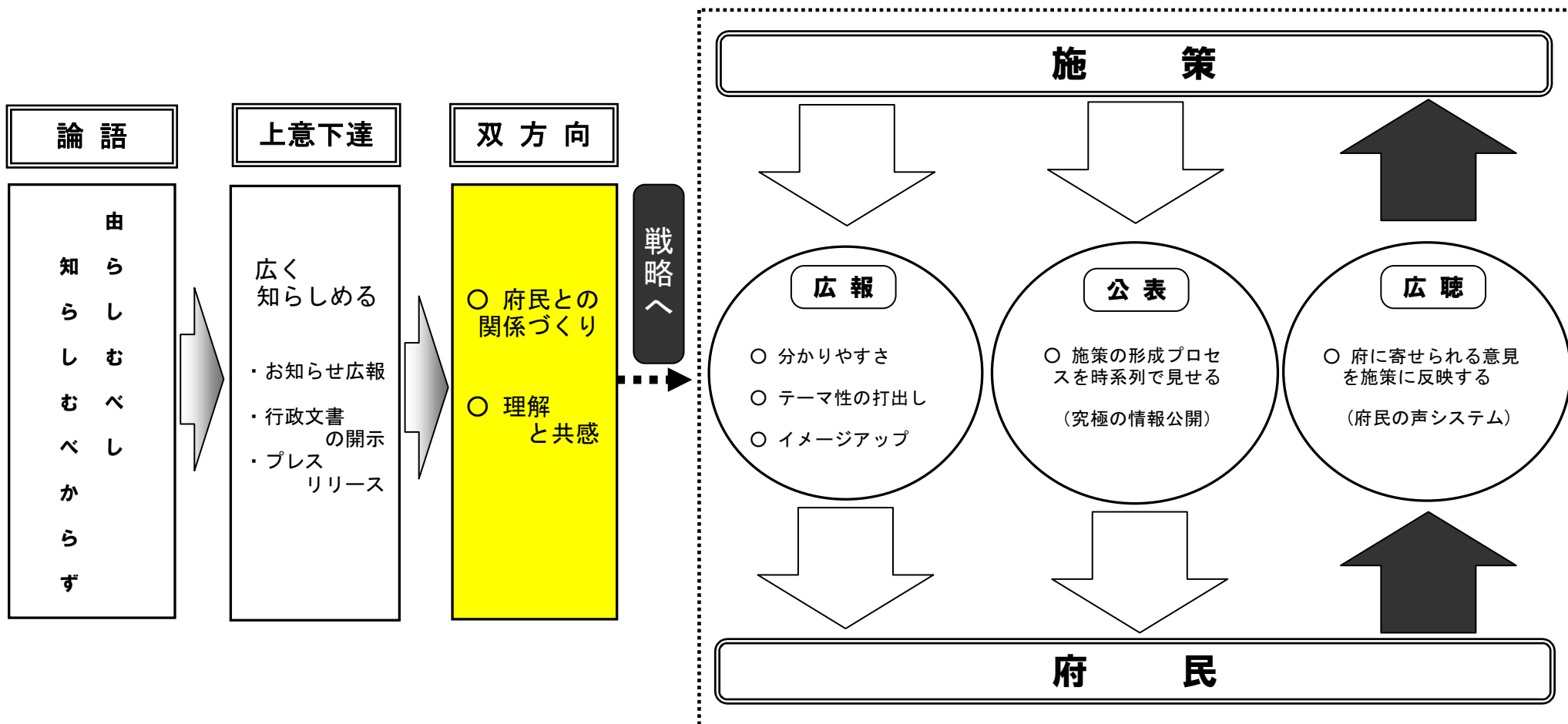


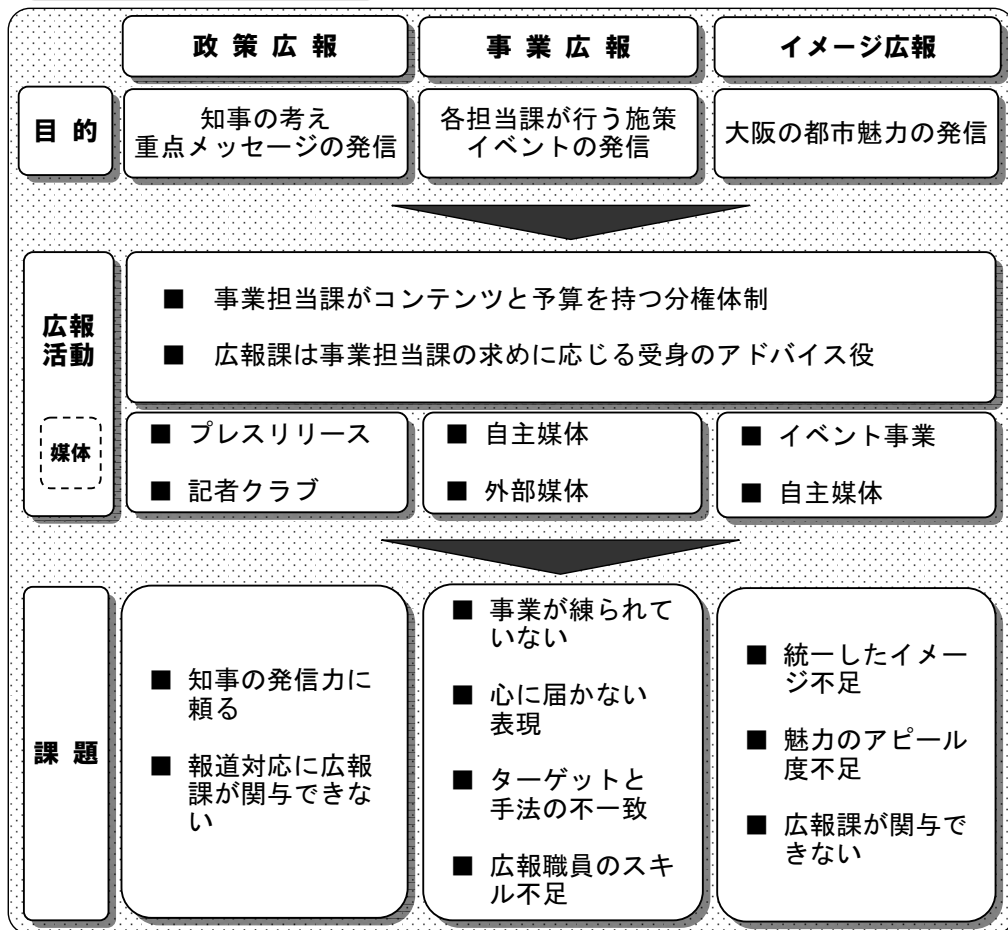
# 府民との情報共有化に向けた戦略

## 府民参画のサイクル



# 1. 戦略的広報活動の推進

## ◆ 府の広報の現状と課題



## ◆ 目指すべき方向性

バラバラの広報活動に「統率力」を持たせる

## 広報課を「情報の司令塔」へ

### ステップ1（～H22） — 事業広報の統率 —

#### ① 全庁の広報予算の集約

- ◆ 各部局の広報予算の査定

#### ② 職員の広報スキルの育成

- ◆ 広報セミナーの開催等

#### ③ 広報課の媒介力の強化

- ◆ 予算査定を通じて一定額の予算を広報課に組替え

- 新たな自主媒体の開発
- 民間媒体の広告欄の買取り
- 広報課独自キャンペーンの展開

- ◆ 企業広告タイアップを多用

### ステップ2 — イメージ広報の統率 —

- ◆ コンテンツの発掘・磨きを担当

- ミュージアム構想の広報課移管

### ステップ3 — 政策広報の統率 —

- ◆ 官房機能の強化

- 報道Gの広報課移管

	(現状) 分権的広報	ステップ1 (～H22)	ステップ2、3
形態	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 個別事業の企画・執行を行う担当課の職員が、その一環として広報業務を行っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 全庁の広報予算集約による広報機能の強化</li> <li>■ 職員の広報スキル育成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 広報課が全庁の広報業務を請負う。</li> <li>■ 広報関係予算を広報課が一元管理する。</li> <li>■ 広報課がコンテンツの発掘・磨きを行う。</li> </ul>
組織図		<p>企画段階から執行まで深く関与 人材の育成</p>	<p>大きな広報部隊</p>
課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 担当課の職員は、他に業務を多く抱えており広報の優先順位が低い。</li> <li>■ 担当課の職員にノウハウや情報が不足している。</li> <li>■ 広報課のサポート・アドバイスはルール化されておらず、関与の度合いにばらつきがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 広報予算の集約手法の構築</li> <li>■ スキルアップのための人事異動ルールの策定</li> <li>■ 新たな自主媒体の開発</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 広報課は各部事業ニーズに、今以上に深く関与する必要がある。</li> <li>■ 広報課が巨大な組織となる。</li> </ul>

