

令和7年度 海洋センター利用者アンケート集計表(年間まとめ)

★アンケート回収率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日帰団体数	10	19	23	21	18	19	18	13	1	1	0	8	151
宿泊団体数	14	59	62	80	65	62	53	10	9	0	0	15	429
回収数	4	29	36	38	22	25	26	5	5	1	0	12	203
回収率	16.7%	37.2%	42.4%	37.6%	26.5%	30.9%	36.6%	21.7%	50.0%	100.0%	0.0%	52.2%	35.0%

単位:件

施設をどこでお知りになりましたか ※複数回答あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
ホームページ	0	3	5	5	5	1	2	3	3	0	0	3	30	15%
ご案内	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1%
ご紹介(友)	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	5	2%
ご紹介(他)	2	3	3	0	0	0	2	1	0	0	0	1	12	6%
以前から	1	19	25	29	15	4	18	1	2	1	0	8	123	61%
SNS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0%
その他	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1%
回答なし	0	2	2	1	1	19	2	0	0	0	0	1	28	14%
計	3	29	36	38	22	25	26	6	5	1	0	13	204	100%

単位:件

1. 施設利用方法のご案内

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	13	15	11	6	9	9	3	2	1	0	3	73	36%
満足	1	10	15	20	14	9	14	2	2	0	0	6	93	46%
普通	2	6	6	6	2	7	3	0	0	0	0	3	35	17%
不満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	4	29	36	38	22	25	26	5	5	1	0	12	203	100%

単位:件

意見抜粋	対応
伝えていた内容が引継ぎされていなかったところがあった いつまでにどの書類作成が必要なのかのリストがあれば便利だなと思いました。	

2. 職員、リーダーの対応

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	17	23	23	13	14	14	5	3	1	0	7	121	60%
満足	3	9	12	15	7	9	12	0	2	0	0	2	71	35%
普通	0	3	1	0	2	1	0	0	0	0	0	3	10	5%
不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	4	29	36	38	22	25	26	5	5	1	0	12	203	100%

単位:件

意見抜粋	対応
どの職員の方にも丁寧に対応頂きました。 下見のときに、こちらの不安なことなどを伝えると、とても丁寧に対応してくださってありがとうございました。おかげで当日は安心して利用することができました。	

3. 食堂利用について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	8	17	13	8	9	15	4	3	1	0	4	83	41%
満足	1	14	10	9	9	8	5	0	2	0	0	2	60	30%
普通	1	5	6	10	3	4	5	1	0	0	0	4	39	19%
不満	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	6	3%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	2	3	4	2	2	1	0	0	0	0	1	15	7%
計	4	29	36	38	22	25	26	5	5	1	0	12	203	100%

単位: 件

意見抜粋	対応
量が少なく感じた アレルギー食の対応、ありがとうございました	

4. 施設、設備について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	6	9	7	7	5	3	3	0	0	0	3	44	22%
満足	1	11	11	13	7	10	15	1	1	0	0	5	75	37%
普通	2	11	12	12	6	9	7	1	2	1	0	4	67	33%
不満	0	1	1	6	2	1	0	0	1	0	0	0	12	6%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	5	2%
計	4	29	36	38	22	25	26	5	5	1	0	12	203	100%

単位: 件

意見抜粋	対応
宿泊棟の構造が難しい 各部屋の空調が効かず、とても蒸し暑かったです。何か対策していただけたらと思います。(利用: 咸臨丸、オーディン) Wi-Fiが欲しい	

5. 備付け備品等の種類

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	8	6	9	6	2	7	3	1	1	0	3	46	23%
満足	1	7	14	11	7	12	11	1	3	0	0	4	71	35%
普通	3	12	14	13	7	8	3	1	1	0	0	5	67	33%
不満	0	2	0	5	0	0	2	0	0	0	0	0	9	4%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0%
回答なし	0	0	2	0	2	3	2	0	0	0	0	0	9	4%
計	4	29	36	38	22	25	26	5	5	1	0	12	203	100%

単位: 件

意見抜粋	対応
お風呂にシャンプーなどの石鹸が欲しい	

6. 海のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	18	25	21	15	11	16	4	1	1	0	3	116	57%
満足	3	6	8	14	5	10	8	0	0	0	0	3	57	28%
普通	0	4	1	2	0	3	0	0	0	0	0	1	11	5%
不満	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	1	1	1	1	1	2	1	4	0	0	5	17	8%
計	4	29	36	38	22	25	26	0	5	1	0	12	203	100%

