

OSAKAスマホアンケート2021【保護者向け】集計結果

調査概要

時期：令和3年6月～8月

対象：大阪府内の小学校、中学校及び高等学校（支援学校の小学部、中学部及び高等部を含む。）
に通学している児童・生徒の保護者

目的：「大阪の子どもを守るネット対策事業」の一環として、大阪府内の子ども達の実態を知り、
課題と対策について考える際の基礎資料とするため

方法：大阪の子どもを守るネット対策事業実行委員会の教育機関を通じて、府内学校等に
アンケート調査の協力を依頼（Googleフォームで実施）

回答数：2,942人

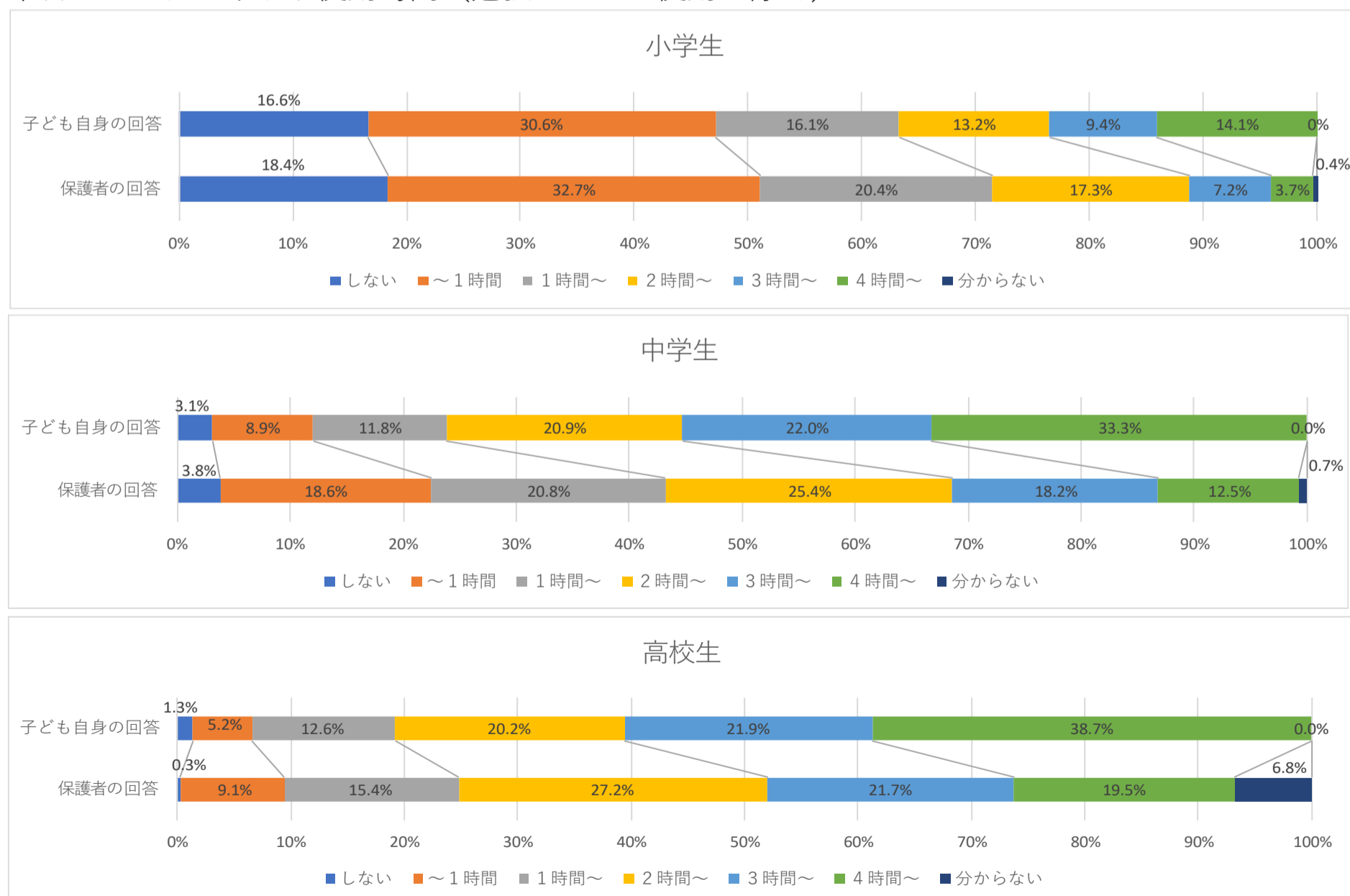
児童・生徒向けアンケートでは児童・生徒自身のインターネット利用状況を回答いただいたのに対し、保護者には主にお子さんのインターネット利用状況について回答いただきました。