## 2. 究極の情報公開 ～施策プロセスの見える化の試行実施（案）～

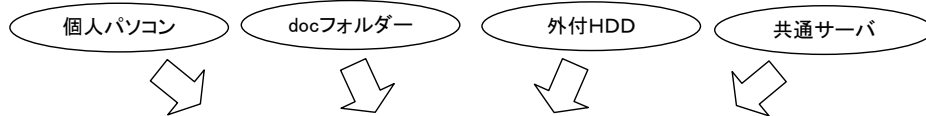
## 概要

### ◆ 基本的な考え方

上意下達の情報開示から大きく踏み込み、個々の施策の発生源から決定・実行までのプロセス情報を時系列で「見える化」する。  
⇒ 説明責任の徹底、府民の理解と共感の獲得

### ◆ 情報の記録・保管

情報の置き場がバラバラ



格納場所を統一

情報の共有化

所属チームサイトの設置

- 業務の効率化、コミュニケーションの促進
- 文書の減量化など業務改善の取組を推進
- 行政文書をパソコンでの個人保管を禁止し、組織的に統一保管するなど、情報セキュリティを向上

### ◆ 施策の形成プロセスの見える化

所属チームサイト内に、所属の重要施策や懸案課題の意思形成過程を掲載した「施策チェックボード」を設置し、ホームページを通じて府民へ分かりやすく公表。

#### 【掲載する府政情報】

- 知事、副知事、部局長からの指示事項
- 府議会で知事や部局長が検討を約した事項
- 戦略本部会議における議題
- その他主要な検討課題・懸案事項 など

府政の見える化

施策チェックボードの設置

### ◆ モデル試行システム構成案 —H22.1～府政情報室3課予定—

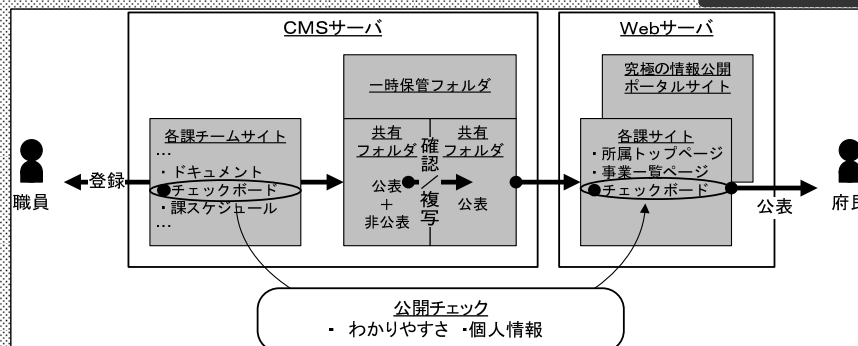
#### 【基本設計】

- CMSサーバにチームサイトを作成するソフトを導入
- チームサイト画面から公表フォルダへデータ転送するプログラムを開発
- 各課サイトのチェックボード、ポータルサイトの開発

#### 【配慮する点】

- ◆ 職員の作業負担の軽減 —操作の簡便化—
  - ・ SPSからCMSへ移行の際の再ログインを省略
  - ・ 文書の添付における操作の簡便化(ドラッグドロップ方式等)
  - ・ 公表検査の簡便化
- ◆ 府民の分りやすさ
  - ・ プロセス経過の見せ方の工夫
  - ・ 知りたい事業と関連するページとの相互リンク
  - ・ 知りたい事業の探し方の工夫

