魅力溢れる観光資源づくり	既存の魅力資源の整備・活用	上方演芸資料館管理運営費	国内外の観光客に上方演芸の歴史と魅力をこれまで以上に広く発信し伝えるため、施設をリニューアルし、収蔵資料を活用した常設展示や企画展示をはじめ、上方演芸を楽しみながら学んでいただけるワークショップを開催	—	—	—	21,551	12,285	33,836
魅力づくり及びプロモーション	魅力溢れる観光資源づくり	既存の魅力資源の整備・活用	アートスポット魅力創出發信事業費	大阪の都市魅力を向上させ、観光集客につながるような新たなアートスポット(名所)の創出に向けた調査検討を実施	—	4,650	—	—	—	4,650
魅力づくり及びプロモーション	魅力溢れる観光資源づくり	既存の魅力資源の整備・活用	百舌鳥・古市古墳群世界遺産保存活用事業費	大阪府、堺市、羽曳野市、藤井寺市が一体となり、世界遺産「百舌鳥・古市古墳群」の価値や魅力を広く継続的に情報発信するための事業を実施	—	—	—	—	1,313	1,313
魅力づくり及びプロモーション	魅力溢れる観光資源づくり	国内外から集客できる魅力づくりの推進 民間による観光集客施設の新設・魅力拡大	ナイトカルチャー魅力創出事業費	御堂筋全長約4kmのイチョウ並木を装飾し、インパクトある光空間を創出する「御堂筋イルミネーション」を実施。また、大阪の夜を楽しむことができるナイトカルチャーの発掘・創出に対して補助を実施	—	194,380	198,001	190,431	166,694	749,506
魅力づくり及びプロモーション	魅力溢れる観光資源づくり 効果的な誘客促進	国内外から集客できる魅力づくりの推進 積極的な大阪の魅力の情報発信	大阪文化フェスティバル事業費	インバウンドも含めた多くの観光客を呼び込み、国際エンターテインメント都市の実現を目指すため、大阪が誇る上方伝統芸能や上方演芸をはじめ、優れた音楽、演劇、アート等、多彩で豊かな文化の魅力を広く国内外に発信するための「大阪文化芸術フェス」を開催	—	80,521	80,490	118,259	115,401	394,671
魅力づくり及びプロモーション	魅力溢れる観光資源づくり	国内外から集客できる魅力づくりの推進	大阪ストーリープロジェクト事業費	複数市町村の観光資源を共通項や視点でグルーピングした「ストーリー」を構成する観光資源に対し、資源の磨き上げや受入環境整備、地域への誘客の仕掛けづくり並びに地域の魅力の発信にかかる事業に対する補助を実施	—	22,602	33,277	7,628	—	63,507
魅力づくり及びプロモーション	効果的な誘客促進	国内外から集客できる魅力づくりの推進	国内外からの誘客促進事業費	大阪のシンボリックなエリアにおいて、国内外の人々を惹きつけるキラコンテツを実施するイベント(御堂筋オータムパーティー)を開催し、大阪の魅力を国内外へ広く発信	30,000	59,935	60,000	95,500	0	245,435
魅力づくり及びプロモーション	効果的な誘客促進	国内外から人を呼び込むためのプロモーションの推進	ツーリズムEXPOジャパン2019等開催支援事業費	ツーリズムEXPOジャパン2019のレセプションにおいて、大阪をPRするイベントを実施するとともに、商談会にブースを出展する市町村等に対し補助金を交付	—	—	—	4,425	—	4,425
魅力づくり及びプロモーション	効果的な誘客促進	国内外から人を呼び込むためのプロモーションの推進	スポーツツーリズム創出事業費	武道をはじめとする大阪にあるスポーツ資源をインバウンド向けにも分かりやすく情報発信するため、ホームページを構築	—	—	—	—	5,500	5,500
魅力づくり及びプロモーション	効果的な誘客促進	観光マーケティング・リサーチの強化	持続可能な観光政策調査研究事業費	大阪の観光動向の分析、来阪旅行者等のニーズ把握のための調査研究を実施	—	—	—	24,445	0	24,445
魅力づくり及びプロモーション	効果的な誘客促進	観光マーケティング・リサーチの強化	大阪おもてなし環境向上のための水準調査事業	観光庁の「受入環境整備水準の評価ガイドライン」を基に、府内宿泊施設や観光施設など、旅行者を受け入れる諸施設に対して受入環境整備の水準調査を実施	1,480	—	—	—	—	1,480
その他	—	—	宿泊税導入推進	特別徴収義務者に対する徴収奨励金や徴収費用、宿泊税制度周知のための広報経費等に充当	3,884	8,403	41,164	76,723	64,707	194,881
その他	—	—	宿泊税導入推進 (2016年度導入経費への充当)	宿泊税徴収に係るシステム開発経費、宿泊税導入に係る初期投資経費の償還分に充当	—	42,874	64,769	42,874	42,874	193,391