

府政情報室の懸案事項

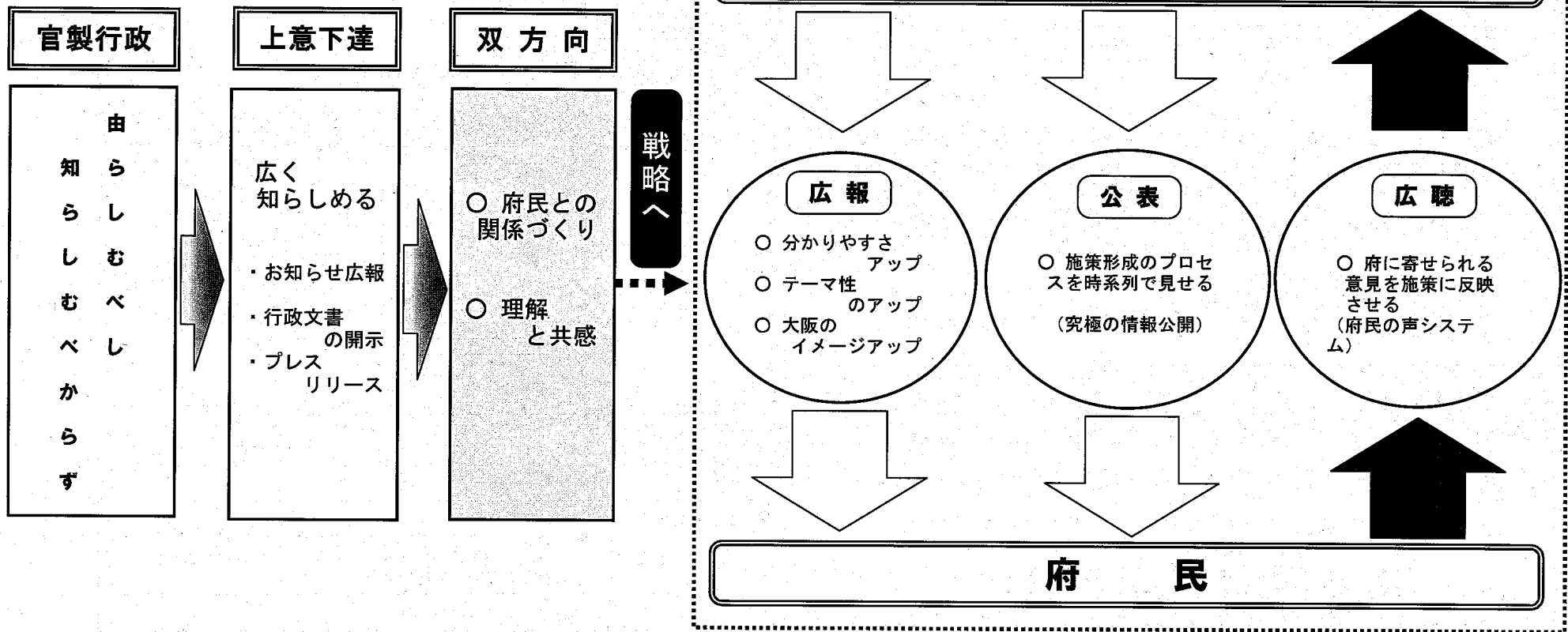
平成21年10月23日

府 政 情 報 室

【目次】

- 1 府民との情報共有化に向けた戦略・・・・・・・・・・P 1
- 2 究極の情報公開（広報課）・・・・・・・・・・P 2
- 3 府に寄せられる声への対応について（府民課）・P 7

府民との情報共有化に向けた戦略



究極の情報公開 ～施策プロセスの見える化の試行実施（案）～

◆ 基本的な考え方

上意下達の情報開示から大きく踏み込み、個々の施策の発生源から決定・実行までのプロセス情報を時系列で「見える化」する。
 ⇒ 説明責任の徹底、府民の理解と共感の獲得

◆ 情報の記録・保管

情報の置き場がバラバラ



■ 所属の職員全員が情報を共有できるよう、各所属ごとに組織共用文書の格納場所を統一

業務の共有化

所属チームサイトの設置

- 情報の共有化による業務の効率化、コミュニケーションの促進
- 文書の減量化など業務改善の取組を推進
- 行政文書をパソコンでの個人保管を禁止し、組織的に統一保管するなど、情報セキュリティを向上

◆ 施策の形成プロセスの見える化

所属チームサイト内に、所属の重要施策や懸案課題の意思形成過程を掲載した「施策チェックボード」を設置し、ホームページを通じて府民へ分かりやすく公表。

【掲載する府政情報】

- 知事等上司からの指示事項
- 大阪府として積極的に府民へPRすべき施策・事業
- 府議会で知事や部局長が検討を約した事項
- その他主要な検討課題・懸案事項 など