#### システム図



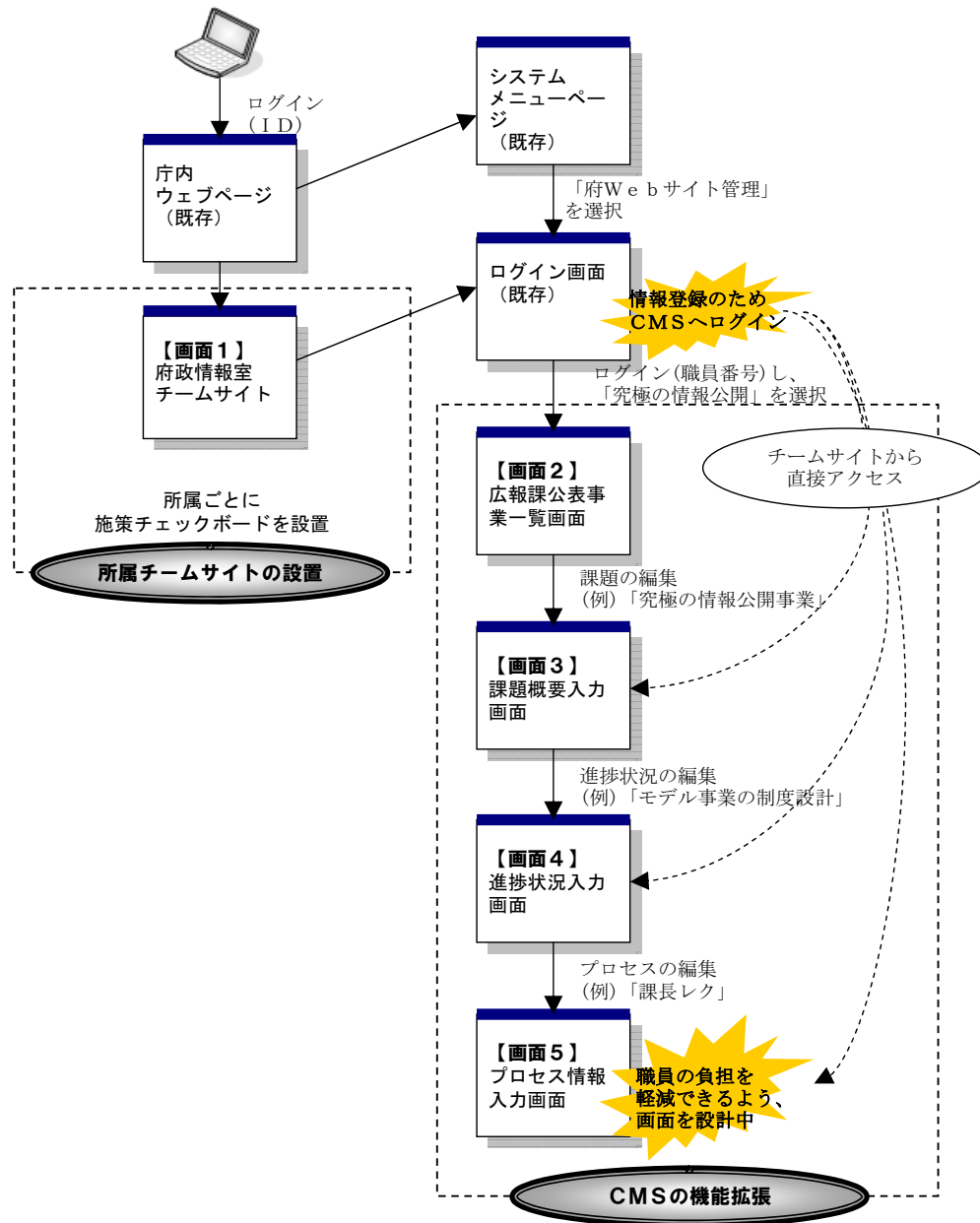
公開チェック  
・ わかりやすさ  
・ 個人情報

### ◆ 今後のスケジュール

時期	概要
21年10月～	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ システム、事業スキームの検討</li> <li>◆ 共有フォルダを所管するIT推進課等との調整</li> <li>◆ 「行政文書管理システム」の決裁システムへの特化など文書管理のあり方等を検討</li> </ul>
11月～	◆ 公表システム（プログラム）の開発
22年1月～	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 府政情報室3課（予定）でモデル試行</li> <li>◆ 全庁でモデル職場を募集、モデル実施</li> </ul>
7月～	◆ モデル実施の評価、基準等の再検討
9月～	◆ 23年度以降の全庁実施整備

# (1) 職員の情報入力画面

## ◆ 職員の情報入力フロー図



## ◆ 【画面1】府政情報室チームサイト



※ チームサイトの内容は、3課各グループの代表からなる検討会を通じて設計中。

◆ 【画面2】 広報課公表事業一覧

【画面1】府政情報室チームサイト(P5)の施策チェックボードに掲載する事業一覧に対応

名称	公開状況	操作
大阪府ホームページ	2009/9/10	詳細
究極の情報公開	2009/9/10	詳細
府政情報の公表	2009/9/10	詳細
府政だより	2009/9/10	詳細
電子申請	2009/9/10	詳細
北方領土返還運動	2009/9/10	詳細