結果からは、「平日のインターネット使用時間（勉強や読書のための使用は除く）」については、保護者と子どもとの認識に差があり、特に、4時間以上については差が大きくなっています。

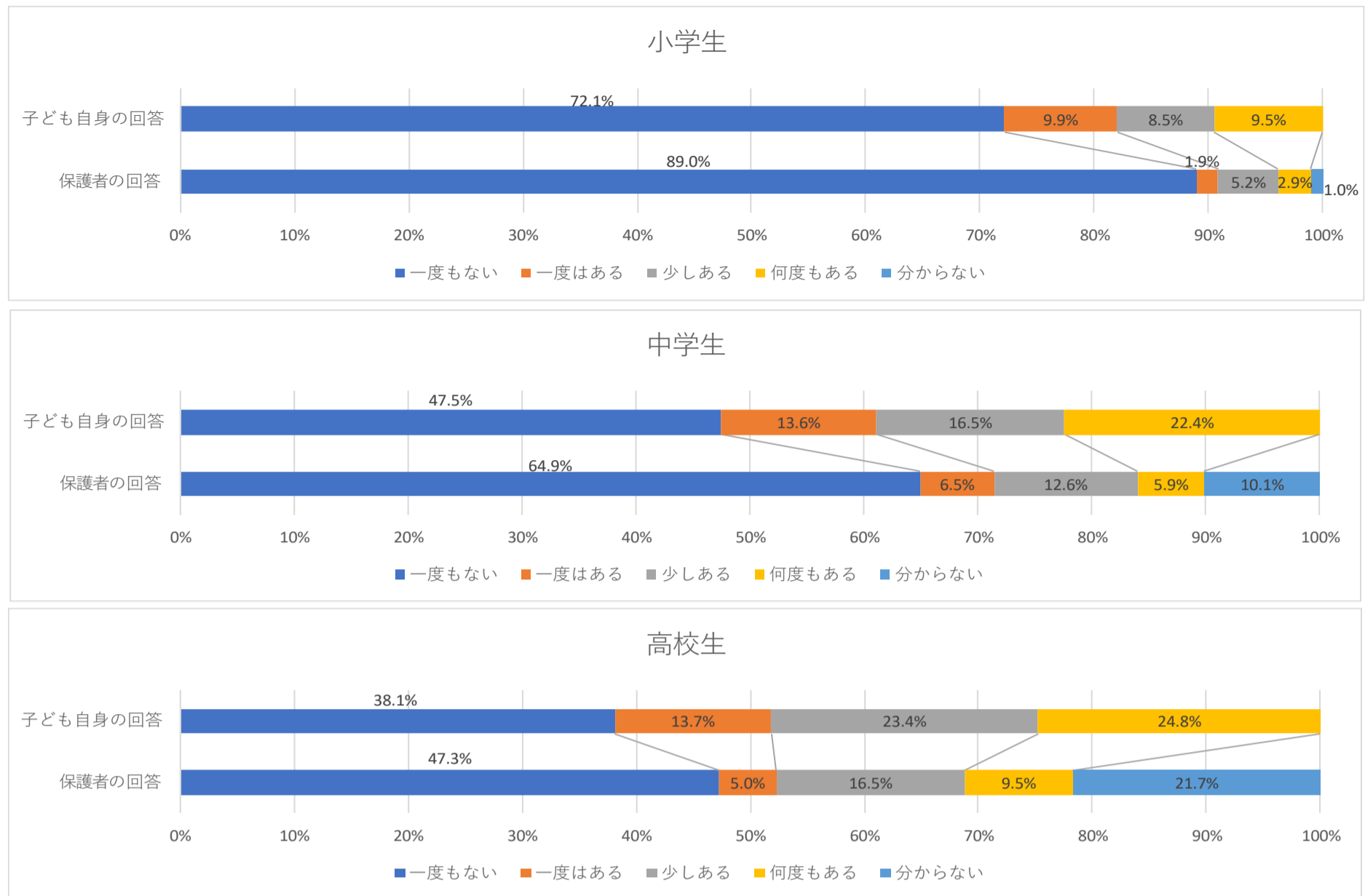
また、「会ったことがない人とインターネット上でやりとりをしたことがある」など、インターネットを利用するにあたってのトラブル等の経験につながる項目について、児童・生徒の方が「ある」との回答が多く、保護者と子どもとの認識に差があることがわかりました。