府政の見える化

施策チェックボードの設置

◆ モデル試行システム構成案 —H22.1～府政情報室3課予

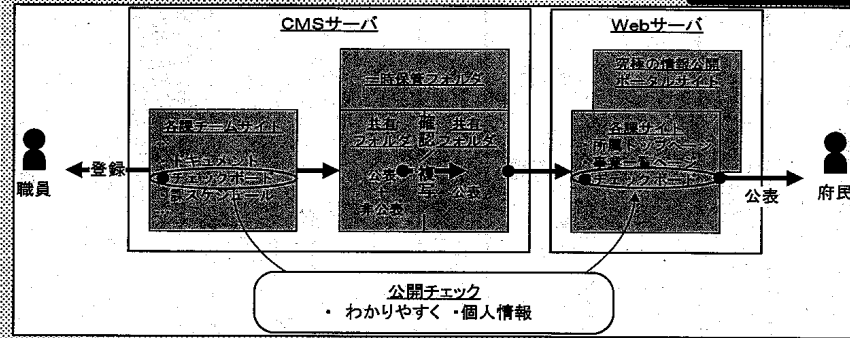
【基本設計】

- CMSサーバにチームサイトを作成するソフトを導入
- チームサイト画面から公表フォルダへデータ転送するプログラムを開発
- 各課サイトのチェックボード、ポータルサイトの開発

【配慮する点】

- ◆ 職員の作業負担の軽減 —操作の簡便化—
 - ・ SPSからCMSへ移行の際の再ログインを省略
 - ・ 文書の添付における操作の簡便化(ドラックドロップ方式等)
 - ・ 公表検査の簡便化
- ◆ 府民の分りやすさ
 - ・ プロセス経過の見せ方の工夫
 - ・ 知りたい事業と関連するページとの相互リンク
 - ・ 知りたい事業の探し方の工夫