◆ 【画面4】 進捗状況入力画面

【画面3】の進捗状況ごとの意思形成プロセス段階を入力する画面

区分	プロセス	実施日	公開状況	操作
所属等	課長レク	2009/9/11	2009/9/11	詳細
所属等	室長レク	2009/9/12	2009/9/13	詳細
所属等	室長レク	2009/9/13	2009/9/14	詳細
部局等	部長レク	2009/9/14	2009/9/15	詳細
庁内会議	〇〇推進会議	2009/9/8	2009/9/9	詳細
庁内会議	〇〇推進会議	2009/9/1	2009/9/2	詳細
庁外団体等会議	〇〇審議会	2009/9/10	2009/9/11	詳細

◆ 【画面3】 課題概要入力画面

【画面8】課題詳細情報ページ(P8)の情報を入力する画面

概要(説明)

施策の発生源から決定・実行までのプロセスを「見える化」することで府政の透明性を高め、府民の皆様への説明責任を果たすとともに、ガバナンスの強化につなげていきます。

発端は何？

- 府民の財産である府政の情報をわかりやすく府民の皆様へ伝え、府政の透明性を高めます。
- また、府政に対する府民の声を施策に反映し、ガバナンスの強化を図っていきます。

どのような意見が寄せられているの？

お寄せいただいたご意見 <http://www.pref.osaka.jp/koho/kaiken/20090924.html>

今後の予定は？

2009年12月1日 モデル試行の実施開始

どこまで進んでいるの？(進捗状況)

府民との情報共有モデル事業の制度設計	詳細
府民との情報共有モデル事業の試行実施の企画立案	詳細
府民との情報共有モデル事業の試行実施の契約	詳細

◆ 【画面5】 プロセス情報入力画面

【画面9】プロセス情報ページ(P8)の情報を入力する画面

プロセス (意思形成過程)

プロセス 課長レク

キーワード 情報の公表 プロセス 意思形成過程

実施日時 2009/9/11 10:00

公開開始日時 2009/9/11 13:00

概要

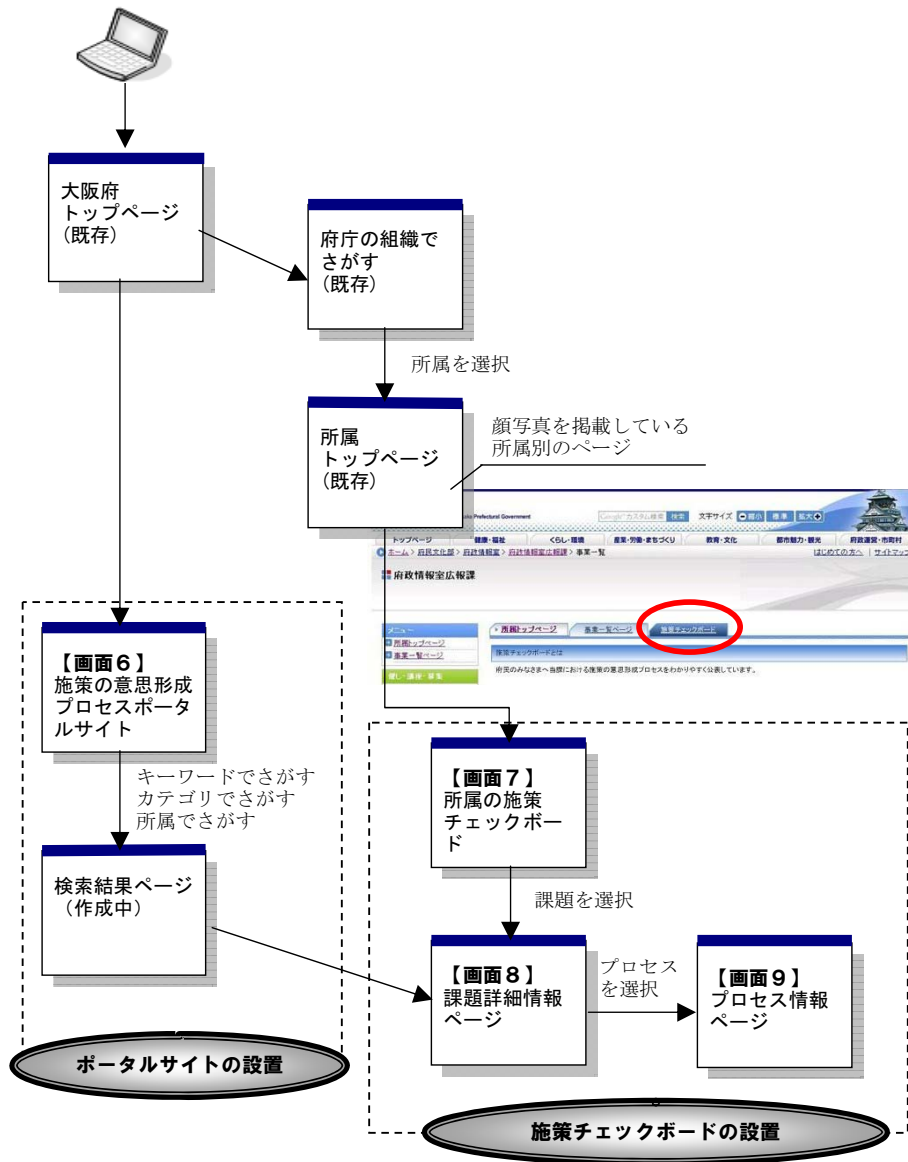
2009年9月11日にモデル試行の課長レクを行い、×××に関しての指摘を受けた。改善方針について再度レクをすることとなった。