単位: 件

意見抜粋	対応
低学年層が体験出来るプログラムが増えれば、もっと利用できる。	

7. 陸のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	8	7	7	6	2	5	3	1	1	0	3	43	21%
満足	1	9	7	8	4	9	8	1	1	0	0	3	51	25%
普通	1	6	10	9	2	3	4	0	0	0	0	2	37	18%
不満	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	1%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	2	6	10	14	10	10	9	1	3	0	0	4	69	34%
計	4	29	36	38	22	25	26	5	5	1	0	12	203	100%

単位: 件

意見抜粋	対応

8. 利用料金について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	4	7	5	4	2	4	1	2	1	0	3	33	16%
満足	0	9	10	14	7	5	9	2	0	0	0	4	60	30%
普通	4	13	15	16	10	15	10	2	3	0	0	5	93	46%
不満	0	0	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	7	3%
極めて不満	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	2%
回答なし	0	0	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0	6	3%
計	4	29	36	38	22	25	26	5	5	1	0	12	203	100%

単位: 件

意見抜粋	対応
人数が少ないと1人あたりのまき代が高くなってしまうのが少し困る シーツ代やゴミ袋代をはじめから料金に含めて貰えてたらわかりやすい。	

9. 施設を利用した全般的な満足度について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	11	12	9	11	9	15	5	2	1	0	5	81	40%
満足	2	11	17	23	10	7	8	0	3	0	0	4	85	42%
普通	1	7	5	6	1	8	2	0	0	0	0	2	32	16%
不満	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	1%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1%
計	4	29	36	38	22	25	26	5	5	1	0	12	203	100%

単位: 件

意見抜粋	対応

令和7年度 海洋センター利用者アンケート集計表(年間日帰り)

★アンケート回収率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日帰団体数	10	19	23	21	18	19	18	13	1	1	0	8	151
回収数	1	4	1	3	1	5	4	1	1	1	0	3	25
回収率	10.0%	21.1%	4.3%	14.3%	5.6%	26.3%	22.2%	7.7%	100.0%	100.0%	0.0%	37.5%	16.6%

単位:件

施設をどこでお知りになりましたか ※複数回答あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
ホームページ	0	2	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	7	28%
ご案内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
ご紹介(友)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8%
ご紹介(他)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
以前から	0	0	1	2	1	4	3	0	0	1	0	3	15	60%
SNS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	8%
計	1	4	1	3	1	5	4	1	1	1	0	4	26	104%

単位:件

1. 施設利用方法のご案内

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	4	1	0	0	2	2	1	1	1	0	0	13	52%
満足	0	0	0	3	1	2	2	0	0	0	0	3	11	44%
普通	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	1	4	1	3	1	5	4	1	1	1	0	3	25	100%

単位:件

2. 職員、リーダーの対応

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	4	1	1	1	3	3	1	1	1	0	2	19	76%
満足	0	0	0	2	0	2	1	0	0	0	0	1	6	24%
普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	1	4	1	3	1	5	4	1	1	1	0	3	25	100%

単位:件

3. 食堂利用について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	2	0	0	0	1	3	1	0	1	0	1	9	36%
満足	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	12%
普通	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	8%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	2	1	3	1	2	1	0	1	0	0	0	11	44%
計	1	4	1	3	1	5	4	1	1	1	0	3	25	100%

単位:件

4. 施設、設備について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	4	1	1	0	2	1	1	1	0	0	1	12	48%
満足	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	1	6	24%
普通	0	0	0	2	1	2	0	0	0	1	0	1	7	28%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	1	4	1	3	1	5	4	1	1	1	0	3	25	100%

単位:件

5. 備付け備品等の種類

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	4	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2	11	44%
満足	0	0	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	5	20%
普通	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	4	16%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	5	20%
計	1	4	1	3	1	5	4	1	1	1	0	3	25	100%

単位:件

6. 海のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	4	1	1	1	3	2	0	0	1	0	1	15	60%
満足	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	1	5	20%
普通	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	4	16%
計	1	4	1	3	1	5	4	1	1	1	0	3	25	100%

単位:件

7. 陸のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	6	24%
満足	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4%
普通	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	8%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	1	1	1	1	1	5	3	1	1	0	0	1	16	64%
計	1	4	1	3	1	5	4	1	1	1	0	3	25	100%

単位:件

8. 利用料金について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	3	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	8	32%
満足	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	5	20%
普通	1	0	1	2	0	2	3	0	0	0	0	1	10	40%
不満	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	8%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	1	4	1	3	1	5	4	1	1	1	0	3	25	100%

単位:件

9. 施設を利用した全般的な満足度について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	4	1	1	0	2	2	1	1	1	0	2	16	64%
満足	0	0	0	2	1	2	2	0	0	0	0	1	8	32%
普通	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4%
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	1	4	1	3	1	5	4	1	1	1	0	3	25	100%

単位:件

令和7年度 海洋センター利用者アンケート集計表(年間宿泊)

