

令和2年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針

施設名： 大阪府立国際会議場

評価項目		評価基準	評価委員会の指摘・提言等	改善のための対応方針	次年度以降の事業計画等への反映内容
I 提案の履行状況に関する事項	(1) 施設の設置目的及び管理運営方針	① 国際会議等の誘致・開催を通じて、大阪の地域活性化に貢献するという施設の目的に沿った運営がなされているか			
	(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果利用者の増加	① 公の施設であることを踏まえ、公平・平等な利用がなされているか			
	(3) 国際会議の誘致・開催等の取組内容、手法及び実現可能性	① 同種施設の動向や今後のコンベンション等の需要を見据えた戦略的な取組適切に実施されているか			
		② 大阪の都市魅力を活かした取組みが適切に実施されているか			
		③ 国際会議の誘致の開催目標件数は達成されたか ・府立国際会議場における国際会議開催件数：—件 ・府立国際会議場で H31～R10 年度に開催されることとなる国際会議の件数（成約件数）：20 件 ・主要三施設日数稼働率：18.8% ・全館利用単位稼働率：11.7% ・主要三施設料金稼働率：18.2%			
		④ 大阪の都市格向上に繋がる国際会議を誘致する戦略的な取組みが適切に実施されているか ・戦略的情報ネットワークの形成状況			
⑤ 施設及び周辺エリアの特性を活かした取組みが適切に実施されたか ・「中之島 MCE アライアンス」の取組み ・「中之島 MCE クラスタ」の形成 ・中之島活性化への貢献					

		⑥ 誘致の実現に効果的な支援等が適切に実施されたか			
		⑦ MICE関係団体や主催者との連携が適切に実施されたか			
		⑧ 大阪のMICE拠点として、政府系国際会議を誘致する取組みが適切に実施されたか			
		⑨ 国際会議等における新型コロナウイルス感染防止に向けた対応が適切に実施されたか			
		⑩ 新型コロナウイルスの影響により誘致活動に制約がある中、様々な工夫が行われたか ・現時点で開催可能な会議等の積極的な誘致 ・国際的にWeb会議導入が新常态となる中での新たな誘致展開と開催支援の工夫			
(4) サービス向上を図るための取組内容、手法及び実現可能性	① 利用者（主催者・来場者）サービス向上、満足度を高めるための取組みが適切に実施されたか				
	② 飲食、物販、ケータリングなどのサービス事業の取組みが適切に実施されたか				
	③ 施設をPRする取組みが適切に実施されたか				
	④ 利用者（主催者・来場者）にとって魅力的な自主事業が適切に実施されたか				
(5) 機能向上のための取組内容	① 機能向上のための取組みが適切に実施されたか				

	(6)施設・設備・備品等の維持管理府施策との整合	① 維持管理の役割分担に基づき、適切に実施されたか				
		② 施設、設備、備品等の安全管理・安全対策が適切に実施されたか				
		③ 施設、設備、備品等の改修、修繕、更新が適切に実施されたか				
		④ 効率的、計画的に適切に実施されたか				
	(7)府施策との整合	■以下の取組みが適切に実施されたか				
		① 府や公益事業への協力等 ・2025大阪・関西万博を見据えた会議の誘致や自主事業の企画等				
		② 行政の福祉化 ・就職困難者層の雇用・就労支援 ・障がい者実雇用率 ・知的障がい者の清掃業現場就業状況				
		③ 府民・NPOとの協働 ・地域団体等との協働事業 ・中之島の地域活性化に向けた自主事業の企画				
		④ 環境問題への取組み				
の向上に関する事項	IIさらなるサービスの	(1)利用者満足度調査等	① 利用者満足度に係るアンケート調査等が適切に実施されたか			

	(2) 其他創意工夫	① 創意工夫を持って、提案内容以外の取組みが実施されたか			
		② ウィズコロナ時代において公共施設が果たすべき社会的貢献が適切に実施されたか			
Ⅲ 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する事項	(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	① 収支計画に即して適切に運営されたか			
		② 新型コロナウイルスの影響を踏まえ、適切な対応を講じているか			
	(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	① 総務、施設管理、営業等の各部門に必要な人員が適切に配置されたか			
		② 職員の採用、確保が適切に実施されたか			
		③ 職員の指導育成、研修体制は管理体制計画書どおり実施しているか			
		④ 職員勤務形態、勤務条件が適正に確保されたか			
	(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	① 施設運営管理者として、適切な財務状況が確保されているか			