システム図

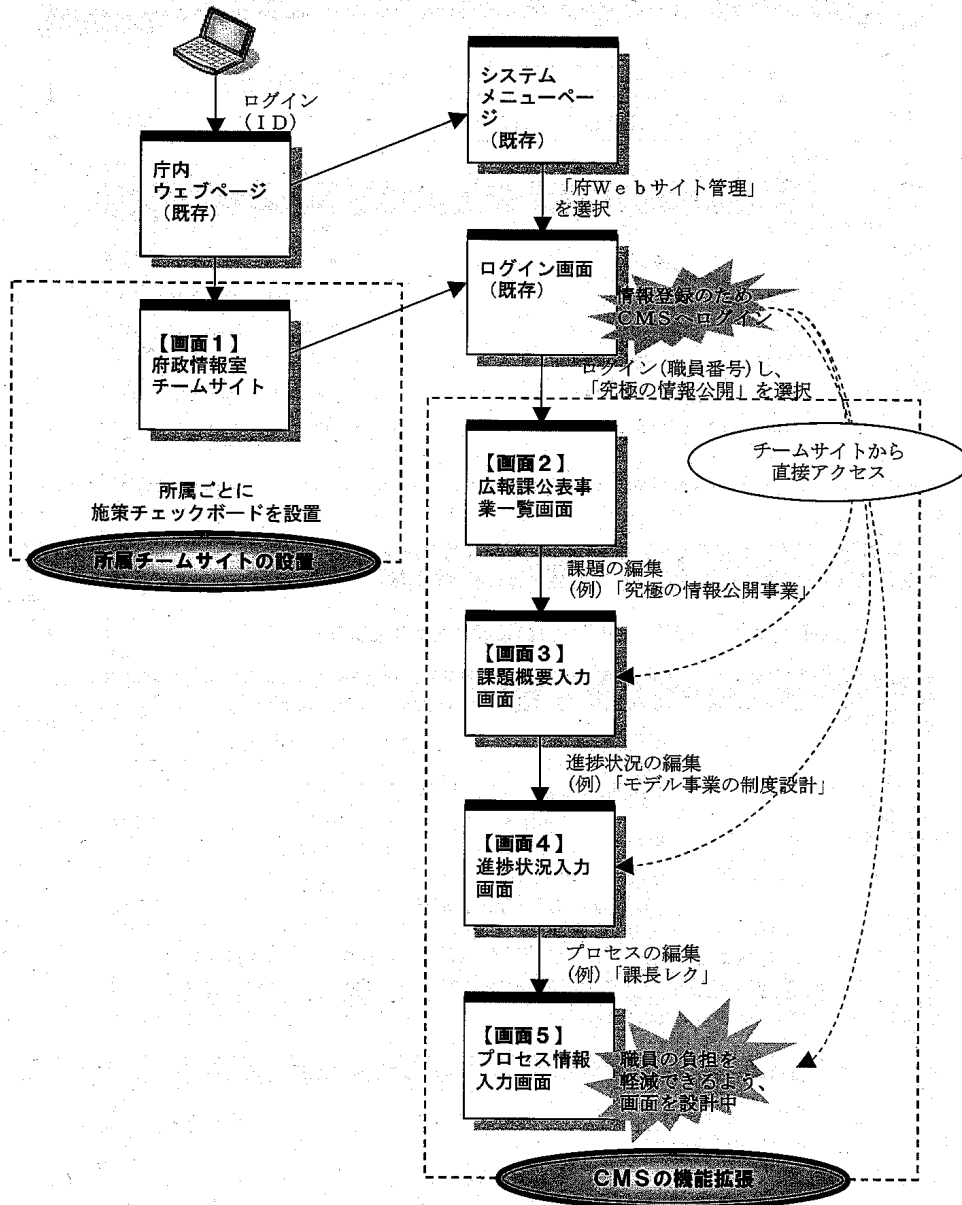


◆ 今後のスケジュール

時期	概要
21年10月～	<ul style="list-style-type: none"> ◆ システム、事業スキームの検討 ◆ 共有フォルダを所管するIT推進課等との調整 ◆ 「行政文書管理システム」の決裁システムへの特化など文書管理のあり方等を検討
11月～	◆ 公表システム（プログラム）の開発
22年 1月～	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 府政情報室3課（予定）でモデル試行 ◆ 全庁でモデル職場を募集、モデル実施
7月～	◆ モデル実施の評価、基準等の再検討
9月～	◆ 23年度以降の全庁実施整備

2 職員の情報入力画面

◆ 職員の情報入力フロー図



◆ 【画面1】府政情報室チームサイト

府政情報室

すべてサイト

高度な検索

サイトの操作

バージョン: 実行済み (28.0) | 状態: 実行済みで、すべての閲覧者に表示されています

ページ: | ロックフロー | ツール | | 戻る | ページの編集

府政情報室

すべてのサイトコンテンツの表示

ドキュメント

- ドキュメント
- テンプレート類
- データ集
- 施策チェックボード(広報課)
- 施策チェックボード(府民課)
- 施策チェックボード(情報公開課)

画像

- 画像データ

リスト

- 最新トピックス
- 所経日程
- お知らせ
- リンク集
- 調査監査用ボード

最新トピックス

タイトル	更新日時
大府メールマガジン「維新通信」第79号を配信!	2009/09/10 14:29
情報主任会議の開催	2009/09/10 13:48
府民の声システム/部長レクの実施	2009/09/09 18:43

新しいお知らせの追加

所経日程

開始時刻	タイトル	更新日時
2009/09/10 10:00	情報主任会議	
2009/09/14 9:30	室幹部会	
2009/09/15 10:00	部長会議	

新しいイベントの追加

お知らせ

タイトル	更新日時
【9月議会】民主代表質問関係情報	2009/09/09 19:59
業務において取り扱う個人情報の特定作業等について	2009/09/09 19:56

新しいお知らせの追加

調査監査用ボード

タイトル	更新日時
【調査・評価】10/23ソフトウェアライセンス調査	2009/10/21 11:51

新しいお知らせの追加

データ集

種類	名前	更新者
21年9月政調会資料	滝田 智	
接遇マニュアル	滝田 智	

新しいドキュメントの追加

施策チェックボード(広報課)

種類	名前	更新者
大阪府ホームページ	岡坂 隆平	
究極の情報公開	岡坂 隆平	
府政情報の公表	岡坂 隆平	

新しいドキュメントの追加

施策チェックボード(府民課)

種類	名前	更新者
接遇マニュアル	岡坂 隆平	
府民の声システム	岡坂 隆平	

新しいドキュメントの追加

施策チェックボード(情報公開課)

種類	名前	更新者
行政文書の管理	岡坂 隆平	
情報セキュリティ	岡坂 隆平	

新しいドキュメントの追加

リンク集

- 庁内Web
- 大阪府ホームページ
- 府政情報室ホームページ
- 府民文化部チームサイト

新しいリンクの追加

※ チームサイトの内容は、3課各グループの代表からなる検討会を通じて設計中。

◆ 【画面2】広報課公表事業一覧

【画面1】府政情報室チームサイト(P3)の施策チェックボードに掲載する事業一覧に対応

大阪府CMS 究極の情報公開 ユーザー 府民文化部 府政情報室広報課企画グループ 広報 旬

TOP ログアウト

部局名 府民文化部 所属名 府政情報室 広報課

主要課題一覧

名称	公開状況	操作
大阪府ホームページ	2009/9/10	詳細
究極の情報公開	2009/9/10	詳細
府政情報の公表	2009/9/10	詳細
府政だより	2009/9/10	詳細
電子申請	2009/9/10	詳細
北方領土返還運動	2009/9/10	詳細