SNSやオンラインゲームなど、苦手意識がある保護者の方もいらっしゃいますが、子どもは判断力が未成熟であり、子どもが安全に使えるようにするためには、フィルタリングの活用や家庭でのルールづくりが重要です。

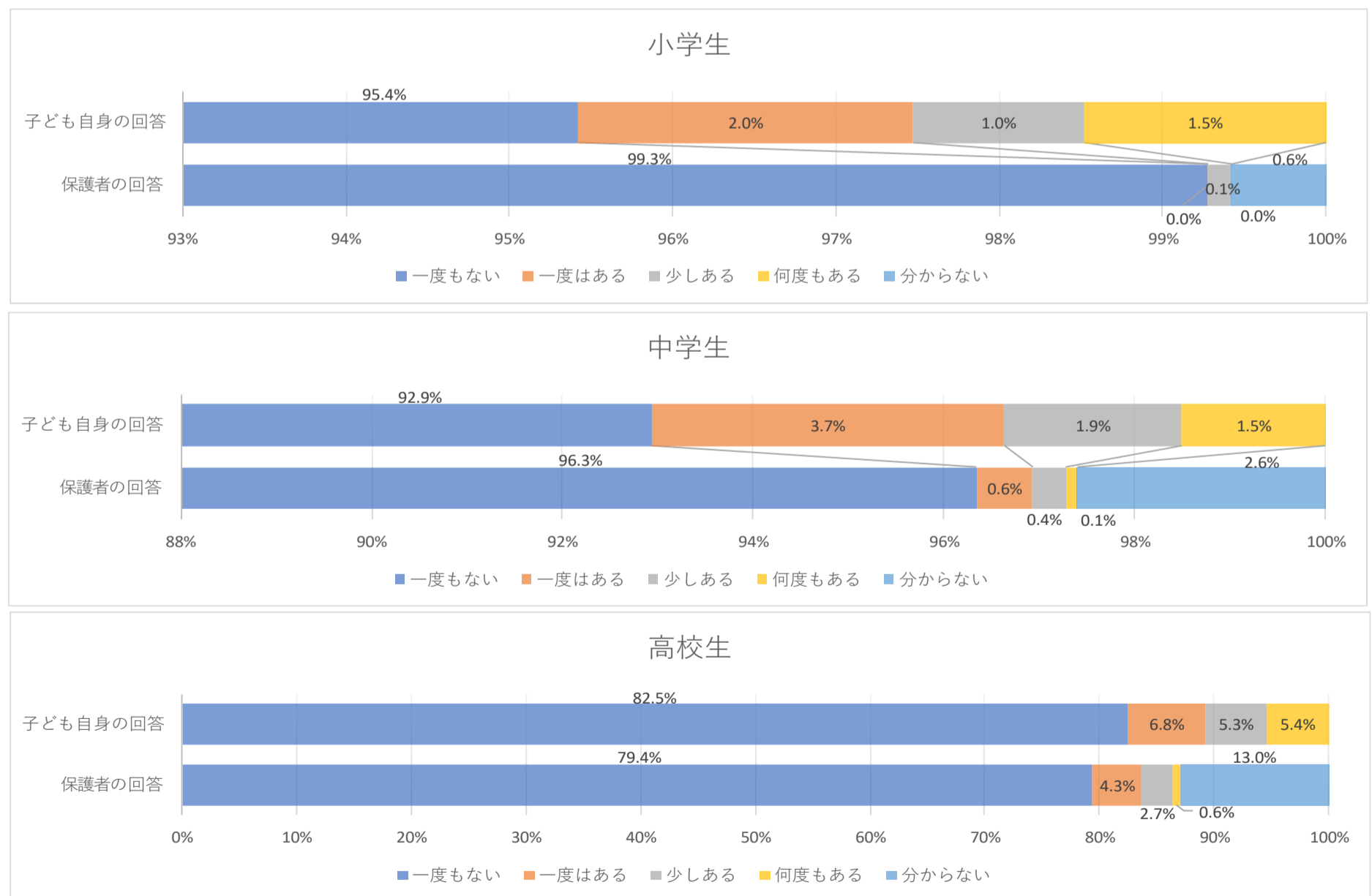
平日のインターネット使用時間（勉強のための使用は除く）



会ったことがない人とインターネット上でやりとりをしたことがある



インターネットで知り合った人と実際に会ったことがある



※各質問項目で回答数は異なっています。

お答えいただいた方のお子さまの年齢

小学生

N=850

	回答数	%
20代	9	1.1%
30代	241	28.4%
40代	534	62.8%
50代以上	66	7.8%

100.0%

中学生

N=888

	回答数	%
20代	3	0.3%
30代	76	8.6%
40代	615	69.3%
50代以上	194	21.8%

100.0%

高校生

N=1,187

	回答数	%
20代	1	0.1%
30代	39	3.3%
40代	789	66.5%
50代以上	358	30.2%

100.0%

① あなたは、携帯電話やスマートフォンを持っていますか

小学生

N=848

	回答数	%
持っていない	0	0.0%
携帯電話	30	3.5%
スマホ	794	93.6%
両方	24	2.8%

100.0%

中学生

N=888

	回答数	%
持っていない	2	0.2%
携帯電話	22	2.5%
スマホ	838	94.4%
両方	26	2.9%

100.0%

高校生

N=1,187

	回答数	%
持っていない	1	0.1%
携帯電話	38	3.2%
スマホ	1112	93.7%
両方	36	3.0%

100.0%

② あなたは、一日どれくらいインターネットを利用していますか

小学生

N=848

	回答数	%
使わない	8	0.9%
～1時間	194	22.9%
1時間～	218	25.7%
2時間～	228	26.9%
3時間～	120	14.2%
4時間～	43	5.1%
5時間～	22	2.6%
6時間～	8	0.9%
7時間～	7	0.8%

100.0%

中学生

N=886

	回答数	%
使わない	4	0.5%
～1時間	236	26.6%
1時間～	204	23.0%
2時間～	255	28.8%
3時間～	114	12.9%
4時間～	31	3.5%
5時間～	29	3.3%
6時間～	6	0.7%
7時間～	7	0.8%

100.0%

高校生

N=1,189

	回答数	%
使わない	6	0.5%
～1時間	356	29.9%