添付資料

タイトル 議事録	ファイル C:\Documents\...〇〇〇〇.doc	編集
タイトル 参考資料1	ファイル C:\Documents\...〇〇〇〇.doc	編集
タイトル 参考資料2	ファイル C:\Documents\...〇〇〇〇.xls	編集

## (2) ホームページの公表画面

### ◆ 府民への情報公表フロー図



### ◆ 【画面6】施策の意思形成プロセスポータルサイト

大阪府が保有する情報は本府民のみなすのものです。施策の発案から決定・実行までのプロセスを「見える化」することで府政の透明性を高め、府民のみなすへの説明責任を果たすとともに、ガバナンスの強化につなげていきます。

施策の意思形成プロセスを公表している所属は以下の所属です

- 企画企画部
- 総務部
- 府民文化部

トピックス

- 事業の知事レクが実施されました。
- △事業の推進本部会議が開催されました。

府政の施策チェックボード

府民の皆様が知りたい施策の情報を探せます

キーワードでさがす

カテゴリでさがす

ビジョン・プログラム等	予算編成、財政	会議
<ul style="list-style-type: none"> <li>政策ビジョン・大綱</li> <li>大阪府政プログラム</li> <li>行政計画</li> <li>部長長マニフェスト</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>財政再建プログラム</li> <li>予算編成過程公表サイト</li> <li>平成20年度単格予算(当初予算)編成過程</li> <li>予算の概要</li> <li>財政状況等</li> <li>府債内債額</li> <li>新公営計画の導入に向けて</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>府民部会議(経営企画会議)</li> <li>部員会議</li> <li>府民財政研究会</li> <li>建設対策連絡会議</li> <li>府民部会議本部会議</li> <li>大阪府の審議会等(担任事務、委員名簿等)</li> </ul>
主要課題等	入札結果と発注状況	建設事業評価、市場化テスト、業務改革、監査
<ul style="list-style-type: none"> <li>改革評価体制の充実</li> <li>地域主権の推進</li> <li>国際競争力向上委員会</li> <li>国の施策並びに予算に関する重点点提案・要望</li> <li>庁舎移転整備計画</li> <li>大阪府との連携事業統合検討</li> <li>定率競争</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>入札結果の公表</li> <li>発注先法人の経営状況報告</li> <li>指定発注法人の決算概要</li> <li>府所管の公営法人名簿</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建設事業評価</li> <li>大阪府市場化テスト</li> <li>府民サービスの向上調査</li> <li>業務改革レポート</li> <li>監査結果等</li> </ul>
組織、人事、給与	出資法人等	知事内閣
<ul style="list-style-type: none"> <li>大阪府の人的資源マネジメント</li> <li>人事行政の運営等の状況(職員数、給与など)</li> <li>職員団体の交渉</li> <li>労務関係者の労務関係情報</li> <li>職員の給与に関する報告及び勧告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定発注法人の経営状況報告</li> <li>指定発注法人の決算概要</li> <li>府所管の公営法人名簿</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>知事の資産報告について</li> <li>知事と職員とのついで</li> <li>知事の政治活動情報について</li> <li>選挙権行使の便利(専用自動車の公費外のみでの使用)関係について</li> <li>私生活と業務との関係について</li> <li>府民行動「知事と暮らし」</li> <li>電子メールの公開の考え</li> </ul>
府民の意見	府政運営の基本情報	情報公開制度
<ul style="list-style-type: none"> <li>府民への意見</li> <li>団体伝言</li> <li>パブリックコメント・意見募集</li> <li>政策マニフェスト・アンケート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>条例・規則等</li> <li>統計情報</li> <li>府政情報センターで閲覧できる資料一覧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行政文書公開制度</li> <li>行政文書公開請求の処理状況</li> <li>出資法人の情報公開</li> </ul>