◆ 【画面3】課題概要入力画面

【画面8】課題詳細情報ページ(P6)の情報を入力する画面

大阪府CMS 究極の情報公開 ユーザー 府民文化部 府政情報室広報課企画グループ 広報 旬

TOP ログアウト

部局名 府民文化部 所属名 府政情報室 広報課

課題名 究極の情報公開 公開 非公開

カテゴリ 府政運営 府政情報-情報公開

概要(説明)

概要(説明) 編集

発端は何? 編集

お寄せいただいたご意見 http://www.pref.osaka.jp/koho/kaiken/20090924.html

今後の予定は? 編集

2009年12月1日 モデル試行の実施開始

どこまで進んでいるの?(進捗状況)

府民との情報共有モデル事業の制度設計 詳細

府民との情報共有モデル事業の試行実施の企画立案 詳細

府民との情報共有モデル事業の試行実施の契約 詳細

◆ 【画面4】進捗状況入力画面

【画面3】の進捗状況ごとの意思形成プロセス段階を入力する画面

大阪府CMS 究極の情報公開 ユーザー 府民文化部 府政情報室広報課企画グループ 広報 旬

TOP ログアウト

部局名 府民文化部 所属名 府政情報室 広報課

課題名 究極の情報公開

進捗状況 府民との情報共有モデル事業の制度設計 編集

プロセス一覧

区分	プロセス	実施日	公開状況	操作
所属等	課長レク	2009/9/11	2009/9/11	詳細
所属等	室長レク	2009/9/12	2009/9/13	詳細
所属等	室長レク	2009/9/13	2009/9/14	詳細
部局等	部長レク	2009/9/14	2009/9/15	詳細
庁内会議	〇〇推進会議	2009/9/8	2009/9/9	詳細
庁内会議	〇〇推進会議	2009/9/1	2009/9/2	詳細
庁外団体等会議	〇〇審議会	2009/9/10	2009/9/11	詳細

◆ 【画面5】プロセス情報入力画面

【画面9】プロセス情報ページ(P6)の情報を入力する画面

大阪府CMS 究極の情報公開 ユーザー 府民文化部 府政情報室広報課企画グループ 広報 旬

TOP ログアウト

部局名 府民文化部 所属名 府政情報室 広報課

課題名 究極の情報公開

進捗状況 府民との情報共有モデル事業の制度設計

プロセス (意思形成過程) 区分 所属等 部局等 知事・副知事等

プロセス 課長レク 編集

キーワード 情報の公表 プロセス 意思形成過程 編集

実施日時 2009/9/11 10:00 編集

公開開始日時 2009/9/11 13:00 編集

概要 編集

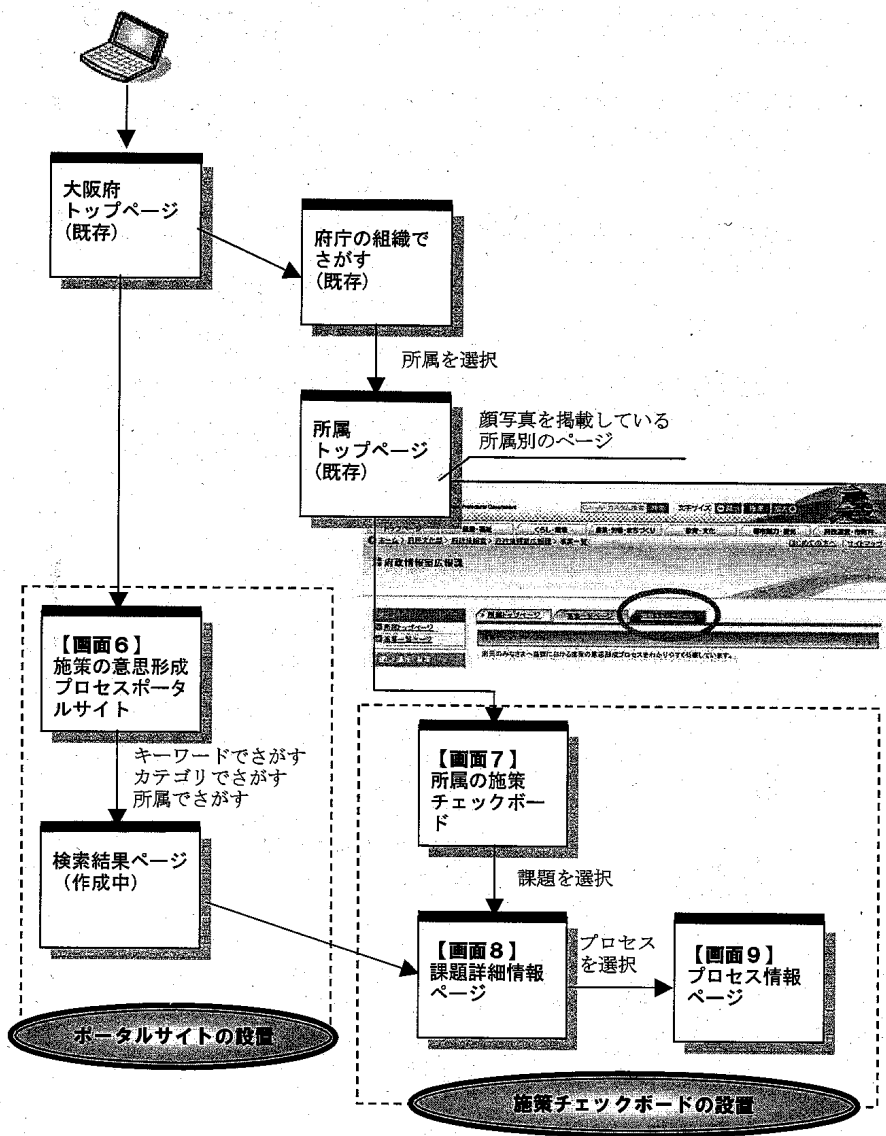
2009年9月11日にモデル試行の課長レクを行い、××××に関しての指摘を受けた。改善方針について再度レクをすることとなった。

