

令和4年度 海洋センター利用者アンケート集計表

★アンケート回収率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日帰団体数	20	36	19	14	28	18	28	6	1	0	0	8	178
宿泊団体数	9	45	63	66	39	54	47	12	8	0	0	16	359
回収数	19	30	41	48	22	38	16	4	3	0	0	5	226
回収率	65.5%	37.0%	50.0%	60.0%	32.8%	52.8%	21.3%	22.2%	33.3%	0.0%	0.0%	20.8%	42.1%

単位:件

施設をどこでお知りになりましたか ※複数回答あり

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
ホームページ	5	4	2	5	1	2	0	2	1	0	0	0	22	10%
ご案内	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2%
ご紹介(友)	2	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	1	9	4%
ご紹介(他)	0	4	1	3	1	2	1	0	0	0	0	0	12	5%
以前から	9	18	21	39	16	27	12	2	2	0	0	4	150	66%
SNS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
その他	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	2%
回答なし	1	4	12	3	3	5	1	0	0	0	0	0	29	13%
計	19	31	40	54	22	38	16	4	3	0	0	5	232	103%

単位:件

1. 施設利用方法のご案内

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	7	10	8	11	12	14	9	3	1	0	0	2	77	34%
満足	8	16	17	23	7	13	4	0	2	0	0	1	91	40%
普通	3	4	14	12	2	8	1	1	0	0	0	2	47	21%
不満	0	0	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	5	2%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	1	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	6	3%
計	19	30	41	48	22	38	16	4	3	0	0	5	226	100%

単位:件

意見抜粋	対応
希望に丁寧に対応していただいた 入浴の案内がなかった 体育館を時間で予約出来れば有難い ネットでの手続きがしたい	

2. 職員、リーダーの対応

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	14	17	24	21	13	19	11	3	2	0	0	3	127	56%
満足	0	10	13	23	8	10	5	1	1	0	0	2	73	32%
普通	5	3	4	4	1	8	0	0	0	0	0	0	25	11%
不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
計	19	30	41	48	22	38	16	4	3	0	0	5	226	100%

単位:件

意見抜粋	対応
夜の急な迎えに対応していただいた もう少し活動に関わって欲しい	

3. 食堂利用について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	2	10	11	18	7	11	6	1	0	0	0	1	67	30%
満足	4	9	16	17	10	14	6	1	3	0	0	1	81	36%
普通	1	5	8	10	1	7	2	1	0	0	0	3	38	17%
不満	0	1	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0	7	3%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	12	5	4	2	4	5	1	0	0	0	0	0	33	15%
計	19	30	41	48	22	38	16	4	3	0	0	5	226	100%

単位:件

意見抜粋	対応
ごはんのおかわりが欲しい お茶がもう少し欲しい	

4. 施設、設備について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	5	11	5	11	7	6	5	1	2	0	0	1	54	24%
満足	9	10	19	16	9	19	5	2	0	0	0	3	92	41%
普通	3	7	14	13	2	9	4	1	1	0	0	1	55	24%
不満	0	2	2	8	2	3	2	0	0	0	0	0	19	8%
極めて不満	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
回答なし	2	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	2%
計	19	30	41	48	22	38	16	4	3	0	0	5	226	100%

単位:件

意見抜粋	対応
薪が湿っていた 物の老朽化、宿泊棟のつくりが複雑 研修棟の水周りが少ない 研修棟が暑い シャワーの温度調整が難しかった トイレの設備を新しくしてほしい ドアの開閉しにくい所があった	

5. 備付け備品等の種類

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	5	8	6	14	7	8	6	1	2	0	0	0	57	25%
満足	8	12	16	15	9	20	4	2	0	0	0	3	89	39%
普通	4	7	18	17	2	6	4	1	1	0	0	2	62	27%
不満	0	2	0	2	2	2	2	0	0	0	0	0	10	4%
極めて不満	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
回答なし	2	1	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	7	3%
計	19	30	41	48	22	38	16	4	3	0	0	5	226	100%

単位:件

意見抜粋	対応
宿泊棟にハンドソープがあるとありがたい 部屋にコンセントが少ない	

6. 海のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	14	16	24	26	13	19	10	4	2	0	0	2	130	58%
満足	0	13	13	20	6	14	6	0	1	0	0	1	74	33%
普通	3	0	2	0	1	4	0	0	0	0	0	1	11	5%
不満	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	2	1	2	2	2	0	0	0	0	0	0	1	10	4%
計	19	30	41	48	22	38	16	4	3	0	0	5	226	100%

単位:件

意見抜粋	対応
天候を考慮してプログラム変更していただいた ヨット体験が面白かったです 対応が丁寧だった いかだの活動ではもう少し遠くに行きたい	

7. 陸のプログラムについて

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	2	10	7	10	7	9	2	2	2	0	0	1	52	23%
満足	2	14	16	12	6	10	5	1	1	0	0	2	69	31%
普通	1	4	7	14	2	8	2	0	0	0	0	1	39	17%
不満	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	14	1	11	11	7	11	6	1	0	0	0	1	63	28%
計	19	30	41	48	22	38	16	4	3	0	0	5	226	100%

単位:件

意見抜粋	対応
雨天プログラムがもっと充実していたら良い ミニOLの看板が分かりづらかった	

8. 利用料金について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	5	5	7	2	5	0	0	1	1	0	0	0	26	12%
満足	7	9	13	16	5	16	5	2	1	0	0	1	75	33%
普通	6	12	19	28	11	21	10	1	1	0	0	2	111	49%
不満	0	4	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	8	4%
極めて不満	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1%
回答なし	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	4	2%
計	19	30	41	48	22	38	16	4	3	0	0	5	226	100%

単位:件

意見抜粋	対応
日帰りも加算になると高かった 海プロなしなので割高だった 1人あたりや1艇あたり等の料金があり統一してほしい 他の施設と比べて宿泊費は高いと思った	

9. 施設を利用した全般的な満足度について

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
大いに満足	11	9	11	14	11	13	7	1	2	0	0	0	79	35%
満足	4	18	22	27	6	18	4	3	1	0	0	4	107	47%
普通	3	3	7	6	5	6	4	0	0	0	0	1	35	15%
不満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
極めて不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
回答なし	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4	2%
計	19	30	41	48	22	38	16	4	3	0	0	5	226	100%

単位:件

意見抜粋	対応
体調不良の児童の為に別の部屋を借りることができた お風呂や食堂のスケジュールがタイトに感じた	