

平成21年12月18日

「府民の声システム」拡充の試行実施について

1. 目的

「府民の声システム」拡充を円滑に実施するため、試行実施を行う。

2. 期間

平成22年1月18日（月）～3月末（予定）

3. 内容

別紙「府民の声システム拡充について」を試行的に実施する。

ただし、所属登録については、府民文化部のみで実施する。

（なお、試行実施中の登録内容の公表については、別途、調整する。）

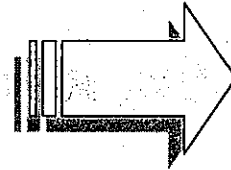
4. スケジュール

平成21年12月21日～28日	議会への説明、各部情報主任へ説明
平成22年1月5日～15日	各所属職員への説明（各グループ単位1名）
1月18日～3月末	試行
4月～（予定）	全庁登録開始

1 拡充の考え方

○ 現状の仕組みの課題

- ・ 一部の声の対応にとどまる
- ・ 担当者レベルの取扱いにとどまる
- ・ 全体の検討状況がみえない

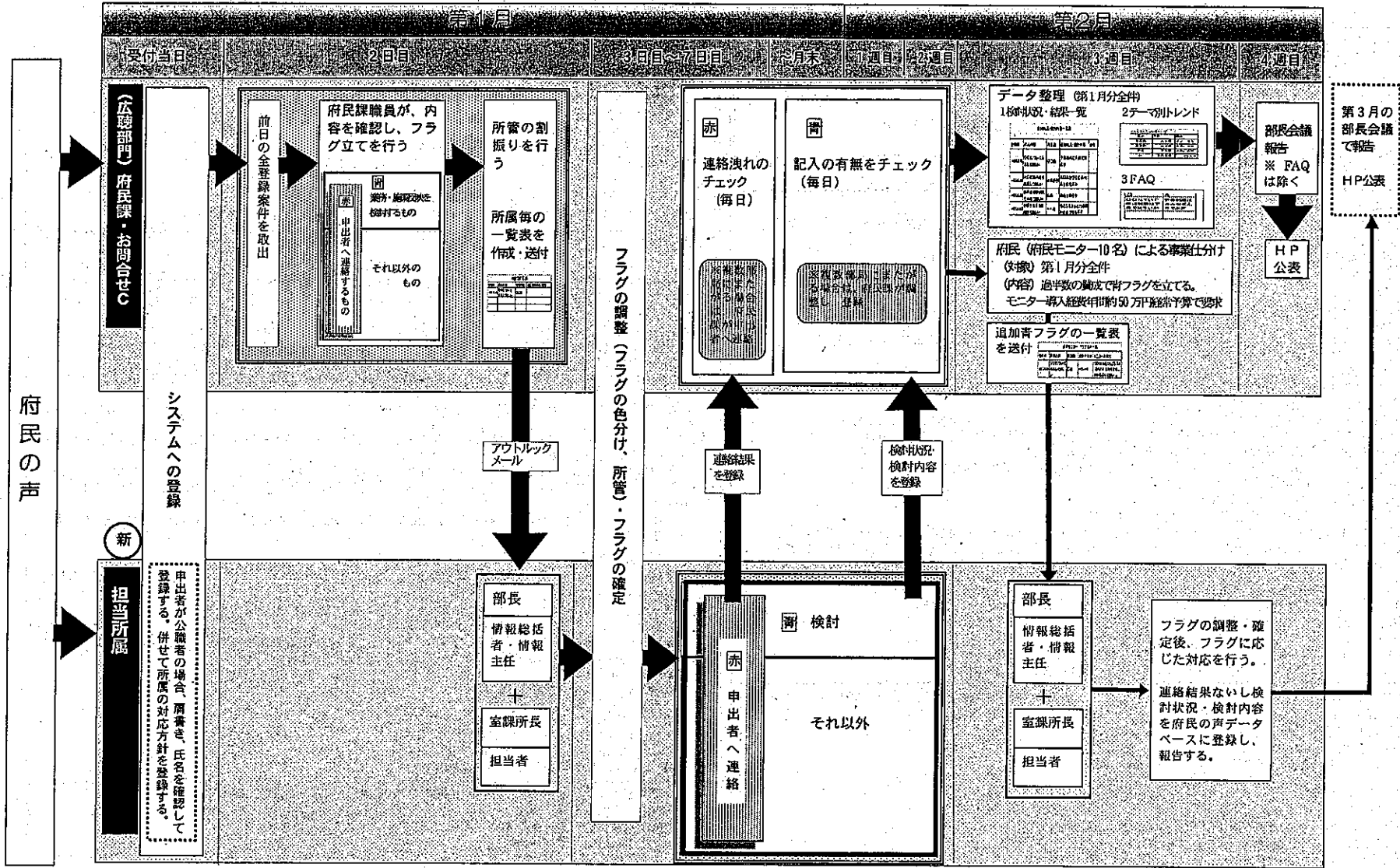


○ 次の3つの観点から仕組みを見直す

- ・ より多くの声をとらえる
- ・ 組織対策を強化
- ・ 分かりやすく公表

(具体的な見直しの内容)