添付資料

タイトル	ファイル	操作
議事録	C:\Documents\...〇〇〇〇.doc	新規
タイトル 参考資料1	C:\Documents\...〇〇〇〇.doc	編集
タイトル 参考資料2	C:\Documents\...〇〇〇〇.xls	編集

3 府民への情報公表画面

◆ 府民への情報公表フロー図



◆ 【画面6】施策の意思形成プロセスポータルサイト

◆ 【画面7】 所属の施策チェックボード

大阪府 Osaka Prefectural Government

トップページ 経理・総務 <おし・情報 農業・労働・まちづくり 教育・文化 観光・観光 府政運営・市町村

ホーム > 府民文化 > 府民情報 > 府民情報室広報課 > 施策チェックボード

府民との情報共有モデル事業の制度設計

府民のみならず、当府における政策形成プロセスをわかりやすく公表しています。

府政の主要課題や政策、事業、イベントなどをわかりやすく紹介し、最新折込でお届けしますが、それ以外にも、府内の市町村の取組をはじめ、公立図書館、特設プラザ(府政事務所内)などにも配布しています。折込資料です。

府下好事が情報誌を語るコラム、情報や事業の最新情報がつまったメールマガジン(無料通信)！お出かけに便利なイベント情報やお得なプレゼント企画も満載です。

府民との情報共有モデル事業の制度設計

政策の発生から決定・実行までのプロセスを「見える化」することで府政の透明性を高め、府民のみならずへの説明責任をたすとともに、ガバナンスの強化につなげていきます。

府民との情報共有モデル事業の制度設計

講座やイベントの申込み、採用試験・選考の申込みおよび大阪府への申請・届出、お問合せの依頼などを、インターネットを利用してオンラインで行うことができます。

府民との情報共有モデル事業の制度設計

好事への実施インタビュー、府政よりの先行予定、府の事業概要、施策紹介、行先・申し込みなど、府政の情報を簡潔にお知らせしています。

◆ 【画面8】 課題詳細情報ページ

大阪府 Osaka Prefectural Government

トップページ 経理・総務 <おし・情報 農業・労働・まちづくり 教育・文化 観光・観光 府政運営・市町村

ホーム > 府民文化 > 府民情報 > 府民情報室広報課 > 施策チェックボード > 課題の詳細情報

府民との情報共有モデル事業の制度設計

施策の発生から決定・実行までのプロセスを「見える化」することで府政の透明性を高め、府民のみならずへの説明責任をたすとともに、ガバナンスの強化につなげていきます。

府民の財源である府政の情報をわかりやすく府民のみならずに伝え、府政の透明性を高めます。また、府政に対する府民の声を施策に反映し、ガバナンスの強化を図っていきます。

寄せられたご意見はこちら

2008年 10月 システム、事業スキームの決定
11月 公表システム(プログラム)の開発
2010年 1月 モデル職場で試行実施(府民情報室3課を予定)
7月 モデル実施の評価、基準等の再検討
9月 23年度以降の全庁実施準備

府民との情報共有モデル事業の制度設計

所長等 → 部長等 → 知事・副知事等

2009年9月11日
2009年9月13日
2009年9月13日

2009年9月14日

府内会議 府外団体等会議

2009年9月8日
2009年9月1日

2009年9月10日

府民との情報共有モデル事業の試行実施の企画立案

所長等 → 部長等 → 知事・副知事等

2009年10月11日
2009年10月12日
2009年10月13日

2009年10月8日
2009年10月1日

このページの作成所属
府民文化課 府民情報室広報課

このページの公開日
2009年10月11日

大阪府 〒540-8570 大阪府中央区大手町2丁目 1階 府民文化課 府民情報室 府民への対応室
© Copyright 2009-2009 Osaka Prefecture. All rights reserved.