1時間～	276	23.2%
2時間～	309	26.0%
3時間～	157	13.2%
4時間～	44	3.7%
5時間～	25	2.1%
6時間～	7	0.6%
7時間～	9	0.8%

100.0%

③ 依存傾向

小学生

N=850

	回答数	%
問題なし	580	68.2%
注意が必要	213	25.1%
依存傾向	57	6.7%

100.0%

中学生

N=890

	回答数	%
問題なし	653	73.4%
注意が必要	184	20.7%
依存傾向	53	6.0%

100.0%

高校生

N=1,190

	回答数	%
問題なし	884	74.3%
注意が必要	253	21.3%
依存傾向	53	4.5%

100.0%

④ お子さまは、自分専用の携帯電話・スマートフォンを持っていますか

小学生

N=849

	回答数	%
持っていない	463	54.5%
携帯電話	191	22.5%
スマホ	188	22.1%
両方	7	0.8%

100.0%

中学生

N=888

	回答数	%
持っていない	109	12.3%
携帯電話	49	5.5%
スマホ	720	81.1%
両方	10	1.1%

100.0%

高校生

N=1,188

	回答数	%
持っていない	7	0.6%
携帯電話	10	0.8%
スマホ	1160	97.6%
両方	11	0.9%

100.0%

⑤ お子さまは、平日（学校のある日）、インターネットでSNS、動画、ゲーム等をどれぐらいしますか（*オンラインでの勉強や読書は入りません）

小学生

N=849

	回答数	%
しない	156	18.4%
～1時間	278	32.7%
1時間～	173	20.4%
2時間～	147	17.3%
3時間～	61	7.2%
4時間～	20	2.4%
5時間～	8	0.9%
6時間～	2	0.2%
7時間～	1	0.1%
分からない	3	0.4%

100.0%

中学生

N=886

	回答数	%
しない	34	3.8%
～1時間	165	18.6%
1時間～	184	20.8%
2時間～	225	25.4%
3時間～	161	18.2%
4時間～	55	6.2%
5時間～	35	4.0%
6時間～	13	1.5%
7時間～	8	0.9%
分からない	6	0.7%

100.0%

高校生

N=1,182

	回答数	%
しない	3	0.3%
～1時間	108	9.1%
1時間～	182	15.4%
2時間～	322	27.2%
3時間～	257	21.7%
4時間～	113	9.6%
5時間～	75	6.3%
6時間～	18	1.5%
7時間～	24	2.0%
分からない	80	6.8%

