

OSAKAスマホアンケート2023【保護者向け】集計結果

調査概要

時期： 令和5年6月～8月

対象： 大阪府内の小学校、中学校及び高等学校(支援学校の小学部、中学部及び高等部を含む。)に通学している児童・生徒の保護者

目的： 「大阪の子どもを守るネット対策事業」の一環として、大阪府内の子ども達の実態を知り、課題と対策について考える際の基礎資料とするため

方法： 大阪の子どもを守るネット対策事業実行委員会の教育機関を通じて、府内学校にアンケート調査の協力を依頼

【すべての保護者】:Googleフォームで実施

回答数:【小学生の保護者】 5,324 人

【中学生の保護者】 3,682 人

【高校生の保護者】 6,199 人

① あなたは、携帯電話やスマートフォンを持っていますか

【小学生の保護者】N= 5,316

項目名	回答数	率
どちらも持っていない	23	0.4
携帯電話を持っている	131	2.5
スマートフォンを持っている	5,053	95.1
携帯電話とスマートフォンの両方を持っている	109	2.1
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,679

項目名	回答数	率
どちらも持っていない	17	0.5
携帯電話を持っている	88	2.4
スマートフォンを持っている	3,494	95.0
携帯電話とスマートフォンの両方を持っている	80	2.2
		100.0

【高校生の保護者】 N= 6,175

項目名	回答数	率
どちらも持っていない	10	0.2
携帯電話を持っている	208	3.4
スマートフォンを持っている	5,818	94.2
携帯電話とスマートフォンの両方を持っている	139	2.3
		100.0

② あなたは、一日どれくらいインターネットを利用していますか（仕事での利用時間を除く）

【小学生の保護者】N= 5,305

項目名	回答数	率
使わない	17	0.3
～1時間	916	17.3
1時間～	1,256	23.7
2時間～	1,610	30.3
3時間～	903	17.0
4時間～	301	5.7
5時間～	168	3.2
6時間～	60	1.1
7時間～	74	1.4
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,668

項目名	回答数	率
使わない	16	0.4
～1時間	756	20.6
1時間～	861	23.5
2時間～	1,083	29.5
3時間～	583	15.9
4時間～	192	5.2
5時間～	106	2.9
6時間～	26	0.7
7時間～	45	1.2
		100.0

【高校生の保護者】 N= 6,163

項目名	回答数	率
使わない	33	0.5
～1時間	1,296	21.0
1時間～	1,409	22.9
2時間～	1,701	27.6
3時間～	1,037	16.8
4時間～	375	6.1
5時間～	194	3.1
6時間～	49	0.8
7時間～	69	1.1
		100.0

③ 最近のあなたにあてはまれば「はい」を、あてはまらなければ「いいえ」を選んでください。

[a インターネットに夢中になっていると感じることがある]

【小学生の保護者】N= 5,172

項目名	回答数	率
はい	2,659	51.4
いいえ	2,513	48.6
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,587

項目名	回答数	率
はい	1,740	48.5
いいえ	1,847	51.5
		100.0

【高校生の保護者】 N= 6,031

項目名	回答数	率
はい	2,664	44.2
いいえ	3,367	55.8
		100.0

[b 満足するためにインターネットする時間を長くしたいと思うことがある]

【小学生の保護者】N= 5,102

項目名	回答数	率
はい	1,407	27.6
いいえ	3,695	72.4
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,539

項目名	回答数	率
はい	829	23.4
いいえ	2,710	76.6
		100.0

【高校生の保護者】 N= 5,975

項目名	回答数	率
はい	1,193	20.0
いいえ	4,782	80.0
		100.0

[c インターネットの時間を減らそうとしてうまくいかないことがある]

【小学生の保護者】N= 5,090

項目名	回答数	率
はい	1,155	22.7
いいえ	3,935	77.3
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,529

項目名	回答数	率
はい	734	20.8
いいえ	2,795	79.2
		100.0

【高校生の保護者】 N= 5,970

項目名	回答数	率
はい	1,064	17.8
いいえ	4,906	82.2
		100.0

[d インターネットの時間を短くしようとすると落ち着かなかつたりイライラしたりすることがある]

【小学生の保護者】N= 5,059

項目名	回答数	率
はい	323	6.4
いいえ	4,736	93.6
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,525

項目名	回答数	率
はい	151	4.3
いいえ	3,374	95.7
		100.0

【高校生の保護者】N= 5,934

項目名	回答数	率
はい	199	3.4
いいえ	5,735	96.6
		100.0

[e 予定していたより長くインターネットをしてしまうことがある]

【小学生の保護者】N= 5,167

項目名	回答数	率
はい	3,695	71.5
いいえ	1,472	28.5
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,584