◆ 【画面9】 プロセス情報ページ

大阪府 Osaka Prefectural Government

トップページ 経理・総務 <おし・情報 農業・労働・まちづくり 教育・文化 観光・観光 府政運営・市町村

ホーム > 府民文化 > 府民情報 > 府民情報室広報課 > 課題の詳細情報

府民との情報共有モデル事業の制度設計

府民との情報共有モデル事業の制度設計

2009年9月11日にモデル試行の課長レクを行い、×××に關しての指撥を受けた。改善方針について再度レクをすることとなった。

課長レク

2009年9月11日

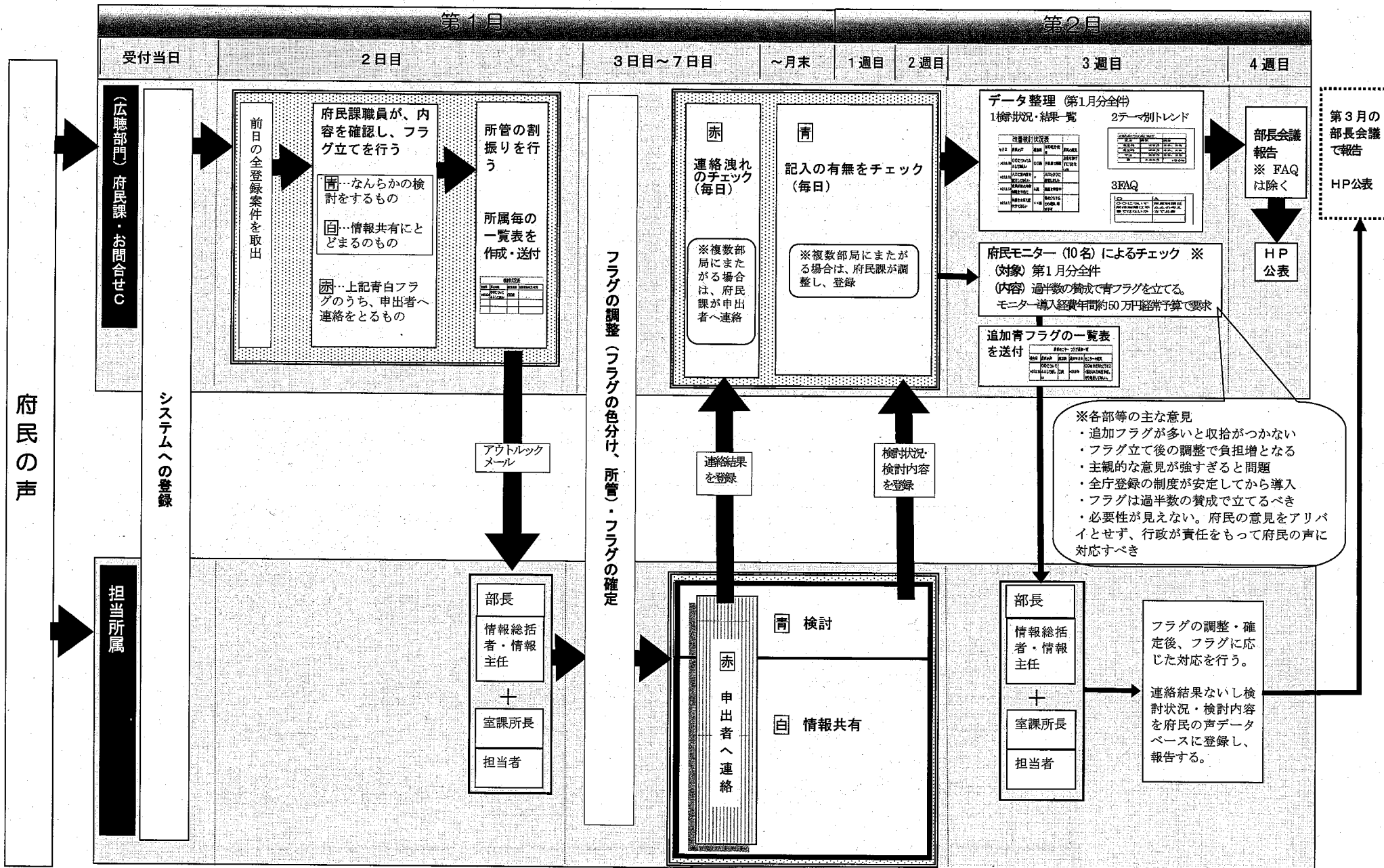
議事録[Wordファイル/44kb]
参考資料1[Wordファイル/121kb]
参考資料2[Excelファイル/58kb]

このページの作成所属
府民文化課 府民情報室広報課

このページの公開日
2009年9月11日

大阪府 〒540-8570 大阪府中央区大手町2丁目 1階 府民文化課 府民情報室 府民への対応室
© Copyright 2009-2009 Osaka Prefecture. All rights reserved.

