

# 現状の問題点

## 現状の問題点

1. 登録に対する所属の不满が多い
2. 府民へのレスポンスが遅い
3. せっかくあるデータベースが業務改善に活かされていない
4. 声を公表しているが見にくい

## 原因

1. 回答依頼の量が多い  
登録が手間。所属に入った声まで登録するとなると手間がさらに増える。
2. 府民課の担当所属の割り振り、捌きが不十分  
担当所属が2週間で回答しない
3. データを生かすしくみがない
4. 府の対応が掲載されていない  
声のみの羅列で整理されていない

## 〔現状のフロー〕