項目名	回答数	率
はい	2,539	70.8
いいえ	1,045	29.2
		100.0

【高校生の保護者】N= 6,044

項目名	回答数	率
はい	4,064	67.2
いいえ	1,980	32.8
		100.0

[f インターネットのせいで人間関係がうまくいかなかったことがある]

【小学生の保護者】N= 5,057

項目名	回答数	率
はい	175	3.5
いいえ	4,882	96.5
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,506

項目名	回答数	率
はい	97	2.8
いいえ	3,409	97.2
		100.0

【高校生の保護者】N= 5,939

項目名	回答数	率
はい	160	2.7
いいえ	5,779	97.3
		100.0

[g インターネットに夢中なのを隠すために家族や友達にうそをついたことがある]

【小学生の保護者】N= 5,057

項目名	回答数	率
はい	125	2.5
いいえ	4,932	97.5
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,517

項目名	回答数	率
はい	69	2.0
いいえ	3,448	98.0
		100.0

【高校生の保護者】N= 5,946

項目名	回答数	率
はい	101	1.7
いいえ	5,845	98.3
		100.0

[h 不安や落ち込みから逃げたくてインターネットを使うことがある]

【小学生の保護者】N= 5,078

項目名	回答数	率
はい	1,022	20.1
いいえ	4,056	79.9
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,530

項目名	回答数	率
はい	627	17.8
いいえ	2,903	82.2
		100.0

【高校生の保護者】N= 5,949

項目名	回答数	率
はい	887	14.9
いいえ	5,062	85.1
		100.0

④ お子さまは、自分専用の携帯電話・スマートフォンを持っていますか

【小学生の保護者】N= 5,306

項目名	回答数	率
どちらも持っていない	2,576	48.5
携帯電話(キッズ携帯等)を持っている	1,154	21.7
スマートフォンを持っている	1,494	28.2
携帯電話(キッズ携帯等)とスマートフォンの両方を持っている	82	1.5
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,674

項目名	回答数	率
どちらも持っていない	380	7.2
携帯電話(キッズ携帯等)を持っている	143	2.7
スマートフォンを持っている	3,125	58.9
携帯電話(キッズ携帯等)とスマートフォンの両方を持っている	26	0.5
		69.2

【高校生の保護者】N= 6,164

項目名	回答数	率
どちらも持っていない	92	1.7
携帯電話(キッズ携帯等)を持っている	97	1.8
スマートフォンを持っている	5,945	112.0
携帯電話(キッズ携帯等)とスマートフォンの両方を持っている	30	0.6
		116.2

⑤ お子さまは、平日(学校のある日)、インターネットでSNS、動画、ゲーム等をどれぐらいしますか(オンラインでの勉強や読書は入りません)(自分のスマートフォン、ゲーム機からだけでなく、おうちの人の持ち物からインターネットを使う時間も入ります)

【小学生の保護者】N= 5,324

項目名	回答数	率
しない	852	16.0
～1時間	1,607	30.2
1時間～	1,100	20.7
2時間～	1,054	19.8
3時間～	450	8.5
4時間～	147	2.8
5時間～	54	1.0
6時間～	16	0.3
7時間～	24	0.5
分からない	20	0.4
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,682

項目名	回答数	率
しない	103	2.8
～1時間	660	17.9
1時間～	722	19.6
2時間～	1,015	27.6
3時間～	652	17.7
4時間～	258	7.0
5時間～	135	3.7
6時間～	41	1.1
7時間～	49	1.3
分からない	47	1.3
		100.0

【高校生の保護者】N= 6,199

項目名	回答数	率
しない	51	0.8
～1時間	460	7.4
1時間～	796	12.8
2時間～	1,501	24.2
3時間～	1,440	23.2
4時間～	678	10.9
5時間～	494	8.0
6時間～	183	3.0
7時間～	184	3.0
分からない	412	6.6
		100.0

⑥ お子さまが、平日(学校のある日)、インターネットで一番長くすることはどれですか

【小学生の保護者】N= 4,438

項目名	回答数	率
動画視聴(YouTube等)	3,489	78.6
オンラインゲーム	590	13.3
SNS(LINE、インスタ等)	158	3.6
勉強・読書	130	2.9
分からない	71	1.6
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,570

項目名	回答数	率
動画視聴(YouTube等)	2,111	59.1
オンラインゲーム	536	15.0
SNS(LINE、インスタ等)	726	20.3
勉強・読書	82	2.3
分からない	115	3.2
		100.0

【高校生の保護者】N= 6,127

項目名	回答数	率
動画視聴(YouTube等)	3,283	53.6
オンラインゲーム	877	14.3
SNS(LINE、インスタ等)	1,426	23.3
勉強・読書	110	1.8
分からない	431	7.0
		100.0