■ 府民の声の全所属登録に伴うフロー





大阪府 Osaka Prefecture Government

トップページ 概要・概観 くらし・環境 産業・労働・まちづくり 教育・文化 経済能力・観光 行政運営・情報行政

一般府民からのご意見・ご要望

- ご意見をお寄せいただく方法
- ご意見をお寄せいただく方法
- ご意見をお寄せいただく方法
- ご意見をお寄せいただく方法
- ご意見をお寄せいただく方法

「府民への意見」について

大阪府では、府民の意見の知見と力を結集した府民参加の府政推進の1つとして、府民の意見をお寄せいただき、ご意見を参考に、府政の改善を図ります。

府民から寄せられたご意見は、関係部署から回答させていただきます。

なお、ご意見がご本人の氏名や住所が不明なもの、(2)具体的なご意見、(3)回答の必要なご意見、(4)回答への期限が不明なもの、(5)回答が不明なものなどは回答いたしません。

また、ご意見は、個人が特定されないよう記載の上、ホームページ上で紹介させていただきます。ご意見がご本人の氏名や住所が不明なもの、(2)具体的なご意見、(3)回答の必要なご意見、(4)回答への期限が不明なもの、(5)回答が不明なものなどは回答いたしません。

ホームページなどの掲載を希望される場合は、ご意見をお寄せいただく際の欄に「ホームページに掲載してほしい」と記載してください。

「府民への意見」の受付方法

府民に対するご意見をお寄せいただく方法は、以下の4つの方法があります。

・インターネット ・電話 ・FAX ・はがき

ご意見をお寄せいただく場合の具体的な方法については、こちらのご意見をお寄せいただく方法をご覧ください。

インターネットでのご意見をお寄せいただく場合は

届出のあったご意見の概要

21年7月、1,475件のご意見をお寄せいただきました。ありがとうございます。

ご意見をお寄せいただく方法

お問い合わせ先



大阪府 Osaka Prefecture Government

トップページ 概要・概観 くらし・環境 産業・労働・まちづくり 教育・文化 経済能力・観光 行政運営・情報行政

団体からのご意見・ご要望

大阪府で行った団体活動について情報提供しています。ご関心のある項目をクリックください。

事業年度の更新日を確認しています。

平成21年度

平成22年度

平成23年度

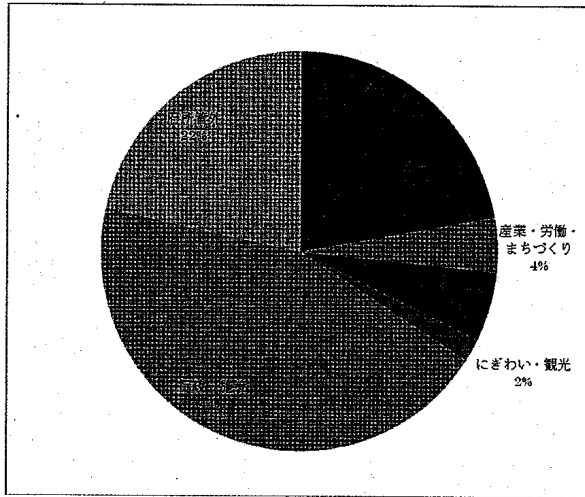
平成24年度

「平成24年度団体活動の届出」については、こちらをご覧ください。

部長会議報告・HP公表内容

1. 府民の声の概要

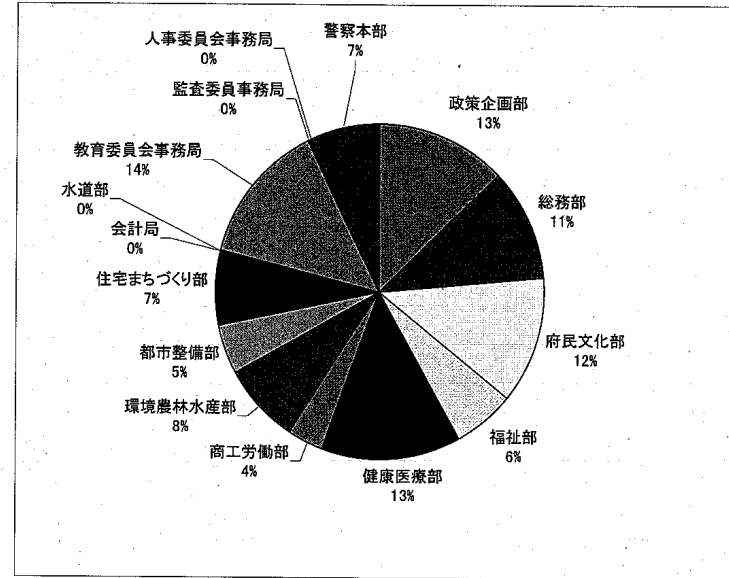
(1) カテゴリー別割合



総数320件