◆ 【画面7】 所属の施策チェックボード

◆ 【画面8】 課題詳細情報ページ

所属等	部局等	知事・副知事等
課長レク	2009年9月11日	
室長レク	2009年9月12日	
室長レク	2009年9月13日	
部長レク		2009年9月14日
〇〇推進委員会	2009年9月8日	
〇〇推進委員会	2009年9月1日	
〇〇審議会		2009年9月10日

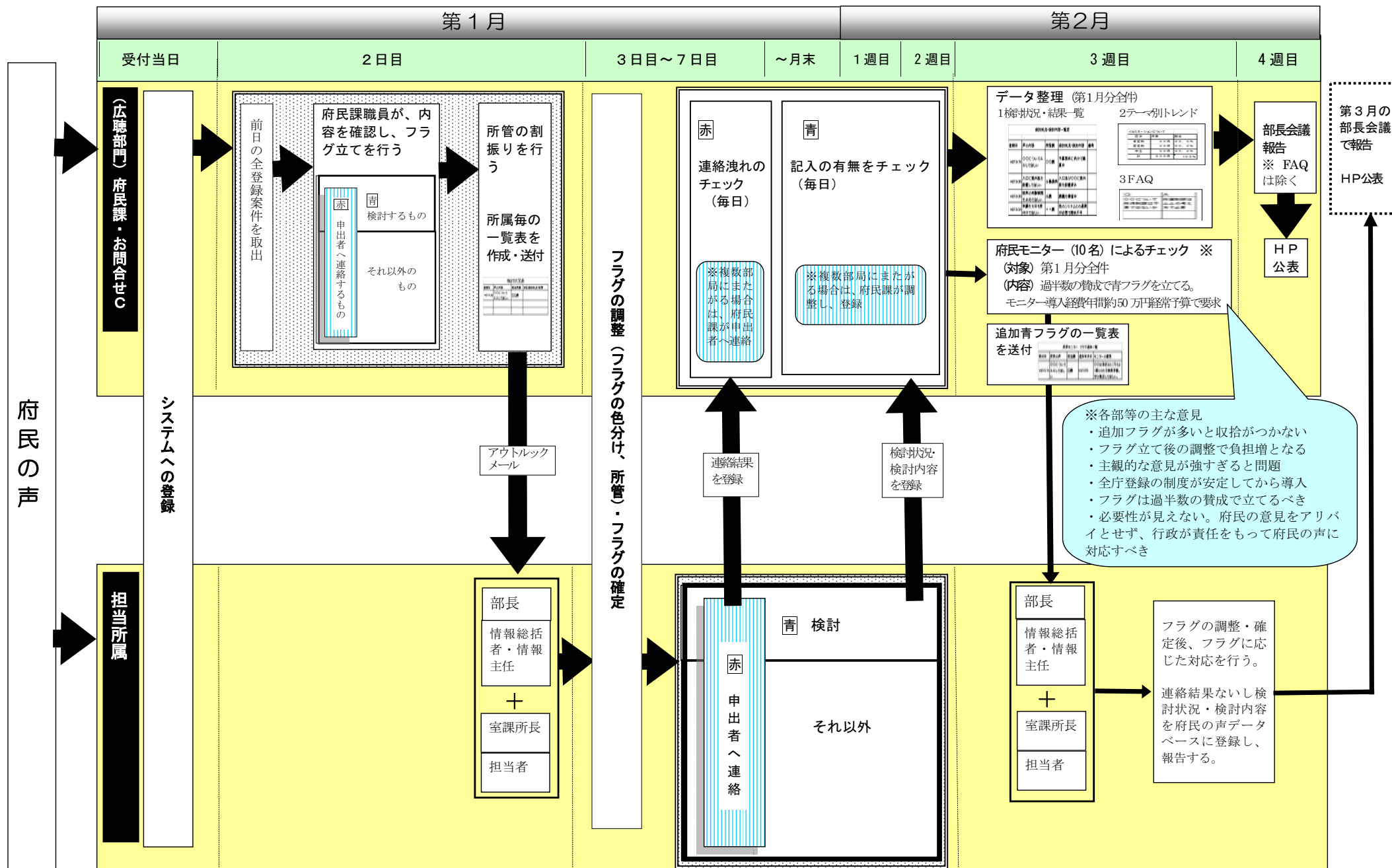
  

所属等	部局等	知事・副知事等
課長レク	2009年10月11日	
室長レク	2009年10月12日	
室長レク	2009年10月13日	
〇〇推進委員会	2009年10月8日	
〇〇推進委員会	2009年10月1日	

◆ 【画面9】 プロセス情報ページ



### 3. 府民の声の全所属登録に伴うフロー



アウトLOOKメール送信 一覧表イメージ

府民の声リスト(〇〇部)

登録日 〇月〇日

フラグ	受付 年月日	府民の声 番号	受付 媒体	府民の声		受付		対応所管課	関係課 (参考送付、 報告先 所管課)	備考
				件名	内容	受付者	受け付け時の 回答内容			
赤	〇月〇日	B0000000 0012345	メール ／ 電子申 請			〇〇部〇〇 室〇〇課〇 〇グループ		〇〇部〇〇 室〇〇課		
青	〇月〇日	B0000000 0012366	提言 はが き			センター		〇〇部△課		
赤青	〇月〇日	B0000000 0012590	提言 メール			センター		〇〇部□室 □課	△△部〇課	