⑦ お子さまは、ご自分の顔が映っている動画や写真をSNSにアップしたことがありますか

【小学生の保護者】N= 4,454

項目名	回答数	率
一度もない	4,026	90.4
一度はある	137	3.1
少しある	148	3.3
何度もある	76	1.7
分からない	67	1.5
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,569

項目名	回答数	率
一度もない	2,550	71.4
一度はある	258	7.2
少しある	317	8.9
何度もある	112	3.1
分からない	332	9.3
		100.0

【高校生の保護者】N= 6,126

項目名	回答数	率
一度もない	2,894	47.2
一度はある	473	7.7
少しある	988	16.1
何度もある	500	8.2
分からない	1,271	20.7
		100.0

⑧ お子さまは、ご自分のインターネット上の投稿や書き込みを多くの人から批判や注意されたことはありますか

【小学生の保護者】N= 4,440

項目名	回答数	率
一度もない	4,254	95.8
一度はある	42	0.9
少しある	30	0.7
何度もある	4	0.1
分からない	110	2.5
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,561

項目名	回答数	率
一度もない	2,917	81.9
一度はある	80	2.2
少しある	65	1.8
何度もある	5	0.1
分からない	494	13.9
		100.0

【高校生の保護者】N= 6,112

項目名	回答数	率
一度もない	4,154	68.0
一度はある	145	2.4
少しある	117	1.9
何度もある	14	0.2
分からない	1,682	27.5
		100.0

⑨ お子さまは、インターネット上でけんかやトラブルにあったことはありますか

【小学生の保護者】N= 4,447

項目名	回答数	率
一度もない	4,142	93.1
一度はある	118	2.7
少しある	77	1.7
何度もある	12	0.3
分からない	98	2.2
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,566

項目名	回答数	率
一度もない	2,701	75.7
一度はある	229	6.4
少しある	192	5.4
何度もある	21	0.6
分からない	423	11.9
		100.0

【高校生の保護者】N= 6,115

項目名	回答数	率
一度もない	4,147	67.8
一度はある	400	6.5
少しある	286	4.7
何度もある	21	0.3
分からない	1,261	20.6
		100.0

⑩ お子さまは、会ったことがない人とインターネット上でやりとりをしたことはありますか（ダイレクトメッセージ、ボイスチャット等を含む）

【小学生の保護者】N= 4,445

項目名	回答数	率
一度もない	3,878	87.2
一度はある	155	3.5
少しある	262	5.9
何度もある	93	2.1
分からない	57	1.3
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,565

項目名	回答数	率
一度もない	2,313	64.9
一度はある	213	6.0
少しある	478	13.4
何度もある	227	6.4
分からない	334	9.4
		100.0

【高校生の保護者】N= 6,117

項目名	回答数	率
一度もない	2,888	47.2
一度はある	351	5.7
少しある	1,013	16.6
何度もある	481	7.9
分からない	1,384	22.6
		100.0

⑪ お子さまは、インターネット上で知り合った人と実際に会ったことはありますか

【小学生の保護者】N= 4,437

項目名	回答数	率
一度もない	4,417	99.5
一度はある	1	0.0
少しある	2	0.0
何度もある	4	0.1
分からない	13	0.3
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,570

項目名	回答数	率
一度もない	3,352	93.9
一度はある	43	1.2
少しある	23	0.6
何度もある	13	0.4
分からない	139	3.9
		100.0

【高校生の保護者】N= 6,116

項目名	回答数	率
一度もない	4,934	80.7
一度はある	176	2.9
少しある	178	2.9
何度もある	56	0.9
分からない	772	12.6
		100.0

⑫ お子さまの課金(ゲーム、スタンプ等)について、これまでの合計金額はいくらですか(ポイントを貯めた課金も含む)

【小学生の保護者】N= 4,472

項目名	回答数	率
課金しない	3,709	82.9
～1,000円	230	5.1
1,000円～	218	4.9
5,000円～	144	3.2
1万円～	107	2.4
5万円～	20	0.4
10万円～	8	0.2
分からない	36	0.8
		100.0

【中学生の保護者】N= 3,579

項目名	回答数	率
課金しない	2,570	71.8
～1,000円	272	7.6
1,000円～	229	6.4
5,000円～	193	5.4
1万円～	177	4.9
5万円～	36	1.0
10万円～	22	0.6
分からない	80	2.2
		100.0

【高校生の保護者】N= 6,148

項目名	回答数	率
課金しない	4,134	67.2
～1,000円	479	7.8
1,000円～	388	6.3
5,000円～	302	4.9
1万円～	304	4.9
5万円～	88	1.4
10万円～	54	0.9
分からない	399	6.5
		100.0

⑬ お子さまが、これまでで1回の課金額が一番多かったのはいくらですか

【小学生の保護者】N= 758

項目名	回答数	率
～500円	192	25.3
500円～	141	18.6
1,000円～	301	39.7
5,000円～	66	8.7
1万円～	28	3.7
分からない	30	4.0
		100.0