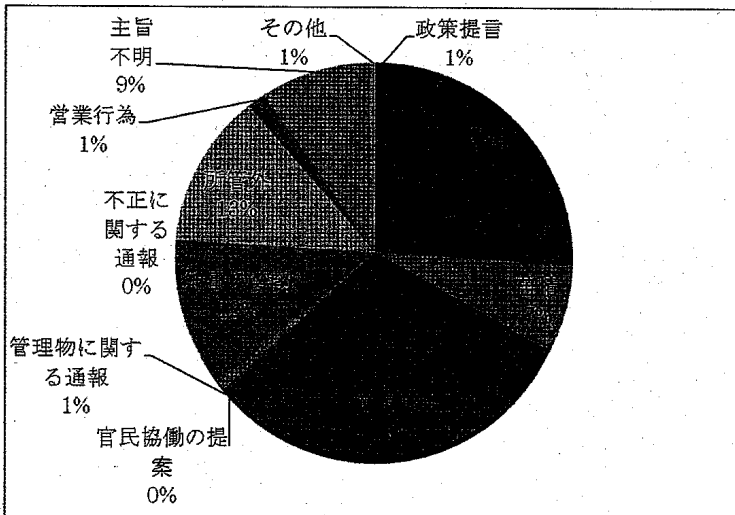
	(件)
健康・福祉	30
生活・環境	41
産業・労働・まちづくり	14
教育・文化	18
にぎわい・観光	6
行政・施策	142
府所管外	69

(3) 部局別割合



部局	(件)
政策企画部	35
総務部	30
府民文化部	34
福祉部	17
健康医療部	37
商工労働部	10
環境農林水産部	22
都市整備部	13
住宅まちづくり部	20
会計局	0
水道部	0
教育委員会事務局	38
監査委員事務局	1
人事委員会事務局	0
警察本部	19

(2) 広聴種別別割合



	(件)
政策提言	4
要望	79
苦情	23
意見表明	95
官民協働の提案	1
管理物に関する通報	2
知事の姿勢	38
不正に関する通報	1
所管外	41
営業行為	5
主旨不明	29
その他	2

(4) 最近寄せられた主な「府民の声」

多く寄せられた声

1. イルミネーションについて ○件
2. インフルエンザ対策について ○件
3. タバコの規制について ○件
4. 〇〇〇について ○件
5. △△△について ○件

2. 検討状況・検討内容等一覧

部局	声の内容	所管課	検討状況・検討結果	府民モニター の意見	備考
〇〇部					
△△部					
調整中					

3. テーマ別トレンド

○テーマ イルミネーションについて

【ご意見の傾向】

区分	件数	割合
肯定的	※※件	※※. ※%
否定的	※※件	※※. ※%
中立	※※件	※※. ※%
計	※※※件	100.0%

【主なご意見等の内容】

肯定的	
否定的	
中立	

○テーマの例 インフルエンザ対策について 受動喫煙対策について

アウトLOOKメール送信 一覧表イメージ

府民の声リスト(〇〇部)

登録日 〇月〇日

フラグ	受付 年月日	府民の声 番号	受付 媒体	府民の声		受付		対応所管課	関係課 (参考送付、 報告先 所管課)	備考
				件名	内容	受付者	受け付け時の 回答内容			
赤	〇月〇日	B0000000 0012345	メール /電子申 請			〇〇部〇〇 室〇〇課〇 〇グループ		〇〇部〇〇 室〇〇課		
青	〇月〇日	B0000000 0012366	提言 はがき			センター		〇〇部△課		
赤青	〇月〇日	B0000000 0012590	提言 メール			センター		〇〇部□室 □課	△△部〇課	
	〇月〇日	B0000000 0012996	電話			〇〇部〇〇セ ンター		〇〇部〇〇 センター		

※「対応」については、府民の声システム画面及び帳票は「回答」と表示されています。

「回答」を「対応」と読み替えて、フラグ色に応じた対応をお願いします。

※申出者情報等は府民の声システムで確認してください。