

令和5年度 海洋センター利用者アンケート集計表

★アンケート回収率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日帰団体数	23	16	15	17	22	24	15	8	4			4	148
宿泊団体数	9	46	60	66	50	57	38	8	10			10	354
回収数	11	36	54	54	34	49	30	11	8			11	298
回収率	34.4%	58.1%	72.0%	65.1%	47.2%	60.5%	56.6%	68.8%	57.1%	0.0%	0.0%	78.6%	59.4%

単位:件

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

単位:件

施設をどこでお知りになりましたか ※複数回答あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
ホームページ	1	4	3	1	4	5	7	0	3			2	30	10%
ご案内	0	2	2	0	0	1	1	0					6	2%
ご紹介(友)	0	1	0	0	2	2	0	1					6	2%
ご紹介(他)	2	2	2	2	1	5	1	0				1	16	11%
以前から	6	25	42	50	23	32	25	8	4			5	220	62%
SNS	0	0	1	0	0	0	0	0					1	0%
その他	0	1	0	0	2	2	0	0				1	6	2%
回答なし	2	3	4	1	2	2	2	2	1			2	21	7%
計	11	38	54	54	34	49	36	11	8	0	0	11	306	103%

単位:件

1. 施設利用方法のご案内

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	6	14	15	17	15	13	14	4	4			4	106	36%
満足	5	13	19	25	12	19	10	4	3			4	114	38%
普通	0	8	14	12	7	15	6	3				3	68	23%
不満	0	1	5	0	0	1	0	0					0	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	1				1	13%
回答なし	0	0	1	0	0	1	0	0					2	1%
計	11	36	54	54	34	49	30	11	8	0	0	11	291	100%

単位:件

意見抜粋	対応

2. 職員、リーダーの対応

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	9	19	31	34	20	24	16	8	7			6	174	58%
満足	2	13	21	16	12	21	10	2	1			4	102	34%
普通	0	3	1	4	2	3	4	1				1	19	6%
不満	0	1	1	0	0	1	0	0					3	1%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
計	11	36	54	54	34	49	30	11	8	0	0	11	298	100%

単位:件

意見抜粋	対応
開会式の立会いをお願いしていたが、職員の方がおらず待ち時間が気になった 申込みに当日のリーダー、誰もが素晴らしい対応して下さいありがとうございました リーダーと交流できて良かった 迅速に対応して頂き有難ございます 職員によっては対応が違う、怖い失礼な言い方をする方もいる ここで働きたいと思えるほど素敵な方々	

3. 食堂利用について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	2	8	17	19	10	17	5	2	2			5	87	29%
満足	3	14	19	16	18	15	1	2	4			1	93	31%
普通	0	8	11	12	4	8	4	3	2			2	54	18%
不満	1	2	2	3	0	4	4	1				1	18	6%
極めて不満	0	0	1	0	0	0	0	0					1	0%
回答なし	5	4	4	4	2	5	6	3				2	35	12%
計	11	36	54	54	34	49	20	11	8	0	0	11	288	97%

単位:件

意見抜粋	対応
アレルギー対応の幅を増やしてほしい(複数回答) 第1自炊場が利用しやすかった おかわりが出来るようにお願いしたい(複数回答) お茶の補充が欲しい(複数回答)	

4. 施設、設備について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	4	8	12	11	7	11	7	3	4			4	71	24%
満足	5	16	13	25	15	10	9	4	2			3	102	34%
普通	1	9	19	13	10	20	9	3	2			3	89	30%
不満	0	3	8	4	2	7	3	1				1	29	10%
極めて不満	0	0	1	1	0	1	1	0					4	1%
回答なし	1	0	1	0	0	0	1	0					3	1%
計	11	36	54	54	34	49	30	11	8	0	0	11	298	100%

単位:件

意見抜粋	対応
クーラーの効きが部屋によって違う 古さが目立った(複数あり) トイレの匂いが気になる(複数回答)、様式トイレを増やして欲しい 部屋もトイレも快適で気持ちよく利用できた	

5. 備付け備品等の種類

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	5	9	13	16	7	11	11	3	4			4	83	28%
満足	5	15	18	20	16	16	14	4	1			4	113	38%
普通	1	11	17	17	10	17	5	3	2			3	86	29%
不満	0	0	5	1	0	4	0	0					10	3%
極めて不満	0	0	0	0	0	1	0	0					1	0%
回答なし	0	1	1	0	1	0	0	1	1				5	2%
計	11	36	54	54	34	49	30	11	8	0	0	11	298	100%

単位:件

意見抜粋	対応
お風呂場にアメニティーが欲しい 自炊場の薪が湿っていた(複数) ドライヤーをおいてほしい 掃除道具が見つからなかった(日本海) 貸出しのビーチフラッグやボールもあり、ありがたい 各部屋にゴミ箱がほしい	

6. 海のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	6	23	30	29	13	30	14	5	1			6	157	53%
満足	3	10	23	21	17	16	14	2	1			1	108	36%
普通	0	2	1	3	0	2	1	0					9	3%
不満	0	0	0	1	0	0	0	0					1	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
回答なし	2	1	0	0	4	1	1	4	6			4	23	8%
計	11	36	54	54	34	49	30	11	8	0	0	11	298	100%

単位:件

意見抜粋	対応
スタッフの説明が分かりやすかった 支援生徒への対応有難うございます 1時間の設定は説明+1時間の活動にしてほしい いかだを組むところから出来ないのが不満 カッターが楽しくできました。 プログラム変更を丁寧に対応していただき助かった	

7. 陸のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	4	5	13	9	7	9	9	2	1			5	64	21%
満足	1	11	17	17	8	13	6	4	1			1	79	27%
普通	2	7	12	11	6	10	6	0	1			3	58	19%
不満	0	0	1	2	0	1	1	1					6	2%
極めて不満	0	0	0	0	0	1	0	0					1	0%
回答なし	4	13	11	15	13	15	8	4	5			2	90	30%
計	11	36	54	54	34	49	30	11	8	0	0	11	298	100%

単位:件

意見抜粋	対応
館内クイズラリーをリニューアルしてほしい クイズラリーを新しくしてほしい	

8. 利用料金について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	1	8	9	5	7	5	4	3	5			5	52	17%
満足	7	11	18	19	16	14	7	4	1			3	100	34%
普通	2	14	22	28	9	25	17	4				3	124	42%
不満	0	3	4	1	2	2	2	0	1				15	5%
極めて不満	0	0	1	0	0	0	0	0	1				2	1%
回答なし	1	0	0	1	0	3	0	0					5	2%
計	11	36	54	54	34	49	30	11	8	0	0	11	298	100%

単位:件

意見抜粋	対応
日帰り宿泊料金両方は高い(複数回答) 宿泊料金だと15時以降からなのがネック	

9. 施設を利用した全般的な満足度について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	4	11	13	17	15	16	9	4	5			6	100	34%
満足	5	19	26	24	18	22	16	5	3			2	140	47%
普通	0	5	10	10	1	9	2	2				3	42	14%
不満	0	0	4	1	0	0	2	0					7	2%
極めて不満	1	0	0	0	0	0	0	0					1	0%
回答なし	1	1	1	2	0	2	1	0					8	3%
計	11	36	54	54	34	49	30	11	8	0	0	11	298	100%

単位:件

意見抜粋	対応
お風呂の時間に他団体の男の子が女子風呂に入ってきた 消灯後ロビーの電気はつけておいてほしい(複数回答) 海洋センター職員主体のプログラムを増やしてほしい	