★アンケート回収率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
宿泊団体数	14	59	62	80	65	62	53	10	9	0	0	15	429
回収数	3	25	35	35	21	20	22	4	4	0	0	9	178
回収率	21.4%	42.4%	56.5%	43.8%	32.3%	32.3%	41.5%	40.0%	44.4%	0.0%	0.0%	60.0%	41.5%

単位:件

施設をどこでお知りになりましたか ※複数回答あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
ホームページ	0	1	5	4	5	0	2	2	1	0	0	2	22	12%
ご案内	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3	2%
ご紹介(友)	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	4	2%
ご紹介(他)	2	3	3	0	0	0	2	1	0	0	0	1	12	7%
以前から	1	19	24	27	14	20	15	1	1	0	0	5	127	71%
SNS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1%
その他	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1%
回答なし	0	1	2	1	1	0	1	0	0	0	0	1	7	4%
計	3	25	35	35	21	21	22	5	2	0	0	9	178	100%

単位:件

1. 施設利用方法のご案内

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	9	14	11	6	7	7	2	1	0	0	3	60	34%
満足	1	10	15	17	13	7	12	2	2	0	0	3	82	46%
普通	2	6	6	6	2	6	3	0	0	0	0	3	34	19%
不満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	3	25	35	35	21	20	22	4	4	0	0	9	178	100%

単位:件

2. 職員、リーダーの対応

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	13	22	22	12	11	11	4	2	0	0	5	102	57%
満足	3	9	12	13	7	7	11	0	2	0	0	1	65	37%
普通	0	3	1	0	2	1	0	0	0	0	0	3	10	6%
不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	3	25	35	35	21	20	22	4	4	0	0	9	178	100%

単位:件

3. 食堂利用について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	6	17	13	8	8	12	3	0	0	0	3	71	40%
満足	0	14	10	9	9	7	5	0	1	0	0	1	56	31%
普通	1	5	6	10	3	3	5	1	2	0	0	3	39	22%
不満	1	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	1	7	4%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	5	3%
計	3	25	35	35	21	20	22	4	4	0	0	9	178	100%

単位:件

4. 施設、設備について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	2	8	6	7	3	2	2	1	0	0	2	34	19%
満足	0	11	11	12	7	9	12	1	2	0	0	4	69	39%
普通	2	11	12	11	5	7	7	1	1	0	0	3	60	34%
不満	0	1	1	6	2	1	0	0	0	0	0	0	11	6%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	2%
計	3	25	35	35	21	20	22	4	4	0	0	9	178	100%

単位:件

5. 備付け備品等の種類

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	4	6	8	6	1	6	2	1	0	0	1	35	20%
満足	1	7	14	10	7	10	9	1	1	0	0	4	64	36%
普通	2	12	14	12	7	7	3	1	2	0	0	4	64	36%
不満	0	2	0	5	0	0	2	0	0	0	0	0	9	5%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1%
回答なし	0	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0	5	3%
計	3	25	35	35	21	20	22	4	4	0	0	9	178	100%

単位:件

6. 海のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	14	24	20	14	8	14	4	1	0	0	2	101	57%
満足	3	6	8	13	5	9	7	0	0	0	0	2	53	30%
普通	0	4	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	9	5%
不満	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	1	1	1	1	1	1	0	3	0	0	4	13	7%
計	3	25	35	35	21	20	22	4	4	0	0	9	178	100%

単位:件

7. 陸のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	5	7	6	6	2	5	3	1	0	0	2	37	21%
満足	1	9	7	8	4	9	7	1	1	0	0	3	50	28%
普通	1	6	10	8	2	3	4	0	0	0	0	1	35	20%
不満	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	2%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	1	5	9	13	9	5	6	0	2	0	0	3	53	30%
計	3	25	35	35	21	20	22	4	4	0	0	9	178	100%

単位:件

8. 利用料金について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	1	7	4	4	2	4	0	1	0	0	2	25	14%
満足	0	8	10	14	6	3	9	2	0	0	0	3	55	31%
普通	3	13	14	14	10	13	7	2	3	0	0	4	83	47%
不満	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	6	3%
極めて不満	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	2%
回答なし	0	0	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	5	3%
計	3	25	35	35	21	20	22	4	4	0	0	9	178	100%

単位:件

9. 施設を利用した全般的な満足度について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	0	7	11	8	11	7	13	4	1	0	0	3	65	37%
満足	2	11	17	21	9	5	6	0	3	0	0	3	77	43%
普通	1	7	5	6	1	7	2	0	0	0	0	2	31	17%
不満	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	1%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	2%
計	3	25	35	35	21	20	22	4	4	0	0	9	178	100%

単位:件