	〇月〇日	B0000000 0012996	電話			〇〇部〇〇セ ンター		〇〇部〇〇 センター		

※「対応」については、府民の声システム画面及び帳票は「回答」と表示されています。

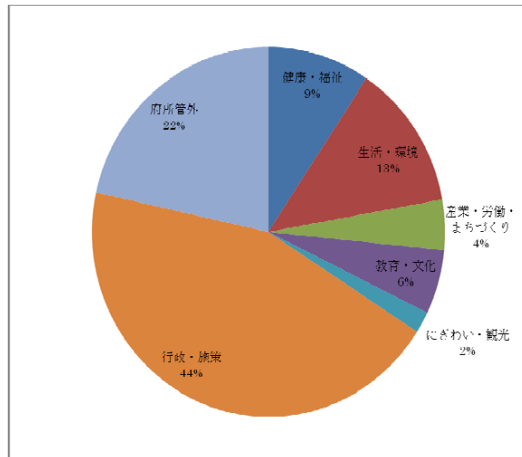
「回答」を「対応」と読み替えて、フラグ色に応じた対応をお願いします。

※申出者情報等は府民の声システムで確認してください。

# 部長会議報告・HP公表内容

## (府民の声の概要)

### (1) カテゴリー別割合



総数320件  
(件)

健康・福祉	30
生活・環境	41
産業・労働・まちづくり	14
教育・文化	18
にぎわい・観光	6
行政・施策	142
府所管外	69

### (2) 最近寄せられた主な「府民の声」

#### 多く寄せられた声

1. イルミネーションについて ○件
2. インフルエンザ対策について ○件
3. タバコの規制について ○件
4. ○○○について ○件
5. △△△について ○件

### (3) 検討状況・検討内容等一覧

部局	受付日	声の内容	所管課	検討状況・検討結果	備考
○○部					
△△部					
調整中					

### (4) テーマ別一覧

○テーマ イルミネーションについて

#### 【ご意見の傾向】

区分	件数	割合
肯定的	※※件	※※. ※%
否定的	※※件	※※. ※%
中立	※※件	※※. ※%
計	※※※件	100.0%

#### 【主なご意見等の内容】

肯定的	
否定的	
中立	

○テーマの例 インフルエンザ対策について 受動喫煙対策について