- 全所属で受付ける
- あらゆる人から寄せられる府民の声を受付ける
 - 「府民自らに関すること」が寄せられた場合は、一般府民から寄せられたものも、公職にあるものから寄せられたものも内容は同じなので、いずれも登録する。
- フラグたてにより、全ての声を仕分けし、検討するものを選別する。
- 声の一覧表を、部局長、所属長へ直接メールで伝え、組織的に検討する
- 検討状況を部長会議で報告、府のホームページで公表する
- 府民モニターによる仕分けを導入する



5 アウトLOOKメール送信一覧表イメージ

府民の声リスト(〇〇部) 登録日 〇月〇日

フラグ	受付 年月日	府民の声 番号	受付 媒体	府民の声		受付		対応所管課	関係課 (参考送付、 報告先 所管課)	備考
				件名	内容	受付者	受け付け時の 回答内容			
赤	〇月〇日	B0000000 0012345	メール/ 電子 申請			〇〇部〇〇 室〇〇課〇 グループ		〇〇部〇〇 室〇〇課		
青	〇月〇日	B0000000 0012366	提言 はがき			センター		〇〇部△課		
赤青	〇月〇日	B0000000 0012590	提言 メール			センター		〇〇部□室 □課	△△部〇課	
	〇月〇日	B0000000 0012996	電話			〇〇部〇〇 センター		〇〇部〇〇 センター		

※「対応」については、府民の声システム画面及び帳票は「回答」と表示されています。
 「回答」を「対応」と読み替えて、フラグ色に応じた対応をお願いします。
 ※申出者情報等は府民の声システムで確認してください。

府民の声システム拡充の試行実施 各部署等説明 予定表(案)

【各部署等情報主任説明】

	12月21日(月)	22日(火)	23日(水)	24日(木)	25日(金)
説明内容	(対象) 各部情報主任、情報連絡員(広聴担当) (方法) 各部署等情報主任に個別説明 (内容) ○試行実施の内容、スケジュールについて ○所属説明の開催について ○部内への周知依頼				
場所	未定	第1会議室		未定	未定
1コマ	府民文化部	福祉部		都市整備部	教育委員会事務局
場所	本館4階 室会議室	未定		本館4階 室会議室	本館4階 室会議室
2コマ	議会事務局	健康医療部		会計局 監査委員事務局 人事委員会事務局	警察本部
3コマ	政策企画部 危機管理室 青少年・地域 安全室	商工労働部		水道部	予備
4コマ	総務部 税務室	環境農林水産部		住宅まちづくり部	予備

【所属職員向け説明】

	1月4日(月)	5日(火)	6日(水)	7日(木)	8日(金)	11日(月)	12日(火)	13日(水)	14日(木)	15日(金)
(対象)	本庁及び出先機関、各所属実務担当者(各グループ1名)、府民の声担当者 (方法) 本庁(全所属1ヶ所)、出先(7ヶ所)、出先希望枠(3ヶ所)、府民文化部(2ヶ所)、計13ヶ所で説明会開催 (内容) ○新フローによる事務処理方法について ○入力対象について(府民文化部各所属のみ説明)									
	大研修室	本館内	三島府民センター	泉北府民センター		南河内府民センター	北河内府民センター			
	本庁説明会 各所属各G説明	府民文化部内 所属各G説明	出先説明会 (三島地区)	出先説明会(泉 北地区)		出先説明会 (南河内地区)	出先説明会 (北河内地区)	出張説明希望 出先機関説明 会		説明会予備日
		本館内	豊能府民センター	豊能府民センター		中河内府民センター	(未定)			
		府民文化部内 所属各G説明	出先説明会 (豊能地区)	出先説明会(泉 南地区)		出先説明会 (中河内地区)	出張説明希望 出先機関説明 会	出張説明希望 出先機関説明 会		説明会予備日