100.0%

⑥ お子さまが平日（学校のある日）、インターネットで一番長くすることはどれですか

小学生

N=689

	回答数	%
SNS	17	2.5%
動画視聴	494	71.7%
オンラインゲーム	123	17.9%
勉強・読書	32	4.6%
分からない	23	3.3%

100.0%

中学生

N=848

	回答数	%
SNS	154	18.2%
動画視聴	489	57.7%
オンラインゲーム	157	18.5%
勉強・読書	33	3.9%
分からない	15	1.8%

100.0%

高校生

N=1,178

	回答数	%
SNS	278	23.6%
動画視聴	599	50.8%
オンラインゲーム	187	15.9%
勉強・読書	37	3.1%
分からない	77	6.5%

100.0%

⑦ お子さまは、ご自分の顔が映っている動画や写真をSNSにアップしたことがありますか

小学生

N=689

	回答数	%
一度もない	636	92.3%
一度はある	22	3.2%
少しある	13	1.9%
何度もある	6	0.9%
分からない	12	1.7%

100.0%

中学生

N=850

	回答数	%
一度もない	606	71.3%
一度はある	60	7.1%
少しある	93	10.9%
何度もある	28	3.3%
分からない	63	7.4%

100.0%

高校生

N=1,178

	回答数	%
一度もない	483	41.0%
一度はある	96	8.1%
少しある	204	17.3%
何度もある	150	12.7%
分からない	245	20.8%

100.0%

⑧ お子さまは、ご自分のインターネット上の投稿や書き込みを多くの人から批判や注意されたことはありますか

小学生

N=690

	回答数	%
一度もない	668	96.8%
一度はある	4	0.6%
少しある	1	0.1%
何度もある	0	0.0%
分からない	17	2.5%

100.0%

中学生

N=848

	回答数	%
一度もない	688	81.1%
一度はある	31	3.7%
少しある	20	2.4%
何度もある	4	0.5%
分からない	105	12.4%

100.0%

高校生

N=1,177

	回答数	%
一度もない	770	65.4%
一度はある	38	3.2%
少しある	25	2.1%
何度もある	4	0.3%
分からない	340	28.9%

100.0%

⑨ お子さまは、インターネット上でけんかやトラブルにあったことはありますか

小学生

N=691

	回答数	%
一度もない	642	92.9%
一度はある	11	1.6%
少しある	23	3.3%
何度もある	2	0.3%
分からない	13	1.9%

100.0%

中学生

N=849

	回答数	%
一度もない	643	75.7%
一度はある	76	9.0%
少しある	43	5.1%
何度もある	10	1.2%
分からない	77	9.1%

100.0%

高校生

N=1,176

	回答数	%
一度もない	767	65.2%
一度はある	91	7.7%
少しある	51	4.3%
何度もある	8	0.7%
分からない	259	22.0%

100.0%

⑩ お子さまは、会ったことがない人とインターネット上でやりとりをしたことはありますか

小学生

N=690

	回答数	%
一度もない	614	89.0%
一度はある	13	1.9%
少しある	36	5.2%
何度もある	20	2.9%
分からない	7	1.0%

100.0%

中学生

N=850

	回答数	%
一度もない	552	64.9%
一度はある	55	6.5%
少しある	107	12.6%
何度もある	50	5.9%
分からない	86	10.1%

100.0%

高校生

N=1,170

	回答数	%
一度もない	553	47.3%
一度はある	59	5.0%
少しある	193	16.5%
何度もある	111	9.5%
分からない	254	21.7%

100.0%

⑪ お子さまは、インターネット上で知り合った人と実際に会ったことはありますか

小学生

N=690

	回答数	%
一度もない	685	99.3%
一度はある	0	0.0%
少しある	1	0.1%
何度もある	0	0.0%
分からない	4	0.6%

100.0%

中学生

N=847

	回答数	%
一度もない	816	96.3%
一度はある	5	0.6%
少しある	3	0.4%
何度もある	1	0.1%
分からない	22	2.6%

100.0%

高校生

N=1,176

	回答数	%
一度もない	934	79.4%
一度はある	50	4.3%
少しある	32	2.7%
何度もある	7	0.6%
分からない	153	13.0%

100.0%

⑫ お子さまの課金（ゲーム、スタンプ等）について、これまでの合計金額はいくらですか

小学生

N=689

	回答数	%
課金しない	574	83.3%
～1,000円	34	4.9%
1,000円～	29	4.2%
5,000円～	21	3.0%
1万円～	20	2.9%
5万円～	3	0.4%
10万円～	3	0.4%
分からない	5	0.7%