【中学生の保護者】N= 1,007

項目名	回答数	率
～500円	263	26.1
500円～	109	10.8
1,000円～	383	38.0
5,000円～	122	12.1
1万円～	51	5.1
分からない	79	7.8
		100.0

【高校生の保護者】N= 2,000

項目名	回答数	率
～500円	405	20.3
500円～	205	10.3
1,000円～	585	29.3
5,000円～	234	11.7
1万円～	149	7.5
分からない	422	21.1
		100.0

⑭ お子さまが、課金するときは保護者など大人に相談されますか

【小学生の保護者】N= 758

項目名	回答数	率
相談する	725	95.6
相談しない	26	3.4
分からない	7	0.9
100.0		

【中学生の保護者】N= 1,006

項目名	回答数	率
相談する	899	89.4
相談しない	80	8.0
分からない	27	2.7
100.0		

【高校生の保護者】 N= 2,000

項目名	回答数	率
相談する	1,223	61.2
相談しない	586	29.3
分からない	191	9.6
100.0		

⑮ お子さまが使う携帯電話(キッズ携帯等)・スマートフォンに「あんしんフィルター」などのフィルタリングを設定していますか

【小学生の保護者】N= 3,873

項目名	回答数	率
設定している	2,391	61.7
以前設定していた	213	5.5
設定したことはない	773	20.0
分からない	496	12.8
100.0		

【中学生の保護者】N= 3,490

項目名	回答数	率
設定している	2,308	66.1
以前設定していた	587	16.8
設定したことはない	437	12.5
分からない	158	4.5
100.0		

【高校生の保護者】 N= 6,115

項目名	回答数	率
設定している	2,185	35.7
以前設定していた	2,682	43.9
設定したことはない	1,015	16.6
分からない	233	3.8
100.0		

⑯ お子さまが使う携帯電話(キッズ携帯等)・スマートフォンにスクリーンタイムやファミリーリンクなどの時間制限機能を使っていますか

【小学生の保護者】N= 3,876

項目名	回答数	率
使っている	1,537	39.7
以前使っていた	269	6.9
使っていたことはない	1,544	39.8
分からない	526	13.6
100.0		

【中学生の保護者】N= 3,486

項目名	回答数	率
使っている	1,632	46.8
以前使っていた	654	18.8
使っていたことはない	1,050	30.1
分からない	150	4.3
100.0		

【高校生の保護者】 N= 6,101

項目名	回答数	率
使っている	1,062	17.4
以前使っていた	2,246	36.8
使っていたことはない	2,499	41.0
分からない	294	4.8
100.0		

⑰ お子さまとスマートフォン等の使い方のルールを決めていますか

【小学生の保護者】N= 4,472

項目名	回答数	率
決めている	3,409	76.2
決めていない	1,063	23.8
100.0		

【中学生の保護者】N= 3,579

項目名	回答数	率
決めている	2,830	79.1
決めていない	749	20.9
100.0		

【高校生の保護者】 N= 6,148

項目名	回答数	率
決めている	3,171	51.6
決めていない	2,977	48.4
100.0		

⑱ ルールはお子さまと話し合っ決めて決めましたか

【小学生の保護者】N= 3,327

項目名	回答数	率
はい	2,838	85.3
いいえ	489	14.7
100.0		

【中学生の保護者】N= 2,808

項目名	回答数	率
はい	2,531	90.1
いいえ	277	9.9
100.0		

【高校生の保護者】 N= 3,157

項目名	回答数	率
はい	2,894	91.7
いいえ	263	8.3
100.0		

⑲ お子さまは、決めたルールを守らなかったことがありましたか

【小学生の保護者】N= 3,326

項目名	回答数	率
ある	2,137	64.3
ない	1,189	35.7
100.0		

【中学生の保護者】N= 2,811

項目名	回答数	率
ある	2,012	71.6
ない	799	28.4
100.0		

【高校生の保護者】 N= 3,143

項目名	回答数	率
ある	2,079	66.1
ない	1,064	33.9
100.0		

⑳ 大阪府ではお子さまに向けて「おおさかSNS子ども安心サイト」を開設し、SNSの適切な使い方をチェックするネットリテラシーテストや、トラブル回避に役立つ動画、相談窓口などを掲載していますが、ご存じですか

【小学生の保護者】N= 4,420

項目名	回答数	率
知っている	618	14.0
知らない	3,802	86.0
100.0		

【中学生の保護者】N= 3,551

項目名	回答数	率
知っている	667	18.8
知らない	2,884	81.2
100.0		

【高校生の保護者】 N= 6,096

項目名	回答数	率
知っている	1,046	17.2
知らない	5,050	82.8
100.0		