

令和3年度 大阪周遊促進事業

大阪府府民文化部都市魅力創造局
魅力づくり推進課



1. 概要

大阪市及び堺市ならびに百舌鳥・古市古墳群とその周辺地域において、旅行商品化を見据えた採算性があり、新型コロナウイルス感染症にも対応したバスツアーの実証運行を行い、その実証結果を民間事業者にフィードバックすることで、新型コロナウイルス感染症により影響を受けている観光産業の活性化につなげることを目的に実施。

全4コース49便を造成し、令和3年12月からツアーを実施。ツアー開催が新型コロナウイルス感染症の感染拡大時期と重なったため、全4コース12便のツアー催行となり、211名が参加した。

2. コース及び実績

コース	特色	立ち寄りスポット	ツアー代金(※)	ツアー予定 下線の日は2名催行	ツアー実施日	参加者数
A	スイーツ・グルメ	大阪城→銀シャリ屋ゲコ亭(昼食)→百舌鳥古墳群ビジターセンター→さかい利晶の杜→仁徳天皇陵古墳→伸庵(茶室)	9,700円	(12月)4・5・11・12・19・25 (1月)8・9・15・ <u>16</u> ・22・29・30 (2月)5・6・19 全16便	(12月)11・19・25 (1月)8・16・22 全6便	119名
B	歴史(特別見学)	大阪城(石垣見学)→つば市製茶本舗(昼食)→さかい利晶の杜→南宗寺→百舌鳥古墳群ビジターセンター→仁徳天皇陵古墳	9,300円	(12月)4・5・11・12・18・19・25・26 (1月)8・9・15・16・22・23・29・ <u>30</u> 全16便	(12月)12・19・26 (1月)22 全4便	73名
C	謎解き	近つ飛鳥博物館→叡福寺→河内こんだハニワの里・大蔵屋(昼食)→応神天皇陵古墳→津堂城山古墳→仁徳天皇陵古墳→堺市博物館	9,500円	(1月)8・9・15・16・23・ <u>29</u> ・30 (2月)5・6・13・19・20 全12便	(1月)9 全1便	13名
D	宿泊	近つ飛鳥博物館→叡福寺→河内ワイン館(昼食)→津堂城山古墳→ホテルアグラリージェンシー大阪堺(泊)→さかい利晶の杜→水野鍛錬所→つば市製茶本舗(昼食)→百舌鳥古墳群ビジターセンター→仁徳天皇陵古墳→堺市博物館	(金曜発)28,800円 (土曜発)29,800円	(1月)14・ <u>22</u> ・28 (2月)4・12 全5便	(1月)22 全1便	6名

※大阪いらしやいCP2021対象。CP期間中は下記金額を差し引いて販売

宿泊・旅行料金の最大1/2を割引(上限5,000円)//最大3,000円のクーポン(紙又は電子)を付与//宿泊・旅行代金に応じて変動

3. 各コースに対する意見等

コース	参加者属性	コース分析	参加のきっかけ	参加者意見等
A	60代以上が全体の60% 大阪府内在住者が全体の75%	「グルメ」が中高年層に人気	新聞広告 知人等からの紹介	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアガイドの説明が良かった ・食事は味、量とも高評価だが少し落ち着かなかった ・古墳は上から眺めたかった ・古墳グッズを見たかった ・個人では行かない場所、近場なので行かないところが多かったが、大阪の再発見につながり楽しめた。
B	60代以上が全体の66% 大阪府内在住者が全体の70%	他府県からの参加者も見られ、石垣の特別公開が歴史好き訴求できた	新聞広告 旅行会社DM	<ul style="list-style-type: none"> ・このツアーに参加しないと石垣が見れなかった ・ボランティアガイドの説明により理解が深まり良かった ・外歩きの時間が長く寒かった ・メジャーな観光スポットではないが、地元の魅力を再発見できた
C	20から40代が全体の90% 他府県在住者が全体の60%	<ul style="list-style-type: none"> ・謎解きという珍しいバスツアーのため家族連れの参加が多かった ・古墳は他府県民からの関心が高い 	新聞広告	<ul style="list-style-type: none"> ・謎解きのバスツアーというのが目新しかった ・古墳というストーリー性が良かった ・解散時間が早いのがありがたかった
D	50から70代が全体の90% 他府県在住者(大阪府からの参加なし)	宿泊ツアーのため総額が高く、日帰りツアーに比べるとお得感がなかった	友人・知人からの紹介	<ul style="list-style-type: none"> ・古墳をはじめとする行程を見て興味がわいた ・堺を満喫できるツアーを導入してほしい

4. 各スポットに対する参加者意見等(抜粋)

施設名称	参加者からの意見
大阪城	<ul style="list-style-type: none">・普段非公開の豊臣時代の石垣が特別に見学でき、とても良かった。・ガイドの説明により、理解が深まり新たな魅力を見つけられた。
百舌鳥古墳群ビジターセンター	<ul style="list-style-type: none">・8Kの映像が迫力があつた。
仁徳天皇陵古墳	<ul style="list-style-type: none">・古墳を上から見たかった。・ガイドの説明が良かった。
堺市博物館	<ul style="list-style-type: none">・展示物がたくさんあり、理解が深まって良かった。・子ども向けの展示があり、小さい子も関心が持てた。
近つ飛鳥博物館	<ul style="list-style-type: none">・展示内容、景観、ガイドの説明等全体的に良かった。・安藤忠雄氏の建築が良かった。
津堂城山古墳	<ul style="list-style-type: none">・桜の時期に来訪してみたい。
南宗寺	<ul style="list-style-type: none">・ガイドの説明が良かった。・枯山水の庭や天井絵が良かった。
叡福寺	<ul style="list-style-type: none">・聖徳太子が祀られていると知らなかった。・今まで知らなかったが、見どころがあり良かった。
水野鍛錬所	<ul style="list-style-type: none">・鍛冶の現場を見られる貴重な体験だった。・迫力があつた。
銀しゃりゲコ亭	<ul style="list-style-type: none">・ボリュームがあつておいしかった。・人気店なのに、ツアー参加特典で並ばずにスムーズに入店できた。
つば市製茶本舗	<ul style="list-style-type: none">・おいしかった・落ち着いて食事ができた
河内ワイン館	<ul style="list-style-type: none">・ワインの試飲、ブドウ畑・工場見学、昼食すべてが良かった
河内こんだハニワの里大蔵屋	<ul style="list-style-type: none">・昼食の量も味も高評価。・買い物を楽しめる点も良かった。

5. 実証をふまえた検証

新型コロナウイルス感染症拡大の影響もあり、ツアー催行数が当初の予定より少なくなったものの、参加者意見などから、認知度がそれほど高くない各観光スポットも参加者からの評価は高いこと、府域の観光スポットのポテンシャルの高さ、が伺える。

【今後の展望】

- 特別拝観、限定公開、期間限定開催など、参加者にとって特別感のあるコンテンツの開発はツアー造成には欠かせない。
- 古墳を上空から見たいという意見が多数。堺市でのガス気球の整備が進めば新たな人気コンテンツとして期待できる。
- 認知度が低い府域の観光スポットであっても、ガイドによる説明を付けることで付加価値があがり、アクセスが不便な場所や近場で行かないところを巡るバスツアーの利点を生かせる。
- インバウンドの回復時期を見据え、関西国際空港発着のオプションツアーとして、古墳群＋グルメやショッピングなどのツアー造成なども期待したい。
- ツアー開催時期や販売価格についてはまだまだ検討の余地がある。