100.0%

中学生

N=851

	回答数	%
課金しない	623	73.2%
～1,000円	61	7.2%
1,000円～	52	6.1%
5,000円～	43	5.1%
1万円～	43	5.1%
5万円～	8	0.9%
10万円～	3	0.4%
分からない	18	2.1%

100.0%

高校生

N=1,177

	回答数	%
課金しない	875	74.3%
～1,000円	89	7.6%
1,000円～	44	3.7%
5,000円～	33	2.8%
1万円～	53	4.5%
5万円～	7	0.6%
10万円～	10	0.8%
分からない	66	5.6%

100.0%

⑬ お子さまが、これまでで1回の課金額が一番多かったのはいくらですか

小学生

N=116

	回答数	%
～500円	34	29.3%
500円～	12	10.3%
1,000円～	46	39.7%
5,000円～	17	14.7%
1万円～	3	2.6%
分からない	4	3.4%

100.0%

中学生

N=227

	回答数	%
～500円	49	21.6%
500円～	35	15.4%
1,000円～	81	35.7%
5,000円～	36	15.9%
1万円～	9	4.0%
分からない	17	7.5%

100.0%

高校生

N=303

	回答数	%
～500円	67	22.1%
500円～	31	10.2%
1,000円～	86	28.4%
5,000円～	34	11.2%
1万円～	15	5.0%
分からない	70	23.1%

100.0%

⑭ お子さまが、課金するときは保護者など大人に相談されますか

小学生

N=117

	回答数	%
相談する	113	96.6%
相談しない	4	3.4%
わからない	0	0.0%

100.0%

中学生

N=227

	回答数	%
相談する	188	82.8%
相談しない	31	13.7%
わからない	8	3.5%

100.0%

高校生

N=302

	回答数	%
相談する	191	63.2%
相談しない	84	27.8%
わからない	27	8.9%

100.0%

⑮ お子さまが使う携帯電話（キッズ携帯等）・スマートフォンに「あんしんフィルター」などのフィルタリングを設定していますか

小学生

N=591

	回答数	%
している	359	60.7%
以前していた	28	4.7%
したことはない	128	21.7%
わからない	76	12.9%

100.0%

中学生

N=833

	回答数	%
している	540	64.8%
以前していた	130	15.6%
したことはない	133	16.0%
わからない	30	3.6%

100.0%

高校生

N=1,174

	回答数	%
している	407	34.7%
以前していた	467	39.8%
したことはない	253	21.6%
わからない	47	4.0%

100.0%

⑯ お子さまが使う携帯電話（キッズ携帯等）・スマートフォンにスクリーンタイムやファミリーリンクなどの時間制限機能を使っていますか

小学生

N=586

	回答数	%
している	232	39.6%
以前していた	31	5.3%
したことはない	218	37.2%
わからない	105	17.9%

100.0%

中学生

N=834

	回答数	%
している	374	44.8%
以前していた	128	15.3%
したことはない	294	35.3%
わからない	38	4.6%

100.0%

高校生

N=1,172

	回答数	%
している	163	13.9%
以前していた	289	24.7%
したことはない	640	54.6%
わからない	80	6.8%

100.0%

⑰ お子さまとスマートフォン等の使い方のルールを決めていますか

小学生

N=613

	回答数	%
決めている	495	80.8%
決めていない	118	19.2%

100.0%

中学生

N=834

	回答数	%
決めている	661	79.3%
決めていない	173	20.7%

100.0%

高校生

N=1,173

	回答数	%
決めている	616	52.5%
決めていない	557	47.5%

100.0%

⑱ ルールはお子さまと話し合っ決めて決めましたか

小学生

N=509

	回答数	%
はい	436	85.7%
いいえ	73	14.3%

100.0%

中学生

N=668

	回答数	%
はい	624	93.4%
いいえ	44	6.6%

100.0%

高校生

N=618

	回答数	%
はい	569	92.1%
いいえ	49	7.9%

100.0%

⑲ お子さまは、決めたルールを守らなかったことがありましたか

小学生

N=512

	回答数	%
ある	329	64.3%
ない	183	35.7%

100.0%

中学生

N=669

	回答数	%
ある	465	69.5%
ない	204	30.5%

100.0%

高校生

N=619

	回答数	%
ある	398	64.3%
ない	221	35.7%

100.0%